

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТВОЙ ТРЕНЕР ЛТД»

УТВЕРЖДЕНО

ООО «Твой Тренер Лтд»

Мирзоева Ирина Владимировна, Генеральный директор

«__» сентября 2020 года

**ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРАВ,
ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ФЗ №152 «О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»**

ООО «Твой Тренер Лтд»

Редакция № 1

г. Щелково, Московская область

Содержание

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	3
3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПДН.....	3
4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПДН.....	4
5. ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ	5
6. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ Error! Bookmark not defined.	
7. АКТУАЛИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТА.....	5

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

- 1.1. Настоящий Порядок осуществления субъектом персональных данных прав предусмотренных ФЗ № 152 «О персональных данных» (далее – **«Порядок»**) написан во исполнение «Политики по обработке персональных данных ООО «Твой Тренер Лтд», определяет порядок осуществления Субъектом ПДн прав, предусмотренных ФЗ № 152 (*как определено ниже*), описывает механизмы взаимодействия с Субъектами Персональных данных по их обращениям к ООО «Твой Тренер Лтд» (далее – **«Компания»**) по вопросу осуществления Субъектами или их прав, предусмотренных законодательством по обработке ПДн.
- 1.2. Настоящий Порядок предназначен для информирования Субъектов ПДн о механизмах реализации их прав, предусмотренных ФЗ № 152 и распространяется на все процессы обработки ПДн в Компании.

2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем Порядке используются следующие термины, определения и сокращения:

«Персональные данные» или **«ПДн»** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Субъект ПДн» или **«Субъект Персональных данных»** — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью Персональных данных. Под Субъектом Персональных данных понимается как сам Субъект Персональных данных, так и его законный представитель: родитель, опекун, попечитель и иные лица, полномочия которых установлены действующим федеральным законом либо законом РФ.

«Обработка Персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

«Автоматизированная обработка Персональных данных» – обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

«Распространение Персональных данных» — действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц.

«Предоставление Персональных данных» — действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

«Блокирование Персональных данных» — временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Персональных данных).

«Уничтожение Персональных данных» — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.

«ФЗ № 152» — Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных».

«Работник административного департамента» — сотрудник Компании, уполномоченный отправлять и принимать почтовые сообщения в Компании.

Общие термины, определения и сокращения в области информационной безопасности приведены в документах «Политики по обработке персональных данных ООО «Твой Тренер Лтд».

3. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. В соответствии с ФЗ № 152 Субъект ПДн имеет право:

3.1.1. Получить следующие сведения, касающиеся обработки его ПДн Компанией:

- 3.1.1.1. подтверждение факта обработки ПДн Компанией;
- 3.1.1.2. правовые основания и цели обработки ПДн;
- 3.1.1.3. цели и применяемые Компанией способы обработки ПДн;
- 3.1.1.4. наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Компанией или на основании федерального закона;

- 3.1.1.5. обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 3.1.1.6. сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- 3.1.1.7. порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных ФЗ № 152;
- 3.1.1.8. информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 3.1.1.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку Персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

Приложение А и Приложение В содержат формы запросов субъектов ПДн, подаваемых на бумажном носителе и в виде электронного документа.

- 3.1.2. Потребовать от Компании уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Приложение С и Приложение D содержат формы требований об уточнении, блокировании или уничтожении ПДн, подаваемых на бумажном носителе и в виде электронного документа.
- 3.1.3. Заявить возражение против принятия в отношении себя решений, порождающих юридические последствия на основе исключительно автоматизированной обработки ПДн. Приложение Е и Приложение F содержат формы возражений, подаваемых на бумажном носителе и в виде электронного документа.
- 3.1.4. Отозвать согласие на обработку ПДн. Приложение G и Приложение H содержат формы отзыва согласий на обработку ПДн, подаваемых на бумажном носителе и в виде электронного документа.
- 3.1.5. В свободной форме отозвать согласие на включение ПДн в общедоступные источники.

4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРАВ

- 4.1. Обращение субъекта ПДн в Компанию в целях реализации своих прав, установленных ФЗ № 152, может осуществляться:
 - в форме личного обращения (при непосредственном посещении офиса или отделения Компании);
 - в виде запроса как в письменной, так и в электронной форме.
- 4.2. При поступлении личного обращения субъекта ПДн, Работником административного департамента субъекту ПДн выдаются принятые в Компании формы письменных обращений. Форма обращения заполняется субъектом ПДн с проставлением собственноручной подписи в присутствии вышеуказанного работника Компании. Работник Компании, получив обращение по установленной форме, сверяет указанные в нем сведения об основном документе, удостоверяющем личность субъекта ПДн; основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта ПДн, и представленные при обращении оригиналы данного документа.
- 4.3. К запросам в письменной форме субъектов ПДн относятся любые письменные обращения субъектов ПДн, направленные в адрес Компании, в том числе обращения, отправленные через отделения почтовой связи.
- 4.4. К запросам в электронной форме относятся обращения (электронные документы), направленные на электронный адрес Компании. Обращение в форме электронного документа должно быть подписано электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.5. Запрос на отзыв согласия на включение ПДн в общедоступные источники подается в письменном виде в свободной форме.

- 4.6. Ответ на обращение отправляется субъекту ПДн в письменном виде по почте на адрес, указанный в обращении, вне зависимости от формы запроса.
- 4.7. Срок формирования ответа и передачи в почтовое отделение для отправки не может превышать 30 (тридцати) дней с даты получения Компанией обращения.
- 4.8. Срок внесения необходимых изменений в ПДн, являющиеся неполными, неточными или неактуальными не может превышать 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными.
- 4.9. Срок уничтожения ПДн, являющихся незаконно полученными или не являющихся необходимыми для заявленной цели обработки не может превышать 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 4.10. Сведения предоставляются субъекту ПДн в доступной форме и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн.

5. ЗОНЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 5.1. Право субъекта ПДн на доступ к своим ПДн ограничивается в случае, если:
- 5.1.1. обработка ПДн, включая ПДн, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в цепях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
 - 5.1.2. обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма;
 - 5.1.3. доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 5.2. В случае если сведения, касающиеся обработки ПДн, а также обрабатываемые ПДн предоставлены для ознакомления субъекту ПДн по его запросу, Субъект ПДн вправе направить повторный запрос в целях получения сведений, касающихся обработки ПДн, и ознакомления с такими ПДн не ранее чем через 30 (тридцать) дней с момента первоначального запроса¹.
- 5.3. Субъект ПДн вправе направить в Компанию повторный запрос в целях получения сведений, касающихся обработки Персональных данных, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми Персональными данными до истечения срока, указанного в п. 5.2 в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые Персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального запроса. Повторный запрос должен содержать обоснование его направления.
- 5.4. Компания вправе мотивированно отказать субъекту ПДн в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным пп. 5.2 и 5.3.

6. АКТУАЛИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТА

Основными механизмами для пересмотра и совершенствования настоящего Порядка являются внутренние и внешние аудиты информационной безопасности, а также анализ системы обеспечения информационной безопасности службой информационной безопасности в сочетании с использованием превентивных и корректирующих мер с интервалом не реже одного раза в два года.

¹ Если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

**ПРИЛОЖЕНИЕ А. ЗАПРОС НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАБОТКЕ ПДН, ПОДАВАЕМЫЙ
В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ**

Оператору персональных данных ООО «Твой Тренер Лтд»

Адрес : _____

От паспорт	_____	_____	_____
	(фамилия, имя, отчество)		_____
	_____	_____	_____
	(серия, номер)	_____	(код подразделения)
	выданный		
	(кем и когда выдан)		

Адрес: _____

(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных:

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Твой Тренер Лтд»:

Запрос на предоставление информации об обработке персональных данных

В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных

данных» прошу предоставить мне следующую информацию¹, касающуюся обработки моих персональных данных:

- ☐ подтвердить факт обработки моих персональных данных;
- ☐ правовые основания и цели обработки моих персональных данных;
- ☐ наименование и местонахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к моим персональным данным или которым могут быть раскрыты мои персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;
- ☐ относящиеся ко мне обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- ☐ сроки обработки моих персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- ☐ порядок осуществления мной прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- ☐ информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче моих персональных данных;

¹ отметить нужные пункты

- ☐ наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего
- ☐ обработку моих персональных данных если обработка поручена или будет поручена такому лицу
- ☐

(иные сведения)

Данный запрос является первичным / повторным, на основании того, что:

(ОБЯЗАТЕЛЬНО: указать причину направления повторного запроса)

Указанные сведения прошу предоставить по адресу:

(дата)

(подпись)

**ПРИЛОЖЕНИЕ В. ЗАПРОС НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАБОТКЕ ПДН, ПОДАВАЕМЫЙ
В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**

Оператору персональных данных ООО «Твой Тренер Лтд»

Адрес : _____

От паспорт			
	(фамилия, имя, отчество)		
	(серия, номер)		(код подразделения)
	выданный		
	(кем и когда выдан)		

Адрес: _____
(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных:

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Твой Тренер Лтд»:

Запрос на предоставление информации об обработке персональных данных

В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 г. Х 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить мне следующую информацию*, касающуюся обработки моих персональных данных:

- ☐ подтвердить факт обработки моих персональных данных;
- ☐ правовые основания и цели обработки моих персональных данных;
- ☐ наименование и местонахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к моим персональным данным или которым могут быть раскрыты мои персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;
- ☐ относящиеся ко мне обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- ☐ сроки обработки моих персональных данных, в том числе сроки их хранения;

*отметить нужные пункты

- ☐ порядок осуществления мной прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- ☐ информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче моих персональных данных;
- ☐ наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку моих персональных данных если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- ☐

(иные сведения)

Данный запрос является первичным / повторным, на основании того, что:

(ОБЯЗАТЕЛЬНО: указать прикину направления повторного запроса)

Указанные сведения прошу предоставить по адресу:

**ПРИЛОЖЕНИЕ С. ТРЕБОВАНИЕ ОБ УТОЧНЕНИИ/УНИЧТОЖЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ,
ПОДАВАЕМОЕ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ**

Оператору персональных данных ООО «Твой Тренер Лтд»

Адрес : _____

От паспорт			
	(фамилия, имя, отчество)		
	(серия, номер)		(код подразделения)
	выданный		
	(кем и когда выдан)		

Адрес: _____

(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных:

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Твой Тренер Лтд»:

В соответствии с положениями ст. 14 и ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» прошу уточнить/уничтожить мои персональные данные в связи с тем, что:

(указать причину: персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; с персональными данными совершаются неправомерные действия — указать какие)

(дата)

(подпись)

**ПРИЛОЖЕНИЕ D. ТРЕБОВАНИЕ ОБ УТОЧНЕНИИ И/ИЛИ УНИЧТОЖЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ,
ПОДАВАЕМОЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**

Оператору персональных данных ООО «Твой Тренер Лтд»

Адрес : _____

От паспорт			
	(фамилия, имя, отчество)		
	(серия, номер)		(код подразделения)
	выданный		
	(кем и когда выдан)		

Адрес: _____

(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных:

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Твой Тренер Лтд»:

В соответствии с положениями ст. 14 и ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу уточнить/уничтожить мои персональные данные в связи с тем, что:

(указать причину: персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; с персональными данными совершаются неправомерные действия - указать какие)

**ПРИЛОЖЕНИЕ Е. ВОЗРАЖЕНИЕ ПРОТИВ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ НА ОСНОВАНИИ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО
АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ОБРАБОТКИ ПДН, ПОДАВАЕМОЕ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ**

Оператору персональных данных ООО «Твой Тренер Лтд»

Адрес : _____

От паспорт			
	(фамилия, имя, отчество)		
	(серия, номер)		(код подразделения)
	выданный (кем и когда выдан)		

Адрес: _____
(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных:

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Твой Тренер Лтд»:

**ВОЗРАЖЕНИЕ
против принятия решений на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн**

Прошу исключить принятие в отношении меня юридически значимых решений на основании исключительно автоматизированной обработки моих персональных данных.

(дата)

(подпись)

**ПРИЛОЖЕНИЕ F. ВОЗРАЖЕНИЕ ПРОТИВ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ НА ОСНОВАНИИ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО
АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ОБРАБОТКИ ПДН, ПОДАВАЕМОЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**

Оператору персональных данных ООО «Твой Тренер Лтд»

Адрес : _____

От паспорт			
	(фамилия, имя, отчество)		
	(серия, номер)		(код подразделения)
	выданный (кем и когда выдан)		

Адрес: _____
(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных:

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Твой Тренер Лтд»:

**ВОЗРАЖЕНИЕ
против принятия решений на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн**

Прошу исключить принятие в отношении меня юридически значимых решений на основании исключительно автоматизированной обработки моих персональных данных.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПДН, ПОДАВАЕМЫЙ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ

Оператору персональных данных ООО «Твой Тренер Лтд»

Адрес : _____

От			
	(фамилия, имя, отчество)		
паспорт			
	(серия, номер)		(код подразделения)
	выданный		
	(кем и когда выдан)		

Адрес: _____

(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных:

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Твой Тренер Лтд»:

**ЗАЯВЛЕНИЕ
об отзыве согласия на обработку персональных данных**

Прошу прекратить обработку моих персональных данных, осуществляемую в целях:

(цели обработки персональных данных, в отношении которых отзывается согласие)

по причине: _____

(НЕОБЯЗАТЕЛЬНО; указать причину отзыва согласия)

(дата)

(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ Н. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПДН, ПОДАВАЕМЫЙ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

Оператору персональных данных ООО «Твой Тренер Лтд»

Адрес : _____

От			
	(фамилия, имя, отчество)		
паспорт			
	(серия, номер)		(код подразделения)
	выданный		
	(кем и когда выдан)		

Адрес: _____

(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных:

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Твой Тренер Лтд»:

**ЗАЯВЛЕНИЕ
об отзыве согласия на обработку персональных данных**

Прошу прекратить обработку моих персональных данных, осуществляемую в целях:

_____ (цели обработки персональных данных, в отношении которых отзывается согласие)

по причине:

_____ (НЕОБЯЗАТЕЛЬНО: указать причину отзыва согласия)