

## ДОГОВОР

### возмездного оказания услуг

Настоящий договор оказания услуг (далее – Договор/Договор услуг) содержит все необходимые условия и регулирует отношения между Заказчиком и Исполнителем, возникающие в связи с каждым Заказом на услуги Исполнителя, оформленным при помощи сайта <https://itrainyou.ru/>.

#### Термины

Термины, используемые в настоящем Договоре, применяются так, как они определены на сайте <https://itrainyou.ru/> в соответствующих документах для Заказчика – пользователя сайта и Исполнителя, с учетом нижеследующих уточнений:

**«Исполнитель» («Коуч»)** - зарегистрированный и верифицированный Администратором (или уполномоченным им лицом) пользователь Сайта, использующий Сайт для поиска Заказчиков и/или для оказания Консультаций Заказчикам по запросу последних;

**«Заказчик»** - физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, обладающее необходимым объемом дееспособности и /или получившее согласие на заключение Договора от законных представителей в достаточном объеме для исполнения своих обязательств по договору, заинтересованное в получении услуг коучинга от Исполнителя на платной основе и осуществившее регистрацию на Сайте Компании для включения информации о нем в Базу данных, а также формирующий Заявки/Заказы посредством Сайта с целью оказания услуг Исполнителем посредством функционала Сайта;

**«Персональные данные»** - данные о Заказчике и/или Исполнителе, необходимые для оказания услуг по настоящему Договору;

**«Компания»** - владелец Сайта, обеспечивающий техническое взаимодействие Заказчика и Исполнителя, ООО "ТВОЙ ТРЕНЕР ЛТД";

**«Сайт»** - программное обеспечение, все объекты интеллектуальной собственности, включая, но не ограничиваясь исходным кодом, дизайном, фото-, видео- и аудиоматериалами, текстами и статьями, а также иное содержимое Сайта и все без исключения составные части, расположенные в сети Интернет по адресу , включая любые его поддомены, а также все чат-боты и их архитектура, дополнительные сервисы, доступные через Сайт;

**«Сессия»** - услуга консультирования, которую Исполнитель оказывает Заказчику. Длительность Сессии устанавливается в зависимости от услуги и определяется на Сайте, а общение в ходе Сессии происходит через Систему Связи, посредством Сайта и/или иных средств связи и коммуникации, обозначенных на Сайте;

**«Система связи»** - компьютерная программа либо любая иная программа для ЭВМ, разрешенная Соглашением и Договором и предоставляющая сторонам возможность дистанционного общения посредством видеозвонков или аудиовизуальной связи;

**«Соглашение»** - пользовательские соглашения Компании с Заказчиком и Исполнителем, размещенные на Сайте со всеми изменениями и дополнениями;

**«Тариф»** - система вознаграждения за оказываемые Заказчику услуги, выбираемая Заказчиком и зависящая от опыта и мастерства Исполнителя, а также от количества приобретаемых Сессий. С подробной информацией о тарифах Заказчик может ознакомиться на Сайте;

**«Сертификат»** - заказ Сессии на специальных условиях, оплачиваемый авансовым платежом, который Заказчик вносит непосредственно или через третьих лиц. Внесение платежа подтверждается автоматически генерируемым Сайтом специальными буквенно-цифровым кодом.

## **1. Предмет Договора**

1.1. Заказчик, осуществляя оформление Заказа, и Исполнитель, принимая Заказ, посредством функционала Сайта, совершают акцепт настоящего Договора как это предусмотрено статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, тем самым безоговорочно соглашаясь со всеми положениями и условиями настоящего Договора.

1.2. Стороны, осуществляя акцепт настоящего Договора, а также осуществляя любые действия в исполнение Договора и финансовые операции, связанные с совершением/принятием оплаты по Договору, подтверждают, что они ознакомлены и согласны с положениями оферты платежного сервиса, интегрированного на Сайте ([ознакомиться по ссылке:](#) ), а также совершают акцепт такой оферты, безоговорочно и в полном объеме соглашаясь с ее условиями.

