



# **Relatório de Avaliação de Disciplinas de Graduação**

## **Relatório Geral**

### **1º Quadrimestre 2011**

**Responsável:** Maria Isabel Mesquita Vendramini Delcolli

**Equipe de Apoio:** Marcella dos Santos Abreu e Allan Moreira Xavier

**Coordenação:** Eliane Cristina da Silva Nascimento

**Divisão de Assuntos Educacionais-PROGRAD**

**Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

Santo André, Agosto de 2011

## Sumário

I - Introdução .....	3
II - Metodologia .....	4
1 – Questionários <i>online</i> .....	4
2 – Análise dos dados .....	4
III – Resultados e discussão .....	5
IV – Conclusão .....	40

## I - Introdução

Dentro do contexto da avaliação institucional, da consolidação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e da necessidade de saber como os alunos avaliam seu processo formativo, teve início na Universidade Federal do ABC (UFABC) a avaliação de disciplinas por parte dos discentes e dos docentes entre 30 de maio a 30 de junho de 2011. Desse modo, no presente relatório, apresentamos os resultados obtidos ao analisarmos o conjunto das disciplinas que foram oferecidas aos alunos de graduação no primeiro quadrimestre letivo de 2011.

As avaliações foram respondidas por 1050 membros da comunidade dentre os 3730 que estavam aptos a responder os questionários, sendo 133 docentes e 917 discentes. O total de questionários respondidos foi de 3199 dentro de um total de 13634 (23,46%), sendo 222 por docentes e 2977 por discentes. É importante destacar que cada indivíduo respondeu um número variável de questionários, de acordo com o número de turmas/disciplinas às quais estava relacionado. Do total de 3199 avaliações respondidas, em 591 ocasiões (18,47%) houve o preenchimento do item 45 – Observações e Sugestões.

## II - Metodologia

### 1 – Questionários *online*

Foram empregados formulários *online* para todos os discentes e docentes de todas as disciplinas de graduação que foram oferecidas pela universidade no primeiro quadrimestre de 2011. Nos anexos I e II apresentamos os formulários das avaliações dos discentes e dos docentes, respectivamente. Como podemos ver, os dois questionários são distintos e apresentam especificações de acordo com o público a atingir. Em ambos os questionários foi aberto espaço para colocações pontuais e individuais dos respondentes.

As avaliações ficaram à disposição dos respondentes no período entre 30/05/2011 e 30/06/2011 na página <http://tomcat.ufabc.edu.br/avaliacao>. O acesso ao sistema foi realizado com base no Registro Acadêmico (RA) dos discentes e o número SIAPE dos docentes, além disso, utilizaram-se senhas para que o acesso ao sistema fosse controlado.

### 2 – Análise dos dados

Primeiramente, foram calculados os percentuais de cada uma das respostas em cada uma das questões. Em seguida, esses percentuais foram comparados aos parâmetros previamente estabelecidos pela Comissão de Graduação e serviram para a apresentação de propostas de ações com vistas à melhoria das disciplinas e do encaminhamento das turmas.

### III – Resultados e discussão

Primeiramente vamos discutir as respostas que foram apresentadas pelos discentes e, em um segundo momento, aquelas apresentadas pelos docentes.

Quando questionados se o professor havia apresentado a ementa no início do quadrimestre, 73,53% dos alunos concordaram plenamente com esta afirmação; 16,2% concordaram parcialmente; 4,9% dos alunos discordaram parcialmente; 3,66% discordaram totalmente e 1,71% dos alunos não tinham condições de opinar (Fig. 01). Neste item, podemos observar que na maioria dos casos (89,73%) os alunos foram informados sobre os conteúdos que deveriam ser abordados na disciplina.

