

## 연구요약

### I. 연구의 개요

- 본 연구는 제주 방문객을 대상으로 2016년 실시한 방문객 통행실태 조사의 수행 결과를 제시하고, 수집된 자료에 대한 기초분석을 수행하여 그 결과를 제시하는 것을 목적으로 함
- 제주 방문객 통행실태조사 결과로부터 교통부문 뿐만 아니라 관광부문에 대한 활용방안을 도출하여 제시하는 것을 목적으로 함

### II. 제주 방문객 통행실태조사

- 2016년 제주 방문객 통행실태조사는 <표 1>과 같이 실시됨

<표 1> 제주 방문객 통행실태조사 요약

구분	내용	비고
조사대상	제주지역 방문 내국인	-항공기 이용객 -일반대합실 대기자
	제주 방문기간 중 2일(제주도착일 혹은 출발일 중 하루, 제주체류일 중 하루) 동안 도내에서 수행한 모든 통행	
조사내용	응답자특성, 방문특성, 통행실태	
조사방법	조사표를 활용한 면접조사	
조사기간	2016년 5월, 8월, 9월, 11월 오전	-11월의 경우 오후 포함
조사규모	월별 210명, 월-일요일 하루 30부	-11월의 경우 420부
조사인원	4인, 1일 2명 투입	
조사결과	조사 후 오류검수를 마친 유효부수는 1,032부	-목표대비 98.3%

### Ⅲ. 제주 방문객 통행실태조사 기초분석

- 제주 방문객 통행실태조사 자료를 응답자특성, 방문특성, 통행실태로 구분하여 기초분석을 수행함
- 응답자특성 및 방문특성 모두 제주특별자치도가 실시한 2016년 제주 방문관광객 실태조사 결과와 대체로 일치하는 것으로 나타남
- 응답자특성의 경우 조사월별 큰 차이가 없으나, 방문특성의 경우 8월이 다른 달과 차이가 있는 것으로 나타남
  - 8월의 경우 방문기간이 더 길고, 관광/휴양 비중이 더 높고, 동반자수가 3-5명인 비중이 더 높고, 가족/친척 비중이 더 높음
- 통행실태의 경우 대부분 조사월별 차이가 없었으나, 통행출발 및 도착 지역에서 차이를 보임
  - 11월의 경우 동지역간 통행 비중이 더 높은 것으로 나타남
- 통행발생 원단위의 경우 제주도착일, 제주체류일, 제주출발일간에 큰 차이를 보이고 있음

<표 2> 제주 방문객 통행실태 조사 기초분석 결과 요약-통행실태

구분	분석결과
통행발생 원단위	제주도착일 3.2통행/일·인 제주체류일 5.5통행/일·인 제주출발일 2.0통행/일·인(가중치 반영 후 3.0통행/일·인)
수단통행	렌터카(76.4%), 도보(5.7%), 지인차량(4.4%), 택시(4.1%), 시내·외버스(3.2%) 순서로 많음
목적통행	관광/여가(46.0%), 숙박/숙소복귀(20.4%), 식사/음료/음주(19.8%) 순서로 많음
통행시간 (통행단위)	평균통행시간 36.1분/통행 제주지역 통행시간 분포의 경우 일반적인 패턴과 달리 46분~60분의 비중이 상당히 높음

구분	분석결과
통행시간 (하루단위)	제주도착일 하루 평균통행시간 115.8분 제주체류일 하루 평균통행시간 199.0분
통행출발 시간대	9~10시 시간대에 가장 많이 출발함(9.8%)
통행도착 시간대	10~11시 시간대에 가장 많이 도착함(9.4%)
통행출발 지역	제주시 동지역 출발이 29.9%로 가장 많음
통행도착 지역	제주시 동지역 도착이 30.1%로 가장 많음
통행출발 및 도착 지역	제주시 동지역에서 출발하여 제주시 동지역에 도착하 는 통행 비율은 19.4%로 가장 많음

#### IV. 조사자료 및 분석결과 활용방안

- 제주특별자치도 방문객 통행실태조사 자료와 분석결과는 다음과 같이 다각적으로 활용될 수 있을 것으로 판단됨
- 방문객 통행수요 추정 및 전체 통행수요 파악
  - 방문객 통행수요를 추정하고, 거주자 통행수요와 연계하여 제주 지역의 전체 통행수요를 보다 정확하게 파악하는데 활용
  - 보다 정확하게 파악된 제주지역 통행수요는 지역교통계획을 보다 현실적으로 수립하고 추진하는데 유용하게 활용
- 법정계획 수립 및 교통인프라 타당성 평가
  - 교통부문 도시교통정비기본계획, 도시교통정비중기계획 및 연차별 시행계획, 지방대중교통계획 수립에 활용
  - 교통시설에 대한 타당성 분석, 예비타당성 분석과정에서 평가 기초자료로 활용

- 관광교통계획 수립 및 관광교통수단 검토
  - 제주미래비전(제주특별자치도, 2016.2)에서 제안된 관광교통 계획 수립의 기초자료로 활용
  - 시티투어버스, 자율주행 버스 등 관광교통수단 구상 및 운영계획 수립 과정에서 활용
- 렌터카 정책 활용 및 모니터링
  - 제주 방문객의 렌터카 운행 규모를 파악하고, 렌터카 운행 규모는 제주지역 교통혼잡과 교통안전과 관련되므로 이를 지표화하여 렌터카 및 교통정책을 모니터링 하는데 활용

## V. 정책제언

- 제주방문객 통행실태 조사자료 및 분석결과 정책 활용
  - 본 연구에서 제시한 방문객 통행 실태 조사자료 및 분석결과를 정책의사 결정에 적극적으로 활용할 것을 제안함
- 제주특별자치도 방문객 통행실태조사 정례적 추진
  - 방문객 통행실태조사를 향후 정기적으로 수행하고, 이를 분석하여 교통계획 및 정책, 관광정책을 체계적 모니터링하고 대응 방안을 마련하는데 활용할 필요가 있음