

## 1. 스누AIChat

- 서울대학교 직원들의 생성형 AI 활용 역량 강화와 효율성 향상을 위해 정보화본부에서 시범운영 제공 중인 서울대학교 생성형 AI 플랫폼.
  - 사이트 주소: <https://aichat.snu.ac.kr/>
  - 메뉴: 포털(마이스누) > 생활지원 > IT서비스> 스누AIChat
  - 주요 기능
    - 채팅하기: 주요 LLM 23종(GPT, CLAUDE, GEMINI, PERPLEXITY 등)을 단 하나의 플랫폼에 통합, 원하는 모델을 사용자가 선택하여 채팅 가능함
    - 스튜디오: 누구나 자신만의 챗봇을 직접 만들고 관리할 수 있는 공간으로, 커스텀 옵션 설정과 문서 업로드를 통해 원하는 지식을 학습시키고, 필요에 따라 챗봇을 스토어에 공개하여 다른 사용자와 공유 가능함.
    - 스토어: 사용자들이 만든 챗봇을 자유롭게 공유하고 탐색할 수 있는 공간으로, 누군가는 직접 만든 챗봇을 공개하고, 누군가는 필요한 기능을 가진 챗봇을 검색하여 활용할 수 있음.
- 앱스토어처럼 다양한 주제의 챗봇들을 탐험하고 활용 가능함.

## 2. 마인드로직 인포미

- 웹사이트(홈페이지) 문서를 학습해 사용자 질문에 24시간 답변하는 안내 챗봇. 26개 언어 지원, 출처 링크 제공, 신규 정보 자동 반영
- 사이트 주소: <https://informe.bot/ko>
- 주요 기능
  - 홈페이지 안내 챗봇: 다양한 포맷의 문서를 학습하고 여러 소스 정보를 종합해, 검색창보다 더 편리하고 정확한 안내를 제공.
  - 영업(세일즈) 챗봇: 업무시간 이후·외국인 문의를 놓치지 않고 연락처/고객 정보 수집으로 리드를 확보.
  - 다국어 지원: 26개 언어 대응으로 학교·공공기관의 외국인 이용자 안내에 적합. 답변 근거의 출처 링크 제공.

### 3. 네이버 클로버 스튜디오

- HyperCLOVA X 기반으로 자체 데이터로 특화 모델/서비스를 만들고 운영하는 생성형 AI 개발 스튜디오. 기업·기관 업무에 맞춘 커스터마이징과 배포를 지원
- 사이트 주소: <https://clova.ai/clova-studio>
- 주요 기능
  - 모델 사용(텍스트 생성/요약/분석): 한국어 맥락 최적화 HyperCLOVA X 모델을 콘솔·플레이그라운드에서 바로 실험하고 활용 가능
  - 튜닝(나만의 모델 만들기): 고객 데이터로 전문화 모델 생성(Advanced Tuning 등). 업무/도메인 맞춤 응답 품질 향상
  - 데이터 연결 기반 QA(검색 결합형 활용): “내 비즈니스 데이터 가져오기” 컨셉으로 문서/지식 연결하여 맞춤형 AI 서비스 구축
  - 함수/도구 호출 연동: 외부 시스템 기능을 LLM이 호출하는 톨 콜링/구조화 출력을 지원, 워크플로 자동화에 적합
  - API 제공·서비스화: 콘솔에서 검증한 프롬프트/모델을 API로 연동해 실제 서비스에 배포 가능.

### 4. 기타 AI 개발 자원

- AI 개발을 위한 자원을 팀당 30만원 한도 내에서 실비 지원
- 활용 도구 예시

| 구분               | 예시 제품군  |
|------------------|---|
| AI 코딩 도구(IDE 보조) | Cursor AI, GitHub Copilot, Codeium, Windsurf 등                |
| LLM/임베딩 API      | OpenAI API, Anthropic Claude API, Google Gemini API, Cohere 등 |
| 프롬프트/평가·관측       | LangSmith, Langfuse, Promptfoo 등                              |
| 클라우드 AI 플랫폼      | AWS Bedrock, Google Vertex AI(Gemini), Azure AI Foundry 등     |
| 개발환경(노트북/실험)     | Google Colab, Kaggle Notebooks, JupyterHub(온프) 등              |