#### Questão 01 - Graduação

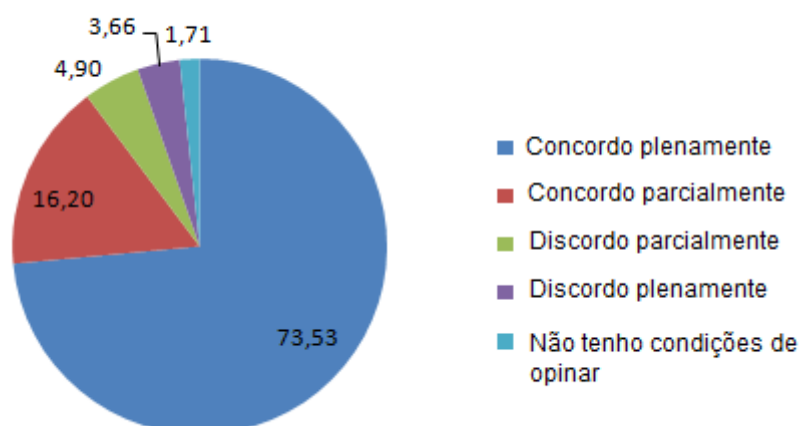


Figura 01 – Porcentagem de respostas quanto à questão 01 “O professor apresentou ementa no início do quadrimestre”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Quando os alunos foram questionados se os objetivos da disciplina foram esclarecidos no início do quadrimestre, 68,39% concordaram plenamente com esta afirmação; 19,65% concordaram parcialmente; 7,15% discordaram parcialmente; 3,46% discordaram plenamente e 1,34% não tiveram condições de opinar sobre a questão (Fig. 02). Observamos que os alunos se sentiram informados sobre os objetivos da disciplina em 88,04% dos casos.

### Questão 02 - Graduação

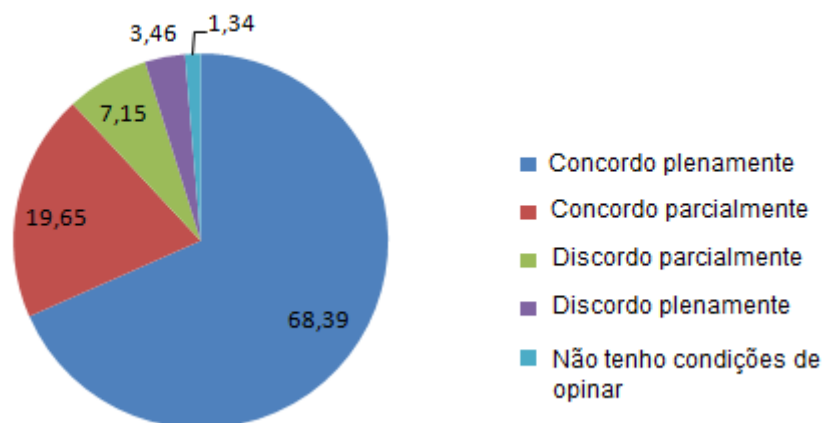


Figura 02 – Porcentagem de respostas quanto à questão 02 “Os objetivos da disciplina foram esclarecidos no início do quadrimestre”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 03, os alunos foram questionados se o professor cumpriu o programa da disciplina, 66,81% dos alunos concordaram plenamente com esta afirmação; 20,93% dos alunos concordaram parcialmente; 6,45% dos alunos discordaram parcialmente; 3,69% dos alunos discordaram plenamente e 2,12% dos alunos não tiveram condições de opinar sobre este ponto (Fig. 03). Mais uma vez podemos ver que a maioria dos alunos (87,74%) responderam afirmativamente a esta questão.

**6**

### Questão 03 - Graduação

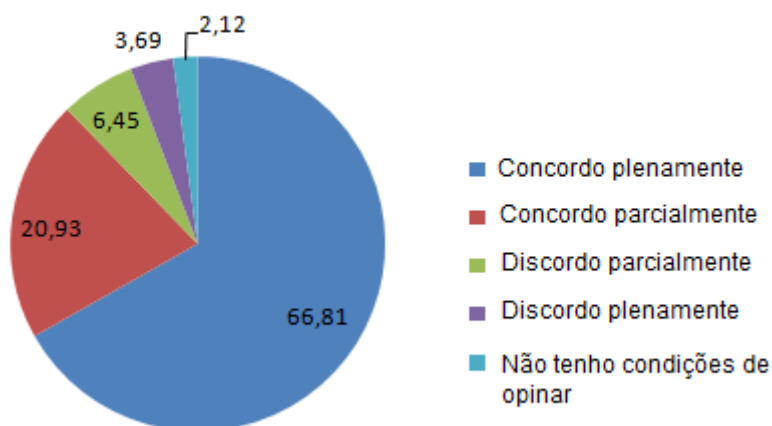


Figura 03 – Porcentagem de respostas quanto à questão 03 “O professor cumpriu o programa da disciplina”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 04, os alunos foram questionados se a bibliografia adotada pela disciplina estava disponível na biblioteca, 40,68% dos alunos concordaram plenamente com esta afirmação; 22,27% dos alunos concordaram parcialmente; 17,27% dos alunos discordaram parcialmente; 13,3% dos alunos discordaram plenamente e 6,48% dos alunos não tiveram condições de opinar sobre o assunto (Fig. 04). Nesse quesito, a quantidade de indivíduos que se sentem atendidos pelo acervo da biblioteca foi de 62,95% dos alunos que responderam aos questionários.

