

Desenvolvimento de Software Multiplataforma

DISCIPLINA: ENGENHARIA DE SOFTWARE I

Cristina Becker Matos Nabarro

Linkedin  [linkedin.com/in/cristina-becker-matos-nabarro-a315a436](https://www.linkedin.com/in/cristina-becker-matos-nabarro-a315a436)



cristina.becker@fatec.sp.gov.br

Processo de Desenvolvimento de Software

Conceito de Informação

É um dado referente a uma determinada realidade, pode ser encontrada sozinha ou como parte de um sistema.

Conceito de Sistema

É um conjunto de informações e procedimentos que interagem entre si, para que os objetivos sejam alcançados.



Conceito de Processo

Um processo seria uma ordenação específica das atividades de trabalho no tempo e no espaço, com um começo, um fim, inputs e outputs claramente identificados, enfim, uma estrutura para ação.*

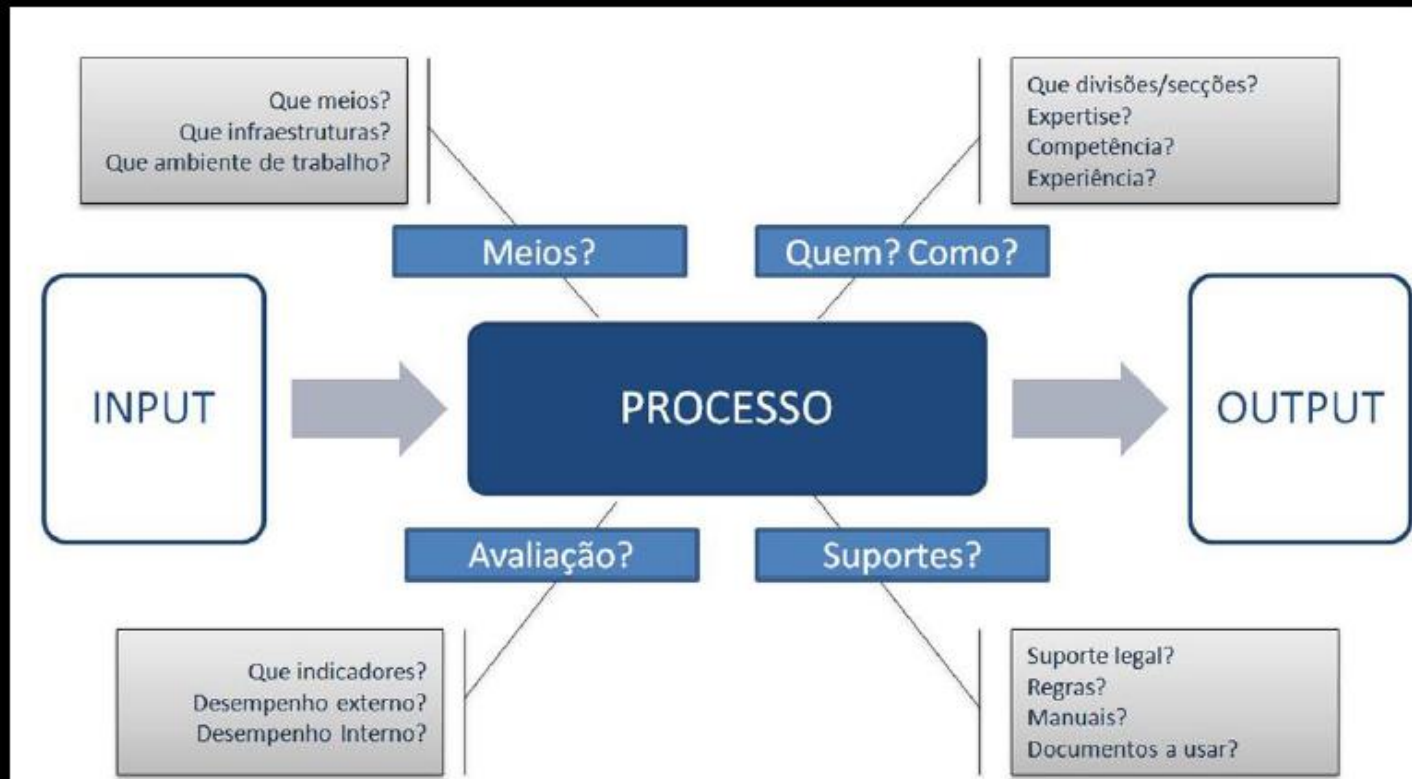
*Um processo ** é um grupo de tarefas interligadas logicamente, que utilizam os recursos da Organização para gerar os resultados definidos, de forma a apoiar os seus objetivos.*

Processo (no latim procedere é verbo que indica a ação de avançar, ir para frente (pro+cedere)). É conjunto sequencial e peculiar de ações que objetivam atingir uma meta.

