

GUÍA DE CONEXIÓN DE ENDPOINT: CONSULTAS GENERAL-API REUNE

Endpoint aplicable para todos los sectores con obligación
al art. 50 Bis. de la LPDUSF a excepción de los sectores de
Seguros y Sociedades de Información Crediticia

 	<p>Vicepresidencia de Planeación y Administración Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Departamento de Análisis e Instrumentación de la Estrategia Digital Nacional</p> <p>GUÍA DE CONEXIÓN DE ENDPOINT: CONSULTAS GENERAL-API REUNE</p>	<p>Hoja</p>	<p>2 DE 11</p>
		<p>L13</p>	

1. Introducción

Proporcionar a las instituciones financieras una API por la cual puedan dar cumplimiento al informe trimestral de consultas, reclamaciones y/o aclaraciones.

2. Definiciones y acrónimos

Para los efectos de este manual, se entenderá por:

API	Mecanismos que permiten a dos componentes de software comunicarse entre sí mediante un conjunto de definiciones y protocolos.
Host	Lugar en donde reside un sitio web, y que tiene una dirección IP, con un nombre de dominio único.
Endpoint	Es una URL de una API o un backend que se encarga de contestar a una petición.
json	Formato de intercambio de datos

3. Catálogos

Los catálogos deberán ser consultados en el sistema REUNE ingresando desde el PUR.

- Producto y/o servicio – Causas o motivos
- Entidades Federativas, Código Postal, Delegación/Municipio, Localidad y Colonia (SEPOMEX)
- Medios de recepción o canal
- Niveles de atención
- Sentido de resolución
- Ramo (Exclusivamente sector Seguros)
- Instituciones Financieras (Exclusivamente sector SIC's)

4. Descripción de los procedimientos.

Para el uso de la API-REUNE es necesario considerar los siguientes aspectos:

1.- El área de desarrollo por parte de las instituciones financieras deberán decidir la herramienta que manejarán para poder establecer la comunicación con la API y puedan consumirla a manera de **prueba**, algunos ejemplos son:

Postman, Swagger, Mabl, Sandbox, Hurl, etc.

2.- Se comparten los “endpoints” para la conexión y creación de usuarios (ambiente de pruebas):

- Endpoint POST** api-reune-pruebas.condusef.gob.mx/auth/users/create-super-user/
- Endpoint POST** api-reune-pruebas.condusef.gob.mx/auth/users/create-user/
- Endpoint GET** api-reune-pruebas.condusef.gob.mx/auth/users/token/

 	<p>Vicepresidencia de Planeación y Administración Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Departamento de Análisis e Instrumentación de la Estrategia Digital Nacional</p>	<p>Hoja</p>	<p>3 DE 11</p>
<p>GUÍA DE CONEXIÓN DE ENDPOINT: CONSULTAS GENERAL-API REUNE</p>		<p>L13</p>	

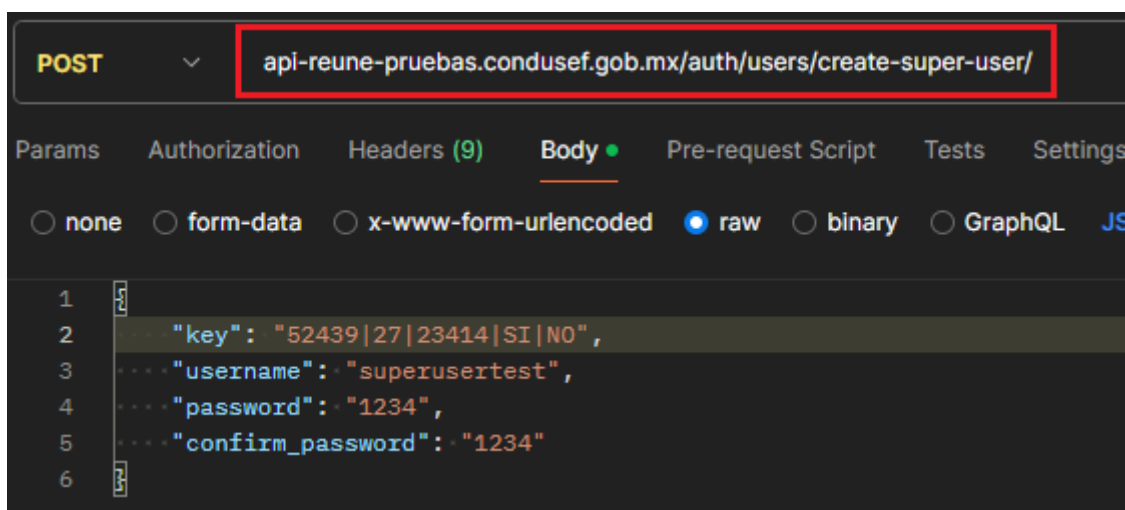
3.- El siguiente endpoint se utilizará para consultas en los sectores con obligación al art. 50 Bis. de la LPDUSF a excepción de los sectores de Seguros y Sociedades de Información Crediticia correspondientes (ambiente de pruebas):

