



Vicepresidencia de Planeación y Administración
Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Departamento de Análisis e Instrumentación de la Estrategia
Digital Nacional



Hoja

1 DE 14

GUÍA DE CONEXIÓN DE ENDPOINTS API REDECO

L13

GUÍA DE CONEXIÓN DE ENDPOINTS API REDECO

 	Vicepresidencia de Planeación y Administración Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Departamento de Análisis e Instrumentación de la Estrategia Digital Nacional		Hoja	2 DE 14
	GUÍA DE CONEXIÓN DE ENDPOINTS API REDECO		L13	

1. Introducción

Proporcionar a las instituciones financieras una API por la cual puedan dar cumplimiento al envío de los archivos correspondientes a REDECO.

2. Objetivo del documento

Establecer los **endpoints** en los cuales las instituciones financieras podrán realizar el envío de datos en formato **json**.

Ámbito de aplicación, responsables y obligaciones

Las disposiciones contenidas en este documento son de observancia obligatoria para los servidores públicos adscritos a la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones, y áreas cuyas actividades se apoyan en instrumentar, desarrollar, administrar y coordinar sistemas informáticos, para ésta Comisión Nacional.

3. Marco jurídico-administrativo.

I. Ordenamientos de Tipo Legislativo.

- Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.
- Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera

II. Ordenamientos de Alcance General.

Acuerdos

Acuerdo que tiene por objeto emitir las políticas y disposiciones para la Estrategia Digital Nacional, en materia de tecnologías de la información y comunicaciones, y en la de seguridad de la información, así como establecer el Manual Administrativo de Aplicación General en dichas materias.

Estatutos.

Estatuto Orgánico de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

Normas.

Lineamientos para la aplicación y seguimiento de las medidas para el uso eficiente, transparente y eficaz de los recursos públicos y las acciones de disciplina presupuestaria en el ejercicio del gasto público, así como para la modernización de la Administración Pública Federal.

4. Definiciones y acrónimos

Para los efectos de esta guía, se entenderá por:

API	Mecanismos que permiten a dos componentes de software comunicarse entre sí mediante un conjunto de definiciones y protocolos.
Host	Lugar en donde reside un sitio web, y que tiene una dirección IP, con un nombre de dominio único.
Endpoint	Es una URL de una API o un backend que se encarga de contestar a una petición.
json	Formato de intercambio de datos

5. Descripción de los procedimientos.

Para el uso de la API para los usuarios de REDECO es necesario considerar los siguientes aspectos:

1.- El área de desarrollo por parte de las instituciones financieras deberán decidir la herramienta que manejarán para poder establecer la comunicación con la API y puedan consumirla a manera de **prueba**, algunos ejemplos son: **Postman, Swagger, Mabl, Sandbox, Hurl, etc.**



El Endpoint definitivo para la API de REDECO, en ambiente de producción, para el envío de quejas, es el siguiente:

<https://api-redeco.condusef.gob.mx>

NOTA: Éste no estará activo hasta la fecha establecida para el ambiente de producción.

2.- Se comparten los “endpoint” de prueba para poder realizar la conexión:



- a) **Endpoint POST** api.condusef.gob.mx/auth/users/create-super-user/
- b) **Endpoint POST** api.condusef.gob.mx/auth/users/create-user/
- c) **Endpoint GET** api.condusef.gob.mx/auth/users/token/
- d) **Endpoint POST** api.condusef.gob.mx/redeco/quejas
- e) Consulta de quejas por mes y año **Endpoint GET** api.condusef.gob.mx/redeco/quejas/?year=2024&month=1 (year=año de consulta, month=número de mes a consultar)
- f) **Endpoint GET** api.condusef.gob.mx/catalogos/medio-recepcion
- g) **Consulta de catálogos Endpoint GET** api.condusef.gob.mx/catalogos/niveles-atencion
- h) **Consulta de catálogos Endpoint GET** api.condusef.gob.mx/catalogos/products-list

 	<p>Vicepresidencia de Planeación y Administración Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Departamento de Análisis e Instrumentación de la Estrategia Digital Nacional</p>	<p>Hoja</p>	<p>4 DE 14</p>
	<p>GUÍA DE CONEXIÓN DE ENDPOINTS API REDECO</p>	<p>L13</p>	