### Questão 04 - Graduação

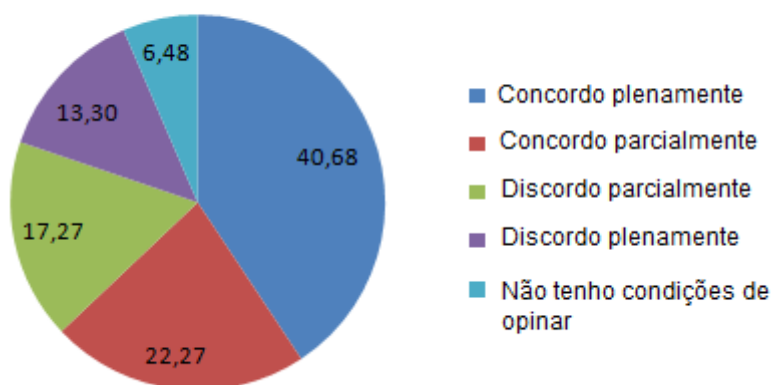

**7**

Figura 04 – Porcentagem de respostas quanto à questão 04 “A bibliografia adotada estava disponível na biblioteca”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Os alunos também foram questionados se houve indicação de outros meios para consulta bibliográfica além da biblioteca: 55,79% dos alunos concordaram plenamente com essa afirmação; 23,98% dos alunos concordaram parcialmente; 10,08% dos alunos discordaram parcialmente; 6,62% dos alunos discordaram plenamente e 3,53% dos alunos não tiveram como opinar quanto a este assunto (Fig. 05). Podemos observar que 79,77% dos alunos afirmaram terem recebido instruções para a busca de referências bibliográficas além daquelas disponíveis na biblioteca da Universidade.

### Questão 05 - Graduação

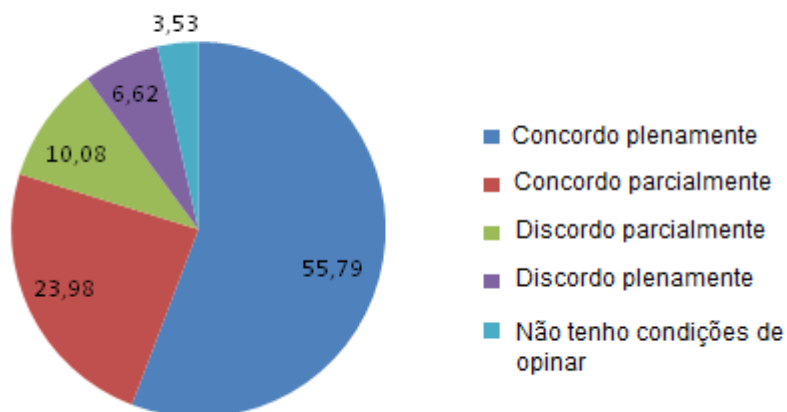


Figura 05 – Porcentagem de respostas quanto à questão 05 “Houve indicação de outros meios para consulta bibliográfica”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Em seguida, os alunos foram questionados quanto à assiduidade do professor: 76,28% concordaram plenamente com esta afirmação; 13,4% concordaram parcialmente; 5,95% discordaram parcialmente; 3,06% discordaram plenamente e 1,31% não tiveram condições de opinar nesse quesito (Fig. 06). Podemos observar que 89,68% dos alunos consideraram que os professores são assíduos às aulas.

8

### Questão 06 - Graduação

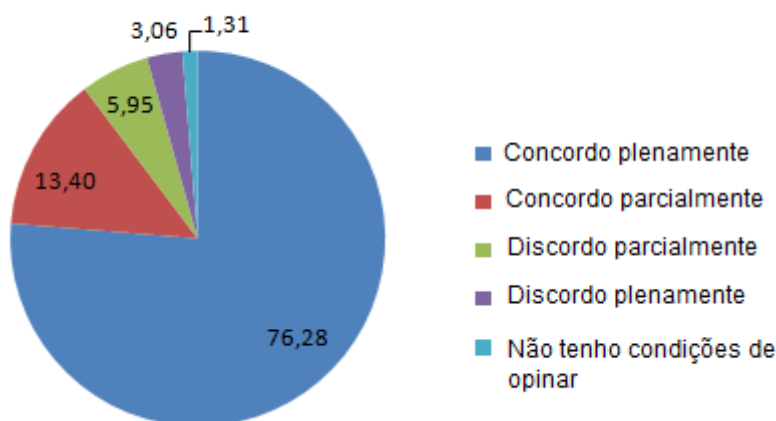


Figura 06 – Porcentagem de respostas quanto à questão 06 “O professor foi assíduo.” As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 07, perguntou-se aos alunos se os professores eram pontuais em relação ao horário das aulas. Notamos que 77,12% deles concordaram plenamente com a afirmação; 12,53% concordaram parcialmente;