1.3. По настоящему Договору Исполнитель обязуется лично и без привлечения третьих лиц провести для Заказчика одну или несколько Сессий при помощи Системы связи в заранее согласованные дату и время, а Заказчик обязуется пройти такие Сессии и оплатить их согласно выбранному Тарифу.

1.4. Порядок и правила подготовки, отмены и переноса Сессий обозначены в соответствующем пользовательском соглашении и в интерфейсе Сайта.

1.5. Проведение Сессии не оформляется какими-либо отчетными документами, в том числе закрывающими бухгалтерскими.

## **2. Права и обязанности Заказчика**

2.1. По настоящему Договору Заказчик имеет право:

- получить Сессию высокого уровня качества;
- на полную конфиденциальность информации, относящейся к предмету оказания услуг по Договору и услуге, включая сам факт заказа такой услуги;
- осуществлять перенос/отмену Сессий через Учетную запись на Сайте не более 2 (двух) раз в течение 1 (одного) календарного месяца при соблюдении срока уведомления согласно Договору.

2.2. По настоящему Договору Заказчик обязан:

- соблюдать положения Договора, а также иных документов и регламентов, размещенных на Сайте;
- своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя в порядке, установленном Договором, пользовательским соглашением и соглашением платежного сервиса (платежных сервисов), а также условиями Сертификата (если применимо);
- не предпринимать до или во время Сессий действий, которые могут повлиять на надлежащий порядок проведения Сессии;
- не позднее чем за 8 (восемь) часов уведомить Компанию об отмене/невозможности проведения Сессии. По запросу Исполнителя, Заказчик оплачивает услуги (Сессии) в полном объеме в предусмотренном порядке при нарушении срока такого уведомления и в случае исчерпания лимита для отмены/переноса Сессии за 1 (один) календарный месяц в качестве штрафа за нарушение Договора во внесудебном порядке. В случае невозможности обработки транзакции платежной системой, интегрированной на Сайте, по причине недостаточности средств и/или любой другой причине, Сессия отменяется автоматически.

## **3. Права и обязанности Исполнителя**

3.1. По настоящему Договору Исполнитель вправе:

- получить оплату своих услуг;
- отказаться проводить Сессию, если Заказчик осуществляет действия прямо и/или косвенно препятствующие проведению сессии без возмещения убытков и применения штрафных санкций за отмену по согласованию с Компанией;

3.2. По настоящему Договору исполнитель обязан:

- быть зарегистрированными в качестве плательщика налога на профессиональный доход, в соответствии с №422-ФЗ от 27.11.2018; либо в качестве Индивидуального предпринимателя без образования юридического лица
- соответствовать требованиям, установленным настоящим Договором и соответствующим соглашением на Сайте;
- надлежащим образом и в согласованные Заказчиком сроки проводить Сессии с Заказчиком высокого качества на основании заказа;
- уважительно относиться к Заказчику;
- хранить в тайне Персональные данные Заказчика, любую иную информацию, передаваемую Заказчиком в процессе оказания предусмотренных Договором услуг, а также сам факт обращения Заказчика к Исполнителю;
- соблюдать порядок проведения Сессий, описанный в соответствующем пользовательском соглашении и Договоре;
- действовать добросовестно и разумно во благо Заказчика при исполнении настоящего Договора;
- не позднее чем за 8 (восемь) часов уведомить Компанию об отмене/невозможности проведения Сессии. По запросу Заказчика, Исполнитель проводит Сессию при нарушении срока такого уведомления без внесения оплаты в качестве штрафа за нарушение Договора во внесудебном порядке;
- соблюдать положения законодательства, в том числе законодательства о контрольно-кассовой технике и выставлять чек, подтверждающий оплату Сессии, в том числе при оплате Сессии с использованием Сертификата;
- оказывать услуги в соответствии с Тарифами, размещенными на Сайте;
- при заключении Договора и проведении Сессий с несовершеннолетними гражданами (лицами) или лицами с ограниченной дееспособностью Исполнитель обязуется получить письменное согласие на проведение таких Сессий и заключение настоящего Договора от законных представителей такого лица. В случае неполучения такого согласия Исполнитель должен отказаться от предоставления услуг и самостоятельно несет ответственность за нарушение законодательства и положений настоящего Договора.

#### **4. Стоимость и порядок оплаты услуг**

4.1. Стоимость услуг определяется согласно Тарифам на Сайте. Вознаграждение по Тарифам зависит от квалификации Исполнителя и вида услуги;

4.2. Заказчик оплачивает услуги исполнителя через интегрированный на Сайте платежный сервис в предусмотренный Сайтом срок;

4.3. Тариф включает в себя применимые налоги и сборы, а также комиссии платежного сервиса и иные платежи за проведение оплаты услуг;

4.4. Исполнитель как плательщик налога на профессиональный доход в день получения оплаты услуг выставляет Заказчику чек, сформированный в приложении «Мой налог».

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Исполнитель не отвечает за любые помехи, сбои или иные технические проблемы в телефонных сетях, линиях связи или Системах связи, а также за любые иные технические проблемы, негативно отразившиеся на проведении Сессии, если такие проблемы находятся вне контроля Исполнителя. Для проведения Сессии Исполнитель обязан обеспечить подключение к сети Интернет и возможность использования предусмотренных Систем связи;

5.2. Заключая Договор, Заказчик отдает себе отчет в том, что оказываемые услуги не гарантируют достижение ожидаемого Заказчиком результата, а его недостижение само по себе не свидетельствует о некачественном оказании услуг или о недостаточной квалификации Исполнителя;

5.3. За нарушение сроков оплаты, оказания услуг и иных обязательств, установленных настоящим договором, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **6. Заключение и изменение Договора**

6.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Заказа;

6.2. Компания вправе вносить изменения в Договор без предварительного уведомления Сторон. Каждая Сторона обязана регулярно и самостоятельно отслеживать изменения Договора. Использование Сайта или оказание услуг по Договору каждой Стороной после внесения изменений подтверждает согласие Сторон с измененной версией без оговорок;

6.3. В случае удаления учетной записи Стороны с Сайта, вне зависимости от оснований для удаления, или расторжения/одностороннего отказа от исполнения пользовательского соглашения, Договор прекращает свое действие в момент такого удаления/расторжения. В этом случае, по согласованию с Компанией, такая Сторона возмещает убытки другой Стороне в полном объеме.

## **7. Разрешение споров**

7.1. Любые споры между Сторонами разрешаются ими мирно путем переговоров, а при недостижении согласия на основании претензии;

7.2. Стороны в случае наступления/возникновения у них разногласий обязаны уведомить Компанию о конфликтной ситуации. На свое усмотрение Компания вправе привлечь своих юридических, финансовых и иных консультантов для мирного урегулирования разногласий и/или конфликтных ситуаций между Исполнителем и Заказчиком;

7.3. Если спор не удалось разрешить мирным путем в течение 90 дней с момента направления Стороной претензии, Сторона вправе обратиться в суд. Дальнейшее разрешение споров проводится в соответствии с законодательством РФ.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Соглашение регулируется и трактуется в соответствии с законодательством Российской Федерации;

8.2. По всем вопросам, связанным с настоящим Договором, включая вопросы его трактования и исполнения, Стороны вправе обратиться к Компании, в порядке, установленном Соглашением;

8.3. Компания непосредственно не осуществляет деятельности по предоставлению услуг, не является агентом или официальным представителем ни Заказчика, ни Исполнителя. Компания осуществляет деятельность по предоставлению прав на использование программного обеспечения (Сайта) и его функционала Исполнителю и Заказчику для их последующего взаимодействия. В случае возникновения

претензий и/или разногласий в отношении лицензирования деятельности Исполнителя, Исполнитель обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии/разногласия;

8.4. Если по решению суда признается недействительным какое-либо положение Договора, Стороны соглашаются с тем, что такое положение будет считаться замененным на иное положение, которое реализует первоначальные намерения сторон (в той мере, в какой это разрешено законом). Если одно из положений Договора станет недействительным в связи с изменениями законодательства Российской Федерации, то это не является причиной для приостановки действия остальных положений. Недействительное положение должно быть заменено положением, допустимым в правовом отношении и близким по смыслу к измененному. Недействительность одного или нескольких положений Договора не влечет недействительности всего Договора или иных его положений.