d) **Endpoint POST** api-reune-pruebas.condusef.gob.mx/reune/consultas/general

5. Consulta de la documentación.

NOTA: LA SIGUIENTE PRUEBA FUE REALIZADA MEDIANTE LA HERRAMIENTA POSTMAN

a) **Creación de Súper Usuario.**



Se deberá hacer la conexión correspondiente al siguiente endpoint:

api-reune-pruebas.condusef.gob.mx/auth/users/create-super-user/

En el cual, dentro de la estructura tendrá que contener el formato mostrado:

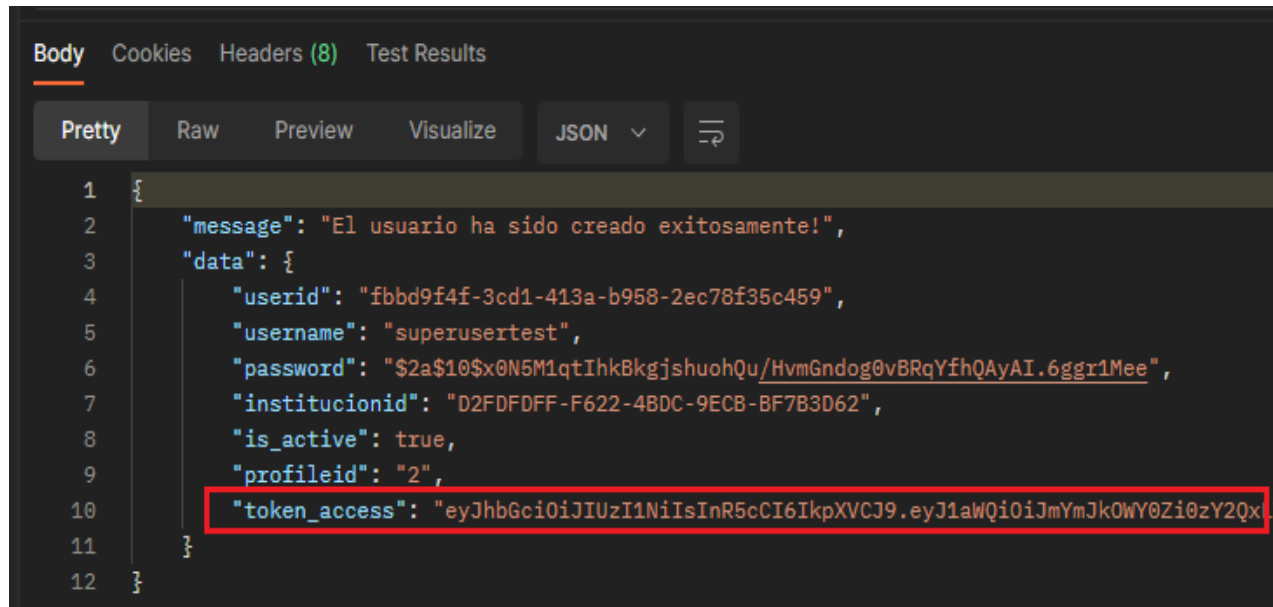
"key": Corresponde al token que se proporciona en el acuse generado del portal REUNE.