5,48% discordaram parcialmente; 3,66% discordaram plenamente e 1,21% não tiveram condições de opinar sobre esse assunto (Fig. 07). É interessante destacar que 89,65% dos alunos afirmaram haver pontualidade entre os professores em relação aos horários das aulas.

### Questão 07 - Graduação

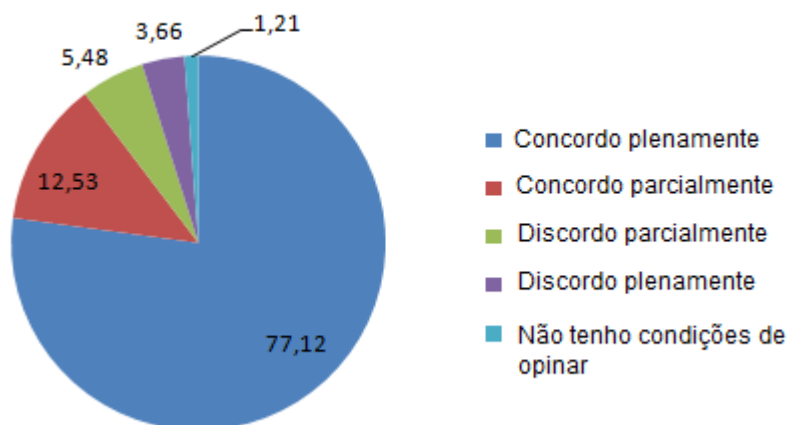


Figura 07 – Porcentagem de respostas quanto à questão 07 “O professor foi pontual”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 08, os alunos foram questionados quanto à adequação da profundidade com que os conteúdos foram abordados nas disciplinas, 53,61% dos alunos concordaram plenamente com a afirmação; 25,23% dos alunos concordaram parcialmente; 12,19% dos alunos discordaram parcialmente; 7,69% dos alunos discordaram plenamente e 1,28% dos alunos não tiveram condições de opinar sobre o ponto (Fig. 08). Observamos que 78,84% dos alunos destacaram a profundidade com que os conteúdos foram abordados foi adequada.

### Questão 08 - Graduação

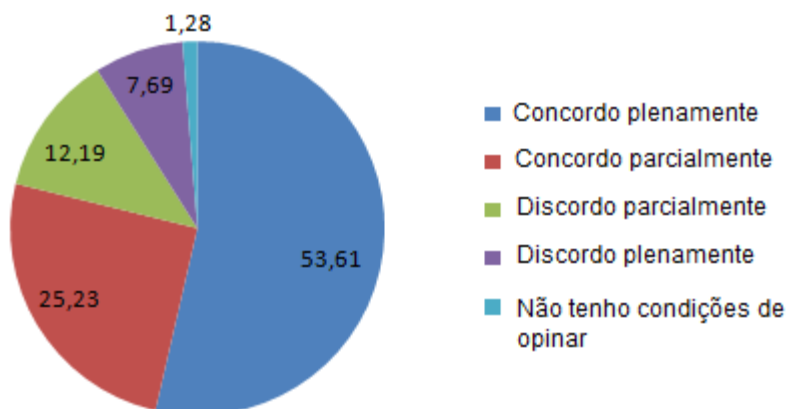


Figura 08 – Porcentagem de respostas quanto à questão 08 “A profundidade com que os conteúdos foram abordados foi adequada.” As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

A questão 09 versava sobre a adequação das técnicas de ensino adequadas aos objetivos propostos na disciplina. É importante destacar que esta questão foi aplicada tanto aos alunos quanto aos professores e os resultados foram apresentados conjuntamente. Cerca de 53,27% dos respondentes concordaram plenamente com esta afirmação; 23,6% dos respondentes concordaram parcialmente; 11,97% dos respondentes discordaram parcialmente; 9,19% dos respondentes discordaram plenamente e 1,97% dos respondentes não tiveram condições de opinar sobre o assunto (Fig. 09). Dentre os respondentes, 76,87% apontaram que as técnicas de ensino utilizadas foram adequadas aos objetivos propostos para a disciplina.

