





## **TECNOLOGÍA EN MOVIMIENTO**

Somos una empresa dedicada a la consultoría para la administración e implementación de sistemas de TI, contamos con grupos de profesionales especializados en la generación de arquitecturas, metodologías y soluciones tecnológicas.



# CONTENIDO

---

¿QUIÉNES SOMOS?	4
NUESTRA OFERTA	7
NUESTROS PROYECTOS	8
LINEA DE SERVICIOS	9
ÁREA DE SERVICIOS	13
NUESTRAS SOLUCIONES	14
NUESTROS CLIENTES	15

# ¿QUIÉNES SOMOS?

---

TECMOIN cuenta con más de 10 años de experiencia y nace apartir de la necesidad de brindar un nuevo modelo de servicio, basándonos en la política de que el personal altamente capacitado es la clave del éxito de cualquier empresa.

## MISIÓN

Ofrecer soluciones adaptables y específicas para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, agregando valor a nuestros servicios tecnológicos con nuestro personal altamente capacitado.

## VISIÓN

Ser la firma preferida por nuestros clientes conformando una empresa competitiva de alto nivel de servicios y calidad.







## VALORES

---



HONESTIDAD



CONFIDENCIALIDAD



RESPONSABILIDAD



INNOVACIÓN



SERVICIO AL CLIENTE



## NUESTRA OFERTA

---

Brindar a nuestros clientes mejores soluciones para perfeccionar el funcionamiento de sus procesos con el apoyo de Sistemas de TI y así obtener resultados que les permitan:

- Reducción de costos tecnológicos
- Reducción de costos administrativos
- Optimización de recursos de TI en implantación o administración de proyectos
- Aumento de niveles de servicio
- Mejorar los tiempos de solución de problemas
- Mejorar la atención de requerimientos



## NUESTROS PROYECTOS

---

Nuestros proyectos se implementan con un equipo técnico de profesionales designado de acuerdo a las necesidades y requerimientos de nuestros clientes en los siguientes esquemas:



OUTSOURCING



INSOURCING



HEAD HUNTER



PROYECTO  
O SOLUCIÓN



SERVICIOS  
ADMINISTRADOS



# MEJORA CONTINUA

En TECMOIN tenemos presente el constante cambio tecnológico en el mercado empresarial, por lo que consideramos importante originar un desarrollo de conocimiento en el cual la base primordial sea la actualización e innovación continua para ofrecer un mejor servicio y así satisfacer cada una de sus necesidades del cliente. Nos enfocamos en la mejora continua de nuestros servicios para brindarlos con un estándar de alta calidad.

## LINEAS DE SERVICIO



INSTALACIÓN



TESTING



CAPACITACIÓN



MONITOREO  
DE INFRAESTRUCTURA



CONFIGURACIÓN



SOPORTE TÉCNICO



DESARROLLO  
Y MANTENIMIENTO  
DE APLICACIONES



CONTINUIDAD  
DE NEGOCIOS (DRP)

# ÁREAS DE SERVICIOS

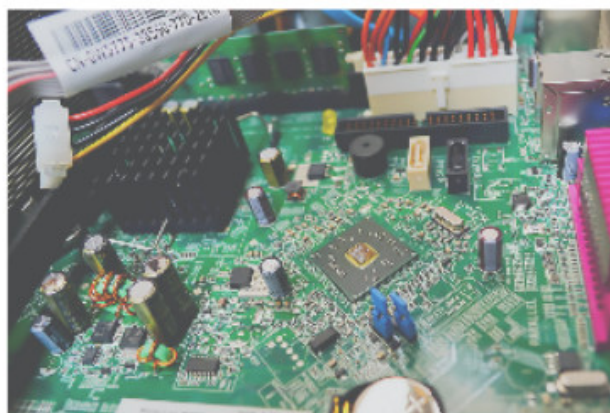


## Plataformas

- Diseño de arquitectura
- Instalación y configuración
- Administración y monitoreo
- Mejora de performance
- Alta disponibilidad

## Base de Datos

- Diseño de arquitectura
- Instalación y configuración
- Administración y monitoreo
- Mejora de performance
- Alta disponibilidad