- i) **Consulta de catálogos Endpoint GET** api.condusef.gob.mx/catalogos/causas-list/catalogos/causas-list/?product=027712411343
- j) **Consulta de catálogos Endpoint GET** api.condusef.gob.mx/sepomex/estados/
- k) **Consulta de catálogos Endpoint GET** api.condusef.gob.mx/sepomex/codigos-postales/?estado_id=9 (estado_id=id correspondiente al estado)
- l) **Consulta de catálogos Endpoint GET** api.condusef.gob.mx/sepomex/municipios/?estado_id=9&cp=05400 (estado_id= id correspondiente al estado, cp= número de código postal correspondiente)
- m) **Consulta de catálogos Endpoint GET** api.condusef.gob.mx/sepomex/colonias/?cp=05410 (cp= número de código postal correspondiente).

2.1 - Se comparten los “endpoint” de producción para poder realizar la conexión:

- n) **Endpoint POST** <https://api-redeco.condusef.gob.mx/auth/users/create-super-user/>
- o) **Endpoint POST** <https://api-redeco.condusef.gob.mx/auth/users/create-user/>
- p) **Endpoint GET** api.condusef.gob.mx/auth/users/token/
- q) **Endpoint POST** <https://api-redeco.condusef.gob.mx/redeco/quejas>
- r) **Consulta de quejas por mes y año Endpoint GET** <https://api-redeco.condusef.gob.mx/redeco/quejas/?year=2024&month=1> (year=año de consulta, month=número de mes a consultar)
- s) **Endpoint GET** <https://api-redeco.condusef.gob.mx/catalogos/medio-recepcion>
- t) **Consulta de catálogos Endpoint GET** <https://api-redeco.condusef.gob.mx/catalogos/niveles-atencion>
- u) **Consulta de catálogos Endpoint GET** <https://api-redeco.condusef.gob.mx/catalogos/products-list>
- v) **Consulta de catálogos Endpoint GET** <https://api-redeco.condusef.gob.mx/catalogos/causas-list/catalogos/causas-list/?product=027712411343>

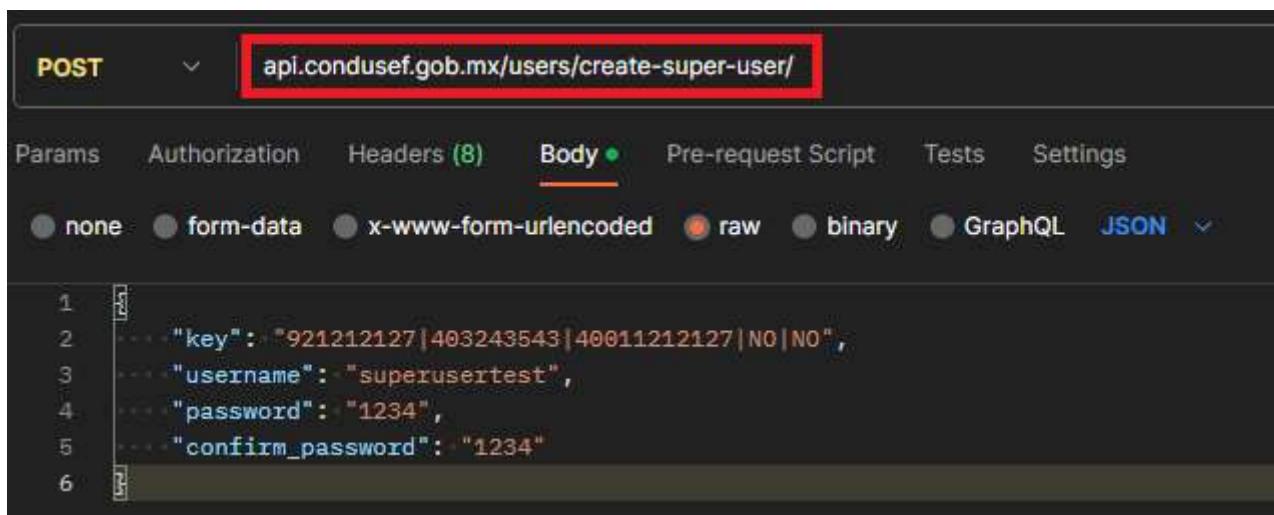
 	Vicepresidencia de Planeación y Administración Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Departamento de Análisis e Instrumentación de la Estrategia Digital Nacional	Hoja	5 DE 14
	GUÍA DE CONEXIÓN DE ENDPOINTS API REDECO	L13	