### Questão 09 - Graduação

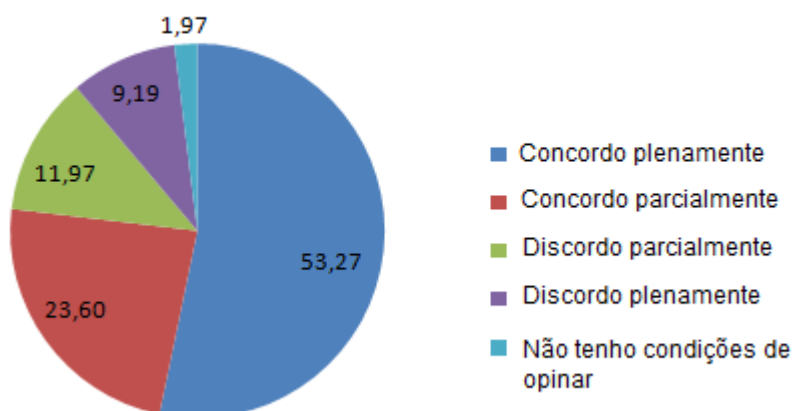


Figura 09 – Porcentagem de respostas quanto à questão 09 “As técnicas de ensino utilizadas foram adequadas aos objetivos proposto”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 10, os alunos foram questionados quanto ao incentivo do professor à participação dos alunos nas aulas, 60,67% dos alunos concordaram plenamente com a afirmação; 22,07% dos alunos concordaram parcialmente; 10,11% dos alunos discordaram parcialmente; 5,91% dos alunos discordaram plenamente e 1,24% dos alunos não tiveram condições de opinar sobre o assunto (Fig. 10). Assim, 82,74% dos alunos afirmaram que os professores incentivaram a participação dos alunos nas aulas.

**11**

### Questão 10 - Graduação

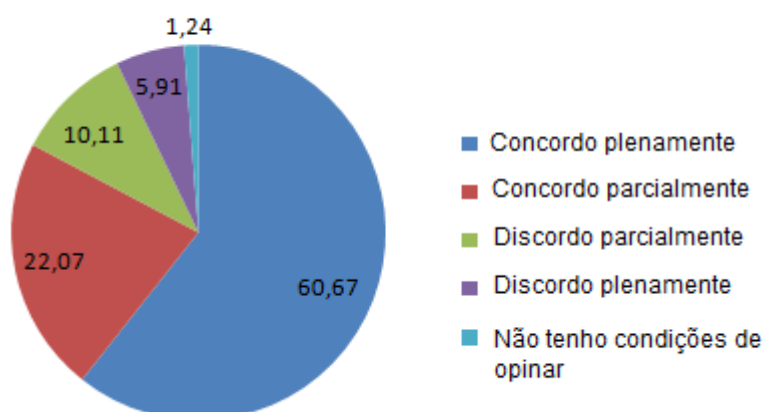


Figura 10 – Porcentagem de respostas quanto à questão 10 “O professor incentivou a participação dos alunos nas aulas” As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 11, os alunos foram perguntados sobre a receptividade dos professores a perguntas, 75,28% deles concordaram plenamente com a afirmação; 15,65% deles concordaram parcialmente; 5,51% deles discordaram parcialmente; 2,59% deles discordaram plenamente e 0,97% não tiveram condições de opinar sobre o assunto (Fig. 11). Ao final, 90,93% dos alunos afirmaram que os professores eram receptivos a questionamentos durante as aulas.

### Questão 11 - Graduação

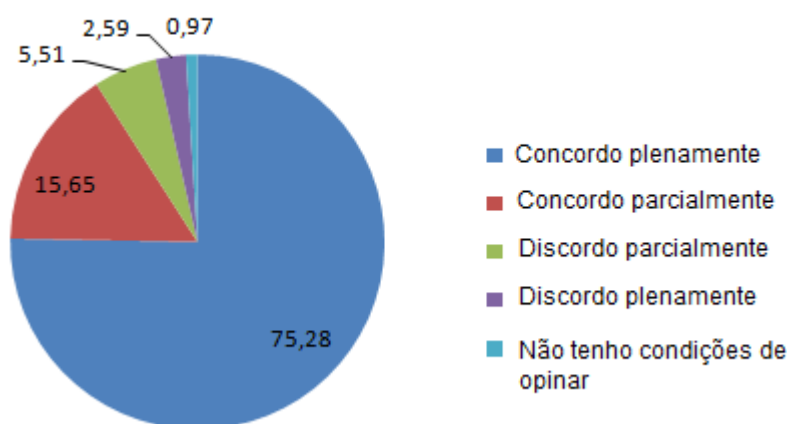


Figura 11 – Porcentagem de respostas quanto à questão 11 “O professor foi receptivo a perguntas.” As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 12 os alunos foram questionados sobre a disposição dos professores em atender aos alunos em horário extraclasse, 45,89% deles concordaram plenamente com a afirmação; 22,0% deles concordaram parcialmente com a afirmação; 13,3% deles discordaram parcialmente da afirmação; 11,39% deles discordaram plenamente da afirmação e 7,42% deles não tiveram condições de opinar sobre o assunto (Fig. 12). Podemos observar que 67,89% dos alunos afirmaram que os professores mostraram dispostos a atendê-los em horário extraclasse.

### Questão 12 - Graduação

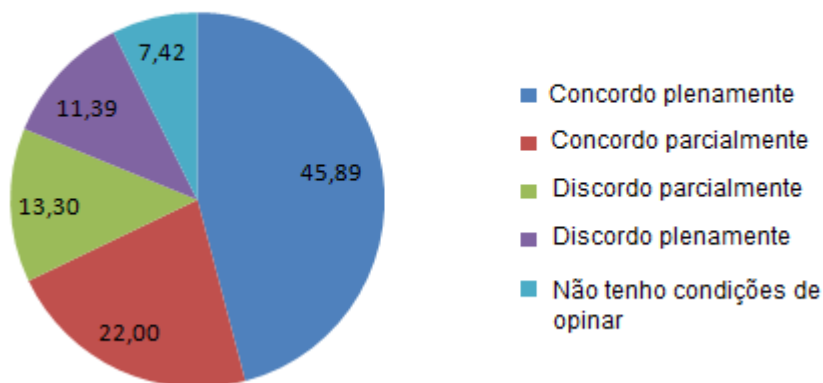


Figura 12 – Porcentagem de respostas quanto à questão 12 “O professor disponibilizou horário para atendimento extraclasse.” As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 13, perguntou-se aos alunos se o professor demonstrou domínio do conteúdo da disciplina: 74,84% deles concordaram plenamente com a afirmação; 14,81% deles concordaram parcialmente; 5,88% deles discordaram parcialmente; 3,06% deles discordaram plenamente e 1,41% deles não tiveram condições de opinar sobre o questionamento (Fig.13). Podemos afirmar que 89,65% dos alunos afirmaram que os professores apresentavam domínio sobre a disciplina que estavam ministrando.

**13**

### Questão 13 - Graduação

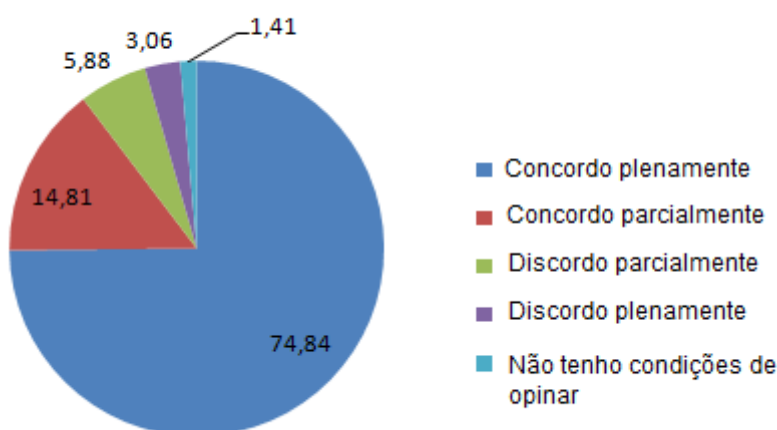


Figura 13 – Porcentagem de respostas quanto à questão 13 “O professor demonstrou domínio sobre o conteúdo da disciplina.” As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 14, os alunos foram questionados se o conteúdo da avaliação aplicada estava de acordo com o programa trabalhado no quadrimestre. 67,08% deles concordaram plenamente com a afirmação; 18,98% deles concordaram parcialmente; 7,59% deles discordaram parcialmente; 4,23% discordaram plenamente e 2,12% deles não tiveram condições de opinar sobre isso (Fig. 14). 86,06% deles afirmaram que as avaliações estiveram de acordo com o conteúdo que fora trabalhado na disciplina durante o quadrimestre.

### Questão 14 - Graduação

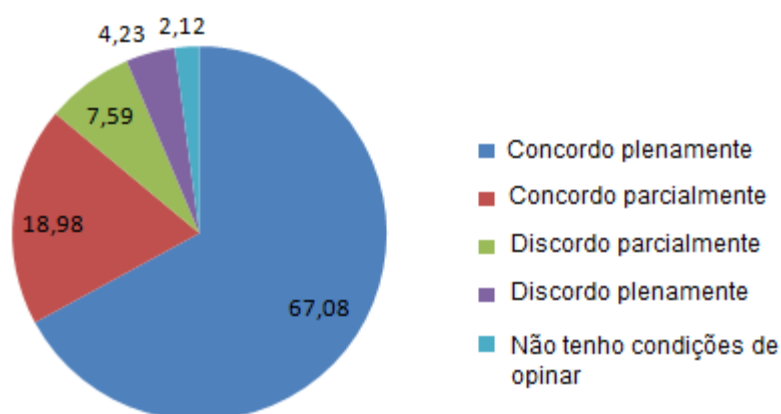

**14**

Figura 14 – Porcentagem de respostas quanto à questão 14 “O conteúdo da avaliação aplicada estava de acordo com o programa trabalhado no quadrimestre”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 15, os alunos foram questionados se os critérios de avaliação adotados eram adequados. 59,15% deles concordaram plenamente com a afirmação; 20,79% deles concordaram parcialmente; 10,35% deles discordaram parcialmente; 8,23% deles discordaram plenamente e 1,48% deles não tiveram condições de opinar sobre o assunto. 79,94% deles afirmaram que os critérios adotados nas avaliações eram adequados às disciplinas cursadas.

### Questão 15 - Graduação

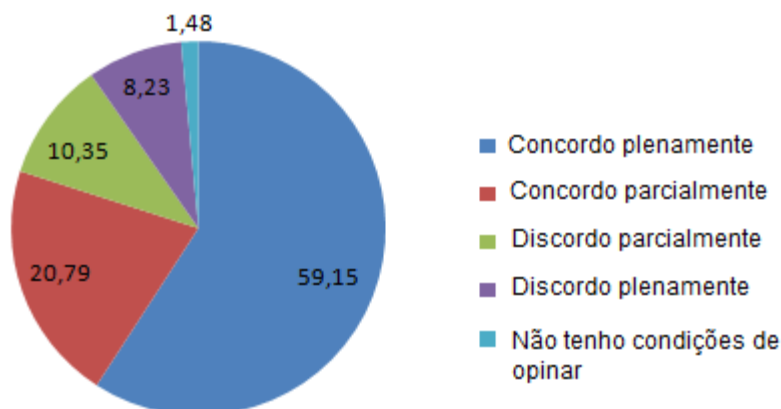


Figura 15 – Porcentagem de respostas quanto à questão 15 “Os critérios de avaliação adotados eram adequados”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 16, os alunos foram questionados se o professor disponibilizou os resultados de avaliações de forma clara, objetiva e impessoal, 62,88% deles concordaram plenamente com a afirmação; 16,73% deles concordaram parcialmente; 9,34% deles discordaram parcialmente; 9,17% deles discordaram plenamente e 1,88% deles não tiveram condições de opinar sobre o assunto. É interessante destacar que 79,61% dos alunos afirmaram que os professores disponibilizaram os resultados das avaliações de forma clara, objetiva e impessoal, ou seja, sem fazer distinção entre os alunos de acordo com suas características individuais.