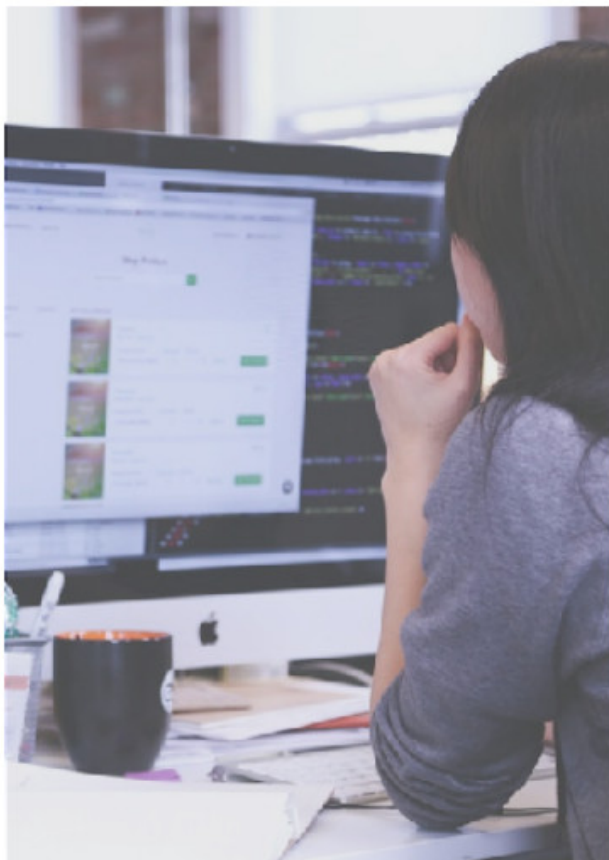


## Business Intelligence

- Diseño de arquitectura
- Análisis y reportes
- Dashboard y Score Card
- Mobile BI
- Documentación de proyectos

## Integración de Datos (ETL o ELT)

- Diseño de Arquitectura
- Instalación y configuración
- Desarrollo
- Administración y optimización



### Monitoreo de Plataformas

- Diseño de arquitectura
- Instalación y configuración
- Desarrollo de Dashboard
- Desarrollo de monitoreo, alarmas y notificaciones
- Gráficas e histórico
- Documentación de proyectos

### Data Loss Prevention

- Diseño de arquitectura
- Instalación y configuración
- Administración y monitoreo
- Documentación de proyectos



### Respaldos

- Diseño de arquitectura
- Instalación y configuración
- Administración y monitoreo
- Operación

### Call Center

- Diseño de arquitectura
- Instalación y configuración
- Administración y monitoreo
- Mesas de ayuda
- SOC
- NOC
- Helpdesk

# NUESTRAS SOLUCIONES

## APLICACIONES



## BASES DE DATOS



## MONITOREO



## SISTEMAS OPERATIVOS Y PLATAFORMAS



## DESARROLLOS DE PROGRAMACIÓN





# NUESTRAS SOLUCIONES

---



**Zell**

Solucion Integral de Control de Credito.

## Administre los siguientes productos:

---

- ✓ Crédito PYME
- ✓ Crédito Descuento vía Nomina
- ✓ Crédito Grupal
- ✓ De remodelación e Hipotecario
- ✓ Arrendamiento
- ✓ Líneas de Crédito

## Usando los siguientes módulos:

---

- Prospección
- Originación
- Portafolio
- Cobranza
- Prevención de lavado de dinero



## NUESTROS CLIENTES

---



## CONTACTO

---

**Jorge Alberto Garcia**

**Director Comercial**

Cel: + 52 1 55 52144416

Tel : + 52 1 71591551

[alberto.garcia@tecmain.com](mailto:alberto.garcia@tecmain.com)

**Fernando Tapia**

**Gerente Comercial**

Cel: + 52 1 55 85702046

Tel : + 52 1 71591551

[fernando.tapia@tecmain.com](mailto:fernando.tapia@tecmain.com)

[contacto@tecmain.com](mailto:contacto@tecmain.com)

[www.tecmain.com](http://www.tecmain.com)

Facebook @TecmainMX