"username": Nombre del súper usuario.

"password": Contraseña.

"confirm_password": Confirmar la contraseña.

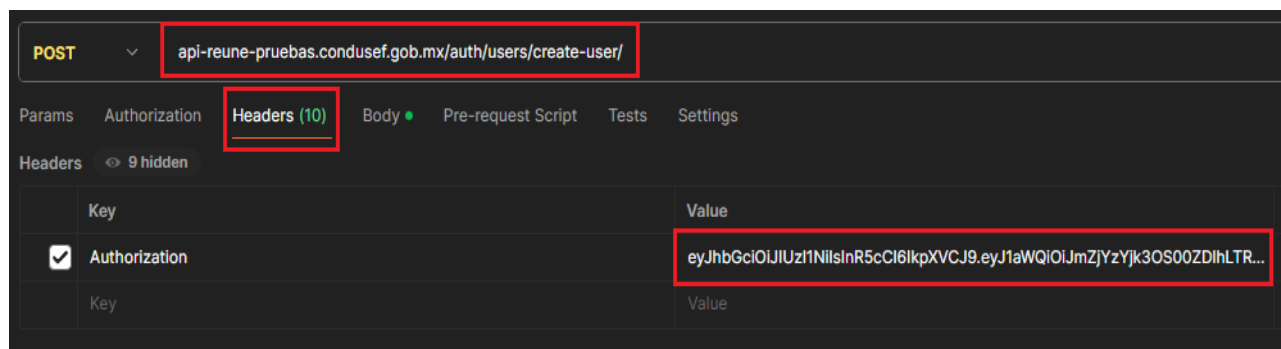
Al hacer el envío correspondiente de cada uno de los campos, la respuesta será la siguiente en donde obtendremos el **"token access"**:



```
1 {
2   "message": "El usuario ha sido creado exitosamente!",
3   "data": {
4     "userid": "fbbd9f4f-3cd1-413a-b958-2ec78f35c459",
5     "username": "superusertest",
6     "password": "$2a$10$X0N5M1qtIhkBkgjshuohQu/HvmGndog@vBRqYfhQAYAI.6ggr1Mee",
7     "institucionid": "D2FD0DFF-F622-4BDC-9ECB-BF7B3D62",
8     "is_active": true,
9     "profileid": "2",
10    "token_access": "eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1aWQiOiJmYmJkO0Y0Zi0zY2Qx"
11  }
12 }
```

El **token access** es el que nos permitirá poder autenticar en cada uno de los endpoints correspondientes.

b) Creación de Usuario.