- w) **Consulta de catálogos Endpoint GET** <https://api-redeco.condusef.gob.mx/sepomex/estados/>
- x) **Consulta de catálogos Endpoint GET** https://api-redeco.condusef.gob.mx/sepomex/codigos-postales/?estado_id=9 (estado_id=id correspondiente al estado)
- y) **Consulta de catálogos Endpoint GET** https://api-redeco.condusef.gob.mx/sepomex/municipios/?estado_id=9&cp=05400 (estado_id= id correspondiente al estado, cp= número de código postal correspondiente)
- z) **Consulta de catálogos Endpoint GET** <https://api-redeco.condusef.gob.mx/sepomex/colonias/?cp=05410> (cp= número de código postal correspondiente)

3.- Consulta de la documentación:

NOTA: LA SIGUIENTE PRUEBA FUE REALIZADA MEDIANTE LA HERRAMIENTA POSTMAN



a) **Creación de Súper Usuario.**



Se deberá hacer la conexión correspondiente al siguiente endpoint:

api.condusef.gob.mx/auth/users/create-super-user/

En el cual, dentro de la estructura tendrá que contener el formato mostrado:

 	<p>Vicepresidencia de Planeación y Administración Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Departamento de Análisis e Instrumentación de la Estrategia Digital Nacional</p>	<p>Hoja</p>	<p>6 DE 14</p>
<p>GUÍA DE CONEXIÓN DE ENDPOINTS API REDECO</p>		<p>L13</p>	

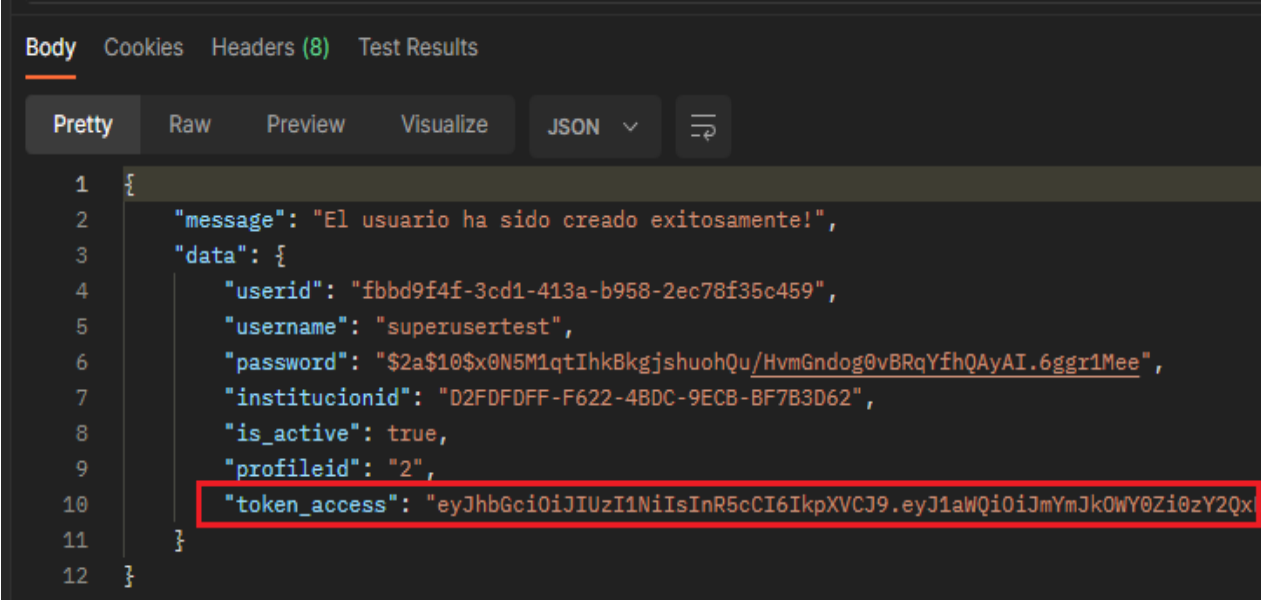
"key": Corresponde a la clave de acceso que se proporciona desde el sistema REDECO.

"username": Nombre del súper usuario.

"password": Contraseña.

"confirm_password": Confirmar la contraseña.

Al hacer el envío correspondiente de cada uno de los campos, la respuesta será la siguiente en donde obtendremos el **"token access"**:



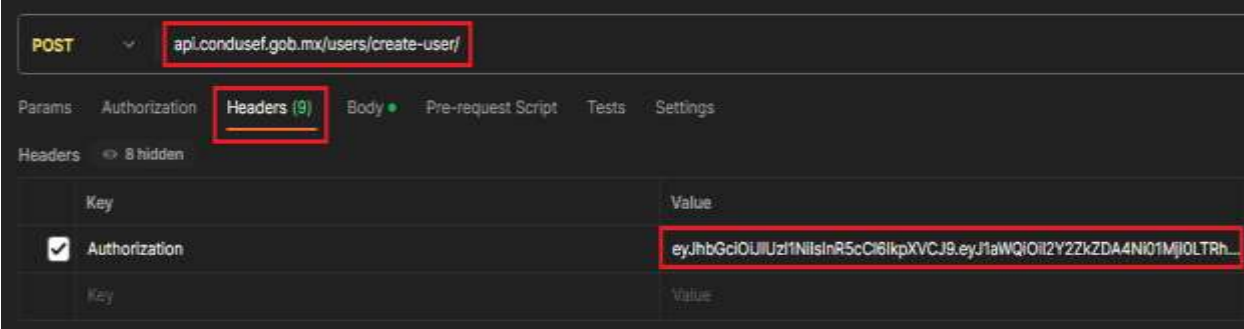
```

1  {
2    "message": "El usuario ha sido creado exitosamente!",
3    "data": {
4      "userid": "fbbd9f4f-3cd1-413a-b958-2ec78f35c459",
5      "username": "superusertest",
6      "password": "$2a$10$X0N5M1qtIhkBkgjshuohQu/HvmGndog0vBRqYfhQAYAI.6ggr1Mee",
7      "institucionid": "D2FDFDFF-F622-4BDC-9ECB-BF7B3D62",
8      "is_active": true,
9      "profileid": "2",
10     "token_access": "eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1aWQiOiJmYmJkOWY0Zi0zY2QxIiwiaWF0Ij0i"
11   }
12 }

```

El **token access** es el que nos permitirá poder autenticar en cada uno de los endpoints correspondientes.


b) Creación de Usuario.



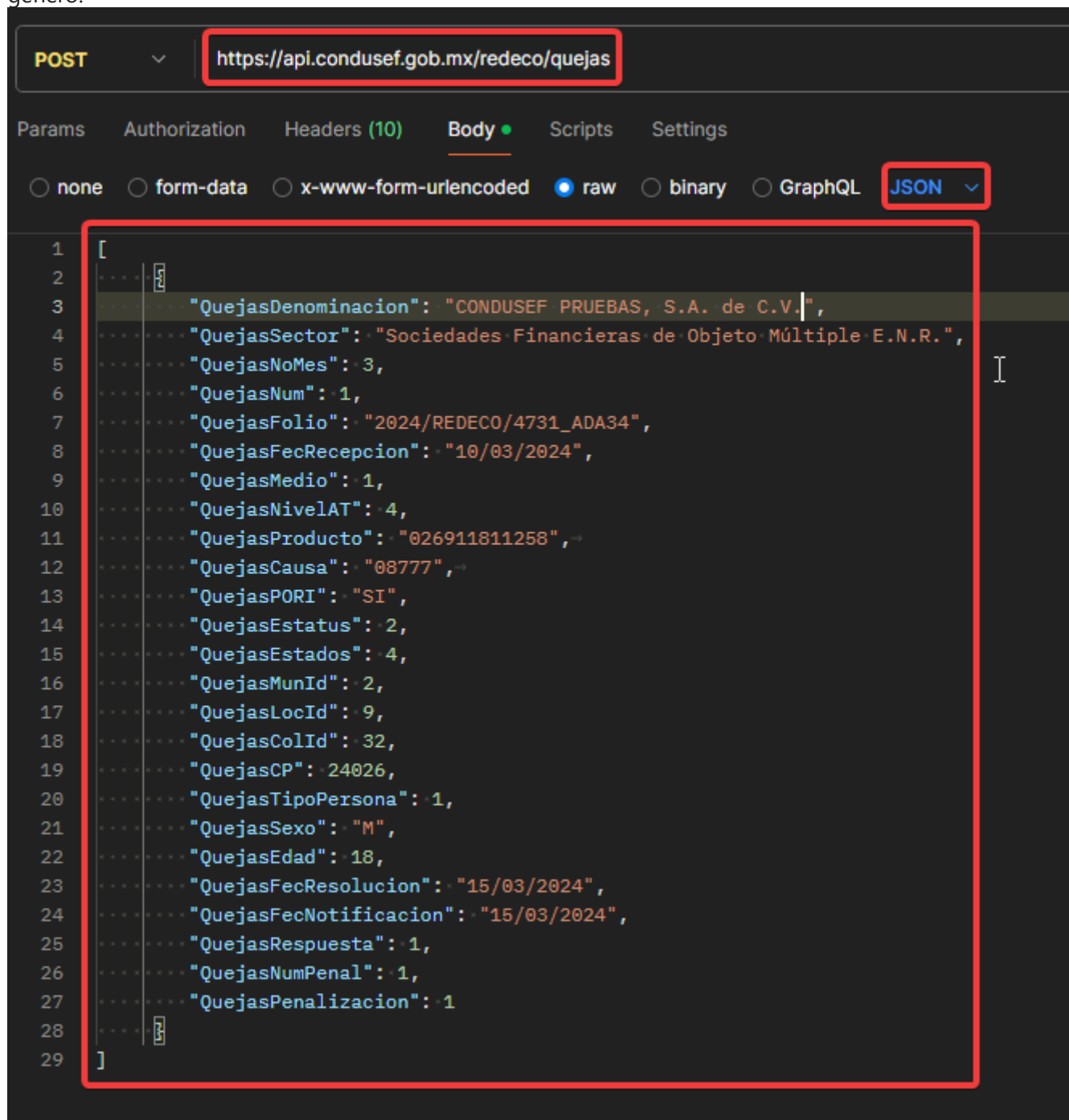
```



POST api.condufef.gob.mx/users/create-user/
Headers (9)
Key Value
Authorization eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1aWQiOiJmYmJkOWY0Zi0zY2QxIiwiaWF0Ij0i

```


	<p>Vicepresidencia de Planeación y Administración Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Departamento de Análisis e Instrumentación de la Estrategia Digital Nacional</p>	<p>Hoja</p>	<p>8 DE 14</p>
<p>GUÍA DE CONEXIÓN DE ENDPOINTS API REDECO</p>		<p>L13</p>	

En la parte de Headers daremos la autorización (**Authorization**) y deberá integrarse el token access que se generó.



 	Vicepresidencia de Planeación y Administración Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Departamento de Análisis e Instrumentación de la Estrategia Digital Nacional	Hoja	9 DE 14
	GUÍA DE CONEXIÓN DE ENDPOINTS API REDECO	L13	

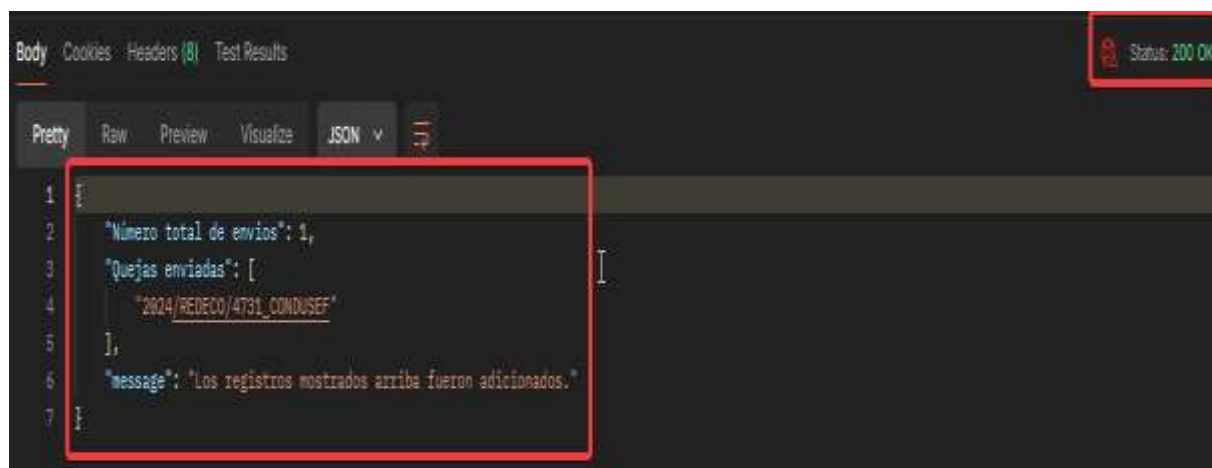
En la parte correspondiente a Body, tendremos la estructura mostrada:

```
[
{
  "QuejasDenominacion": Denominación o razón social.
  "QuejasSector": Sector.
  "QuejasNoMes": Mes a informar.
  "QuejasNum": Número de quejas.
  "QuejasFolio": Número de folio.
  "QuejasFecRecepcion": Fecha de la queja.
  "QuejasMedio": Medio de recepción o canal.
  "QuejasNivelAT": Nivel de atención o contacto.
  "QuejasProducto": Producto y/o Servicio.
  "QuejasCausa": Causa de la queja.
  "QuejasPORI": PORI.
  "QuejasEstatus": Estado.
  "QuejasEstados": Entidad Federativa.
  "QuejasMunld": Municipio o Alcaldía.
  "QuejasLocld": Localidad.
  "QuejasColld": Colonia.
  "QuejasCP": Código Postal.
  "QuejasTipoPersona": Tipo de persona.
  "QuejasSexo": Sexo.
  "QuejasEdad": Edad.
  "QuejasFecResolucion": Fecha de resolución.
  "QuejasFecNotificacion": Fecha en la que se notificó al usuario.
  "QuejasRespuesta": Sentido de la resolución.
  "QuejasNumPenal": Número de penalización.
  "QuejasPenalizacion": Tipo de penalización.
}
]
```

NOTA: En los casos en que no se cuente con información y el campo sea opcional, deberán enviar la palabra “null”.

GUÍA DE CONEXIÓN DE ENDPOINTS API REDECO**L13**

En la respuesta se obtendrá un status 200 si todo se envió de manera correcta:



The screenshot shows a REST client interface with the following details:

- Status:** 200 OK (highlighted in a red box in the top right corner).
- Body:** A JSON response (highlighted in a red box) containing:

```
{  "Número total de envíos": 1,  "Quejas enviadas": [    "2024/REDECO/4731_CONDUSEF"  ],  "message": "Los registros mostrados arriba fueron adicionados."}
```



Y se obtendrá un status 400 si existe algún dato con error:



The screenshot shows a REST client interface with the following details:



- Status:** 400 Bad Request (highlighted in a red box in the top right corner).
- Body:** A JSON response (highlighted in a red box) containing:

```
{  "errors": {    "2024/REDECO/4731_CONDUSEF": [      "Folio duplicado. Ya existe un folio 2024/REDECO/4731_CONDUSEF para la Institución Financiera y debe de ser único.",      "El campo Medio de recepción o canal es obligatorio. En el folio 2024/REDECO/4731_CONDUSEF.",      "El campo Producto y/o servicio es obligatorio. En el folio 2024/REDECO/4731_CONDUSEF."    ]  },  "message": "Ninguno de los registros enviados fue adicionado hasta que se haga la corrección total de los folios."}
```

 	Vicepresidencia de Planeación y Administración Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Departamento de Análisis e Instrumentación de la Estrategia Digital Nacional			Hoja	11 DE 14
	GUÍA DE CONEXIÓN DE ENDPOINTS API REDECO			L13	

DICCIONARIO DE DATOS:

Campo	Descripción	Tipo Dato	Longitud máxima	Dato requerido	Información
QuejasDenominacion	Denominación o razón social	Alfanumérico	400	SI	Copiar y pegar el nombre completo tal cual como se muestra en SIPRES o REUNE.
QuejasSector	Sector al que pertenece la IF.	Alfanumérico	200	SI	Nombre del sector al que pertenece mi Institución Financiera.
QuejasNoMes	Mes a informar	Numérico	2	SI	1= Enero; 2= Febrero; 3= Marzo; 4= Abril; 5= Mayo; 6= Junio; 7= Julio; 8= Agosto; 9= Septiembre; 10= Octubre; 11= Noviembre; 12= Diciembre.
QuejasNum	Número de quejas	Numérico	1	SI	Valor por default 1
QuejasFolio	Número de folio	Alfanumérico	50	SI	
QuejasFecRecepcion	Fecha de la queja	Fecha		SI	Formato: dd/mm/aaaa. Esta fecha debe estar dentro del mes a reportar.
QuejasMedio	Medio de recepción o canal	Numérico	2	SI	Clave de Medio de recepción (Ver catálogo)
QuejasNivelAT	Nivel de atención o contacto	Numérico	2	SI	Clave de Nivel de atención (Ver catálogo)
QuejasProducto	Producto y/o servicio	Alfanumérico	12	SI	
QuejasCausa	Causa de la queja	Alfanumérico	4	SI	
QuejasPORI	PORI	Alfanumérico	2	SI	Debe registrar "SI" o "NO"

 	<p>Vicepresidencia de Planeación y Administración Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Departamento de Análisis e Instrumentación de la Estrategia Digital Nacional</p>	<p>Hoja</p>	<p>12 DE 14</p>
<p>GUÍA DE CONEXIÓN DE ENDPOINTS API REDECO</p>		<p>L13</p>	

					(Mayúsculas)
QuejasEstatus	Estado	Numérico	1	SI	1 = Pendiente: Queja que no ha sido resuelta al Usuario por la Institución Financiera, dentro del mes a reportar; 2 = Concluido: Queja resuelta al Usuario por la Institución Financiera, dentro del mes a reportar.
QuejasEstados	Entidad federativa	Numérico	2	SI	Clave de Entidad federativa (Ver catálogo)
QuejasMunId	Municipio o Alcaldía	Numérico	8	SI	Clave del Municipio de acuerdo a la Entidad Federativa y Código Postal (Ver catálogo)
QuejasLocId	Localidad	Numérico	8		Localidad de acuerdo a la Entidad Federativa (Ver catálogo)
QuejasColId	Colonia	Numérico	8	SI	Colonia de acuerdo a la Entidad Federativa (Ver catálogo)
QuejasCP	Código postal	Numérico	10	SI	Código Postal de acuerdo a la Entidad Federativa (Ver catálogo)
QuejasTipoPersona	Tipo de persona	Numérico	1	SI	1 = Persona Física 2 = Persona Moral
QuejasSexo	Sexo	Alfanumérico	1		H = HOMBRE M = MUJER (Solo para persona física, en caso de que lo tengan)
QuejasEdad	Edad	Numérico	3		Solo para persona física

					(En caso de que lo tengan)
QuejasFecResolucion	Fecha de resolución	Fecha			Formato: dd/mm/aaaa.
QuejasFecNotificacion	Fecha en la que se notifico al usuario	Fecha			Formato: dd/mm/aaaa.
QuejasRespuesta	Sentido de la resolución	Numérico	1		Cuando el estado de la queja sea igual a Concluido (2): 1 - Totalmente favorable al usuario 2 - Desfavorable al Usuario 3 - Parcialmente favorable al usuario y puede ser nulo si el Estado de la Queja es igual a (1) Pendiente
QuejasNumPenal	Número de penalización	Numérico	4		Número de penalizaciones impuestas al despacho de cobranza
QuejasPenalizacion	Tipo de penalización	Numérico	1		1 - Contractuales - Cancelación del contrato 2 - Contractuales - Reasignación de cartera 3 - Económicas - Multa

Fin del proceso.

6. Anexos

Se proporciona un correo electrónico de contacto para el soporte técnico para el **uso de la API:**

soporte.api@condusef.gob.mx

7. Consideraciones Generales

- 1. La presente guía se encuentra alineado al ACUERDO por el que se modifican las políticas y disposiciones para la Estrategia Digital Nacional, en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, y en la de Seguridad de la Información, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en dichas materias.
- 2. Todos los anexos se muestran de manera ilustrativa el uso y contenido es responsabilidad de la Dirección de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones.

8. Control del documento

Versión	Fecha	Descripción del cambio	Elaborado por
2.0	10/01/2024	Actualización de procesos.	Departamento de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas.
3.0	07/06/2024	Adición de campos "QuejasDenominacion" y "QuejasSector". Se modificó la nomenclatura de campos. Corrección de errores generales.	Departamento de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas.