



CHUBB®

Assistência a qualquer hora

0800 608 6236



## Certificado de Seguro – Nubank Vida

Número de Certificado	Data de Emissão	Ramo	Apólice
DBSVBZ888987199	30 de março de 2021	0993	1093930012514

Vigência: das 24h de 30 de março de 2021 às 24h de 30 de março de 2026.

Esta versão do certificado substitui todas as versões anteriores.

Esse documento é um certificado de que você contratou um seguro de vida. Além disso, tem informações importantes sobre as coberturas, beneficiários e outros dados úteis.

Nome do titular

Ednaldo Leal Sobral

CPF

64292142300

Data de Nascimento

24/12/1980

Endereço completo

Rua Tenente Luís Simplício, 60

Bairro

Água Mineral

Cidade

Teresina

Estado

PI

CEP

64006270

Forma de pagamento: Conta do Nubank

Pagamento mensal (prêmio)

**R\$ 31,18 / mês**

## Detalhes das coberturas

Coberturas	Valor da Cobertura (R\$)	Prêmio (R\$)
Morte: natural ou acidental	100.000,00	21,60
Assistência funeral do titular, até	5.000,00	1,12
Invalidez permanente: total (100% da cobertura) ou parcial (ver tabela nos Termos e Condições) por acidente, até	100.000,00	5,11
Hospitalização: diária por internação hospitalar por acidente (até 90 dias), por dia	150,00	2,01
Assistência funeral do cônjuge e filhos do titular, até	5.000,00	1,34
<hr/>		
O valor do prêmio mensal já inclui a remuneração do Nubank. Esse valor é uma taxa de 35% do prêmio líquido total, igual a R\$ 10,87.	<b>Prêmio mensal (R\$)</b>	<b>31,18</b>
	<b>Prêmio líquido total (R\$)</b>	<b>31,06</b>
	<b>Valor de IOF (R\$)</b>	<b>0,12</b>

**Prêmio:** é o valor mensal a ser pago à Seguradora por conta da(s) cobertura(s) contratada(s) pelo titular.

**Valor da cobertura (capital segurado):** é o valor da cobertura do seguro a ser pago aos beneficiários em caso de morte do titular, ou ao próprio titular no caso de acidentes pessoais (hospitalização ou invalidez).

**Carências:** algumas coberturas têm um período de carência, ou seja, passam a valer apenas depois de um determinado período a partir da data de contratação do seguro. A cobertura de Morte por causa Natural tem uma carência de 90 dias. No caso de Morte Acidental, não há período de carência.

**Franquia:** apenas a cobertura de Hospitalização (diária por internação hospitalar por acidente) possui franquia de 2 dias. Isso significa que internações por acidente menores que 2 dias (48h) não estarão cobertas.

# Beneficiários

Os beneficiários poderão ser indicados e alterados pelo titular a qualquer momento no aplicativo Nubank ou via SAC. Os beneficiários terão direito de receber o valor total da cobertura contratada no caso de morte do titular. Se o titular falecer, e não tiver cadastrado beneficiários, o valor total da cobertura será dividido entre seus herdeiros legais (conforme indica a legislação).

joelina dos santos lima sobral

Companheiro(a)

100,00%

## Saiba como usar seu seguro do Nubank, se precisar

Colocamos aqui algumas informações adicionais que são importantes, de um jeito simples, para que você possa entender exatamente como funciona seu seguro.

### Como acionar seu seguro (abrir uma ocorrência)

**Pedir serviço funeral:** ligue, em qualquer dia e horário, para 0800 014 3012 para acionar diretamente o serviço de assistência funeral. Ou, se preferir, registre a ocorrência pelo aplicativo ou telefone do Nubank (0800 608 6236) também em qualquer dia e horário.

**Pedir reembolso de funeral:** registre a ocorrência pelo aplicativo do Nubank ou ligue para 0800 608 6236 em qualquer dia ou horário. Em até 5 dias úteis o valor do reembolso vai ser transferido para sua conta.

**Pedir reembolso por hospitalização:** registre a ocorrência pelo aplicativo do Nubank ou ligue para 0800 608 6236 em qualquer dia ou horário. Em até 5 dias úteis o valor do reembolso vai ser transferido para sua conta.

**Morte Natural ou Acidental:** os beneficiários devem registrar a ocorrência pelo aplicativo do Nubank ou entrar em contato por telefone (0800 608 6236) ou e-mail (meajuda@nubank.com.br). Em até 5 dias úteis o valor da cobertura vai ser transferido para os beneficiários.

**Invalidez permanente por acidente:** registre a ocorrência pelo aplicativo do Nubank ou ligue para 0800 608 6236 em qualquer dia ou horário. Em até 5 dias úteis o valor do reembolso vai ser transferido para sua conta.

Para todas as coberturas, após análise dos documentos e sendo o evento coberto, em até 5 dias o valor de pagamento deve ser transferido para sua conta. Se após a primeira análise for necessário o envio de documentos ou informações adicionais, o prazo dessa análise poderá ser de até 30 dias corridos, conforme estabelecido pela SUSEP.

Se, por qualquer motivo, você ou alguém da sua confiança não conseguir registrar a ocorrência pelo aplicativo, ligue para 0800 608 6236 que a gente dá todo o suporte 24h por dia, 7 dias por semana.

## Como cancelar o seu seguro

Você pode cancelar seu seguro Nubank quando quiser através do aplicativo ou, se preferir, pelo telefone 0800 608 6236.

## Outras informações importantes

**Pagamento:** a cobertura do seguro de vida se mantém ativa de acordo com o pagamento. Ou seja, assim que você faz o pagamento do prêmio, um novo ciclo de cobertura começa a valer até a próxima data de vencimento.

**Reajuste de preço e cobertura:** o único reajuste anual que será feito, tanto no prêmio (valor mensal pago) quanto no valor da cobertura, é o reajuste anual pela inflação. Fique tranquilo(a), pois durante a vigência deste certificado não faremos reajuste de preço anual pela faixa de idade, condição de saúde ou outros atributos.

**Cancelamento por atraso:** o seguro pode ser cancelado caso o pagamento do prêmio ou anuidade não seja feito na data de vencimento.

**Vigência do seguro:** este seguro é por prazo determinado tendo a Seguradora a faculdade de não renovar a apólice na data de vencimento, sem devolução dos prêmios pagos nos termos da apólice.

# Para tirar dúvidas, fazer reclamações ou solicitações

**Estipulante: Nu Produtos Ltda.**

Rua Capote Valente, 39, Pinheiros, São Paulo – SP

CNPJ 38.409.198/0001-34

Telefones: 0800 608 6236, disponível 24h por dia, 7 dias por semana.

E-mail: [meajuda@nubank.com.br](mailto:meajuda@nubank.com.br)

**SAC (informação, reclamação e cancelamento):** ligue no 0800 608 6236, com atendimento 24h, 7 dias por semana. Internacional +55 11 2039 0650.

**Ouvidoria Nubank (para assuntos não resolvidos no SAC):** você pode ligar para 0800 887 0463, seg. a sex., das 09h às 18h, ou enviar um e-mail para [ouvidoria@nubank.com.br](mailto:ouvidoria@nubank.com.br) para entrar em contato com a Ouvidoria do Nubank.

**Seguradora: Chubb Seguros Brasil S/A**

Av. Rebouças, 3970, Pinheiros, São Paulo – SP

CPNJ 03.502.099/0001-18

Código SUSEP: 0651-3

**Ouvidoria Chubb:** você também pode ligar para 0800 722 4813, seg. a sex., das 08h às 18h, exceto feriados, ou enviar um e-mail para [ouvidoria.nubank@chubb.com](mailto:ouvidoria.nubank@chubb.com) para entrar em contato com a Ouvidoria da Chubb.

**Suspeitas de fraude:** você pode denunciar, de forma totalmente anônima, através do e-mail [denuncia@chubb.com](mailto:denuncia@chubb.com) ou do telefone 0800 770 8135, de seg. a sex., das 09h às 17h.

## O que é a SUSEP e porque é importante você conhecer

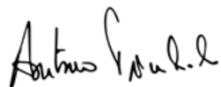
O seguro do Nubank é regulado pela SUSEP. Isso significa que, além do seu seguro estar 100% de acordo com a legislação brasileira, esse órgão do governo fiscaliza as operações de qualquer empresa que ofereça seguros.

A SUSEP tem atendimento exclusivo ao consumidor através do número 0800 021 8484, de seg. a sex., das 09h30 às 17h.

**Processo SUSEP:** 15414.606209/2020-49.

As condições contratuais / regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade / entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) de acordo com o número de processo constante neste certificado de Seguro. O registro desse plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.

SUSEP – Superintendência de Seguros Privados – Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.



---

Antonio Trindade – Presidente  
Chubb Seguros Brasil S/A