**Davenport -1994*

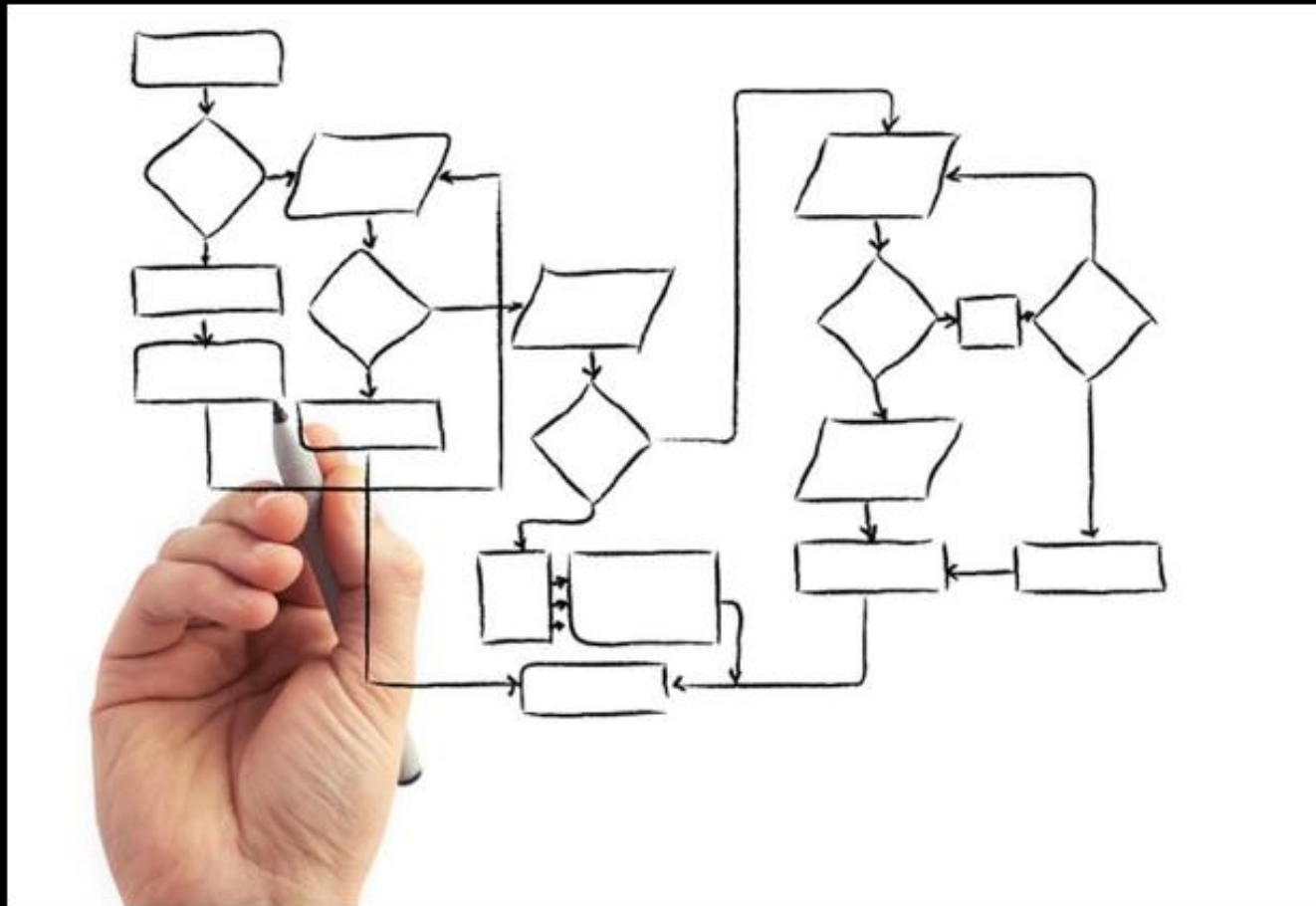
*** Harrington -1993*

PROCESSOS



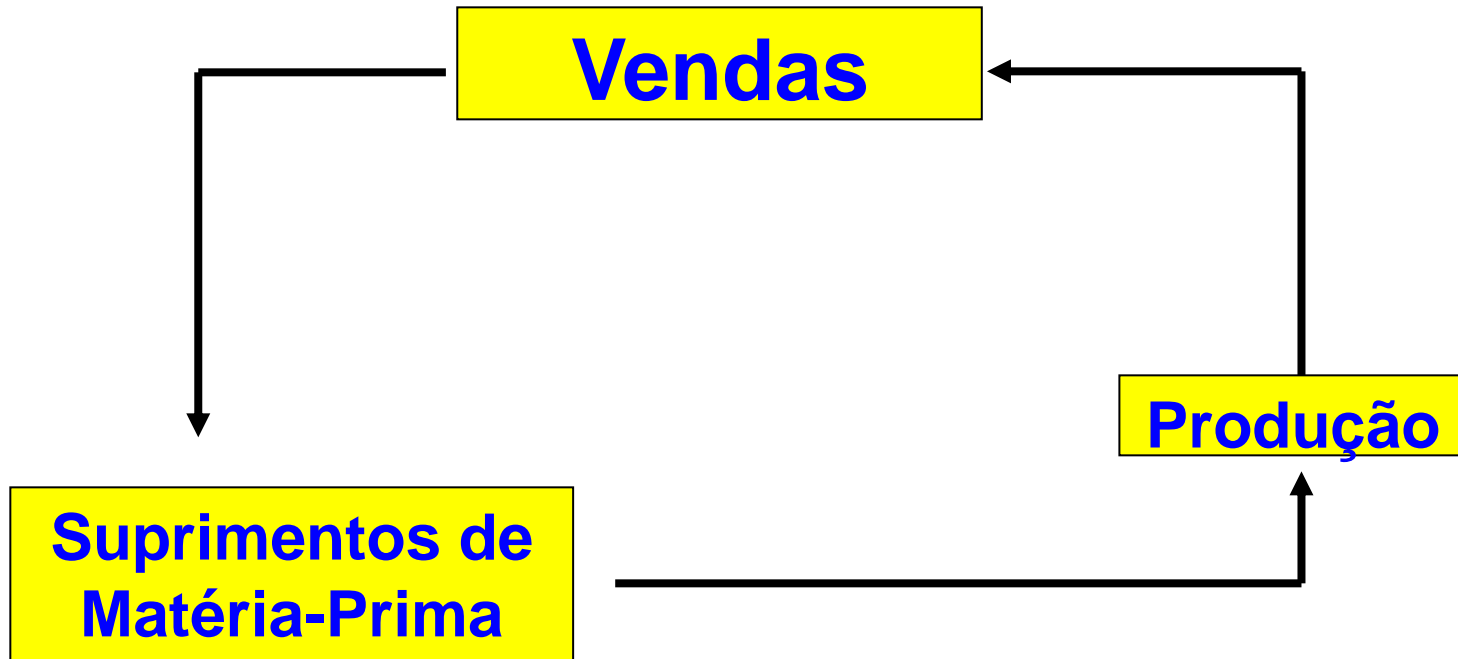
Fonte Figura- metodopop.blogspot.com

FLUXO DE PROCESSO



Fonte figura : http://www.apelconsult.com.br/atuacao/modelagem_processos/

Exemplo: Fluxo do Processo de Vendas



Sistemas de Informação

“Combinação de recursos humanos e computacionais que interrelacionam a coleta, o armazenamento, a recuperação, a distribuição e o uso de dados com o objetivo de eficiência gerencial (planejamento, controle, comunicação e tomada de decisão) nas organizações. Podem também ajudar os gerentes e os usuários a analisar problemas, criar novos produtos e serviços e visualizar questões complexas” (SBC - Sociedade Brasileira de Computação)

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

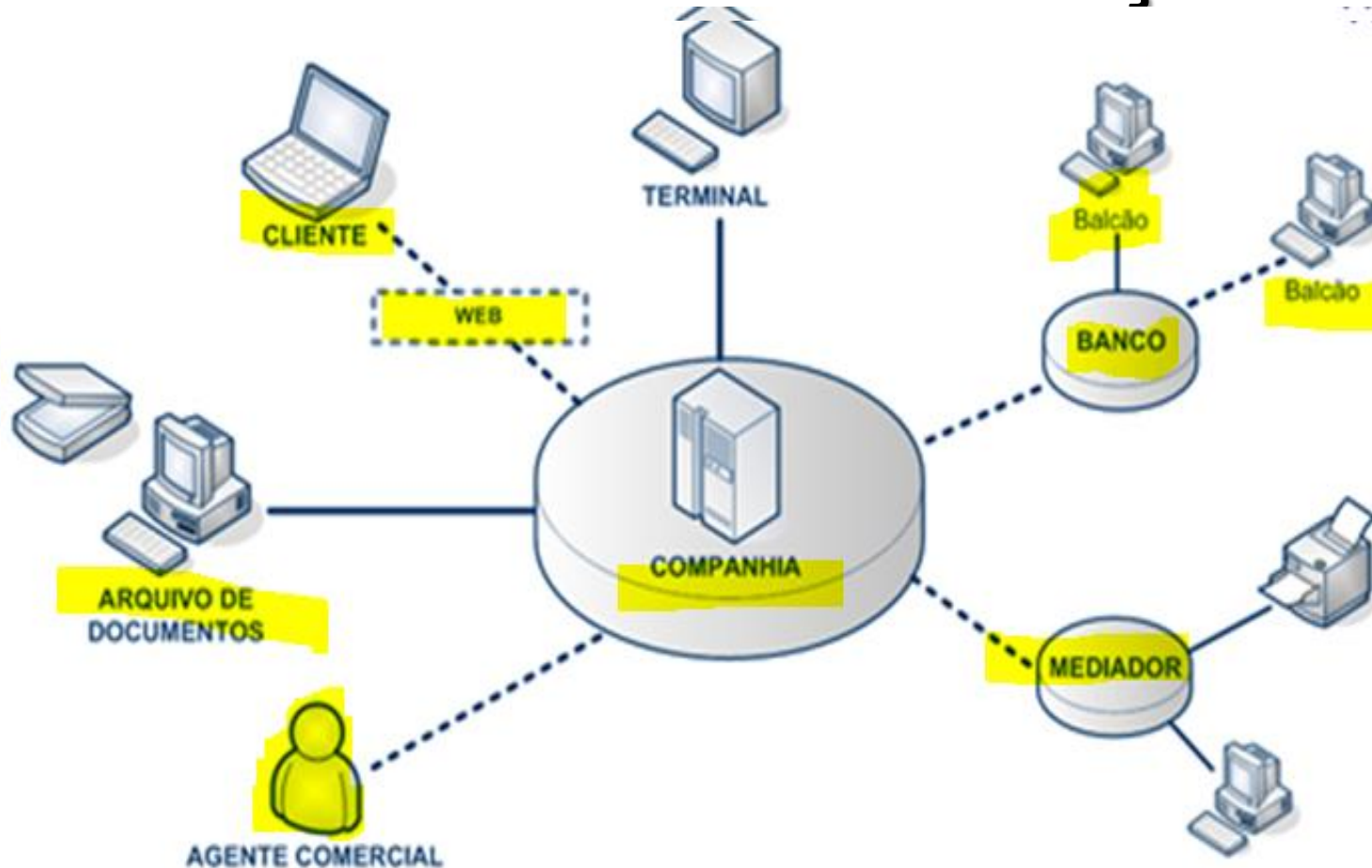


Figura fonte: <http://3.bp.blogspot.com/>

Podemos ter a classificação dos Sistemas de Informação baseados em TI de acordo com o tipo de informação processada:

Sistemas de Informação Operacional: tratam das transações rotineiras da organização; **Exemplo: Caixa de Supermercado**

Sistemas de Informação Gerencial: agrupam e sintetizam os dados das operações da organização para facilitar a tomada de decisão pelos gestores da organização; **Exemplo: Supervisor dos caixas**

Sistemas de Informação Estratégicos: integram e sintetizam dados de fontes internas e externas à organização, utilizando ferramentas de análise e comparação complexas, simulação e outras facilidades para a tomada de decisão da cúpula estratégica da organização. **Exemplo: Diretor**

Papel da Área de Informática

- Tem a finalidade de agilizar os processos de informações dentro de uma organização.

Papel do Analista de Sistemas

- Levantar, analisar e propor soluções alternativas para os sistemas da empresa;
- Desenvolver alternativas aprovadas pelo usuário, otimizando recursos do meio de processamento de dados disponível;

Papel do Analista de Sistemas

- ✓ Entendimento/Compreensão do problema-necessidade
- ✓ Gerar documentação do sistema para programação e testes de sistemas;
- ✓ Documentar segundo os padrões da empresa e metodologias os trabalhos executados, gerando a documentação da análise de programação;
- ✓ Manual e treinamento dos usuários;
- ✓ Analista é intermediário entre programadores e usuários

Necessidades de Informação na Empresa



Diretores-
informações não
estruturadas

Gerentes-informações semi-
estruturadas (apoio a decisão)

Operários-informações
estruturadas (operativas)

Usuário

A interação do analista de sistemas com o usuário é muito grande, cada um é diferente de outro em algum sentido. Tais usuários podem ser classificados como:

Operacional : normalmente tem visão local e executa a função do sistema.

Supervisor: pode ou não ter uma visão local, orientado por questões orçamentárias, agindo como intermediário entre outros usuários e a direção.

Executivo: tem visão global, não é operativo com preocupações estratégicas.

Modelo Balbúrdia

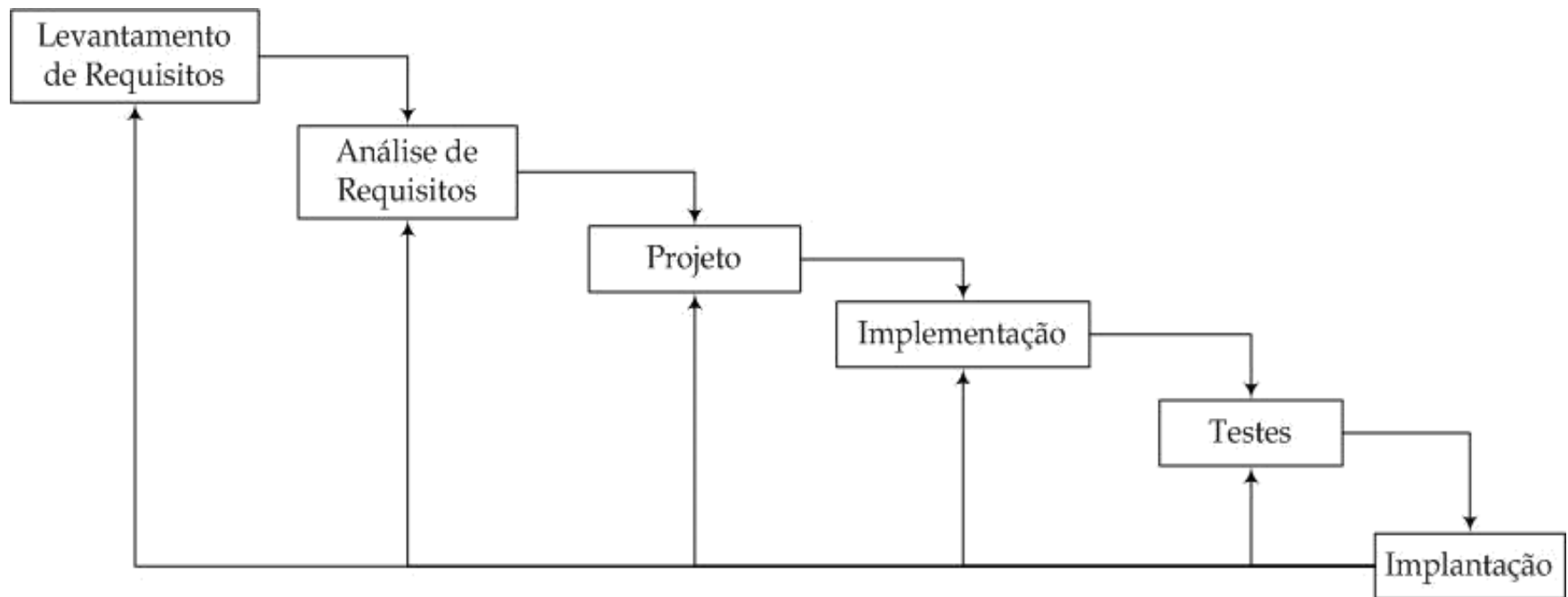
Na era da computação, poucos programadores seguiam algum tipo de metodologia, baseando-se, em sua maioria, na própria experiência. Era o que se chamava Modelo Balbúrdia, sistemas desenvolvidos na informalidade sem planejamento, projeto ou documentação.

Nesse modelo o desenvolvimento de software tende a entrar num ciclo de somente duas fases: o de implantação e o de manutenção.

Os ajustes ao software para atender a requisitos sempre são em **clima de urgência** e de stress, motivados por fatores principalmente **por pressão política**. Estes fatores algumas vezes resultam em jornadas de trabalho e condições de trabalho que **contribuem para o desgaste físico e psicológico** dos profissionais envolvidos no projeto, **desmotivando-os**. Consequentemente, a qualidade e a confiabilidade do software desenvolvido e também a sua manutenção e alteração são mais difíceis.

CUIDADO !!!!...EVITE...NÃO INDICADO

Necessidade se criar um “ciclo de vida” mais inteligente para o desenvolvimento de software, ou seja, um “**ciclo de vida**” semelhante à própria natureza, com início, meio e fim bem definidos.



Processo de desenvolvimento de Software ou “Ciclo de Vida”

Objetivos:

- ✓ Compreende as atividades necessárias para definir, desenvolver, testar e manter o software.
- ✓ Lidar com a complexidade e minimizar os problemas envolvidos no desenvolvimento de software.

Objetivos de um Processo de Desenvolvimento

Definir *quais* as atividades a serem executadas ao longo do projeto;

Quando, como e por quem tais atividades serão executadas;

Prover pontos de controle para verificar o andamento do desenvolvimento;

Padronizar a forma de desenvolver software em uma organização;

Promover a qualidade do software.

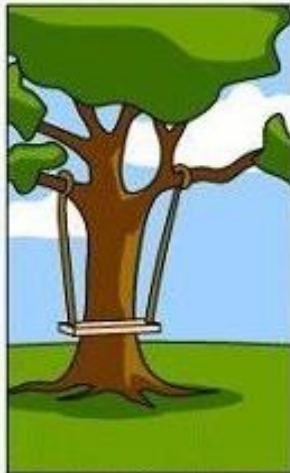
Participantes do processo

- ✓ Gerentes de projeto
- ✓ Analistas
- ✓ Arquitetos de software
- ✓ Programadores
- ✓ Clientes
- ✓ Avaliadores de qualidade, entre outros...





How the customer explained it



How the Project Leader understood it



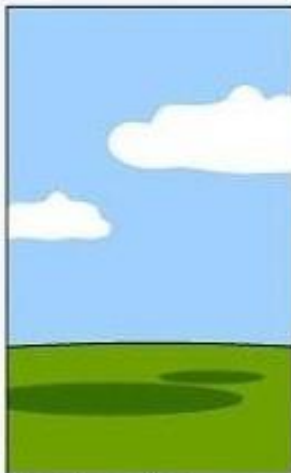
How the System Analyst designed it



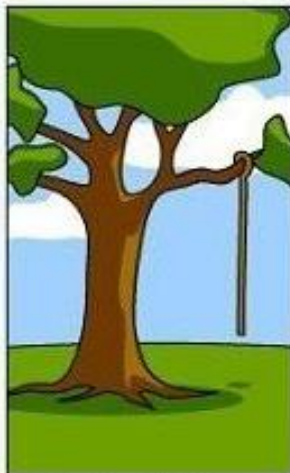
How the Programmer wrote it



How the Business Consultant described it



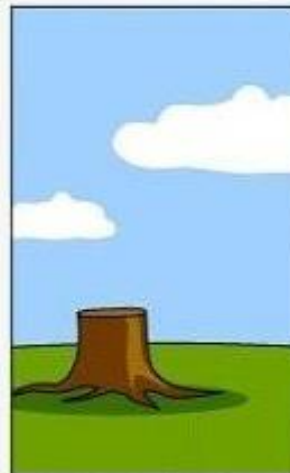
How the project was documented



What operations installed



How the customer was billed



How it was supported



What the customer really needed

Como os usuários vêem os programadores



Como os programadores vêem os usuários



As etapas do processo de desenvolvimento de software

1. Levantamento Dados/Requisitos
2. Análise
3. Projeto/Protótipos

4. Implementação/Codificação

5. Testes

6. Implantação

7. Manutenção

Levantamento de Dados

Considera o funcionamento e definição do sistema atual(se existir);

Levantamento das necessidades do usuário: **Processo de Negócio** e **Regras de Negócio**;

Identificação dos Requisitos Funcionais, ou, seja das funcionalidades do sistema.

Artefatos:

- 1) Especificação de Processos(Descrição da rotina de trabalho realizada pelo usuário que estamos levantando dados).
- 2) Regras de Negócio(políticas, normas, procedimentos definidos conforme a área de negócio)
- 3) Requisitos Funcionais (Conjunto de Ações que o sistema deve executar para atender a necessidade do usuário)

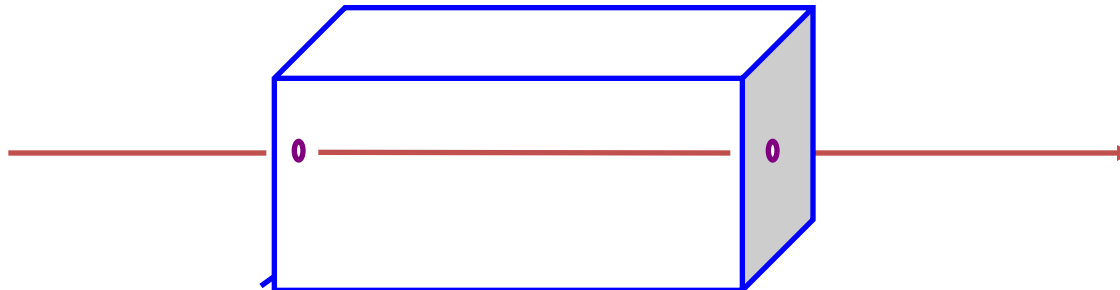
- ✓ Modelagem de Dados
- ✓ Modelagem do sistema
- ✓ Definição Lógica do funcionamento do sistema
- ✓ Utilização de ferramentas, técnicas e métodos

-De interface
(Navegabilidade, usabilidade)

Implementação Codificação

└ Transporte da lógica para um código de programação (linguagem).

Testes



└ ALFA – ocorre no ambiente do Desenvolvedor



└ BETA- ocorre no ambiente do Usuário



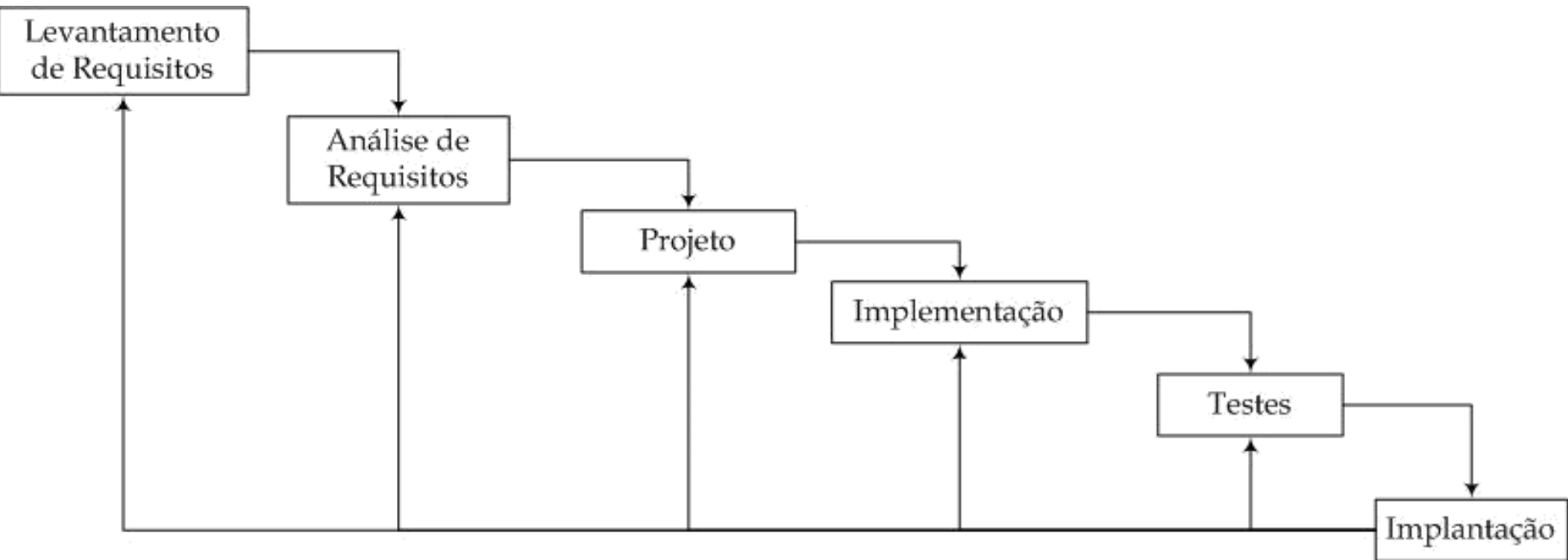
- └ Quando se instala o sistema
- └ Treinamento do usuário.

- ┌ Necessita de documentações;
- ┌ Deve-se evitar remendos;
- ┌ Caso seja necessário uma mudança muito grande será necessário um novo projeto.

Modelos de Desenvolvimento de Software

Um ciclo de vida corresponde a um encadeamento específico das fases para construção de um sistema.

Modelo de Ciclo de Vida em Cascata



Royce, 1970

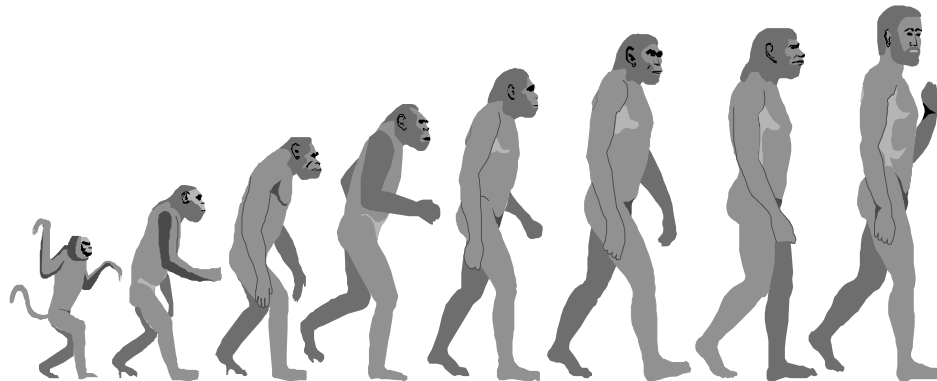
Modelo de Ciclo de Vida em Cascata

- Projetos reais raramente seguem um fluxo sequencial.
- Assume que é possível declarar detalhadamente todos os requisitos antes do início das demais fases do desenvolvimento.
- Propagação de erros pelas as fases do processo.
- Uma versão de produção do sistema não estará pronta até que o ciclo do projeto de desenvolvimento chegue ao final.

Modelo de ciclo de vida Iterativo e Incremental

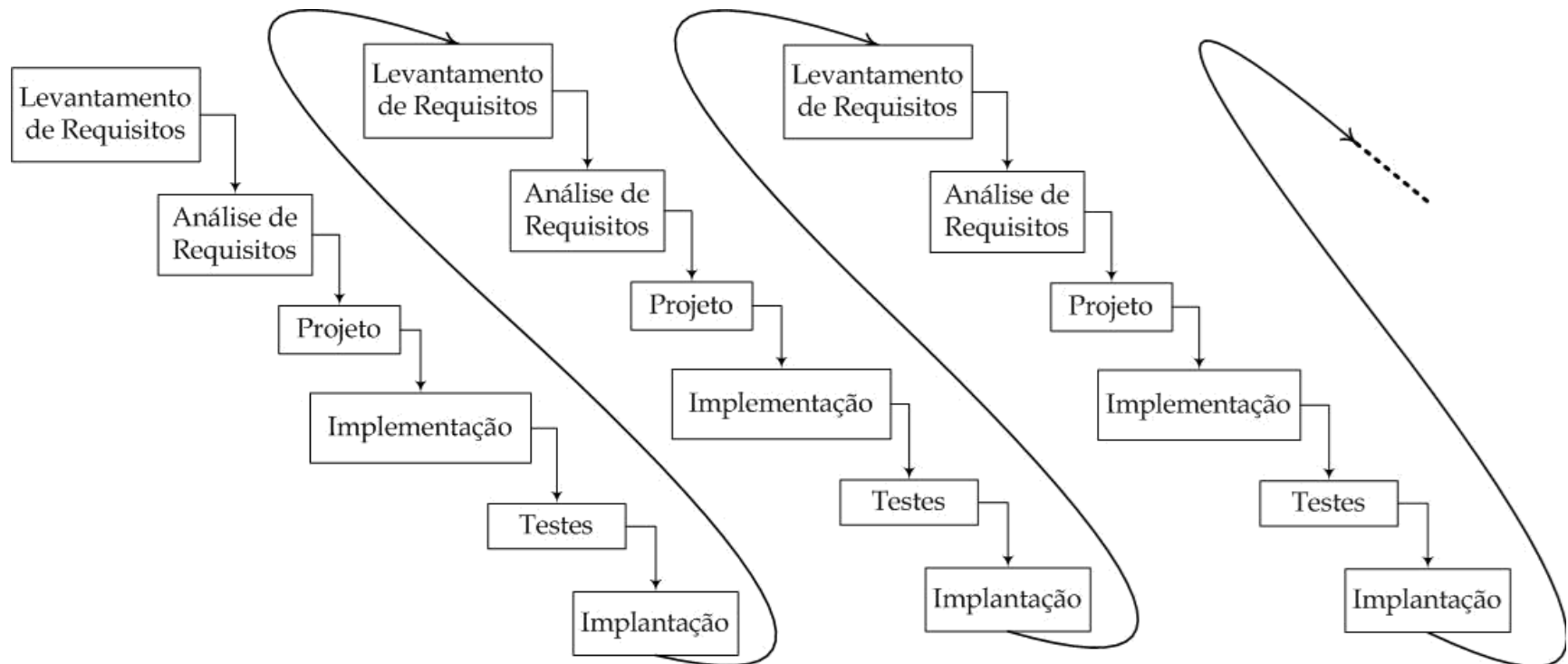
Iterativo: o sistema de software é desenvolvido em vários passos similares.

Incremental: Em cada passo, o sistema é estendido com mais funcionalidades.



Modelo de ciclo de vida Iterativo e Incremental

Desenvolvimento em “mini-cascatas”.



Mills et. at., 1980

Modelo de ciclo de vida Iterativo e Incremental

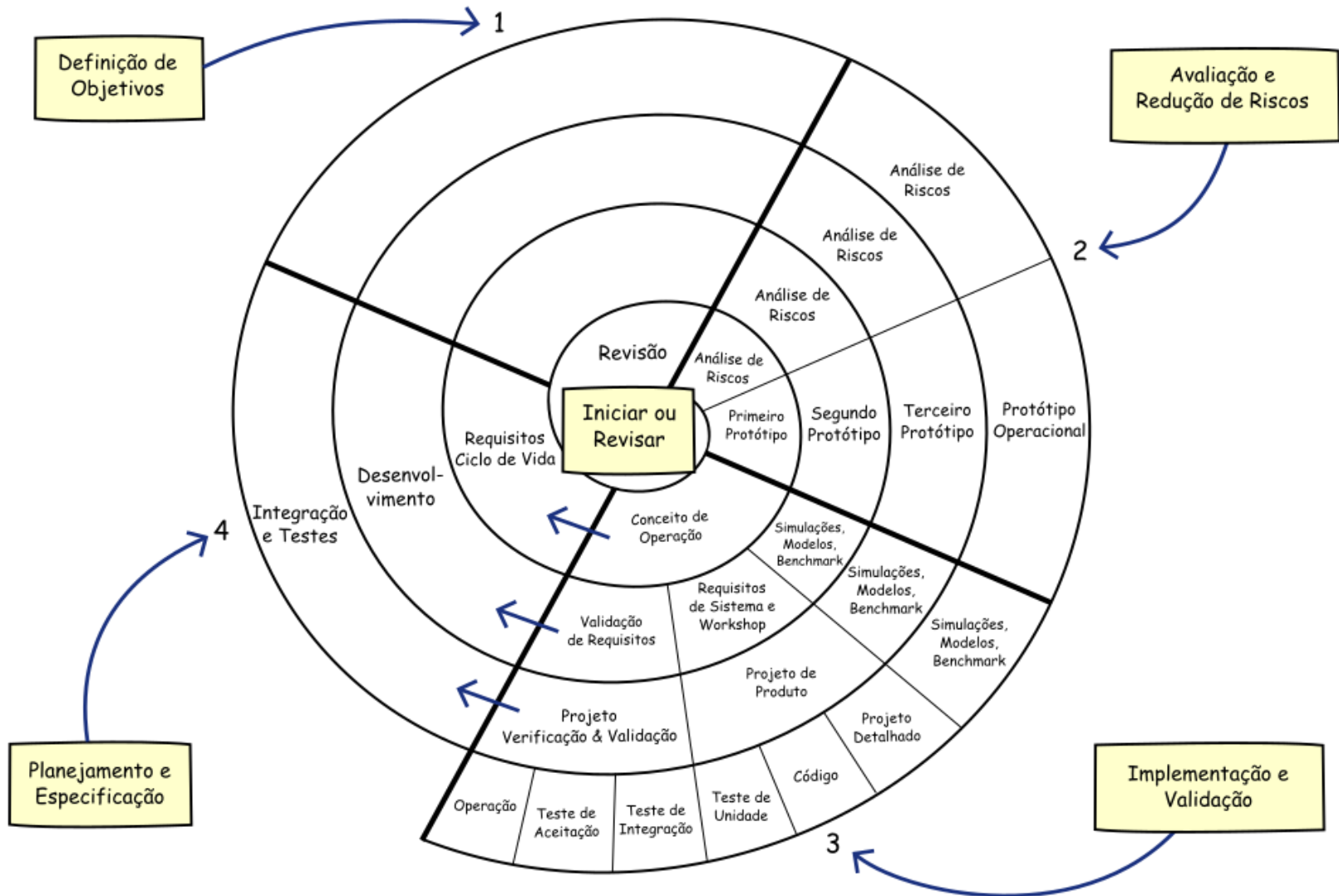
- Divide o desenvolvimento de um produto de software em ***ciclos***.
- Em cada ciclo de desenvolvimento, podem ser identificadas as fases de análise, projeto, implementação e testes.
- Cada ciclo considera um subconjunto de requisitos.
- Esta característica contrasta com a abordagem clássica, na qual as fases são realizadas uma única vez.

Modelo Iterativo e Incremental

Vantagens e Desvantagens

- ✓ Incentiva a participação do usuário.
- ✓ Riscos do desenvolvimento podem ser mais bem gerenciados.
- ✓ Um *risco de projeto* é a possibilidade de ocorrência de algum evento que cause prejuízo ao processo de desenvolvimento, juntamente com as consequências desse prejuízo.
- ✓ Influências: custos do projeto, cronograma, qualidade do produto, satisfação do cliente, etc.
- ✓ Mais difícil de gerenciar

Modelo em Espiral

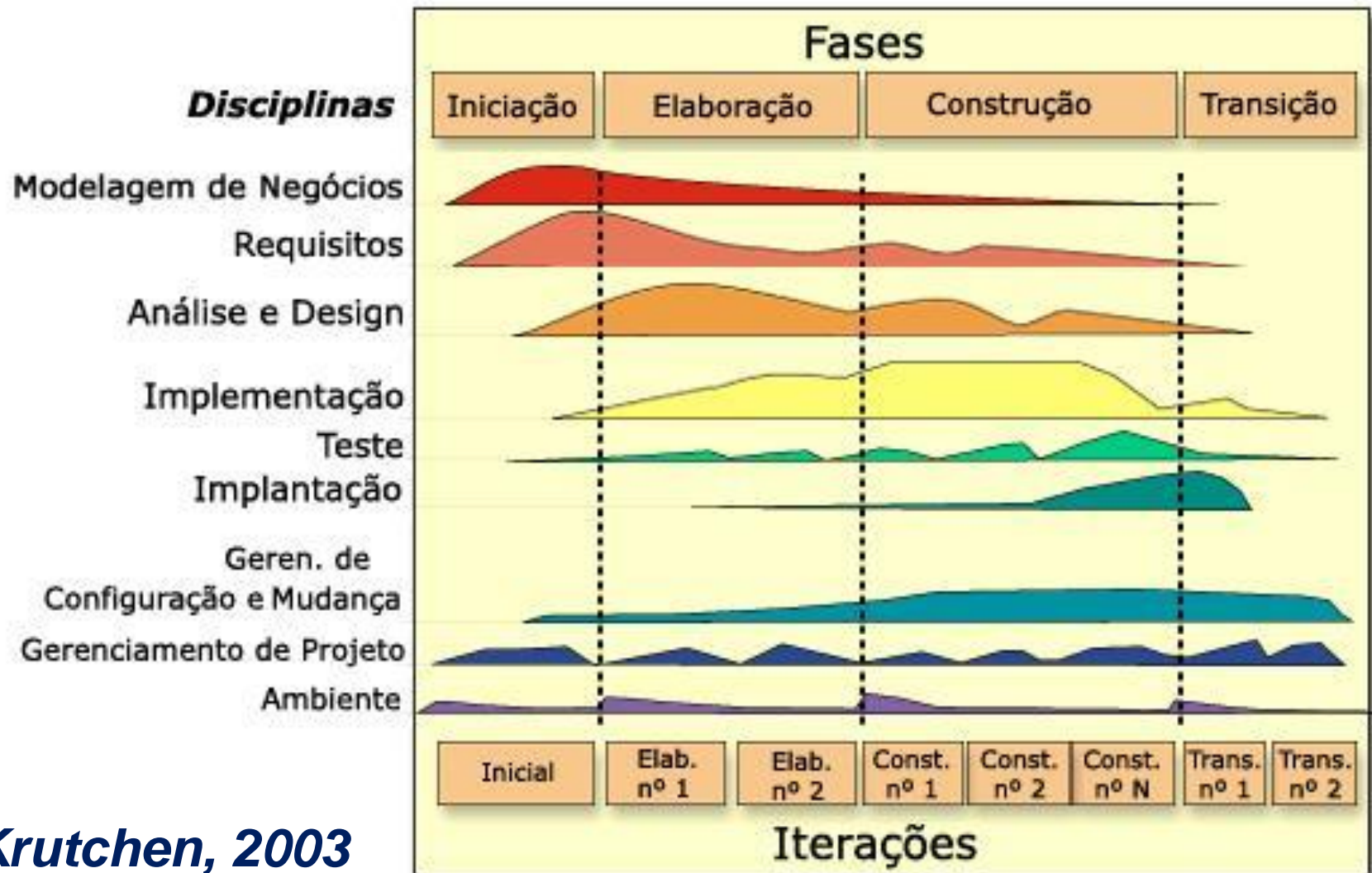


Boehm, 1988

Cada volta do espiral é dividida em 4
setores

1. Definição dos objetivos
2. Avaliação e redução de riscos
3. Desenvolvimento e validação
4. Planejamento

RUP – Rational Unified Process



RUP – Boas Práticas

1. Desenvolver Software Iterativamente
2. Gerenciar Requisitos
3. Usar Arquiteturas Baseadas em Componentes
4. Modelar software visualmente – UML
5. Verificar a qualidade de software
6. Controlar as mudanças

Métodos Ágeis

Princípios:

1. Envolvimento do Cliente
2. Entrega Incremental
3. Pessoas, não processos
4. Aceitar as mudanças
5. Manter simplicidade

Manifesto Ágil - Beedle, Ken Schwaber e Jeff Sutherland, 1993

Scrum - Ken Schwaber e Jeff Sutherland, 1995

Extremme Programming – Kent Beck 1996

Referência

GUEDES, G. T. A. UML2 – Uma abordagem prática. 2ª ed. São Paulo: Novatec, 2011.

LIMA, Adilson da Silva. **UML 2.5 do Requisito a Solução.** 1ª ed. São Paulo: Editora Erica, 2016.

SOMMERVILLE, I. **Engenharia de software.** 8ª ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2010.