

# Actualizaciones relevantes a los Mecanismos de Operación del Programa Anual de Préstamos Personales 2022

---



**ISSSTE**

INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO



**2022** *Ricardo Flores*  
*Año de Magón*  
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

# DIRECCIÓN NORMATIVA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, SOCIALES Y CULTURALES.

---

## SUBDIRECCIÓN DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO

# OBJETIVO

Presentar las principales actualizaciones al Manual de Operación del Programa Anual de Préstamos Personales 2022.

# ACCIONES RELEVANTES

El Programa Anual de Préstamos Personales 2022, se fortalece con las siguientes acciones relevantes:

1. Se incrementa en mil millones de pesos el programa, en comparación a lo autorizado en el año 2021.
2. Aumentó en 600 millones de pesos a los préstamos Especiales, esta modalidad es la de mayor demanda entre los acreditados que participan, lo cual se traduce en 3 mil 655 préstamos más a ser sorteados en 2022.
3. Se incrementó en 329.4 millones de pesos el presupuesto de los préstamos Conmemorativos, lo cual permitirá otorgar 2 mil 995 préstamos adicionales.

# ACCIONES RELEVANTES

4. Los préstamos Ordinarios, tuvieron una adición por 200 millones de pesos, que permitirán beneficiar a nuestros acreditados y sus familias con 4,842 préstamos más.
5. Se mantienen las tasas de interés de todos los préstamos personales, siendo muy competitivas en comparación con las que se ofrecen en el mercado:
  - 6% para los préstamos Ordinarios (verdes, morados y turismo social);
  - 9% para los préstamos Especiales (rojos);
  - 11% para los préstamos Conmemorativos.



# TABLA DE TIPO DE PRÉSTAMOS



**ISSSTE**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

Tipo		Tasa de interés	Monto del préstamo (Hasta)
Ordinarios	Ordinarios	6.0%	\$30,000
			\$36,500
			\$42,000
			\$47,000
			\$50,000
	Turismo Social		\$30,000
			\$36,500
			\$42,000
			\$47,000
	Pensionados		\$50,000
			\$40,000
Especiales		9.0%	\$117,003.52
			\$146,254.40
			\$175,505.28
Adquisición de bienes de uso duradero	Conmemorativos	11.0%	\$175,505.28
			\$204,756.16
			\$234,007.04
Damnificados		6.0%	\$40,000



**2022** *Ricardo Flores*  
Año de *Magón*  
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

# CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO

## 2021

Con fundamento en el Artículo **164** de la Ley del ISSSTE y el Artículo **17** del Reglamento del Otorgamiento y la Recuperación de los Préstamos Personales y su Financiamiento del ISSSTE.

## 2022

Con fundamento en el **Artículo 17** del Reglamento del Otorgamiento y la Recuperación de los Préstamos Personales y su Financiamiento del ISSSTE de la Ley del ISSSTE.

# CALENDARIO DE SORTEOS ELECTRÓNICOS



## SORTEOS ELECTRÓNICOS DE PRÉSTAMOS PERSONALES 2022

\*En todos los sorteos, puedes participar para los siguientes tipos de préstamos:

**Conmemorativo**  
**Especial**  
**Exclusivo para Pensionado**  
**Ordinario**

No. Sorteo	Tipo de Sorteo*	Periodo de Registro	Fecha del Sorteo	Publicación de Resultados
1	Ordinario	25 de marzo al 3 de abril	04 de abril	5 de abril
2	Ordinario	06 al 15 de abril	18 abril	19 de abril
3	Ordinario	20 al 28 abril	29 abril	3 de mayo
4	Ordinario	01 al 11 de mayo	12 de mayo	13 de mayo
5	Especial Exclusivo sector educación	Participa el sector educativo inscrito hasta el 13 de mayo	16 de mayo	17 de mayo
6	Ordinario	18 al 27 de mayo	30 de mayo	31 de mayo
7	Ordinario	01 al 15 de junio	16 de junio	17 de junio
8	Ordinario	16 al 28 de junio	29 de junio	30 de junio
9	Ordinario	01 al 13 de julio	14 de julio	15 de julio
10	Ordinario	18 al 27 de julio	28 de julio	29 de julio
11	Ordinario	01 al 12 de agosto	15 de agosto	16 de agosto
12	Especial Exclusivo Adultos Mayores de 65 años	Participan los adultos mayores inscritos hasta el 25 de agosto	26 de agosto	29 de agosto
13	Ordinario	17 al 29 de agosto	30 de agosto	31 de agosto
14	Ordinario	01 al 15 de septiembre	19 de septiembre	20 de septiembre
15	Ordinario	17 al 28 de septiembre	29 de septiembre	30 de septiembre
16	Ordinario	03 al 12 de octubre	13 de octubre	14 de octubre
17	Especial Exclusivo sector salud	Participa sector salud inscrito hasta el 14 de octubre	17 de octubre	18 de octubre
18	Ordinario	15 al 27 de octubre	28 de octubre	31 de octubre
19	Ordinario	01 al 11 de noviembre	14 de noviembre	15 de noviembre
20	Ordinario	16 al 30 de noviembre	1 de diciembre	2 de diciembre

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"





# Acceso al apartado de Otorgamiento Web

**OFICINA  
VIRTUAL**

InicioServiciosTransparencia

BIENVENIDOS

**ISSSTE**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

Buscar

Buscar... IR

Registro

jueves, 03 de marzo de 2022

Iniciar Sesión en la Oficina Virtual

Nombre de usuario :

Contraseña :

☐ [Olvidé mi contraseña](#)

Recordarme

\* Campos obligatorios

Regístrate aquí


Iniciar

# Acceso al apartado de Otorgamiento Web



OFICINA  
VIRTUAL


[Inicio](#) [Mi Expediente](#) [Prestaciones](#) [Servicios](#) [Transparencia](#)



Buscar

 [IR](#)

Salir



jueves, 03 de marzo de 2022

[Política de privacidad](#) | [Términos de uso](#) | [Algunos Derechos Reservados](#) © 2022 ISSSTE

# Acceso al apartado de Otorgamiento Web

 **OFICINA  
VIRTUAL**

[Inicio](#) [Mi Expediente](#) [Prestaciones](#) [Servicios](#) [Transparencia](#)

## Prestaciones



SERVICIOS SOCIALES Y CULTURALES

Préstamos **Personales**

**OTÓRGUELO USTED MISMO**

Para cualquier duda o aclaración ponemos a su disposición el siguiente correo electrónico:  
[prestamopersonal@issste.gob.mx](mailto:prestamopersonal@issste.gob.mx)

Consulte sus Saldos  
de  
**Préstamos  
Personales**





Atención a  
**Jubilados y  
Pensionados**

**PENSIONADOS Y JUBILADOS**



**Consulta e Imprime  
talones de pago**



# Selección de trámite

La verificación de plazas aparece en los apartados de:

- **Simulación** de préstamo.
- **Otorgamiento** por:
  - Formato de Solicitud de Préstamo Personal (FSPP).
  - Sorteo Electrónico.

## Bienvenido:

Recuerda que el trámite de tu préstamo y la hoja son gratuitos ¡No pagues por ellos!

### IMPORTANTE:

El otorgamiento de préstamos personales es de lunes a viernes de **09:00 a 18:00 horas** (CST), con excepción de los días no laborables y en los que se le da mantenimiento al sistema.

## Opciones

Simulación

Otorgamiento

¡ENHORABUENA!



GOBIERNO DE  
MÉXICO



ISSSTE  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO



Hola MARIA TERESA MENDOZA ALVAREZ , eres uno de nuestros afortunados ganadores del Sorteo Electrónico, para concluir con el trámite, ingresa [Aquí](#)

# Verificación de plazas

**IMPORTANTE:** Los datos mostrados aquí, deberán coincidir con tu último recibo de nómina, cualquier alteración o diferencia con los datos en el sistema de crédito podrá ser motivo de cancelación. La variación permitida entre el salario básico mensual mostrado y el de tu recibo de nómina es de 20 días el valor diario de la UMA vigente (\$96.22)

## Plaza 1

I.S.S.S.T.E. PENSIONISTAS DIRECTOS COAHUILA

Sueldo Básico  
\$15,386.70

Registra el descuento FOVISSTE  
como aparece en tu recibo de  
nómina.

☐ No utilizar plaza para el otorgamiento.

☒ Utilizar plaza para el otorgamiento

(Selecciona esta opción si: ya no trabajas aquí; es  
información incorrecta; no quieres utilizarla.)

\$

☐ No tengo crédito FOVISSTE

## Plaza 2

I.S.S.S.T.E. PENSIONISTAS DEUDOS

☐ No utilizar plaza para el otorgamiento.

☒ Utilizar plaza para el otorgamiento

(Selecciona esta opción si: ya no trabajas aquí; es  
información incorrecta; no quieres utilizarla.)

Registra el descuento FOVISSTE como aparece en tu recibo de nómina  
la cantidad debe ser mayor a \$ 0.0 o bien selecciona "No tengo crédito  
FOVISSTE".

Aceptar

Registra el descuento FOVISSTE  
como aparece en tu recibo de  
nómina.

\$

☐ No tengo crédito FOVISSTE

## Plaza 3

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO

Sueldo Básico  
\$15,531.60

Registra el descuento FOVISSTE  
como aparece en tu recibo de  
nómina.

☒ No utilizar plaza para el otorgamiento.

☐ Utilizar plaza para el otorgamiento

(Selecciona esta opción si: ya no trabajas aquí; es  
información incorrecta; no quieres utilizarla.)

\$ 2,329.74

☐ No tengo crédito FOVISSTE

**IMPORTANTE:** Los datos mostrados aquí, deberán coincidir con tu último recibo de nómina, cualquier alteración o diferencia con los datos en el sistema de crédito podrá ser motivo de cancelación. La variación permitida entre el salario básico mensual mostrado y el de tu recibo de nómina es de 20 días el valor diario de la UMA vigente (\$96.22)





# Verificación de plazas

Confirma las plazas seleccionadas

Plaza	Descripción	Sueldo Básico	Descuento FOVISSTE
Plaza 1	I.S.S.S.T.E. PENSIONISTAS DIRECTOS COAHUILA	\$ 15,386.7	\$ 0
Plaza 2	I.S.S.S.T.E. PENSIONISTAS DEUDOS COAHUILA	\$ 19,533.6	\$ 3,000.00

Cancelar

Confirmar

Cancelar

Validar

\* Conforme al art. 12 del Reglamento para el Otorgamiento y la Recuperación de los Préstamos Personales y su Financiamiento, se considera un salario básico mensual máximo de 10 veces el valor de una UMA mensual vigente para el cálculo del préstamo.

En caso de que el sueldo básico mensual supere 10 veces el valor de una UMA mensual, aparece el mensaje

10 veces el valor de la UMA mensual 2021= **\$27,244.5**

Valor UMA mensual 2021= **\$2,724.45**

Valor UMA diaria 2021= **\$89.62**

La capacidad de descuento es validada por el derechohabiente

# Selección de cajas pagadoras

## VENTANILLA DE CAJAS PAGADORAS



- TOLUCA
- ECATEPEC
- TLALNEPANTLA
- TEXCOCO DE MORA

# Otorgamiento de préstamo

Datos personales	
Número ISSSTE:	1063097
RFC:	MEAT610424
CURP:	MEAT610424MDFNLR09
Primer apellido:	MENDOZA
Segundo apellido:	ALVAREZ
Nombre(s):	MARIA TERESA

Características del préstamo	
Importe del préstamo:	\$ 158,054.98
Prima de garantía:	\$1,580.55
Importe del cheque:	\$156,474.43
Descuento:	\$ 3,807.11
Periodicidad:	Mensual
Su descuento iniciará:	En el periodo de pago de su nómina del 01 al 28 de Febrero de 2023
Su descuento terminará:	En el periodo de pago de su nómina del 01 al 31 de Enero de 2025
Antigüedad:	43 años 2 meses 12 días

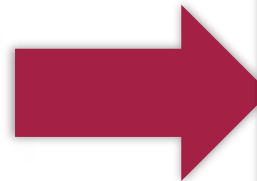
Deducciones que involucran la capacidad de endeudamiento	
Descuento crédito FOVISSSTE:	\$0.00


Domicilio en donde será entregado el cheque del préstamo	
Código postal:	06030
Estado:	DISTRITO FEDERAL
Ciudad:	U.A.P.E. 1
Colonia:	TABACALERA
Calle:	LA FRAGUA 18 3ER PISO

\* Campos obligatorios

Rechazar Préstamo

Aceptar Préstamo






**GOBIERNO DE  
MÉXICO**

**PRÉSTAMO PREAUTORIZADO POR SORTEO  
CONMEMORATIVO DE LA CONSTITUCIÓN DE**

Este documento es únicamente de carácter informativo y para el  
resguardo del acreditado



**ISSSTE**

**Afectación Presupuestal: 1 Caja: 55**

**Folio No.**

**DATOS DEL SOLICITANTE:**

<b>MENDOZA</b> APELLIDO PATERNO	<b>ALVARAEZ</b> APELLIDO MATERNO	<b>MARIA TERESA</b> NOMBRE
<b>BE038308291Q0</b> REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES (RFC)	<b>BE03830829HMCRLRH09</b> CÉDULA ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN (CURP)	<b>11231792</b> NÚMERO/ISSSTE

**DATOS LABORALES:**

<b>26</b> CLAVE DEL RAMO	<b>PENSIONISTAS DIRECTOS COAHUILA</b> NOMBRE DEL RAMO	<b>\$15,386.70</b> SUELDO BÁSICO MENSUAL
<b>50003</b> CLAVE DE LA PAGADURÍA	<b>ISSSTE DIRECCION NORMATIVA DE</b> NOMBRE DE LA PAGADURÍA	<b>0.0</b> DEDUCCIONES FOVISSSTE
<b>26</b> CLAVE DEL RAMO	<b>PENSIONISTAS DEUDOS COAHUILA</b> NOMBRE DEL RAMO	<b>\$19,533.60</b> SUELDO BÁSICO MENSUAL
<b>50003</b> CLAVE DE LA PAGADURÍA	<b>ISSSTE DIRECCION NORMATIVA DE</b> NOMBRE DE LA PAGADURÍA	<b>\$3000.0</b> DEDUCCIONES FOVISSSTE

**DATOS DEL PRÉSTAMO**

<b>20210160836</b> NÚMERO DEL PRÉSTAMO	<b>18-Junio-2021</b> FECHA DE PRÉSTAMO	
<b>IMPORTE DEL PRÉSTAMO</b> <b>\$158,054.98</b> CON NÚMERO	<b>CIENTO CINCUENTA Y OCHO MIL CINCUENTA Y CUATRO PESOS</b> <b>43/100 M.N.</b> CON LETRA	
<b>SALDO PRÉSTAMO ANTERIOR</b> <b>\$0.00</b>		
<b>PRIMA DE GARANTÍA</b> <b>\$529.48</b>		
<b>PRIMA DE RENOVACIÓN</b> <b>\$0.00</b>		
<b>IMPORTE DEL CHEQUE</b> <b>\$156,474.43</b> CON NÚMERO	<b>CIENTO CINCUENTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y CUATRO PESOS 43/100 M.N.</b> CON LETRA	
<b>DESCUENTO DE AMORTIZACIÓN</b> <b>\$3,807.11</b>		
<b>11.0%</b> TASA DE INTERÉS	<b>48</b> PLAZO DE AMORTIZACIÓN	<b>202116</b> INICIO DEL DESCUENTO
		<b>202315</b> FIN DEL DESCUENTO

**EL PRÉSTAMO HA SIDO OTORGADO**

A partir de hoy cuentas con treinta días naturales para concluir tu trámite en la oficina de representación estatal o regional del ISSSTE y obtener tu cheque o realizar la transferencia electrónica, de lo contrario tu préstamo será cancelado.

<b>AV. INDEPENDENCIA ORIENTE ESQ. CALLE ROBERT FULTON</b> CALLE	<b>NÚMERO</b>
<b>ZONA INDUSTRIAL, TOLUCA, EDO. DE MEXICO</b> COLONIA	<b>50200</b> CP.
<b>TOLUCA</b> CIUDAD	<b>ESTADO DE MÉXICO</b> ESTADO

**Antes de acudir a la Oficina Administrativa** que aparece en esta presolicitud, consulta el Directorio Nacional de Atención de Préstamos Personales, para conocer el horario y mecanismo de atención que te corresponde.

El Directorio podrás consultarlo en el correo electrónico de notificación de ganador que te fue enviado o por internet en <https://www.gob.mx/issste>, seleccionando "Acciones y Programas" y enseguida "Servicios en Línea ISSSTE".

**Requisitos y días de cobro:**

<b>ORIGINAL Y COPIA DE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE</b> (credencial de elector/ pasaporte/ cédula profesional)	<b>ORIGINAL Y COPIA DEL ÚLTIMO COMPROBANTE DE PERCEPCIONES Y DEDUCCIONES</b> (talón de pago)	<b>COPIA DE COMPROBANTE DE DOMICILIO RECIENTE</b> (2 meses de antigüedad) (teléfono fijo, luz, agua, estados de cuenta bancarios, televisión por paga con telefonía)
--	---	--

EL CHEQUE LO DEBERÁ HACER EFECTIVO EN LA INSTITUCIÓN BANCARIA QUE SE INDICA EN ESE MISMO DOCUMENTO

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO**

**DIRECCIÓN NORMATIVA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, SOCIALES Y CULTURALES**

**SUBDIRECCIÓN DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO**

# Plazas en formato “Préstamo Preautorizado”

## DATOS DEL SOLICITANTE:

MENDOZA

APELLIDO PATERNO

ALVARAEZ

APELLIDO MATERNO

MARIA TERESA

NOMBRE

BEOJ8308291Q0

REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES (RFC)

BEOJ830829HMCLRH09

CÉDULA ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN (CURP)

11231792

NÚMERO ISSSTE

## DATOS LABORALES:

26

CLAVE DEL RAMO

PENSIONISTAS DIRECTOS COAHUILA

NOMBRE DEL RAMO

\$15,386.70

SUELDO BÁSICO MENSUAL

50003

CLAVE DE LA PAGADURÍA

ISSSTE DIRECCION NORMATIVA DE

NOMBRE DE LA PAGADURÍA

0.0

DEDUCCIONES FOVISSTE

26

CLAVE DEL RAMO

PENSIONISTAS DEUDOS COAHUILA

NOMBRE DEL RAMO

\$19,533.60

SUELDO BÁSICO MENSUAL

50003

CLAVE DE LA PAGADURÍA

ISSSTE DIRECCION NORMATIVA DE

NOMBRE DE LA PAGADURÍA

\$3000.0

DEDUCCIONES FOVISSTE

# INTEGRACIÓN DE EXPEDIENTES DE PRÉSTAMOS

## 2021

Copia de comprobante de domicilio reciente, mismo que no deberá de exceder los 60 días naturales desde su expedición o facturación:

- I. Recibo de teléfono **fijo**.
- II. Recibo de Luz.
- III. Recibo de agua.
- IV. Estado de cuenta bancario.
- V. Servicios de televisión por paga con telefonía fija o móvil.

## 2022

Original para cotejo y copia de comprobante de domicilio reciente, mismo que no deberá de exceder los 60 días naturales desde su expedición o facturación:

- I. Recibo de teléfono.
- II. Recibo de Luz.
- III. Recibo de agua.
- IV. Recibo de boleta predial.**
- V. Estado de cuenta bancario.
- VI. Servicios de televisión por paga con telefonía fija o móvil.



# PRÉSTAMOS EXTRAORDINARIOS PARA DAMNIFICADOS POR DESASTRE NATURAL

Se actualizó el área que publica en el documento en el Diario Oficial de la Federación:

**Coordinación Nacional de Protección Civil dependiente de la  
Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana ...**

# Gracias



**ISSSTE**

INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO



**2022** *Ricardo Flores*  
*Año de Magón*  
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA