

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

[WWW.ITRAINYOU.RU](http://WWW.ITRAINYOU.RU)

Перед началом использования веб-сайта <https://itrainyou.ru/> (далее – «Сайт»), сервисами и возможностями, представленными на нем, просьба ознакомиться с настоящим пользовательским соглашением (далее – «Соглашение»). Используя любые функции, сервисы и возможности Сайта, в том числе просматривая страницы или содержание Сайта в любом виде, независимо от факта наличия регистрации на Сайте, Вы являетесь Пользователем (как это определено ниже) Сайта. Начиная использовать Сайт, Вы заявляете, что ознакомились и полностью принимаете настоящее Соглашение, включая все упомянутые в нем дополнительные условия, политики и правила.

Администратор (как это определено ниже) Сайта оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Соглашение путем опубликования новой версии настоящего Соглашения на Сайте. Такое опубликование считается надлежащим уведомлением Пользователя о внесенных изменениях. Любые изменения, дополнения, а также новые редакции настоящего Соглашения вступают в силу с даты их опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено соответствующими новой редакцией Соглашения, дополнениями и/или изменениями к нему. Продолжение использования Сайта после вступления в силу новой редакции Соглашения, дополнений и изменений к нему означает Ваше безусловное согласие со всеми такими изменениями или дополнениями, новой редакцией Соглашения.

Действующая и актуальная редакция Соглашения доступна по адресу: [https://itrainyou.ru/user\\_agreement.pdf](https://itrainyou.ru/user_agreement.pdf).

В случае несогласия со всеми или отдельными положениями настоящего Соглашения (включая возможные изменения, дополнение или изложения Соглашения или его отдельных частей в новой редакции), Вы обязуетесь немедленно прекратить использование Сайта, покинув его, а в случае наличия Учетных данных (как определено ниже) – Вы обязуетесь собственноручно или через обращение в службу технической поддержки Сайта удалить Учетные данные и прекратить использование Сайта и/или Сервисов.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Соглашении используются следующие термины и определения:

- 1) «**Администратор**» – ООО «ТВОЙ ТРЕНЕР ЛТД» (ОГРН 1205000047603; ИНН 5050146773), осуществляющее администрирование Сайта, являющееся стороной настоящего Соглашения;
- 2) «**База данных**» – элемент Сайта, объективная форма предоставления и организации тех или иных данных, систематизированных таким образом, чтобы эти данные могли быть найдены и обработаны с помощью программно-аппаратных и технических средств Сайта;
- 3) «**Интернет**» – всемирная система объединенных компьютерных сетей для хранения, обработки и передачи информации, используемая для доступа к Сайту и Сервисам, предлагаемым на нем.
- 4) «**Консультация**» – консультация, сессия или тренинговая программа, оказываемая Коучем Клиенту посредством (внутри) Сервисов Сайта через их Личные кабинеты;

- 5) «**Коуч**» – зарегистрированный и верифицированный Администратором (или уполномоченным им лицом) Пользователь Сайта, использующий Сайт для поиска Клиентов и/или для оказания Консультаций Клиентам по запросу последних;
- 6) «**Клиент**» – зарегистрированный Пользователь Сайта, использующий Сайт для поиска Коучей и получения Консультаций от Коучей по запросу;
- 7) «**Лицевой счет**» – справочный виртуальный счет в системе Администратора, служащий для отражения и учета информации о поступлении и расходовании денежных средств Пользователя, внесенных в качестве предоплаты для оплаты возмездных (платных) Сервисов на Сайте, в том числе для оплаты Консультаций;
- 8) «**Личный кабинет**» – раздел Сайта доступный только для зарегистрированных Пользователей при указании всех Учетных данных или авторизации на Сайте через социальные сети или иными способами, определенными Администратором по своему усмотрению;
- 9) «**Пользователь**» – дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятый гражданин, являющееся гражданином и/или зарегистрированные в Российской Федерации, принявшее настоящее Соглашение и/или использующее Сайт, любые его Сервисы, функции и/или возможности, независимо от факта регистрации на Сайте согласно разделу 4 настоящего Соглашения.
- 10) «**Регистрационные данные**» – информация о Пользователе, предоставляемая им во время регистрации на Сайте в соответствии с разделом 4 настоящего Соглашения, включая, но не ограничиваясь: Учетные данные и адрес электронной почты, а также любая дополнительная информация, указанная Пользователем в Личном кабинете и/или запрашиваемая Администратором.
- 11) «**Сайт**» – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://itrainyou.ru/> (включая все поддоменные имена, относящихся к данному адресу), представляющий собой совокупность программного обеспечения, Баз данных и других элементов Сайта. К элементам Сайта относятся, включая, но не ограничиваясь: графическое оформление и его отдельные элементы (дизайн), любые разделы Сайта, программные коды, программы для ЭВМ, инструкции, а также любая размещенная на Сайте информация.
- 12) «**Сервис**» – любая из функций и/или возможностей Сайта и/или их совокупность, независимо от того, предоставляются ли такие функции и/или возможности Пользователю на безвозмездной или возмездной основах.
- 13) «**Стороны**» – стороны настоящего Соглашения, а именно Администратор и Пользователь.
- 14) «**Соглашение**» – настоящее пользовательское соглашение, включая любые дополнительные условия, политики, правила и иные документы, упомянутые в нем, а также информацию, размещенную Администратором на Сайте и регулиющую отношения сторон по поводу использования Сайта и/или Сервисов, права и обязанности Пользователя по поводу использования тех или иных Сервисов.

- 15) «**Учетные данные**» – уникальный логин и пароль Пользователя, создаваемые в процессе регистрации на Сайте, используемые для доступа Пользователя в Личный кабинет, а также для идентификации Пользователя при предоставлении Сервисов. Использование совокупности Учетных данных признается аналогом собственноручной подписи Пользователя при заключении настоящего Соглашения и отправки уведомлений и передачи любой информации в связи с использованием Сайта, на что Пользователь дает свое согласие.
- 1.2. Термины и определения, указанные во множественном числе, имеют то же значение, что и для единственного числа, и наоборот. В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящей статье, в таком случае толкование термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – действующим законодательством РФ, во вторую очередь — на Сайте, и далее — на основании сложившегося (общеупотребительного) значения в сети Интернет.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

- 2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Пользователем и Администратором, возникающие в связи с использованием Пользователем Сервисов Сайта. Администратор предоставляет Пользователям права на использование Сайта на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением в целях оказания и/или получения Сервисов в результате размещения информации о доступных Сервисах на Сайте, других интернет-сайтах и в иных средствах распространения информации, а Пользователь обязуется оплатить платные Сервисы Администратору, выступающему от своего имени или от имени и в интересах Коуча в зависимости от типа предоставляемого Сервиса.
- 2.2. Использование отдельных Сервисов Сайта могут регулироваться специальными условиями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения, существующими в виде отдельного документа, правил, инструкций, указаний и/или разъяснений, размещенных непосредственно на Сайте (далее совместно – «**Условия Сервисов**»). В случае противоречия или несоответствия между текстом настоящего Соглашения и Условиями Сервисов, применению подлежат последние.
- 2.3. Пользователь гарантирует Администратору, что обладает необходимыми право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.
- 2.4. Воспользовавшись любым из Сервисов Сайта, Пользователь безоговорочно подтверждает, что:
- 1) он ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сайта и/или любого из его Сервисов;
  - 2) он принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать или немедленно прекратить использование Сайта в случае несогласия с условиями настоящего Соглашения или отсутствия полномочий на его заключение.

### 3. СЕРВИСЫ

- 3.1. На Сайте предлагается доступ к консультационным, информационным, коммуникационным и прочим Сервисам, доступным Пользователю на условиях настоящего Соглашения с использованием мобильных и компьютерных приложений, компьютерных и мобильных устройств, подключенных к сети Интернет, включая, но не ограничиваясь:
- 1) Сессии или «Здесь и сейчас» – онлайн Сервис, предоставляемый Администратором посредством Сайта с открытым содержанием для Пользователей, целью которого является создание и поддержание актуальной базы Коучей и предстоящих Консультаций, сессий и/или тренинговых программ. Сервис позволяет Пользователям искать, получать информацию, отзывы и рейтинги в отношении любого Коуча, представленного на Сайте, а также Сервис обеспечивает организацию онлайн-записи и проведения Консультации. Добавление информации о Коучах производится после их проверки Администратором или уполномоченными им лицами согласно внутренним процедурам, установленным Администратором.
  - 2) Электронная рассылка «Календарь ITRAINYOU» – Сервис, который позволяет с определенной Администратором периодичностью получать на адрес электронной почты, указанный в Регистрационных данных, список предстоящих Консультаций и иных событий по заданным критериям.
  - 3) Отчеты по Коучам – аналитическая подборка отчетов по Коучам, представленным на Сайте с указанием последних актуальных оценок и отзывов Клиентов (при наличии).
  - 4) Реферальная программа – способ сотрудничества между Администратором и Пользователями, выражающийся в получении Пользователем вознаграждения в форме, определенной Администратором и допустимой в соответствии с применимым законодательством, за рекомендацию Сайта третьим лицам, не имеющим Личного кабинета на Сайте. Для получения вознаграждения рекомендация должна быть сделана из Личного кабинета Пользователя, если иное не установлено Администратором. Форма, размер и подробные условия для получения вознаграждения за рекомендацию определяются и содержатся на Сайте в Личном кабинете каждого Пользователя. Администратор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять, отменять или модифицировать условия реферальных программ без согласия и дополнительного уведомления Пользователей.
- 3.2. Помимо указанных выше, Администратор может предоставлять доступ к иным Сервисам, которые могут быть созданы в будущем, а также Администратор вправе в одностороннем порядке отменять, изменять, продлять, устанавливать действия любых Сервисов на Сайте. Продолжая использовать Сайт Пользователь тем самым соглашается с правилами использования Сервисов на момент такого использования.
- 3.3. Сервисы предоставляются Администратором Пользователям на бесплатной или платной основе (форма определяется Администратором в одностороннем порядке). Сервисы предполагаются предоставляемыми на бесплатной основе, если на Сайте специально не указано иное.

- 3.4. Платные Сервисы предоставляются на условиях предварительной оплаты в соответствии с Условиями Сервисов, указанными на Сайте.
- 3.5. Ни Администратор, ни Коуч не оказывают Пользователям медицинские услуги, не занимаются выдачей каких-либо рецептов, не ставят диагноз, а также не назначают какие-либо медицинские препараты. Сервисы, указанные на Сайте, а также Консультации не требуют получения каких-либо лицензий или разрешений.

#### **4. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ НА САЙТЕ**

- 4.1. Доступ к отдельным Сервисам может быть обусловлен необходимостью регистрации и/или авторизации Пользователя на Сайте в соответствии с указаниями Администратора на Сайте и/или Условиями Сервисов.
- 4.2. При регистрации на Сайте и его дальнейшем использовании, Пользователь обязуется предоставить достоверные и актуальные Регистрационные данные, в том числе заполнив необходимые регистрационные формы.
- 4.3. Администратор вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения для регистрации Пользователя на Сайте в том или ином статусе, а также в использовании Сервисов.
- 4.4. Администратор вправе проверять информацию, предоставляемую Пользователями при регистрации на Сайте. Администратор вправе по собственному усмотрению отказать в регистрации и/или авторизации Пользователя на Сайте и/или запретить Пользователю использование Сайта.
- 4.5. При прохождении процедуры регистрации после обязательной проверки Администратором, Пользователю присваиваются заданные Пользователем Учетные данные, которые используются Пользователем при дальнейшем использовании Сайта.

#### **5. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ**

- 5.1. При использовании Сервисов на Сайте каждый Пользователь может являться как Клиентом, так и Коучем в зависимости от своих потребностей, что определяем сам Пользователь. При этом совмещение указанных типов Пользователей не допускается применительно к одной и той же Консультации.
- 5.2. Пользователь обязуется соблюдать настоящее Соглашение, включая Условия Сервисов и иные упомянутые в настоящем Соглашении правила и документы.
- 5.3. При пользовании Сервисами Пользователь не вправе:
- 1) изменять или создавать какие-либо производные продукты, производные произведения, составные произведения на основе Сервисов и/или их элементов без разрешения Администратора;
  - 2) декомпилировать, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код программного обеспечения, являющегося элементом Сайта и/или Сервисов;

- 3) распространять, продавать, sublicензировать, использовать программное обеспечение, являющееся элементом Сайта и/или Сервисов, или каким-либо другим способом передавать права на такое программное обеспечение;
  - 4) удалять или изменять любой торговый знак, логотип, знак охраны авторского права и прочие уведомления о титулах, надписи, символы или знаки на Сайте, включая размещенные на нем информация и материалы;
  - 5) копировать, транслировать, рассылать, публиковать или иным образом использовать информацию и/или результаты интеллектуальной деятельности (включая товарные знаки), размещенные на Сайте, без разрешения Администратора;
  - 6) использовать ошибки программного обеспечения (о чем Пользователь обязан незамедлительно сообщать о них Администратору), вмешиваться в программный код, копировать и/или изменять программный код, несанкционированно получать доступ к компьютерной системе, получать, без надлежащего разрешения Администратора доступ к Базам данных;
  - 7) передавать и/или уступать права и/или обязанности по настоящему Соглашению, в том числе передавать третьим лицам право (возможность) использования Учетных данных;
  - 8) предпринимать какие-либо действия, направленные на нанесение ущерба Сайту, получение несанкционированных возможностей (доступ) к Сайту;
  - 9) прибегать к взлому, попытке взлома и/или перехвату данных, поступающих к серверу или от сервера;
  - 10) без разрешения Администратора размещать на Сайте информацию, которая носит рекламный характер;
  - 11) осуществлять «перепродажу» предоставляемых Администратором Сервисов третьим лицам;
  - 12) осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования предоставляемых Администратором Сервисов;
  - 13) нарушать действующее законодательство Российской Федерации, в том числе оказывать медицинские и иные услуги, требующие получения специального разрешения и/или лицензии;
  - 14) распространять информацию, не соответствующую действительности (слухи, клевету) об Администраторе, партнерах и сотрудниках Администратора, других Пользователях или Сервисах.
- 5.4. Пользователь обязан перед использованием любого из Сервисов Сайта внимательно изучать Условия Сервиса, размещенные на Сайте.

- 5.5. Консультация и/или Сервисы считаются оказанными надлежащим образом Коучем и принятыми Клиентом, если в течение 24 часов после их оказания, Администратор не получил от Клиента письменной мотивированной претензии.
- 5.6. Пользователь обязуется уважительно и корректно относиться к другим Пользователям и Администратору, включая, но не ограничиваясь:
- 1) не использовать ненормативную лексику, ругательства и/или слова/выражения, способные оскорбить и/или унижить человеческое достоинство;
  - 2) не угрожать насилием и физической расправой;
  - 3) не распространять каким-либо образом материалы, пропагандирующие, либо выражающие неприятие или ненависть к какой-либо религии, культуре, расе, нации, народу, языку, политике, идеологии или общественному движению;
  - 4) не размещать на Сайте информацию, материалы и прочий контент, который является незаконным, содержит клевету, содержит и пропагандирует порнографию и детскую эротику, алкоголь и наркотические вещества, запрещенные к употреблению на территории РФ, приборы, связанные с употреблением этих веществ; оскорбляет нравственность, рекламирует интимные услуги, рекламу табачных изделий, медицинских препаратов, товары и услуги, подлежащие государственной регистрации или лицензированию, а также любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина, недобросовестную рекламу (несоответствие заявленных качеств товара реальным);
  - 5) не размещать частную и конфиденциальную информацию в отношении третьих лиц (любые персональные данные, адреса электронной почты, телефоны, банковские реквизиты и иные сведения, относящиеся к данной категории информации);
  - 6) не размещать на Сайте ссылки на сайты в сети Интернет, содержание которых противоречит существующему законодательству;
  - 7) не нарушать авторские права третьих лиц.
- 5.7. Пользователь гарантирует Администратору, что имеет право использовать выбранные им средства для оплаты Сервисов, не нарушая при этом законодательства Российской Федерации и/или законодательства иной страны своего пребывания. Администратор не несет ответственности за возможный ущерб третьим лицам и/или другим Пользователям, причиненный в результате использования Пользователем не принадлежащих ему средств оплаты.
- 5.8. Настоящим Пользователь соглашается на получение рекламных сообщений от Администратора и/или ее партнеров и/или просмотр рекламы при использовании Сервисов без каких-либо дополнительных уведомлений в той степени, в которой это разрешено действующим законодательством.

- 5.9. Настоящим Пользователь соглашается, что Администратор вправе осуществлять сбор статистических и иных данных об использовании Пользователем Сервисов, а также о самом Пользователе.
- 5.10. Администратор вправе без предварительного уведомления осуществлять профилактические, технические и/или ремонтные работы, во время которых Сайт и/или отдельные Сервисы могут быть недоступны Пользователю или такой доступ может быть ограничен в течение определенного Администратором периода времени, при этом такие перерывы в работе Сайта и/или отдельных Сервисов не могут являться основанием для возмещения Администратором каких-либо расходов и/или убытков.
- 5.11. Администратор вправе удалять и/или изменять любые данные, информацию, результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, в любом его разделе, в том числе Пользователями.
- 5.12. Администратор вправе в одностороннем порядке изменять, модифицировать или удалять некоторые или все Сервисы.
- 5.13. Администратор вправе удалять на Сайте любые материалы, информацию и прочий контент, размещенный с нарушением прав третьих лиц или не соответствующий законодательству Российской Федерации.
- 5.14. Администратор вправе привлекать третьих лиц для поддержания надлежащей работоспособности Сайта и предоставляемых Сервисов.
- 5.15. Администратор не производит возврат каких-либо внесенных Пользователем средств в счет оплаты Сервисов при утрате Пользователем доступа к Сайту и/или Сервисам не по вине Администратора, в том числе в связи с нарушением Пользователем положений настоящего Соглашения, а также в случае если Пользователь не воспользовался Сервисом по иным причинам, не зависящим от Администратора.

## **6. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ АДМИНИСТРАТОРА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

### **6.1. Администратор обязуется:**

- 6.1.1. Предоставлять доступы к Сервисам на Сайте в соответствии с настоящим Соглашением и Условиями Сервисов после регистрации Пользователя на Сайте и присвоения ему Учетных данных в соответствии с разделом 4 выше в течение срока действия настоящего Соглашения. При этом сроки оказания отдельных Сервисов и/или Консультаций могут быть отражены в Условиях таких Сервисов или согласовываться напрямую Клиентом и Коучем посредством Сайта.
- 6.1.2. Предоставлять Пользователю техническую поддержку по вопросам использования Сайта и Сервисов в соответствии с разделом 10 настоящего Соглашения.
- 6.1.3. Обеспечивать конфиденциальность Консультаций, оказываемых посредством Сайта, а также предпринимать все возможные технические меры для недопущения проведения аудио- и/или видео- записей таких Консультаций.



6.1.4. Действовать в качестве агента Коуча по приему платежей в связи с платными Консультациями, доступными через Сервисы Сайта в той степени, в которой это соответствует применимому законодательству.

6.2. Пользователь обязан:

6.2.1. Соблюдать Условия Сервисов и положения настоящего Соглашения, в том числе посещать назначенные/выбранные Консультации в обозначенные сроки, отраженные в Личном кабинете на Сайте.

6.2.2. Уведомлять Коуча через Сайт не менее, чем за 24 часа до даты предстоящей Консультации в случае невозможности посещения такой Консультации для её осуществления переноса.

6.2.3. Соблюдать ограничения, установленные разделом 5 и иными положениями настоящего Соглашения.

6.2.4. Своевременно производить необходимые платежи за платные Сервисы и/или Консультации в соответствии с разделом 7 и иными положениями настоящего Соглашения.

6.2.5. Выступая в качестве Коуча, ни при каких обстоятельствах оказывать какие-либо Консультации Клиентам не через Сайт. Любое такое событие является существенным нарушением настоящего Соглашения, и Администратор оставляет за собой право требовать от Коуча возмещения убытков за каждую Консультацию, оказанную не через Сайт или не через Сервисы, предлагаемые на Сайте.

6.2.6. Выступая в качестве Клиента, сообщать Администратору о любых случаях попытках Коуча вывести Консультации за пределы Сайта.

6.2.7. Обеспечить сохранность и конфиденциальность информации, относящейся к Учетным данным для доступа в Личный кабинет, не передавать данную информацию третьим лицам, а равно не получать для каких-либо целей Учетные данные от третьих лиц, полученные ими после завершения процедуры регистрации.

6.2.8. При использовании Сервисов и проведении/участии в Консультации не находиться в состоянии опьянения (алкогольного и/или наркотического) или под действием лекарственных препаратов, за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом.

## **7. ПЛАТНЫЕ СЕРВИСЫ САЙТА**

7.1. Стоимость и порядок использования и оплаты платных Сервисов Сайта (в том числе платных Консультаций) указывается на Сайте в соответствующих Условиях Сервисов.

7.2. При использовании сервиса «Яндекс.Деньги» для оплаты Сервисов и/или Консультаций на Сайте, Пользователь настоящим заявляет и гарантирует, что при помощи Сайта ознакомился и согласен с условиями осуществления переводов денежных средств без открытия счета с использованием сервиса «Быстрый платеж через Яндекс.Деньги».

- 7.3. Администратор вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять стоимость, правила использования и состав платных Сервисов. Об изменении стоимости платных Сервисов Администратор будет уведомлять Пользователя путем публикации соответствующей информации в описании Условий Сервиса.
- 7.4. В случае несогласия с применением новых тарифов и/или условий использования платных Сервисов, а также иными изменениями, внесенными Администратором в Соглашение, Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, заранее уведомив Администратора в письменном виде в течение 7 (семи) рабочих дней со дня публикации соответствующих изменений на Сайте.
- 7.5. Пользователь обязуется оплачивать платные Сервисы способом и в соответствии с инструкциями, указанными на Сайте.
- 7.6. В случае, если платный Сервис предоставляется Коучем, то Клиент обязуется произвести оплату за такой Сервис на счет Администратора или через Сайт / посредством Сайта (платежных сервисов, используемых на Сайте), так как Администратор (или третьи лица, с которыми Администратор состоит или будет состоять в договорных отношениях) в таком случае будет являться агентом Коуча по приему платежей в соответствии с применимым законодательством.
- 7.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность осуществляемых им платежей в счет оплаты Сервисов.
- 7.8. Оплата Сервиса считается подтвержденной, а Лицевой счет пополненным (если применимо) с момента:
- 1) получения Администратором соответствующего подтверждения от платежной системы при оплате через платежные системы (электронными денежными средствами или банковскими картами) или с использованием мобильных платежей (SMS);
  - 2) поступления сведений из банка Администратора о зачислении денежных средств на счет Администратора при оплате банковским безналичным переводом через банк (если применимо);
  - 3) списания денежных средств с лицевого счета Пользователя при оплате с Лицевого счета.
- 7.9. В случае возникновения спорной ситуации по факту осуществления платежа обязанность доказывания совершенного платежа возлагается на Пользователя в соответствии с применимым законодательством.
- 7.10. Порядок и сроки предоставления платных Сервисов Администратором Пользователю определяется согласно Условиям Сервисов, размещенным на Сайте, а также в соответствии с требованиями применимого законодательства.

## **8. МАТЕРИАЛЫ И ИНФОРМАЦИЯ, РАЗМЕЩАЕМЫЕ НА САЙТЕ**

- 8.1. Все исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, принадлежат Администратору либо их законным правообладателям. Пользователь, разместивший на Сайте принадлежащий ему результат интеллектуальной деятельности,

считается выдавшим Администратором простую (неисключительную) лицензию на весь срок существования авторских и/или исключительных прав на такой результат интеллектуальной деятельности в отношении всех действий Администратора, предусмотренных настоящим Соглашением.

- 8.2. Любая информация, правомерно размещенная на Сайте, принадлежит Администратору независимо от того, кем она была размещена. Любые действия с такой информацией, а также ее использование, возможны лишь с письменного согласия Администратора в установленном Администратором порядке, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 8.3. Администратору принадлежат исключительные права изготовителя Базы данных как лицу, организовавшему сбор информации в Базы данных, не принимая во внимание тот факт, кем такая информация была внесена.
- 8.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что любые информация и материалы, размещенные им либо третьими лицами от его имени на Сайте либо предоставленные Администратору Пользователем иным способом (включая, но не ограничиваясь, публикации, истории успеха, информация о совершенных сделках и пр.), может быть использована Администратором по его усмотрению, в том числе для продвижения Сайта и/или Сервисов Сайта в качестве рекламных, маркетинговых материалов.
- 8.5. Настоящим Соглашением Пользователю не предоставляются какие-либо исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, если иное прямо не указано на Сайте.
- 8.6. Администратор в целях защиты прав на результаты интеллектуальной деятельности, получения статистических данных, а также в целях обеспечения безопасности (предотвращения «взломов», хакерских атак и т.п.) и корректной работы Сервисов и Баз данных, необходимых для надлежащего функционирования Сайта, вправе использовать технические средства и методы защиты результатов интеллектуальной деятельности, информации, в том числе с помощью специального программного обеспечения. Администратор вправе получать информацию о географическом расположении Пользователя в целях определения местонахождения Пользователя, об используемом компьютере и его компонентах.
- 8.7. Никакие сведения и данные, размещенные на Сайте третьими лицами, не могут рассматриваться как достоверный и/или официальный источник информации. Администратор не несет ответственность за косвенные убытки или издержки иного рода, которые может понести Пользователь вследствие использования информации, предоставленной третьими лицами и/или другими Пользователями.
- 8.8. Пользователь гарантирует, что при использовании Сервисами им не будут нарушены права третьих лиц, в том числе интеллектуальные, размещаемая информация является достоверной и все данные (информация, результаты интеллектуальной деятельности) будут размещены на Сайте правомерно.

- 8.9. Администратор оставляет за собой право удалять со своих серверов и/или с Сайта любую информацию или материалы, которые, по его мнению, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушающими настоящее Соглашение.

## **9. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

- 9.1. Для выполнения условий настоящего Соглашения Пользователь соглашается предоставить и дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и иным применимым законодательством на условиях и для целей надлежащего исполнения настоящего Соглашения, а также для использования предлагаемых Сервисов. Под «персональными данными» для целей настоящего Соглашения понимается любая персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации на Сайте и/или при использовании Сервисов.
- 9.2. Сбор, использование, хранение, обработка и обеспечение безопасности и конфиденциальности предоставленных Пользователем и/или собранных у Пользователя персональных данных осуществляется в соответствии с «Условиями о конфиденциальности и защите персональных данных» Администратора, доступными по следующему адресу: [https://itrainyou.ru/privacy\\_policy.pdf](https://itrainyou.ru/privacy_policy.pdf).

## **10. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

- 10.1. По вопросам, возникающим в связи с использованием Сайта и/или Сервисов, а также в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, Пользователь вправе обращаться в службу технической поддержки путем направления электронного сообщения способом, определенным на Сайте. При обращении в службу технической поддержки Пользователь обязан предоставить полные и достоверные данные, имеющие отношение к данному Пользователю, сведения о настройках операционной системы и подключения к сети Интернет. В случае предоставления неполных или недостоверных данных Пользователем, специалист службы технической поддержки Администратора вправе запросить дополнительные сведения и информацию от Пользователя, в том числе с предоставлением копий запрашиваемых документов в электронном или ином виде.

## **11. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 11.1. Пользователь принимает и безусловно соглашается с тем, что:
- 11.1.1. он использует Сайт и/или Сервисы на свой собственный риск.
  - 11.1.2. Администратор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за результат использования Пользователем Сервисов, а также за действия Коучей и/или Клиентов по отношению друг к другу.
  - 11.1.3. Администратор не несет ответственности за нанесение любого прямого или косвенного ущерба, произошедшего не по вине Администратора.
  - 11.1.4. Пользователь несет полную ответственность в отношении информации, материалов и иного контента, размещенного им на Сайте. Администратор не несет ответственности за

содержание такого контента и за соответствие их требованиям законодательства, за нарушение авторских прав, несанкционированное использование товарных знаков, наименований фирм и их логотипов, а также за возможные нарушения прав третьих лиц в связи с размещением Пользователем информации, материалов и прочего контента на Сайте. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с таким размещением, Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать указанные претензии.

- 11.2. Администратор не несет ответственности за технические сбои и перерывы в работе Сайта и предоставлении Сервисов, за временные сбои и перерывы в работе линий связи, иные аналогичные сбои, а также за неполадки компьютера, с которого Пользователь осуществляет выход в Интернет с целью доступа к Сайту.
- 11.3. Администратор не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, возникшие у Пользователя в связи с действиями третьих лиц, в том числе повлекших за собой неперечисление (непоступление) или неполное перечисление (поступление) денежных средств на расчетный счет Администратора, через электронные и иные системы платежей, в том числе в случае приобретения Пользователем у третьих лиц, не уполномоченных Администратором, Сервисов либо осуществления в адрес таких лиц Пользователем платежей в связи с использованием Сервисов.
- 11.4. Администратор не несет ответственность за сохранение и неразглашение данных, предоставляемых Пользователем, если такое несохранение и разглашение произошло по вине Пользователя или им не были приняты разумные меры для обеспечения сохранности и неразглашения данных.
- 11.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, находящихся за рамками разумного контроля сторон. К таким обстоятельствам, включая, но не ограничиваясь, относятся перебои в электропитании, глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределенной системе доменных имен, сбои, вызванные хакерскими и DDOS-атаками. Если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему Соглашению будет длиться свыше 2 (двух) месяцев, Стороны вправе расторгнуть настоящее Соглашение без возмещения возможных убытков.
- 11.6. При любых обстоятельствах ответственность Администратора по настоящему Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации ограничена стоимостью оплаченных Сервисов, предоставленных (или не предоставленных) Администратором конкретному Пользователю посредством Сайта.

## **12. САЙТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

- 12.1. Сайт может содержать ссылки на другие интернет-ресурсы (сайты третьих лиц), не находящиеся под контролем Администратора. Администратор не проверяет и не несет ответственности за содержание таких сайтов третьих лиц, в том числе любые размещенные на

них материалы и информацию, доступность сайтов третьих лиц и последствия их использования Пользователем.

- 12.2. Ссылки на любые сайты третьих лиц, проекты, услуги, и/или товары третьих лиц, размещенные на Сайте, не являются их одобрением со стороны Администратора, если прямо не указано иное.
- 12.3. Если Пользователь решил покинуть Сайт и самостоятельно перейти на сайты третьих лиц, использовать или установить программы третьих лиц, он делает это на свой риск и с этого момента настоящее Соглашение не распространяется на Пользователя в этой части. При дальнейших действиях Пользователя стоит руководствоваться нормами применимого законодательства к сайтам таких третьих лиц.

### **13. УВЕДОМЛЕНИЯ**

- 13.1. Все уведомления и/или сообщения в течение срока действия настоящего Соглашения могут быть направлены Пользователем в электронном виде на адрес электронной почты [support@itrainyou.ru](mailto:support@itrainyou.ru) при условии идентификации Пользователя. При этом Администратор вправе запрашивать, а Пользователь обязан предоставить, дополнительные подтверждения, информацию и сведения (в том числе из числа Регистрационных данных) для принятия решения по обращению Пользователя.
- 13.2. В соответствии с преамбулой, Администратор также оставляет за собой право не уведомлять Пользователя о каких-либо изменениях в настоящем Соглашении, а опубликовать его последнюю редакцию на Сайте. Такое опубликование считается надлежащим уведомлением Пользователя.
- 13.3. Иной способ направления Пользователем уведомлений, не предусмотренный настоящим Соглашением, считается ненадлежащим.
- 13.4. Все электронные документы, уведомления, волеизъявления и/или сообщения, оформленные или осуществленные дистанционно, признаются Сторонами совершенными в письменной форме надлежащим образом.

### **14. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 14.1. Настоящее Соглашение регулируется нормами законодательства Российской Федерации. Все споры и разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы в соответствии с его регламентом.
- 14.2. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.
- 14.3. Администратор вправе без предварительного и/или последующего уведомления об этом Пользователя в одностороннем внесудебном порядке изменять условия настоящего Соглашения, отказаться от исполнения настоящего Соглашения полностью или в части

отдельных Сервисов, а также временно или постоянно приостановить предоставление всех или части Сервисов, в том числе путем блокирования доступа Пользователя к Личному кабинету и/или другим Сервисам. При этом Пользователь выражает свое безусловное согласие на внесенные изменения в случае продолжения использования Сайта.

- 14.4. В случае существенного нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения Администратор вправе взыскать с Пользователя убытки в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода) в соответствии с применимым законодательством.
- 14.5. Администратор вправе уступить права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам, а Пользователь настоящим дает свое согласие на такую уступку прав и обязанностей (в том числе перевод долга). Также Администратор вправе поручать третьим лицам полное или частичное предоставление Сервисов. Пользователь не вправе уступить права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам.
- 14.6. Настоящее Соглашение, а также любые изменения, дополнения и модификации в нем, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.