POST api-reune-pruebas.condusef.gob.mx/auth/users/create-user/

Params Authorization Headers (10) Body Pre-request Script Tests Settings

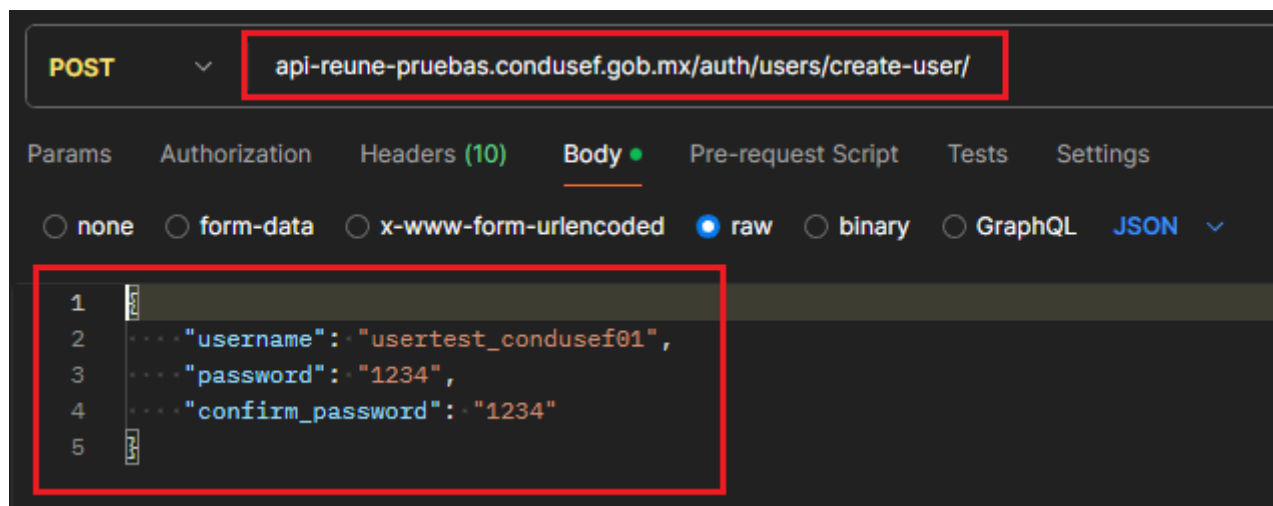
Headers 9 hidden

Key	Value
<input checked="" type="checkbox"/> Authorization	eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1aWQiOiJmYmJkO0Y0Zi0zY2Qx
Key	Value

Se deberá hacer la conexión correspondiente al siguiente endpoint:
api-reune-pruebas.condusef.gob.mx/auth/users/create-user/

	<p>Vicepresidencia de Planeación y Administración Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Departamento de Análisis e Instrumentación de la Estrategia Digital Nacional</p>	<p>Hoja</p>	<p>5 DE 11</p>
<p>GUÍA DE CONEXIÓN DE ENDPOINT: CONSULTAS GENERAL-API REUNE</p>		<p>L13</p>	

En la parte de Headers daremos la autorización (**Authorization**) y deberá integrarse el token access que se generó desde el paso anterior.



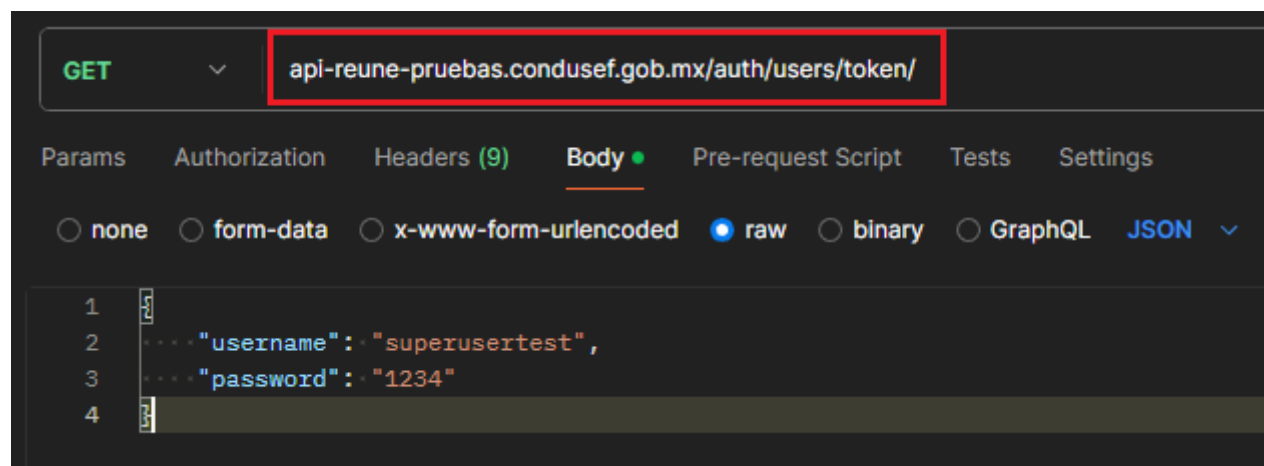
En la parte correspondiente a Body, tendremos la estructura mostrada:

"username": Nombre de usuario que tendrá acceso.

"password": Contraseña.

"confirm_password": Confirmar contraseña.

c) Renovación de Token Access.



Se deberá hacer la conexión correspondiente al siguiente endpoint:

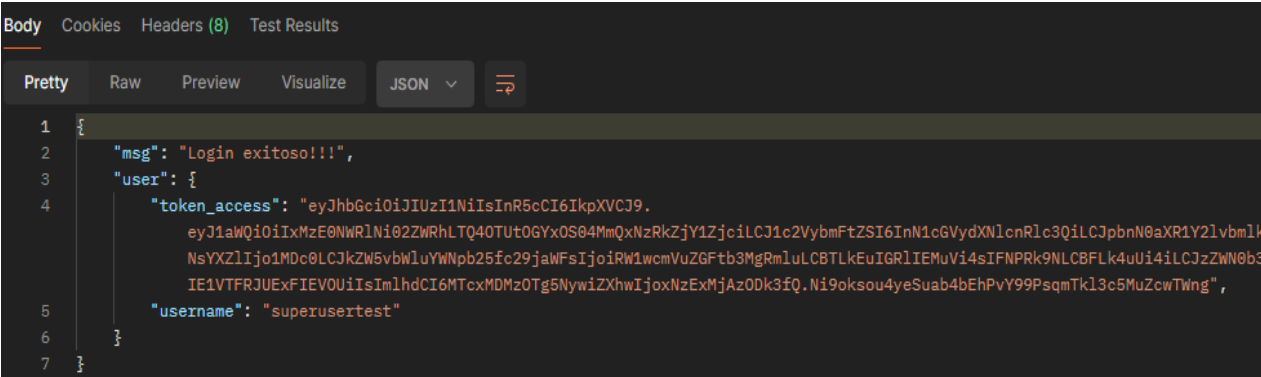
api-reune-pruebas.condusef.gob.mx/auth/users/token/

En la parte correspondiente a Body, tendremos la estructura mostrada:

"username": Nombre de usuario a quien se le realizará la renovación del token.

"password": Contraseña asignada al usuario que se le realizará la renovación.

Al hacer el envío correspondiente de cada uno de los campos, la respuesta será la siguiente en donde obtendremos el **"token access" renovado**:



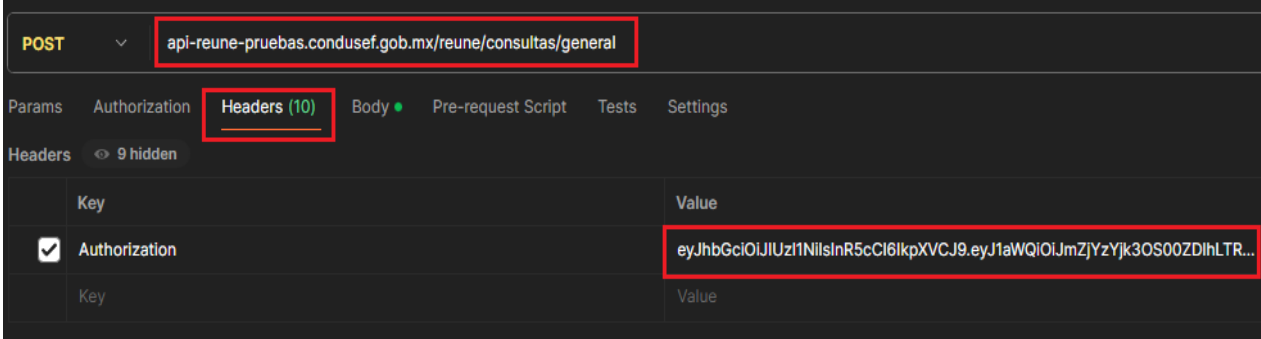
```

1 {
2   "msg": "Login exitoso!!!",
3   "user": {
4     "token_access": "eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1aWQiOiJxMzE0NWRLNi02ZWRLTQ4OTU0YX0S04MmQxNzRkZjY1ZjciLCJ1c2VybmFtZSI6InN1cGVydXNlcnRlc3QiaWJpbnN0aXR1Y2lvdmlkOiNsYXZlIjo1MDc0LCJkZW5vbnWluYWNPb25fc29jaWFsIjoiaRw1wcmVuZGFtb3MgRmluLCBTLkEuIGRlIEMuVi4sIFNPRk9NLCBFLk4uUi4iLCJzZWNoY3QiaWVTRFRJUExFIEV0UisImldhCi6MTcxMDMzOTg5NywiZXhwIjojoxNzExMjAzODk3fQ.Ni9oksou4yeSuab4bEhPvY99PsqmTk13c5MuZcwTWng",
5     "username": "superusertest"
6   }
7 }

```

NOTA: Todo token Access generado tiene una vigencia de 30 días naturales. Es responsabilidad de cada Institución Financiera hacer el resguardo de esta información.

d) Envío de consultas generales.



POST api-reune-pruebas.condusef.gob.mx/reune/consultas/general

Headers (10)

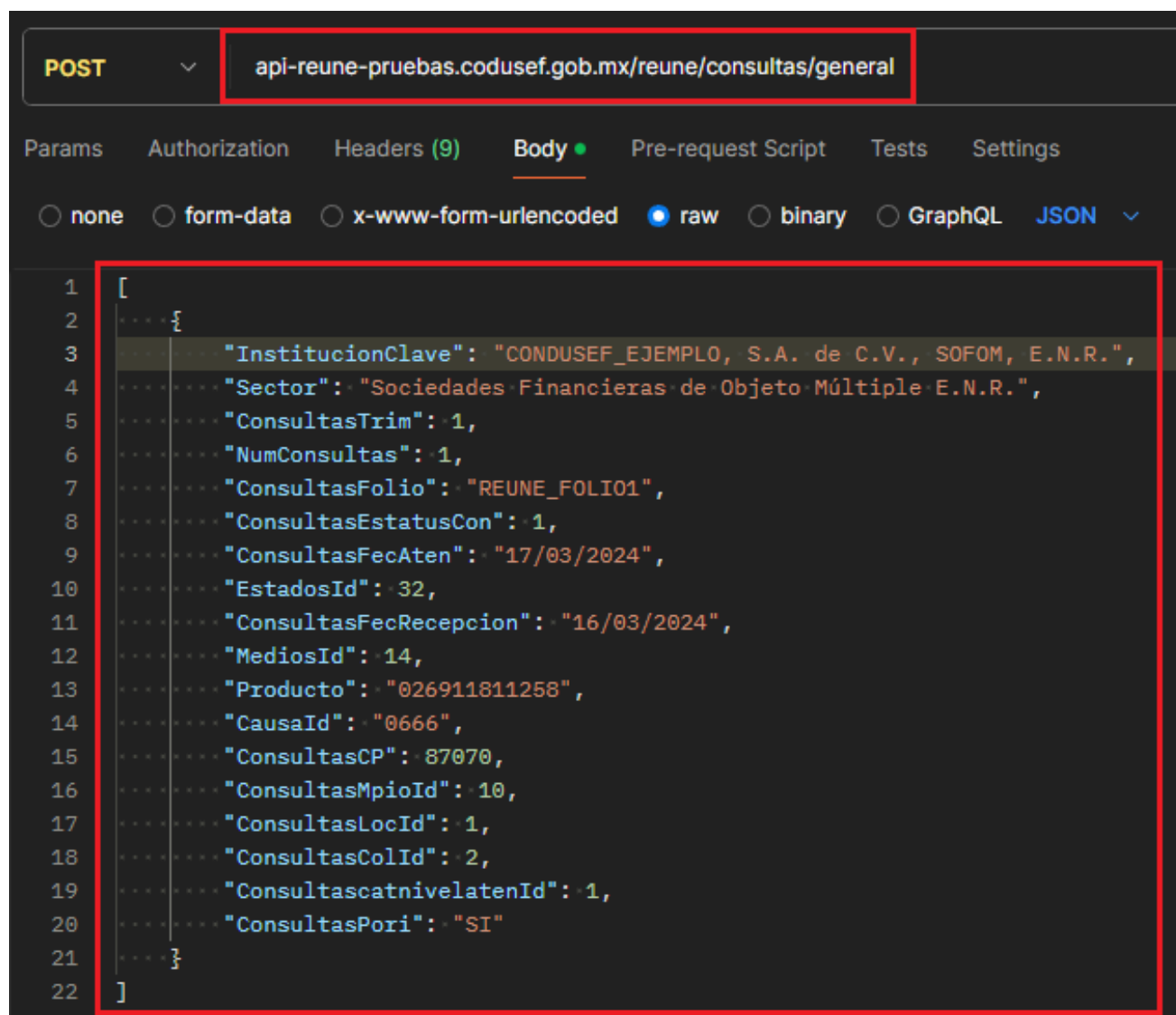
Key	Value
<input checked="" type="checkbox"/> Authorization	eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1aWQiOiJxMzE0NWRLNi02ZWRLTQ4OTU0YX0S04MmQxNzRkZjY1ZjciLCJ1c2VybmFtZSI6InN1cGVydXNlcnRlc3QiaWJpbnN0aXR1Y2lvdmlkOiNsYXZlIjo1MDc0LCJkZW5vbnWluYWNPb25fc29jaWFsIjoiaRw1wcmVuZGFtb3MgRmluLCBTLkEuIGRlIEMuVi4sIFNPRk9NLCBFLk4uUi4iLCJzZWNoY3QiaWVTRFRJUExFIEV0UisImldhCi6MTcxMDMzOTg5NywiZXhwIjojoxNzExMjAzODk3fQ.Ni9oksou4yeSuab4bEhPvY99PsqmTk13c5MuZcwTWng

