

PARTENARIAT GROUPE OCP SA MAROC ASSISTANCE INTERNATIONALE

SOMMAIRE

■ PRÉSENTATION DE MAROC ASSISTANCE INTERNATIONALE	3
■ COUVERTURES D'ASSISTANCE EN FAVEUR DU PERSONNEL DU GROUPE OCP	8
■ PRINCIPALES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS DE GARANTIES	13
■ QUE FAIRE EN CAS DE SINISTRE ?	15



MAROC ASSISTANCE
INTERNATIONALE

GRUPE BANQUE POPULAIRE

LEADER DE L'ASSISTANCE AU MAROC



MAROC ASSISTANCE
INTERNATIONALE
GRUPE BANQUE POPULAIRE

MISSION ET CHAMPS D'INTERVENTION



Présentation

- Filiale du Groupe Banque Populaire qui détient **80% du Capital**
- Date de création : **1976**
- Société d'assurance spécialisée en assistance régie par la loi 17/99



Mission

Offrir des solutions d'assistance adaptées aux besoins de nos clients.

Ces solutions sont dispensées dans le monde entier par un réseau de prestataires experts et qualifiés.

1



Assistance Sanitaire et Médicale

- Transport sanitaire au Maroc et à l'étranger
- Visite médicale à domicile
- Caution d'admission dans un centre hospitalier
- Frais médicaux à l'étranger

2



Assistance en cas de décès

- Formalités administratives et rapatriement de corps
- Inhumation sur place
- Participation aux frais funéraires
- ...

3



Assistance Technique

- Remorquage du véhicule et transport des passagers
- Véhicule de remplacement
- Rapatriement de véhicule
- ...

4



Assistance Juridique

- Avance de caution pénale
- Prise en charges des honoraires d'avocat

MISSION ET CHAMPS D'INTERVENTION

DEUX PLATEFORMES D'ASSISTANCE



- **MAROC ASSISTANCE INTERNATIONALE**
- Plate-forme d'assistance basée au Siège social à Casablanca au Maroc

- **MULTI-ASSISTANCE INTERNATIONALE**
- Plate-forme d'Assistance basée à Paris



MEMBRE DE L'INTERNATIONAL ASSISTANCE GROUP - IAG
(32 MEMBRES SUR LES 5 CONTINENTS – 53 CENTRES D'APPELS)



- **2,7 Millions d'assurés**
- **314 Millions DH de chiffre d'affaires**
- **49 % de Part de marché**
- **120 collaborateurs**

NOS ATOUTS

- **Intervention immédiate** en cas de sinistre.
- **Couverture** internationale grâce à notre adhésion à INTERNATIONAL ASSISTANCE GROUP , **et gestion maîtrisée** du réseau des prestataires **au Maroc et à l'étranger.**
- **Équipe formée et sensibilisée en permanence** au métier de l'Assistance : accueil, écoute, compréhension, réconfort psychologique, professionnalisme, etc...
- **Système d'enregistrement des appels**



QUELQUES PARTENAIRES DE REFERENCE



مجموعة م ش ف
Groupe OCP



FONDATION HASSAN II
pour les Œuvres Sociales des Anciens
Militaires et Anciens Combattants



COUVERTURES D'ASSISTANCE EN FAVEUR DU PERSONNEL DU GROUPE OCP SA APERÇU DES GARANTIES

COUVERTURE AU MAROC

AVEC EXTENSION À L'ÉTRANGER POUR LE PERSONNEL TAMCA & PHC



BENEFICIAIRES

- **L'Assuré**
 - ✓ Salarié en activité (célibataire ou chef de famille)
- **Le conjoint**
- **Leurs enfants mineurs, célibataires, légalement à charge :**
 - ✓ de moins de 21 ans
 - ✓ ou ayant au plus 25 ans et étudiant au Maroc





**EN CAS DE
BLESSURE OU
DE MALADIE
SUBITE**

Transport sanitaire urbain

Transport sanitaire interurbain, si la pathologie de l'Assuré le nécessite

- ✓ *Ambulance simple ou médicalisée,*
- ✓ *Avion de lignes régulières en place assise,*
- ✓ *Avion de lignes régulières en civière,*
- ✓ *Avion sanitaire spécial.*

Retour du bénéficiaire au domicile

Avance de Caution d'Admission dans un établissement hospitalier au Maroc à hauteur de 15.000 DH



EN CAS DE DÉCÈS

Prise en charge des Formalités administratives

Transport du corps du bénéficiaire, du lieu de décès au lieu d'inhumation au Maroc

Versement d'une dotation-obsèques en cas de décès de l'Agent OCP



DIVERS
(PERSONNEL TAMCA
& PHC)

Assistance technique au véhicule

Assistance juridique

PRINCIPALES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS DE GARANTIES

PRINCIPALES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS DE GARANTIES

- ✓ Tous les états pathologiques tels que les maladies ou blessures préexistantes connues ou diagnostiquées précédant toute demande
- ✓ Les transports répétitifs concernant la même pathologie; en cas de maladie nécessitant des transports répétitifs, seul le 1^{er} transport est garanti.
- ✓ les frais médicaux engagés au Maroc, même si ceux-ci sont consécutifs à une maladie ou un accident survenu à l'étranger.
- ✓ Les états de grossesses et de maternités et les maladies congénitales ainsi que leurs conséquences.
- ✓ Les frais médicaux à l'étranger inférieurs à 1000 DHS.
- ✓ Les frais de soins dentaires à l'étranger supérieur à 800 DHS.
- ✓ Les états dépressifs, maladies mentales et conséquences de traitements neuropsychiatriques.
- ✓ La prise en charge du transport de bébés mort-nés.
- ✓ L'exhumation et le transport d'un corps déjà inhumé.
- ✓ Les indemnités de quelque nature que ce soit.



MAI ne peut en aucun cas se substituer aux organismes de secours d'urgence (protection civile, prévention routière, police, gendarmerie, pompiers ou autres)

QUE FAIRE EN CAS DE SINISTRE ?

Appeler MAI
systématiquement
pour déclarer
le sinistre

Appeler :

le 05 22 30 30 30 au Maroc

le + 33 1 45 81 16 16 à l'étranger

au plus tard dans les 5 jours à compter de la date de survenance du sinistre

24h/24 et 7j/7

■ Communiquer les informations nécessaires :

✓ Nom et Prénom

✓ Organisme Souscripteur : **OCP**

✓ **ENTITE DE RATTACHEMENT**

✓ Matricule

✓ Nature de la demande





MAROC ASSISTANCE INTERNATIONALE

—
GROUPE BANQUE POPULAIRE

Siège Social : 25, Angle Boulevard Rachidi et rue Al Farabi - Casablanca - Tél. : 212 (0) 5 22 54 30 30 - Fax : 212 (0) 5 22 31 62 40

MERCI DE VOTRE CONFIANCE

Parce que l'humain est précieux