중간고사 대체과제

# E₩on 사업계획서

Team : E₩on

01. EWon 및 팀원 소개

05. SWOT 분석 및 전략

02. 목적 및 배경

06. 구현방안

03. 시장조사

07. 일정 및 개발 비용

04. 기술동향조사

01. EWon 및 팀원 소개

05. SWOT 분석 및 전략

02. 목적 및 배경

06. 구현방안

03. 시장조사

07. 일정 및 개발 비용

04. 기술동향조사



: 소비자의 이익을 원하다



#### 팀 및 팀원 소개

역할 분담

강은영
글라이언트 개발
서버 개발
의고리즘 조사
추천 알고리즘 개발
전반적인 자료 조사
데이터셋 조사
글라이언트 개발

4명의 평범한 공대생들이 모인 팀

TeamEWon

01. EWon 및 팀원 소개

05. SWOT 분석 및 전략

02. 목적 및 배경

06. 구현방안

03. 시장조사

07. 일정 및 개발 비용

04. 기술동향조사







카드들의

우리 지갑 속 수많은 카드들

혜택을

따라오는 무수히 많은 혜택들 도저히 헷갈려서 챙길 수 없다! 한번에!

EWon을 통해 누리지 못하고 있던 많은 혜택을 받을 수 있게 해준다.



# 최적 혜택 카드 추천

사용자의 할인한도, 중복할인 가능 여부를 고려하여 실질적으로 사용자가 받을 수 있는 혜택만을 추천

# 추천받은 카드로 바로 결제까지

카드 추천 후 결제까지 번거롭지 않도록 제공

# 핸드폰 속 카드 혜택 비서 AI 챗봇



사용자의 입력을 기반으로 직접 필요한 혜택을 추천

01. EWon 및 팀원 소개

05. SWOT 분석 및 전략

02. 목적 및 배경

06. 구현방안

03. 시장조사

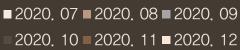
07. 일정 및 개발 비용

04. 기술동향조사

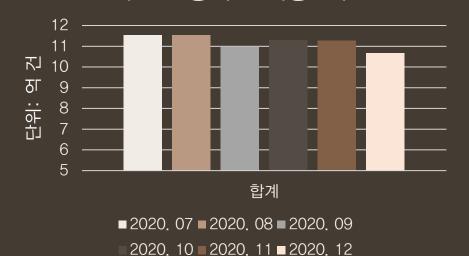
# 개인 신용카드 발급장수



매월 1억장 이상 개인 카드 발급



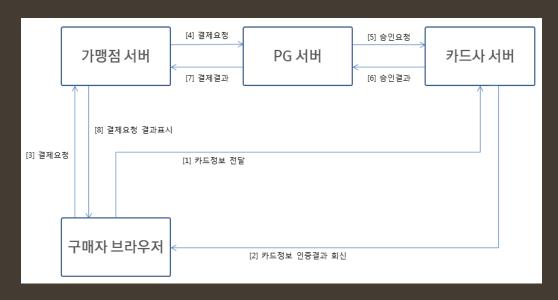
# 개인 신용카드 이용건수



10억건 이상 월간 카드이용건수



#### 인증결제 시스템



카드정보 입력 및 안심클릭인증 또는 ISP인증 후 결제가 진행되는 일반적인 결제방식

법률 상 카드사, 일부 PG사를 제외하고는 카드 정보를 저장할 수 없도록 규정

#### 비인증결제 시스템

# 빌링키

고객의 등록된 카드정보로부터 원하는 시점에 재결제를 진행할 수 있는 결제용 암호화키

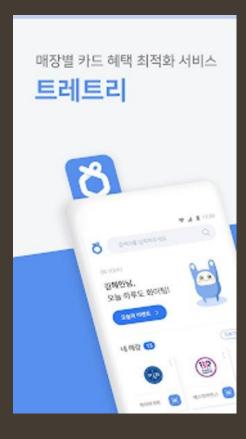
카드번호+유효기간+생년월일+비밀번호을 통한 간략화된 인증 후 결제하는 방식

최초 1회 카드정보 등록 후 매월 자동으로 결제 하는 **정기구독형태의 과금**과 같은 경우 제공

#### 경쟁사 분석

#### 1. 트레트리





#### 카드 등록이 편리함

카드번호를 입력하지 않아도 소지하고 있는 카드를 선택하여 등록하면 사용가능한 혜택을 제공해줄 수 있음

→ 사용현황, 실적관리가 가능한 방향으로 개선

#### 가맹점 선택 시 받을 수 있는 혜택 제시

사용을 원하는 가맹점을 선택 시 사용자가 가지고 있는 포인트 카드, 신용 / 체크 카드의 혜택을 비교하여 조합 추천

→ 추천 알고리즘의 정교함이 부족

#### 앱을 통한 결제 불가능

어플을 통한 결제는 불가능하고 사용자가 직접 해당 카드로 결제를 해야함

→ 어플에서 직접 결제 가능

#### 2. 더쎈카드



# 공인인증서를 이용한 카드 등록

공인인증서를 1회 등록하면 카드사 상관없이 이를 통한 카드 등록 가능

→ 장점은 우리 서비스도 살리는 것이 좋다고 생각함

# 사용한 금액, 할인 한도 조회 가능

사용자가 실질적으로 사용한 카드와 실시간으로 해당 카드에 할인 혜택을 얼마나 사용했는지 확인 할 수 있다.

→ 하지만 혜택 추천 알고리즘에서는 오류가 발생

# 앱을 통한 결제 불가능

어플을 통한 결제는 불가능하고 사용자가 직접 해당 카드로 결제를 해야함

→ 어플에서 직접 결제 가능

#### 3. 시럽(Syrup)



### 소유한 금융상품 한번에 조회

하지만. 한눈에 알아보기 어려워서 필요한 즉시 접근하기가 어려움

→ 사용자 친화적인 UI 구성이 필요

### 각종 쿠폰들을 쉽게 발급 및 보관 가능

제휴처의 할인 쿠폰을 쉽게 발급받을 수 있고 보관도 간편함

→ 하지만 제휴처들의 광고가 너무 많아서 부담으로 다가옴

### 앱을 통한 결제 불가능

카드들을 한군데에 모아주기만 가능, 이를 이용한 결제는 불가능 하다

→ 어플에서 직접 결제 가능

01. EWon 및 팀원 소개

05. SWOT 분석 및 전략

02. 목적 및 배경

06. 구현방안

03. 시장조사

07. 일정 및 개발 비용

04. 기술동향조사

# 기술동향조사

#### 기술 특허 현황

구분	기술 명	설명	적용방향
	앱 카드 연동 대표카드, 결 제 시스템 및 결제 방법	'실물' 카드를 발급받아 이 카드를 대표카드로 설정 후 다른 신용 및 체크 카드들을 대표카드에 연동하여 사용 가능하다. 여러 카드들을 소지할 필요가 없어 편리함.	카드 하나만 소지하면 되는 휴대성이 돋보이지만 현제 실용화되어 있지는 않음. 훗날 참고할 만한 기술로 보임.
기술 특허	앱 카드 결제 서비스를 제 공하는 방법 및 매체에 저 장된 프로그램	결제를 할 대상인 매장마다 [식별 번호]를 지정해 이 번호를 입력하여 해당 매장에 결제가 되는 시스템.	매장 별 고유 식별 번호를 설정할 데이터 테이블이 부족할 것으로 보이며 이 기술 또한 새로이 접근한 결제 방식이지만 실용화는 어려움.
7 IE 7 VI	QR코드 스캔을 이용한 스 마트 간편 결제 시스템	소비자가 스마트폰을 통해 결제 정보(매장, 상품 가격)가 내 장된 QR코드를 인식하여 결제 과정을 거칠 수 있도록 하는 QR결제 시스템.	최근 무인 점포에서 제품을 구매 시 실제로 적용이 되고 있는 기술로 기획중인 서비스에 결제 시스템을 확장 시 QR인식 기술이 필요 할 것으로 보임.
	위치 기반 서비스를 위한 모바일 기기의 GPS 제어 시스템	사용자가 GPS신호를 켰을 시, 그 사용자의 위치를 감지하고 좌표를 산출하여 유효 영역을 판단 및 정보를 제공해주는 시 스템.	결제 전 해당 매장에 가장 맞는 카드를 추천하기 위해 사용자의 위치를 파악하는 과정에 필요한 기술. API 연동을 통해 네이버 지도, 구글지도 등 활용 가능성이 많음.

# 기술동향조사

#### 기술 관련 논문 현황

구분	기술 명	설명	적용방향
	한 인공지능 학습 방법	인공지능이 메시징 서비스(기존 DB)를 통해 사용자들에게 먼저 질문을 전달하고, 전달된 질문에 대한 사용자들의 반응을 통해 학습 데이터를 획득하여 학습을 진행할 수 있음.	특허내용이 먼저 생성한 질문을 기반으로 사용자의 대답을 받고 이를 이용해 연계하는 인공지능 학습 시스템이라면 예상 가능한 키워드들을 선 학습 설정(개발단계에서) 후 사용자들의 대답을 기반으로 학습시키는 시스템으로 회피하기
기술 특허 (챗봇)	최적카드 추천을 위한 인공지능 결제 시스템 과 이를 위한 결제 장치 및 통합카드 결제 단말 기	복수의 카드를 하나의 카드로 이용할 수 있도록한 통합카드의 정보 및 결제금액을 입력받아 최적카드 추천 서버로 전송함. 추천 서버는 최적카드로 결제 또는 사용자에게 표시해줌.	특허와 다르게, 통합카드없이 사용자가 여러 카드들의 정보를 온라인상에서 수집하는 과 정을 거치게해서 회피할 수 있음 또한 사용자가 결제를 원하는 매장의 정보에 관한 언급이 없으므로 이를 수집하거나 기준 으로 삼는 시스템을 포함할 수 있음
	인공지능 대화장치 및 방법	사용자의 답변을 분석하는 분석부가 사용자의 음성 답변을 받고 문자열로 인식 후 판별, 분석 기존 시나 리오 데이터에서 반응 시나리오를 정해 출력함. 사용 자의 음성 답변을 텍스트로 전환하고 이를 포함해 음 성대화 내용들을 텍스트로 표시함.	Kakao Developers에서 제공하는 카카 오톡 채널 API을 사용한다.

# 기술동향조사

#### 활용 가능 기술 및 오픈소스

구분	기술 명	설명	비고
API	아임포트	표준화된 결제API서비스. 전자결제 제휴 연동 API.	기본적으로 무료 서비스이며 PG(Payment Ga teway)사 한 곳과 연동하여 일반 결제수단을 무료로 탑재 가능. '오늘의집' '나이키코리아' 등의 기업에서 사용한 선 사례가 있음.
추천 알고리즘	Contents Based Filtering	사용자 혹은 아이템에 대한 데이터를 비교 및 분석하여 비슷한 아이템을 추천해주는 방식.	아이템을 중점으로 비교하는  'Item-based recommendation'을 서비스에 적용 예정. 데이터셋 구성계획 필요.
	Collaborative Filtering	사용자가 남긴 평점데이터를 이용해 비슷한 다른 아이템을 추천해주는 방식. Ex) 유튜브, 왓챠, etc…	최근 앱에서 주로 사용되는 추천기법이지만 우리 서비스에 적용하기엔 적절하지 않을 것 으로 보임.
카메라 인식 알고리즘	CCR	모바일 카메라를 이용해 카드를 촬영하면 카드면에 기입된 카드번호, 유효기간, 이름명을 인식하여 자동 기입이 되는 기술.	국내 '삼성페이' '카카오페이'에 적용된 선 사례가 있으며 적확성을 입증 받은 기술. 유료
기메니 한국 글포니즘	Card.io(오픈소스)	오픈소스로 공개된 카드 인식 기술. 위 기술과 유사하지만 이 코드 그대로 기업에 적용된 사례는 없어 보이며 인식 기술의 정확성이 부족하다고 알려 져 있음.	오픈소스라 무료로 사용가능한 장점이 있음. 초기 개발단계에서 사용 가능.

01. EWon 및 팀원 소개

05. SWOT 분석 및 전략

02. 목적 및 배경

06. 구현방안

03. 시장조사

07. 일정 및 개발 비용

04. 기술동향조사

#### SWOT 분석



#### Strengths

- 포인트, 체크/신용 카드 관리에 유용한 서비스
  - 소비자 우선의 사용성 체계
  - 카드 이용 데이터 확보와 분석에 용이
  - 혜택 비교 후 해당 카드로 결제까지 가능
    - 코로나 시대, 실물카드 접촉이 최소화된 결제 수단
      - 개인화된 추천 서비스 제공
    - 이미 커다란 카드 시장이 존재함
  - 현재 독점중인 서비스가 존재하지 않음.
- 빅데이터를 이용하여 분석한 데이터에 대한 수요 가 많음. (특히 금융. 기업)
- 배달 수요가 증가함에 따라 앱 내 결제량이 증가함.
  - 소비자의 온라인 결제 시스템 활용 증가
  - AI를 활용한 추천 서비스의 수요 증가 추세









- 소비자 분석 부족
- 초기 데이터베이스 확보가 미흡함
- 자체 결제 시스템 부재
- 장보기 서비스의 추천할 대상인 매장에 해당 품목
   의 제고 체크가 필요

- 유사 서비스 존재
- 카드나 현금이 아닌 새로운 결제수단이
   발생할 수 있음. (블록체인과 같은 기술)
- 자체 결제 시스템 부재로 인해 연동된 결제
   시스템의 변화에 취약할 수 있음.
- 결제 시스템의 안정성에 대한 불신





### AI 구축 전략

- □ 정부는 「한국판 뉴딜」의 일환으로 '1·2·3차 全 산업 AI 융합 확산'을 통한 디지털 뉴딜을 추진 중
  - ※「한국판 뉴딜」종합계획('20.7.14.)의 AI 관련 주요내용
  - 全 산업에서 데이터 및 AI의 활용·융합을 가속화
  - AI 학습용 데이터 추가 구축 등 데이터 개방·활용을 통해 AI 활용을 장려하고, 생활밀접 분야에 AI 활용 확대
  - 10대 대표과제 중 하나인 '데이터 댐'에 AI 학습용 데이터 구축, AI 홈서비스 보급, 생활밀접분야 AI 융합 확대 등이 포함

#### <금융분야 AI 서비스 도입 사례>

- ◈ 대고객 서비스 뿐만 아니라 상품 심사·평가, 내부 업무 처리 등 금융 회사 등의 영업활동의 全 과정에 활용
- (Front Office) 고객 상담 자동화로 소요 시간이 단축되고 맞춤형 상품 추천 등이 가능해져 고객 편의성이 증대

카카오뱅크	AI 기반의 챗봇을 통한 고객 상담이 전체의
ハイエらユ	39%를 차지('20.5월 기준)
NH농협은행의 AI 은행원 서비스	고객의 은행 영업점 방문이 필요한 경우 AI 은행원이 방문 예약, 필요서류 안내, 맞춤형 상품 정보 제공 (금융규제 샌드박스 지정)
신한금융투자 로보어드바이저 플랫폼	AI가 빅데이터 분석으로 장·단기 자본시장을 예측 하고 투자자 성향을 반영하여 투자 포트폴리오 추천
신한카드의 안면인식결제 서비스	AI가 <u>머신러닝으로</u> 고객의 외모를 인식하여 <u>실물카드</u> 또는 스마트폰 없이도 얼굴만으로 간편하게 결제 (금융규제 샌드박스 지정)

## Al 구축 전략

#### 금융권역별 챗봇 도입 비율 현황

권역	주요 서비스 내용	챗봇 도입 비율	
은행	24시간 금융 관련 상담		
	간편 이체, 적금 가입, 환전 신청	10.5% (57개사 중 6개사)	
	각종 금융상품 안내 등	(317)114 8 07)114)	
보험	보험상품 및 서비스 소개		
	보험계약대출 및 상환	18.1% (55개사 중 10개사)	
	보험계약 조회 및 보험료 납입 등		
저축은행	대출 신청 및 대출 가능 한도조회	3.7% (80개사 중 3개사)	
	예ㆍ적금 상품 추천 및 고객상담 등		
카드	카드 신청 및 발급・고객별 카드 추천	37.5%	
	결제금액 조회 및 카드별 부대 서비스 안내	(8개사 중 3개사)	
증권	종목검색, 시세조회, 펀드 추 <del>철 드</del>	5.4%	
82	8767,777,227		

AI 챗봇 <mark>신비</mark> 서비스 오픈!

챗봇 신비에게 물어 보세요!

보험 조회부터 보험금 청구까지 ~!

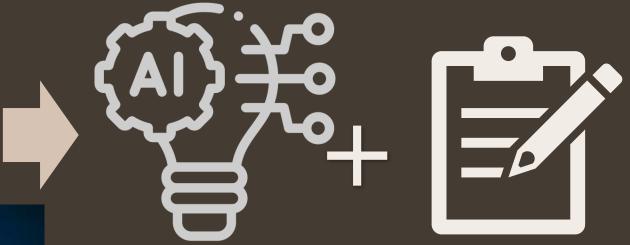
'신비' 에게 물어보세요!

🤇 신한생명 스마트창구

이제 궁금증은 신한생명 AI비서

출처 : 금융감독원





AI를 활용한 개인화된 혜택 추천 서비스



보안에 관한 전문가 부족

보안성 관련 문제가 발생 가능

각 카드사에 맞는 통신망 구축 필요

직접 카드사에 승인 받아야함

사용자의 신뢰도를 얻기 어려움



외부 결제 시스템

해결방안

결제 시스템에 대해 전문성을 가지고 있는 외부 업체를 선정

제공되는 결제 API를 활용하여 결제시스템 구축

**카카오페이, 아임포트** 카카오페이, 아임포트에 직접 문의할 넣을 예정

#### 알고리즘 개선

#### 타사 알고리즘 특징

- 1. 특정 상품 및 가맹점 선택
- 2. 보유한 카드 내 혜택순으로 나열
- 3. 가장 큰 혜택의 카드 추천
- 4. 보유한 포인트 및 적립 카드 추천
- 5. 카드사 상품 추천(광고)

하지만, 추천대로 결제 시 **할인 불가능**한 경우 발생

#### 타사 알고리즘 특징

- 1. 특정 상품 및 가맹점 선택
- 2. 보유한 카드 내 혜택순으로 나열
- 3. 가장 큰 혜택의 카드 추천
- 4. 보유한 포인트 및 적립 카드 추천
- 5. 카드사 상품 추천(광고)

하지만, 추천대로 결제 시할인 불가능한 경우 발생

타사 알고리즘 단점

사용자의 할인 사용 횟수 고려 X

타 할인과 중복 불가능한 것을 같이 추천

사용자의 실질적인 할인 가능 여부 파악 X

타사 알고리즘 단점

사용자의 할인 사용 횟수 고려 X

타 할인과 중복 불가능한 것을 같이 추천

사용자의 실질적인 할인 가능 여부 파악 X

개선방안

사용자의 **할인사용한도**까지 확인

전월 실적을 통해 사용가능한 혜택 파악

카드 조합을 생성 후 결제가능 여부 확인

실질적으로 받을 수 있을 혜택만을 추천

01. EWon 및 팀원 소개

05. SWOT 분석 및 전략

02. 목적 및 배경

06. 구현방안

03. 시장조사

07. 일정 및 개발 비용

04. 기술동향조사



<u>이 (카드</u> 추천 알고리즘)

02 (서버 및 DB 설계

03 ( 결제 API 연동

# , 카드 혜택의 <del>분류</del> 기준 설정

✓ 우선 순위: 할인 금액〉캐시백〉특정 금액 이상 결제 시〉적립(마일리지)

# 설정된 기준과 카드DB를 이용하여 추천 조합 제시

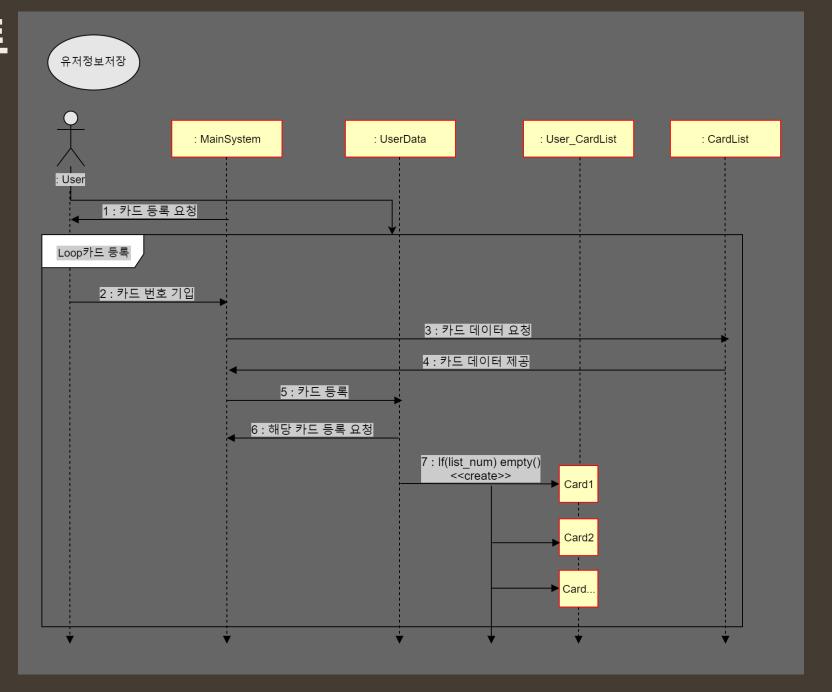
▼ 카드DB와 설정된 혜택 기준을 통하여 신용/체크카드와 포인트 카드의 최
적 추천 조합을 제시할 수 있는 알고리즘 개발

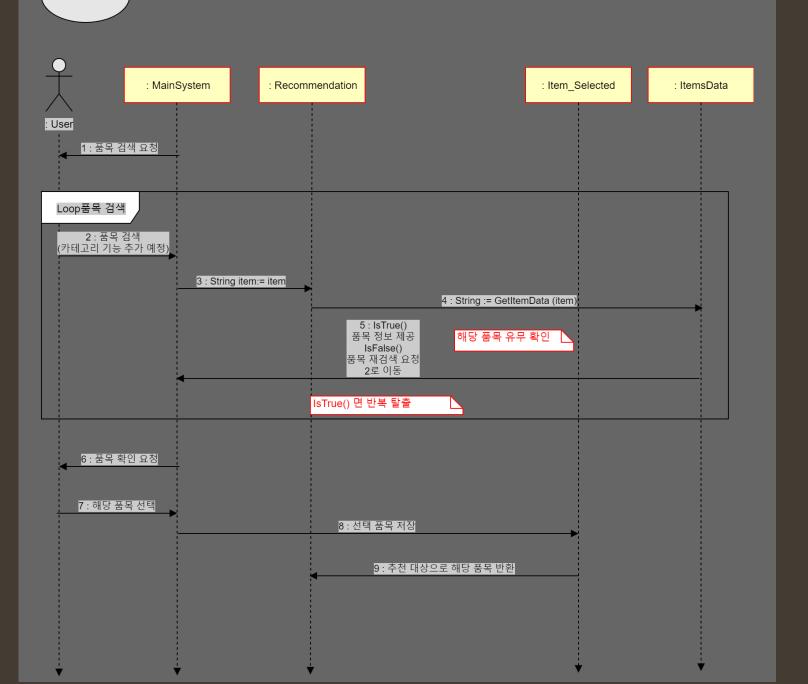
# 추천 알고리즘 예시

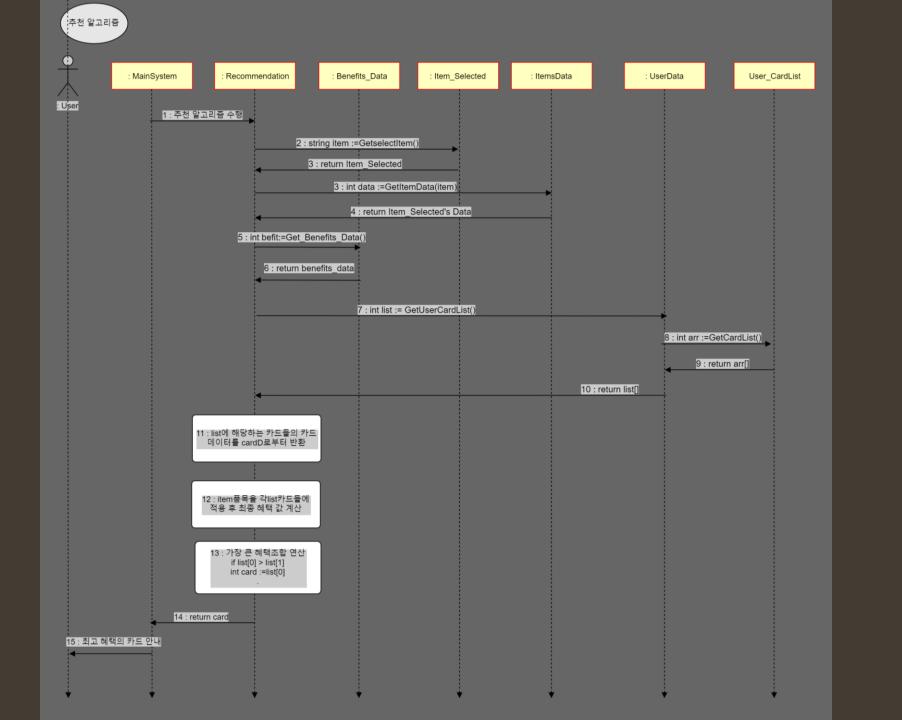
#### 파리바게트

- 할인금액 혜택 -> 카드 리스트 A 저장
- 캐시백 & 적립(해피포인트 카드) -> 카드 리스트 B 저장
- 그 밖의 특정 혜택(통신사 카드 10%할인 등) -> 카드 리스트 C 저장
- 저장된 리스트 A, B, C의 카드를 조합한 리스트 D 생성
- 카드 조합한 리스트 D 를 혜택금액이 큰 순서대로 정렬
- 정렬된 리스트 순서대로 조합의 결제 가능 여부 판단 후 불가능할 경우 다음으로 넘어감

# 플로우차트







01 (카드 추천 알고리즘

Microsoft Azure Database for MySQL 사용

✓ Microsoft Azure에서 제공하는 MySQL을 이용하여 이용자와 카드 DB 정보를 저장, 관리

✔ 데이터 베이스와 카드 추천 알고리즘을 위한 서버로 사용 될 예정

✓ Microsoft Azure의 App Service

2코어, 50GB 스토리지 시스템 기준 예상 비용: ₩174,050.83

02 ( 서버 및 DB 설계

03 ( 결제 API 연동

04

AI 챗봇 개발

# 카드 데이터 크롤링



# Python의 Selenium 사용

Selenium

웹 브라우저의 드라이버에 접속하여 제어할 수 있게 하는 라이브러리

Python 스크립트를 이용하여 정보를 크롤링해올 수 있음

# 카드 크롤링(ex)

```
V<a href="mnone" class="bth_move" data-target="1" Fole="button">

V<div class="cont">

V<div class="img_wrap">...</div>

V<strong class="title">...</strong>

V</tl>

V::before

"M
"M

"M
P

Class="marker_hyphen">

::before

"M
"M

::before

"M
*/p>
```

#### 신한카드

카드 혜택:

marker\_dot 클래스 내부의 리스트에 위치 카드명: div class = "card name"에 위치

#### 현대카드

카드 혜택 :

card\_info\_1 ul\_size\_1 clearfix 클래스 내부의 리스트에 위치

카드명: h1 태그의 itemAni\_2 클래스에 위치

01 (카드 추천 알고리즘

02 서버 및 DB 설계

 03
 결제 API 연동

## 결제 시스템 API: 아임포트

원래 사용하고자 했던 이노페이보다 서비스에 적합하다고 판단 Github를 통해 결제연동을 위한 매뉴얼을 제공하고있음 https://github.com/iamport/iamport-manual

# 연동가능한 결제 방식

✓ -인증결제 (일반적인 결제 방식)–비인증 결제 (빌링키 발급)

초기 회원비: ₩110,000
 + 수수료 발생

01 (카드 추천 알고리즘

02 ( 서버 및 DB 설계 )

03 ( 결제 API 연동

## Kakao Developers의 카카오톡 채널API

✓ 카카오톡의 플러스 친구를 통한 사용자와의 대화 채널 개설 이를 통해 사용자의 입력을 받음

### Javascripts을 이용하여 세부 기능을 구현

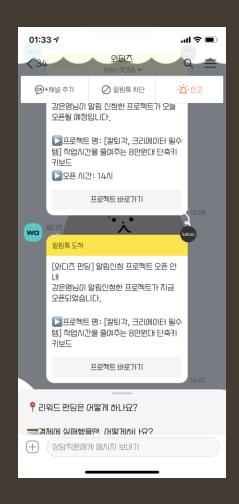
✓ 입출력을 제외한 기능들은 직접 구현해야함 App과의 연동하는 방법이나 Azure 서버의 데이터를 가져오는 방식을 구현해야 한다.

✓ 카카오톡에 사업자 계정 등록 후 플러스친구 API 발급

#### AI 챗봇 구현방안



사용자의 입력과 정보 출력



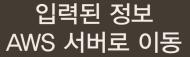
사용자가 접근하기 편한 카카오톡을 이용한 입력방식

친구 혹은 가족에게 연락을 보내듯이 쉽고 간단한 입력

카톡을 이용한 앱과 연동

#### AI 챗봇 구현방안







자연어 처리기를 통해 <u>분리된</u> 단어를 분석

https://github.com/kakao/khaiii

https://aiopen.etri.re.kr/guide\_wiseNLU.php



분석 결과에 따라 혜택을 받을 수 있는 매장 추천

# INDEX

01. EWon 및 팀원 소개

05. SWOT 분석 및 전략

02. 목적 및 배경

06. 구현방안

03. 시장조사

07. 일정 및 개발 비용

04. 기술동향조사

08. Q & A

#### 제작 시 예상하는 전체 일정



#### 개발 비용

실제 개발 시 연간 예상비용

인건비

21,665<sup>th</sup>

- ✓ SW 개발자 : 4명 이상 -초급기술자 4명 + 고급기술자1명 IT 컨설턴트 : 주 1회 기준 / 월 4회
  - 2021년 평균 임금 기준
- ✓ 초급기술자 임금은 임금 대비인 0.37배로 계산

초급기능사 기준

운영비

4,072 <sup>PD</sup> / E

- ✔ 서버비용 : ₩904,645 / 달
- 광고: ₩19,870,000/년 ✓ 구글 플레이스토어, 애플 스토어 앱 광고
- ✓ 결제 연동 초기비용 :₩116,000 (1회)
- ✓ + α (천만원)

서비스 운영에 필요한 비용

총

25,737 <sup>만원</sup>

✓ 예산 초과 시

인건비 축소가능 고급인력을 필요 시에만 사용하는 방안.

전체 비용 합계

# The Business Model Canvas

KP	KA	V	Р	CR	CS
카카오톡 결제 서비스 이노페이 광고대행사	앱 홍보 카드 혜택 계산 알고리즘 개발 결제 시스템 연동 이용자/카드 DB 설 계	카드 혜택 자동 계산 및 추천기 능 → 해당 카드 로 결제까지 연 결		챗봇 App 내 질의응답 이메일 문의	카드를 사용하는 사람들
카드사	KR     서버       개발자       카드 혜택 정보       스마트폰       카카오톡		통해 소 역 입력 추천	<b>Ch</b> 자체 Application	
C\$         서버비용         마케팅비용         인건비			RS 카드사 광고 분석된 데이터 제공(기업, 사업자) 배너광고(Google Ads)		
Left Canvas					Right Canvas

value

efficiency



# 앱 카드 연동 대표카드, 결제 시스템 및 결제 방법 - KB국민은행, 출원번호 1020150143073 출원일자 2015.10.13 등록일자 2017.07.03 앱 카드 결제 서비스를 제공하는 방법 및 매체에 저장된 프로그램 - 헬로우링크주식회사, 출원번호 1020160103495, 출원일자 2016. 08. 16

QR 코드 스캔을 이용한 스마트 간편 결제 시스템 및 방법 - 이민우, 출원번호 1020120075201, 출원일자 201<u>2, 07, 10</u>

위치 기반 서비스를 위한 모바일 기기의 GPS 제어 시스템 - 이도훈, 출원번호 : 1020170119246, 출원일자 : 2017.09.18, 등록일자 : 2019.05.28

메신저 서비스를 이용한 인공지능 학습 방법 및 시스템, 그리고 인공지능을 이용한 답변 중계 방법 및 시스템 - 라인 가부시키가이샤, 출원번호 : 1020160042494, 출원일자 : 2016.04.06, 등록일자 : 2017.11.08

최적카드 추천을 위한 인공지능 결제 시스템과 이를 위한결제 장치 및 통합카드 결제 단말기 - 박수민, 출원번호 : 1020070090867, 출원일자 : 2007.09.07, 등록일 자 : 2008.09.25

인공지능 대화장치 및 방법 - 주식회사 아카인텔리전스,국제출원번호 PCT/KR2015/004347, 국제출원일자 2015. 04. 29, 국제공개일 2016. 11. 03

## 출처

01. 특허

02. 논문

03. 시장조사

AI 금융 챗봇 추천 메시지의 의인화와 개인화 수준이 고객 반응에 미치는 영향(변성혁, 조창환, 한국광고홍보학회, 2020)

자연어 처리 기반의 음악 추천 챗봇(신상수, 장두혁, 김병일, 김영종, 한국정보처리학회 학술대회논문집, 2019)

AI 기술을 이용한 챗봇 기반 금융 어플리케이션(권지연, 최대원, 김의송, 문재현, 한국정보처리학회 학술대회논문집, 2019)

자연어처리를 기반으로 한 코로나 정보 제공 챗봇 시스템(송호연, 곽찬우, 이동원, 이윤수, 한국정보통신학회 여성 ICT 학술대회 논문집, 2020)

# 출처

01. 특허

02. 논문

03. 시장조사

개인 신용카드 발급장수, 개인 신용카드 이용건수 - 신용카드 이용 현황에 대한 통계, 통계청 KOSIS 국가통계 포털, 2021

트레트리 - https://blog.naver.com/oneandonit

더쎈카드 - https://www.thessencard.com/

시럽 - <a href="https://www.syrup.co.kr/index.do">https://www.syrup.co.kr/index.do</a>

어플리케이션 이미지 - 구글 플레이, https://play.google.com/store

출처

01. 특허

02. 논문

03. 시장조사

# 앱 광고 비용 통계 – 공정거래위원회가 발표한 '앱마켓 · 숙박앱 입점사업자 (500곳) 대상 불공정거래행위 실태조사'

카카오톡 채널 - Kakao Developers, <u>https://developers.kakao.com/</u>

# 출처

01. 특허

02. 논문

03. 시장조사

<sup>&</sup>quot;Icon made by **Kiranshastry** from www.flaticon.com"

<sup>&</sup>quot;Icon made by **Smashicons** from www.flaticon.com"

<sup>&</sup>quot;Icon made by **photo3idea\_studio** from <u>www.flaticon.com</u>"

<sup>&</sup>quot;Icon made by **Eucalyp** from <u>www.flaticon.com</u>"

# 감사합니다

Team : E₩on