Se deberá hacer la conexión correspondiente al siguiente endpoint:

api-reune-pruebas.condusef.gob.mx/reune/consultas/general

**GUÍA DE CONEXIÓN DE ENDPOINT: CONSULTAS GENERAL-
API REUNE****L13**

En la parte de Headers daremos la autorización (***Authorization***) y deberá integrarse el token access que se generó para el usuario correspondiente que realizará el proceso.



```
POST api-reune-pruebas.codusef.gob.mx/reune/consultas/general

[
  {
    "InstitucionClave": "CONUSEF_EJEMPLO, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.",
    "Sector": "Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.",
    "ConsultasTrim": 1,
    "NumConsultas": 1,
    "ConsultasFolio": "REUNE_FOLIO1",
    "ConsultasEstatusCon": 1,
    "ConsultasFecAten": "17/03/2024",
    "EstadosId": 32,
    "ConsultasFecRecepcion": "16/03/2024",
    "MediosId": 14,
    "Producto": "026911811258",
    "CausaId": "0666",
    "ConsultasCP": 87070,
    "ConsultasMpioId": 10,
    "ConsultasLocId": 1,
    "ConsultasColId": 2,
    "ConsultascatnivelatenId": 1,
    "ConsultasPori": "SI"
  }
]
```

 	Vicepresidencia de Planeación y Administración Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Departamento de Análisis e Instrumentación de la Estrategia Digital Nacional	Hoja	8 DE 11
	GUÍA DE CONEXIÓN DE ENDPOINT: CONSULTAS GENERAL-API REUNE	L13	

En la parte correspondiente a Body, tendremos la estructura mostrada, ésta es la correspondiente al layout con el que la Institución financiera hace el envío de su información cada trimestre y debe venir en un arreglo json **(los datos incorporados son de prueba, cada IF tiene que poner su información correspondiente)**:

"InstitucionClave": Denominación o razón social
"Sector": Sector
"ConsultasTrim": Trimestre
"NumConsultas": Número de consultas
"ConsultasFolio": Número de Folio de atención
"ConsultasEstatusCon": Estado de concluido o pendiente
"ConsultasFecAten": Fecha de atención
"EstadosId": Entidad federativa
"ConsultasFecRecepcion": Fecha de consulta
"MediosId": Medio de recepción o canal
"Producto": Producto y/o servicio
"CausaId": Causa o motivo
"ConsultasCP": Código Postal,
"ConsultasMpiold": Municipio o Alcaldía
"ConsultasLocId": Localidad
"ConsultasColId": Colonia
"ConsultascatnivelatenId": Nivel de atención o contacto,
"ConsultasPori": PORI

**GUÍA DE CONEXIÓN DE ENDPOINT: CONSULTAS GENERAL-
API REUNE**

L13

DICCIONARIO DE DATOS (Layout):

Campo	Descripción	Tipo Dato	Longitud máxima	Dato requerido	Información
InstitucionClave	Denominación o razón social	Alfanumérico	400	SI	Copiar y pegar el nombre completo tal cual como se muestra en SIPRES o REUNE.
Sector	Sector al que pertenece la IF.	Alfanumérico	200	SI	Copiar y pegar el sector completo tal cual como se muestra en SIPRES o REUNE.
ConsultasTrim	Trimestre a informar	Numérico	1	SI	Número del trimestre en el que se presenta la información. Valores permitidos: 1, 2, 3 o 4
NumConsultas	Número de la consulta	Numérico	1	SI	De acuerdo a la disposición siempre es el valor de "1"
ConsultasFolio	Número de folio de atención	Alfanumérico	50	SI	Número de folio ÚNICO definido por la Institución Financiera.
ConsultasEstatusCon	Estado de concluido o Pendiente	Numérico	1	SI	Valores permitidos: 1 = Pendiente o 2 = Concluido
ConsultasFecAten	Fecha de atención	Fecha		SI (Solo si el estado concluido pendiente igual a "2")	Esta fecha debe ser mayor o igual a la fecha de consulta y el formato es: dd/mm/aaaa
EstadosId	Entidad federativa	Numérico	2	SI	Clave de la entidad federativa. Consultar catálogo en REUNE.
ConsultasFecRecepcion	Fecha de Consulta	Fecha		SI	Esta fecha debe estar dentro del trimestre a reportar y el formato es: dd/mm/aaaa

 	<p>Vicepresidencia de Planeación y Administración Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Departamento de Análisis e Instrumentación de la Estrategia Digital Nacional</p> <p>GUÍA DE CONEXIÓN DE ENDPOINT: CONSULTAS GENERAL-API REUNE</p>	<p>Hoja</p>	<p>10 DE 11</p>
		<p>L13</p>	

MediosId	Medio de recepción o canal	Numérico	2	SI	Clave del medio de recepción. Consultar catálogo en REUNE.
Producto	Producto y/o servicio	Alfanumérico	12	SI	Código del Producto y/o servicio. Consultar catálogo en REUNE.
CausaId	Causa o motivo	Alfanumérico	4	SI	Código del Causa o motivo. Consultar catálogo en REUNE.
ConsultasCP	Código postal	Numérico	10	SI (Solo si el medio de recepción es UNE, Sucursal u Oficina de atención al público, de lo contrario opcional)	Código del C.P. Consultar catálogo en REUNE.
ConsultasMpioId	Municipio	Numérico	8	SI	Clave del Municipio. Consultar catálogo en REUNE.
ConsultasLocId	Localidad	Numérico	8	Opcional	Clave de la Localidad. Consultar catálogo en REUNE.
ConsultasColId	Colonia	Numérico	8	Opcional	Clave de la Colonia. Consultar catálogo en REUNE.
ConsultascatnivelatenId	Nivel de atención o contacto	Numérico	2	SI (Solo si el estado concluido pendiente igual a "2")	Valores permitidos: 1 = UNE, 2 = Sucursal, 3 = Centro de atención telefónica, 4 = Oficinas de atención.
ConsultasPori	PORI	Alfanumérico	2	SI	Valores permitidos: "SI" o "NO". Debe ser en mayúsculas.

Fin del proceso.

6. Anexos

Se proporciona un correo electrónico de contacto para el soporte técnico para el uso de la API:

soporte.api.reune@condusef.gob.mx

7. Consideraciones Generales

- 1. La presente guía se encuentra alineada al ACUERDO por el que se modifican las políticas y disposiciones para la Estrategia Digital Nacional, en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, y en la de Seguridad de la Información, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en dichas materias.
- 2. Todos los anexos se muestran de manera ilustrativa el uso y contenido es responsabilidad de la Dirección de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones.

8. Control del documento

Versión	Fecha	Descripción del cambio	Elaborado por
1.1	02/05/2024	Endpoint de Consultas general.	Departamento de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas.