



Universidade Federal do ABC

Pró-Reitoria de Graduação

**Divisão de Ensino e Aprendizagem Tutorial – DEAT**

Relatório de ações DEAT 2017 e Planejamento 2018

Santo André

Janeiro – 2018

## Introdução

O objetivo do presente relatório é apresentar as ações realizadas em 2017 com os alunos ingressantes, veteranos e em risco de desligamento. Também será apresentada proposta de planejamento para o ano 2018, segundo o Programa de Apoio ao Desenvolvimento Acadêmico (PADA), o Programa de Ensino e Aprendizagem Tutorial (PEAT) e o Projeto Curso de Revisão de Matemática: tópicos do ensino médio.

### I - Alunos ingressantes 2017

Segundo o planejamento programado ao final de 2016, as atividades para os alunos ingressantes ocorreram por meio do PEAT e do Curso de Revisão de Matemática.

#### 1) PEAT

Foram realizadas oficinas, aproveitando o período entre a matrícula SISU e o início das aulas, orientações de matrícula no 2º e 3º quadrimestres em parceria com o Diretório Central dos Estudantes (DCE), além das tutorias PEAT.

As oficinas tiveram por objetivo discutir assuntos relacionados à vida acadêmica do estudante ingressante de graduação, tais como: projeto pedagógico da instituição, matrizes dos bacharelados interdisciplinares, importância do planejamento dos estudos, principais resoluções e normas da universidade, entre outros.

As primeiras oficinas ocorreram no mês de maio, com os seguintes temas: Sistema Universitário, Organização para os Estudos e Tutoria PEAT.

Nos meses de junho e julho também foram realizadas quatro oficinas coletivas pelo Professor José Fernando Queiruga Rey. Estas oficinas tiveram 135 inscritos e trataram os seguintes temas:

1. Plano de Estudo e Matriz Curricular.
2. Como posso resolver exercícios? Como tirar dúvidas das aulas? Indicação de materiais de reforço.
3. Desenvolvendo a autonomia.
4. Projeto de pesquisa: estímulo ou mais trabalho para a graduação?

No decorrer das atividades os temas foram reorganizados, com foco nos temas 1 e 2, devido as muitas demandas trazidas pelos estudantes em torno dessas questões.

No mês de julho de 2017 foi realizada a oficina: Orientações para a matrícula no quadriestre 2017.3. Nesse mesmo mês, também, foram realizadas oficinas com orientações destinadas aos alunos ingressantes por transferência externa.

Em novembro, ocorreu mais uma oficina com orientações para matrícula 2018.1. Nessa oficina também foram convidados os alunos que ingressaram com menos de 11 créditos aprovados em seu primeiro quadriestre. Nessa condição, foram convocados 384 alunos por e-mail.

Na sequência seguem os temas tratados, os ministrantes e o número de participantes nas oficinas realizadas.

### **Sistema Universitário**

- ✓ Ministrantes: TAs da equipe DEAT e voluntários - Renata Coelho, Washington Souza, Maria Estela Souza e Gabriel Ruiz;
- ✓ 662 participantes;
- ✓ Temas: Projeto pedagógico; bacharelados interdisciplinares e resoluções/regras da instituição relacionadas à vida acadêmica do aluno.

### **Orientações para os estudos**

- ✓ Ministrantes: professores Wesley Góis, José Fernando, Antonio Gil, Rodrigo Cunha, Cícero Lima e Rafael Santiago;
- ✓ 647 participantes;
- ✓ Temas: pontuar as diferenças entre estudar no Ensino Médio e no Ensino Superior; discutir a importância de planejamento e organização do tempo e dos estudos na universidade e para o sistema quadriestral e discutir sobre o papel da autonomia na vida universitária, especialmente, no contexto do projeto pedagógico da UFABC.

### **Tutoria PEAT**

- ✓ Ministrantes: equipe DEAT;
- ✓ 620 participantes;

- ✓ Funcionamento das tutorias e das fichas de aceite;
- ✓ Discussão sobre o programa.

### **Orientações para a matrícula no quadrimestre 2017.3**

- ✓ Ministrantes: Fábio Parno e equipe DEAT
- ✓ 751 participantes;
- ✓ Regras e critérios da matrícula;
- ✓ Discussão de matrizes curriculares;
- ✓ Planejamento de matrícula.

### **Orientações sobre Equivalências de Disciplinas e Sistema Universitário para os alunos de transferência externa**

- ✓ Ministrantes: Melissa e equipe DEAT;
- ✓ 101 participantes;
- ✓ Resoluções/regras da instituição relacionadas à vida acadêmica do aluno;
- ✓ Regras sobre equivalências de disciplinas;
- ✓ Regras e critérios da matrícula;
- ✓ Discussão de matrizes curriculares.

### **Orientações para a matrícula no quadrimestre 2018.1**

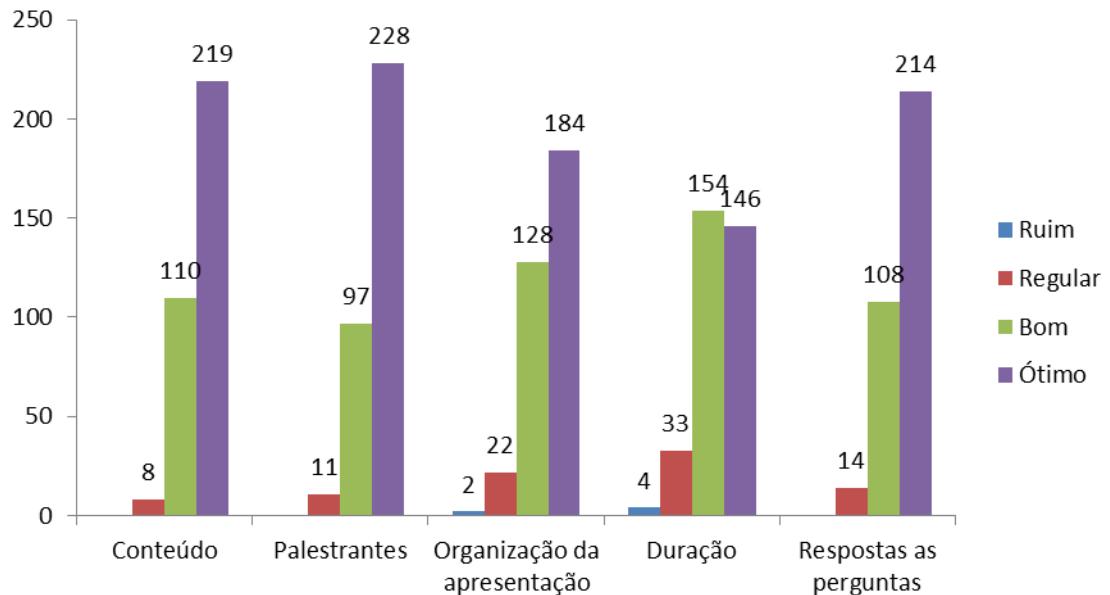
- ✓ Ministrantes: Fábio Parno e equipe DEAT;
- ✓ 310 participantes;
- ✓ Regras e critérios da matrícula;
- ✓ Planejamento de matrícula.

### **Avaliação das Oficinas**

Ainda no mês de maio foi enviado um questionário de avaliação para os alunos que participaram das 3 oficinas iniciais, com retorno de 338 respostas. Na sequência do texto serão apresentados os gráficos dessa avaliação.

No Gráfico 1, é possível verificar a avaliação da Oficina Sistema Universitário em relação aos seguintes aspectos: conteúdo, palestrantes, organização da apresentação, duração e respostas às perguntas dos estudantes.

Gráfico 1 - Avaliação da Oficina Sistema Universitário

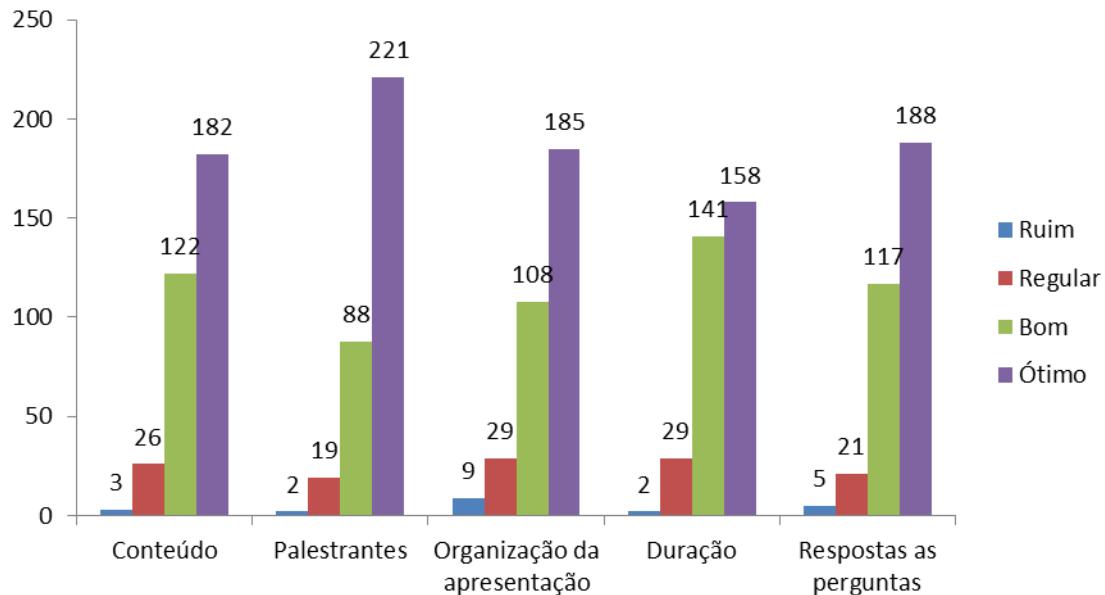


#### Comentários, críticas e sugestões - Sistema Universitário

Os slides poderiam ser mais interativos, para melhorar o entendimento das oficinas;  
 Slides deveriam ter mais informações dos serviços e prazos da Central de Atendimento ao Estudante;  
 Aumentar o tempo de duração das oficinas;  
 Apresentação e discussão sobre o PDPD;  
 Uma oficina para falar sobre os cursos específicos;  
 Poderia ter sido abordado temas como: inscrição na biblioteca, requerimento de passe escolar e funcionamento do RU;  
 Mais informações: sobre a organização dos *campi*, informando a localização de salas, centros, a divisão entre eles e outros locais como restaurante universitário, DCE, quadras poliesportivas, laboratórios, etc.  
 Boas explicações sobre o funcionamento da universidade;  
 A dinâmica e a didática dos professores palestrantes;  
 Palestrantes articulados, esclareceram as dúvidas e bem didáticos.

No Gráfico 2, é possível observar a avaliação da Oficina Orientações para os estudos em relação aos seguintes aspectos: conteúdo, palestrantes, organização da apresentação, duração e respostas às perguntas dos estudantes.

Gráfico 2 - Avaliação da Oficina Orientações para os estudos

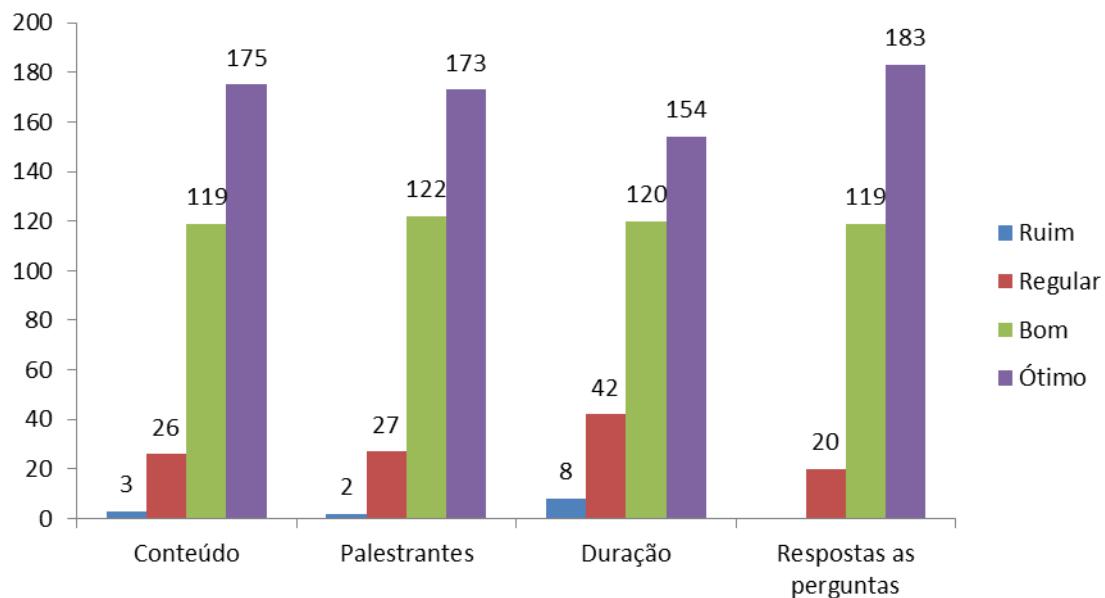


#### Comentários, críticas e sugestões - Organização para os estudos

- Deveria ter sugestões de livros e materiais;
- Palestra com foco no BC&T, faltou enfoque no BC&H;
- Ter um professor do BC&H falando do tema;
- Não foi tratado exatamente o tema, pois houve um grande enfoque na discussão sobre as universidades;
- Apresentar mais técnicas de estudos;
- Ter salas menos cheias;
- A palestra foi um pouco desmotivadora, pois jogou nos estudantes toda a responsabilidade de dedicação aos estudos;
- Alguns elogios aos palestrantes, sem menção aos nomes;
- A dinâmica e a didática dos professores palestrantes.

No Gráfico 3, é possível observar a avaliação da Oficina Tutoria PEAT.

Gráfico 3 - Avaliação da Oficina Tutoria PEAT



#### Comentários, críticas e sugestões - Tutoria PEAT

Poderiam ter mais informações sobre as tutorias e como os tutores auxiliam;  
 Sugestão que um professor tutor realizasse a oficina para sanar mais dúvidas;  
 Houve a repetição de temas;  
 Faltaram exemplos de tutorias de sucesso;  
 Um assunto simples e rápido que foi estendido. Poderia ser apresentado junto com a primeira palestra.  
 Oficina boa pela possibilidade de interação.  
 Palestra esclarecedora;  
 Oficina muito boa e objetiva;

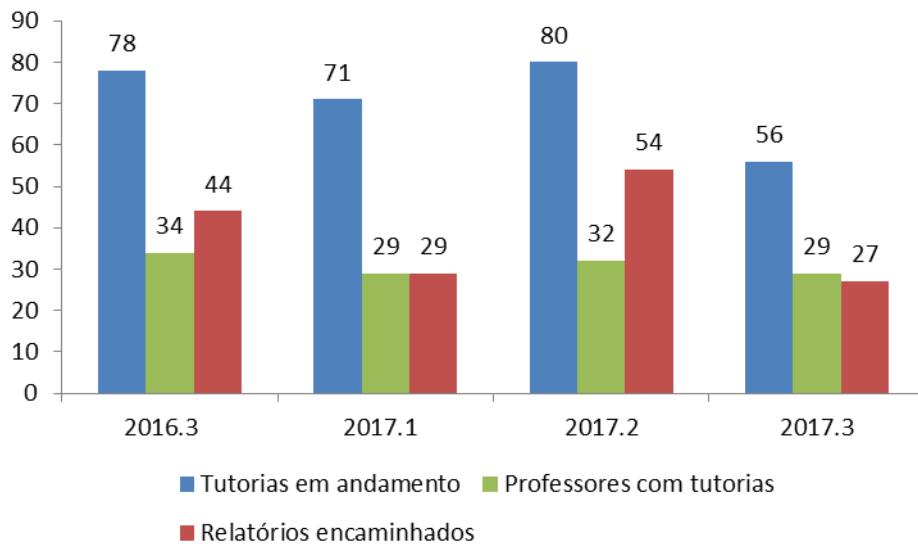
#### Tutorias PEAT

Número de professores inscritos no banco de tutores em 2017: 76

Número de alunos acompanhados: 118

No Gráfico 4 é possível verificar o número de tutorias e relatórios encaminhados pelos tutores no período 2016.3-2017.3.

Gráfico 4 - Tutorias e relatórios encaminhados por tutores  
(Período 2016.3-2017.3)<sup>1</sup>



## Planejamento 2018

Manter a prioridade aos ingressantes, revisar as oficinas e ampliar temas com a participação da PROAP.

Rever e nomear a nova Comissão PEAT

Ampliar responsabilidades envolvendo os coordenadores dos BIs.

Avaliar possibilidade de projeto de aluno tutor

## 2. CURSO DE REVISÃO DE MATEMÁTICA

A equipe DEAT contou com a participação do professor Maurício Richartz, que atua voluntariamente no projeto, e mais 10 monitores bolsistas.

Buscou-se priorizar os alunos ingressantes nas vagas ofertadas durante o ano de 2017 para que estes pudessem aprimorar seus conhecimentos antes de cursar as disciplinas de BM e FUV. Na Tabela 1 são apresentados os dados gerais da oferta do curso de matemática em 2017.

---

<sup>1</sup> No quadrimestre 2017.3, foram finalizadas 10 tutorias que foram iniciadas em 2017.1.

Tabela 1 - Dados gerais da oferta do Curso de Matemática em 2017

<b>Curso de Matemática 2017 – Estatísticas</b>					
	<b>2017.1</b>	<b>2017.1 recesso</b>	<b>2017.2</b>	<b>2017.2 recesso</b>	<b>2017.3</b>
<b>Inscritos</b>	623	170	93	108	28
<b>Concluintes</b>	355	110	26	35	4
<b>%</b>	<b>56,98</b>	<b>64,71</b>	<b>27,96</b>	<b>32,41</b>	<b>14,29</b>

**Total de inscritos:** 1022

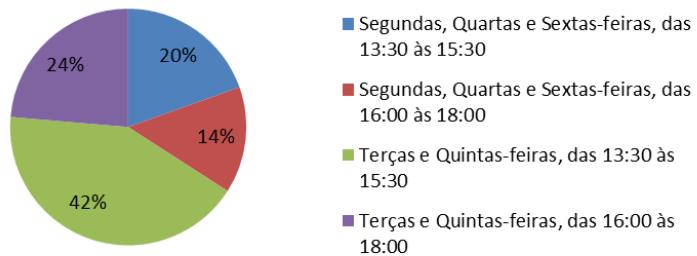
**Concluintes:** 530

O período de maior procura do curso deu-se no intervalo do início das aulas e durante o recesso.

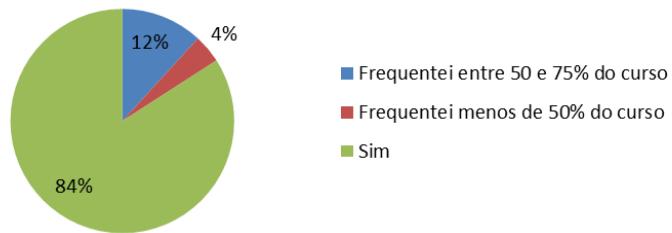
Durante o 2º e 3º quadrimestre, onde a procura foi menor, o trabalho dos monitores foi dividido entre aulas, revisão de planos de aula e digitalização de exercícios a ser colocado no Tidia em 2018.

Abaixo seguem os gráficos com avaliação feita pelos ingressantes 2017 que realizaram o curso no período entre a matrícula e início das aulas.

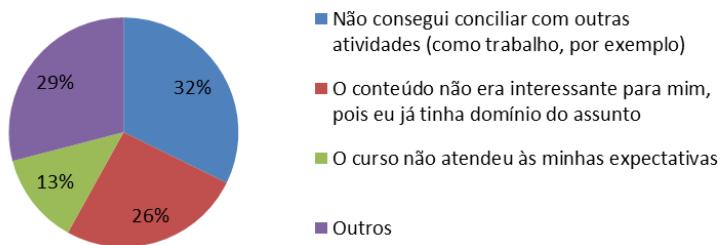
#### **Gráfico 5 - Em quais dias você frequentou o curso?**



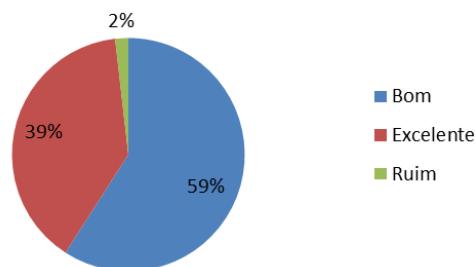
**Gráfico 6 - Você frequentou o curso até o final?**



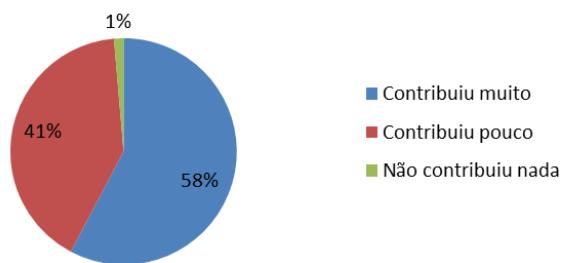
**Gráfico 7 - Caso não tenha frequentado o curso até o final, qual teria sido o motivo da desistência?**



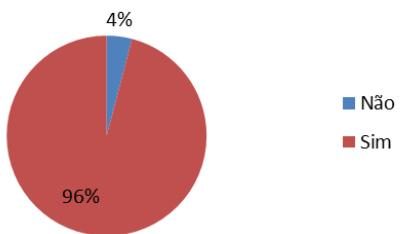
**Gráfico 8- Avaliação geral (De forma geral, como você avalia o curso?)**



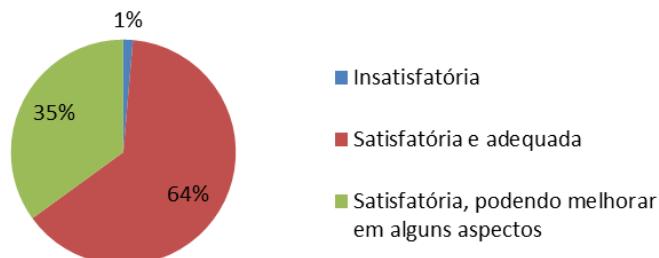
**Gráfico 9 - Você considera que o curso contribuiu para o seu aprendizado em Matemática?**



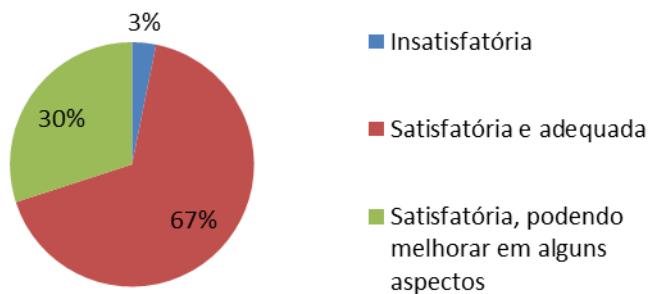
**Gráfico 10 - Você recomendaria esse curso aos seus colegas como forma de melhorar o desempenho em Matemática?**



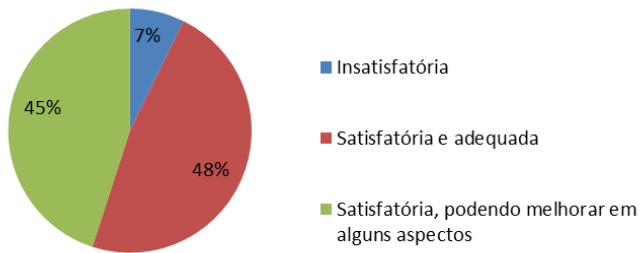
**Gráfico 11 - Os conteúdos de Álgebra e Conjuntos foram abordados de forma:**



**Gráfico 12 - Os conteúdos de Logaritmos foram abordados de forma:**



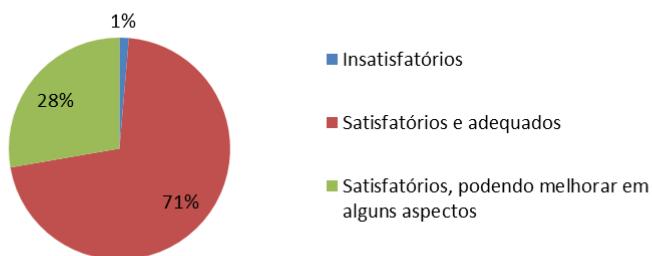
**Gráfico 13 - Os conteúdos de Trigonometria foram abordados de forma:**



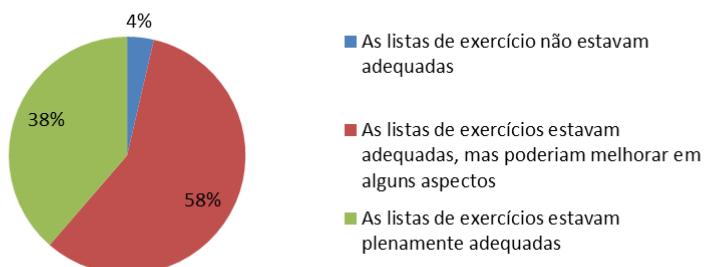
**Gráfico 14 - Os conteúdos de Funções foram abordados de forma:**



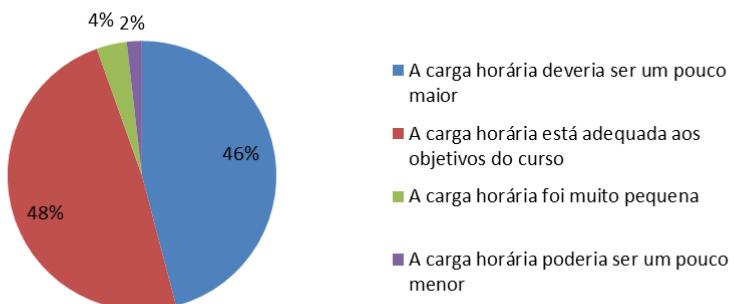
**Gráfico 15 - De maneira geral, como você avalia a dedicação e o envolvimento dos monitores que ministraram o curso?**



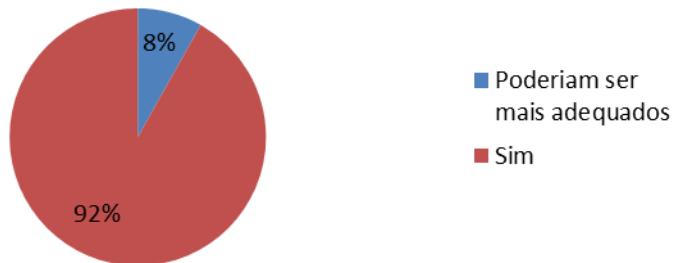
**Gráfico 16 - As listas de exercícios estavam adequadas à abordagem do tema e às necessidades dos estudantes?**



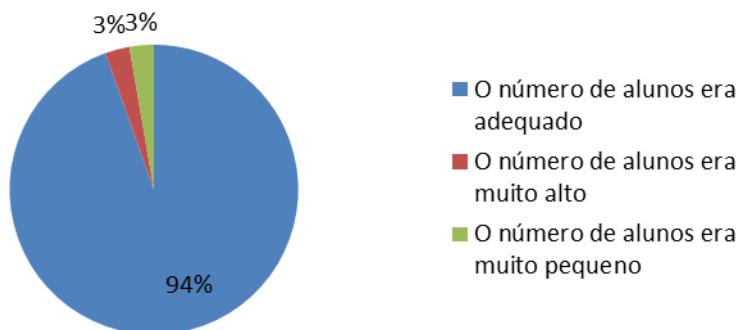
**Gráfico 17 - A carga horária do curso é suficiente para abordar as informações que são necessárias?**



**Gráfico 18 - Os dias e horários das atividades estavam adequados?**



**Gráfico 19 - O número de alunos na sala era adequado?**



### Avaliação dos Monitores

No questionário enviado aos alunos que participaram do curso, solicitou-se também a avaliação de cada monitor. O resultado foi discutido com os monitores, individualmente, preservando-se a privacidade, como forma de feedback.

### Planejamento 2018

Para o ano de 2018, com concordância da Pró-reitora de Graduação, o curso de Revisão de Tópicos do Ensino Médio abordará também conteúdo da Física. Nesse sentido, serão contratados 12 monitores, dos quais 6 atuarão exclusivamente na Matemática e 6 na Física e Matemática.

No conteúdo da Física, o Profº José Kenichi Mizukoshi, voluntariou-se para assessorar o projeto, tal qual o Profº Maurício Richartz na Matemática.

## **II – Acompanhamento dos alunos veteranos pelo Programa de Apoio ao Desenvolvimento Acadêmico**

A DEAT monitorou o desenvolvimento acadêmico dos alunos matriculados no BC&T e BC&H, sobretudo os alunos em risco de jubilação.

Na Tabela 2, apresenta-se o número geral de atendimentos, individual por convocação e espontâneo.

Tabela 2 – Número de atendimentos DEAT em 2017

Ingressante	101
Risco de desligamento	1449
Espontâneo	499
<b>TOTAL</b>	<b>2049</b>

Ressalta-se o significativo número de atendimentos dos alunos em risco de desligamento, 1449 para 645 em 2016, representando um aumento de 124%, em decorrência da aplicação do artigo 3º da Resolução ConsEPE 166.

### **Palestras de orientação e prevenção ao desligamento**

Foram realizadas palestras de prevenção com os alunos ingressantes nos anos de 2012, 2014, 2015 e 2016 mediante convocação por e-mail e publicação no Boletim de Serviço, através do número de RA.

Nas palestras, de um modo geral, foram apresentados os seguintes pontos para a observação dos presentes:

- Quantidade de créditos a ser cursado para a conclusão do curso, sendo destacado o mínimo de créditos necessários a aprovar por quadrimestre;
- Planejamento e organização para os estudos;
- Orientações sobre trancamentos, cancelamento de disciplinas, comunicações com a DEAT, disciplinas a ser recursadas, reserva de vagas, etc..
- Apresentação da matriz sugerida do BC&T e BC&H.

Na Tabela 3 é possível verificar o percentual de alunos convocados, bem como o número de comparecimentos dos alunos nas palestras.

Tabela 3 – Número absoluto e percentual de alunos presentes nas palestras PADA

<b>PALESTRAS PADA 2017</b>				
<b>INGRESSO</b>	<b>Nº DE PALESTRAS</b>	<b>CONVOCADOS</b>	<b>PRESENTES</b>	<b>%</b>
2012	3	303	28	9%
2014	4	346	52	15%
2015		631	159	25%
2016	5	617	35	6%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>1897</b>	<b>274</b>	<b>14%</b>

*Fonte: Lista PADA e Presença nas Palestras*

Quanto aos alunos dos anos de 2010 e 2011, pela proximidade do processo de desligamento, estes receberam convocação especificamente para atendimento na DEAT, como é possível verificar na Tabela 4.

Tabela 4 – Número absoluto e percentual de alunos 2010 e 2011 nas palestras PADA

<b>CONVOCAÇÃO PARA ATENDIMENTO - 2010 E 2011</b>			
<b>INGRESSO</b>	<b>CONVOCADOS</b>	<b>PRESENTES</b>	<b>%</b>
2010	56	19	34%
2011	238	95	40%
<b>TOTAL</b>	<b>294</b>	<b>114</b>	<b>39%</b>

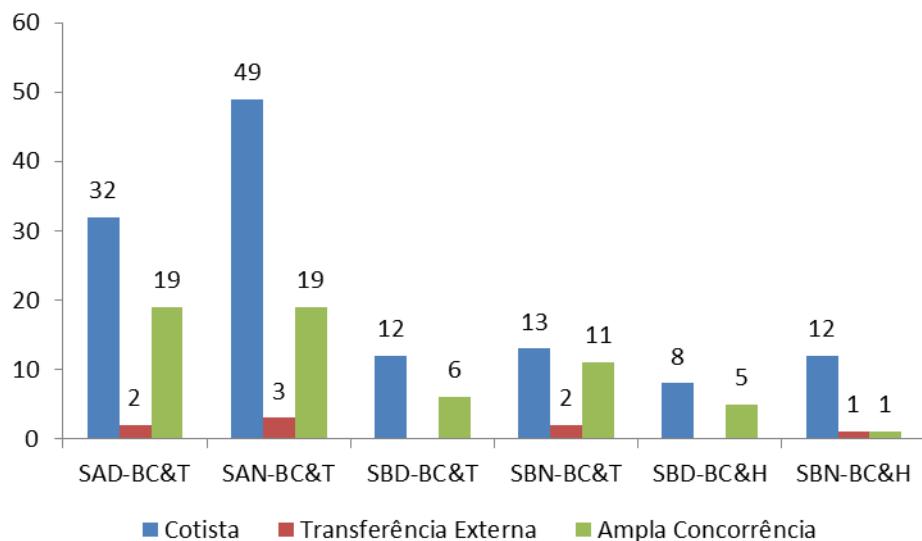
Na Tabela 5 é possível verificar o número de alunos desligados em 2017.

Tabela 5 – Número de alunos desligados em 2017

<b>2017</b>	<b>Nº de desligamentos</b>	<b>Recursos</b>	<b>Indeferimentos</b>
Janeiro	14	10	6
Maio	181	130	26
Setembro	67	39	9
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>179</b>	<b>41</b>

No Gráfico 20 são apresentados os dados referentes aos alunos ingressantes 2014 que tiveram sua matrícula bloqueada em 2017.1 e 2017.2 (195 alunos), devido critérios da Resolução ConsEPE nº 166 e segundo acesso à instituição - ações afirmativas.

Gráfico 20 – Alunos ingressantes 2014 que tiveram sua matrícula bloqueada em 2017.1 e 2017.2



### Análise dos recursos interpostos pelos alunos

No ano de 2017 a DEAT atuou em duas frentes de ação diante do desligamento: uma com os alunos que incorreram nas normativas do Art. 3º da Resolução Consepe 166, que prevê o desligamento já no 9º quadrimestre e outra com os alunos que são desligados por decurso de tempo, do art. 13º da mesma resolução. A Tabela 6 mostra os números gerais de desligamento em 2017:

Tabela 6 – Desligamento geral em 2017

DESLIGAMENTO 2017						
QUADRIMESTRE	2016.3		2017.1		2017.2	
Deferidos	4	29%	118	65%	25	37%
Indeferidos	3	21%	7	4%	9	13%
Não apresentaram recurso	7	50%	43	24%	27	40%
Recursos não encaminhados para Comissão	0	0	8	4%	5	7%
Sem direito a novo recurso	0	0	5	3%	1	1%
Total de convocados para recurso	14	100%	181	100%	67	100%

Fonte: Lista Jubilação 2017

Dos alunos que passaram pelo processo de desligamento no 1º quadrimestre de 2017 apenas um (1) era do ano de 2010, sendo o restante do ano de 2014. Da mesma forma, no 2º quadrimestre, dos 34 recursos analisados apenas 7 se referiam a outros anos de ingresso (2009 e 2010). Os recursos referentes ao quadrimestre 2016.3 foram publicados no ano de 2017, sendo os estudantes ingressantes dos anos de 2007, 2008 e 2009. Na Tabela 7 são descritos os principais problemas citados nos recursos apresentados pelos estudantes.

Tabela 7 – Resumo dos problemas citados nos recursos realizados em 2017.

<b>PROBLEMAS CITADOS NO RECURSO</b>
Mobilidade
Acadêmicos (defasagem do Ensino Médio)
Adaptação ao Sistema Universitário
Organização
Saúde Física
Saúde Mental
Sociais
Problemas pessoais
Outros**

**Fonte:** *Lista Jubilação 2017*

Destaca-se que por “problemas sociais\*” engloba-se os problemas familiares, de relacionamento, e financeiros (que inclui o trabalho). Geralmente é mencionado mais de um fator por recurso, sendo as questões sociais, principalmente relacionadas ao trabalho (necessidade “de” ou dificuldade em conciliar com a Universidade) - o problema mais mencionado, seguido pelos problemas pessoais (não especificados), os de saúde mental, adaptação e acadêmicos. Outros\*\* fatores estão relacionados a pouca identificação com o curso, deslocamento/mobilidade, participações extracurriculares etc..

Importante destacar que, no quadrimestre 2017.2, entre o número de deferidos e indeferidos (34 no total) – apenas 8 alunos não compareceram à DEAT, espontaneamente ou mediante convocação.

## **Planejamento 2018**

Em discussão envolvendo a reitoria, gabinete, comissão de análise de recurso, tendo em conta o número de recursos dos alunos desligados, decidiu-se pela revisão da Resolução ConsEPE 166, através de GT em andamento.

Espera-se que com isso, um novo fluxo de atenção seja elaborado, com prioridade ao desempenho acadêmico dos alunos nos primeiros anos na universidade, contemplando-se especificidades como turno e alunos com deficiência.

Dada a complexidade das questões apresentadas pelos alunos, pretende-se que a atenção seja intersetorial visando-se melhores resultados quanto à sua permanência e conclusão do curso.