**15**

### Questão 16 - Graduação

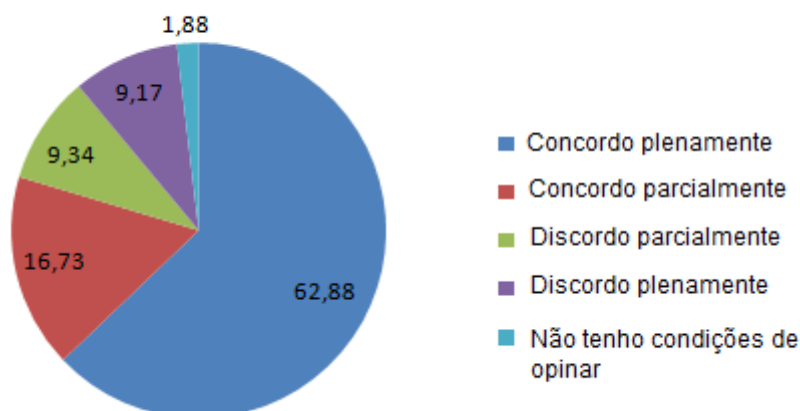


Figura 16 – Porcentagem de respostas quanto à questão 16 “O professor disponibilizou os resultados de avaliações de forma clara, objetiva e impessoal”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 17, os alunos foram questionados se possuíam os conteúdos recomendados para acompanhar a disciplina: 68,46% deles concordaram plenamente com a afirmação; 22,04% deles concordaram parcialmente; 6,52% deles discordaram parcialmente; 1,88% deles discordaram plenamente e 1,11% deles não tiveram condições de opinar sobre o assunto (Fig. 17). 90,5% dos alunos afirmaram que possuíam os conteúdos necessários para acompanhar a disciplina.

### Questão 17 - Graduação

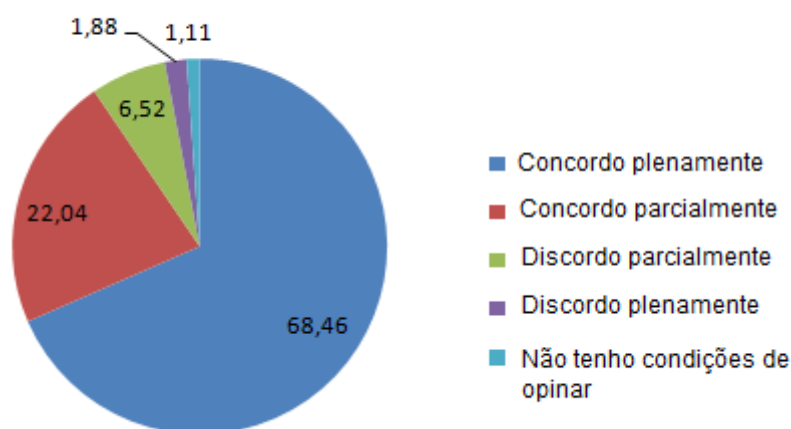


Figura 17 – Porcentagem de respostas quanto à questão 17 “Você possuía os conteúdos recomendados para acompanhar a disciplina”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 18, os alunos foram questionados se se dedicaram o suficiente à disciplina em seus estudos semanais: 46,29% deles concordaram plenamente com a afirmação; 34,87% deles concordaram parcialmente; 12,56% deles discordaram parcialmente; 5,01% deles discordaram plenamente e 1,28% deles não tiveram condições de opinar sobre o assunto (Fig. 18). A maioria dos alunos (81,16%) afirmou que se dedicou semanalmente às disciplinas de maneira suficiente para um aproveitamento adequado.



### Questão 18 - Graduação

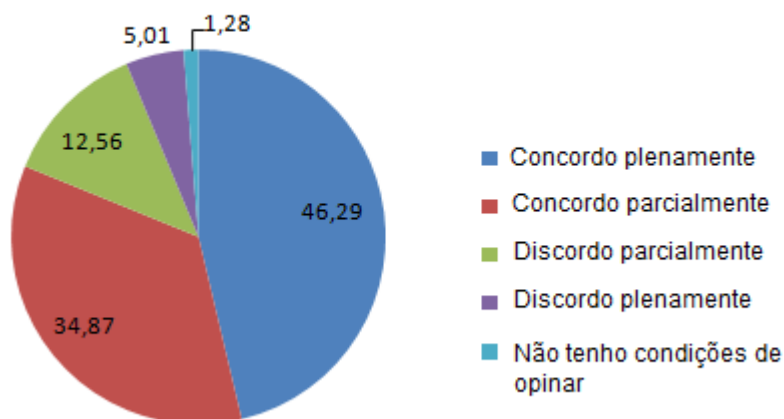


Figura 18 – Porcentagem de respostas quanto à questão 18 “Sua dedicação, em horas semanais à disciplina foi suficiente”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 19, os alunos foram questionados se seu desempenho na disciplina foi satisfatório. 44,58% deles concordaram plenamente com a afirmação; 30,16% deles concordaram parcialmente; 12,36% deles discordaram parcialmente; 11,42% deles discordaram plenamente e 1,48% deles não tiveram condições de opinar sobre o assunto (Fig. 19). A maioria dos alunos (74,74%) considerou que seu desempenho na disciplina foi satisfatório.

**17**

### Questão 19 - Graduação

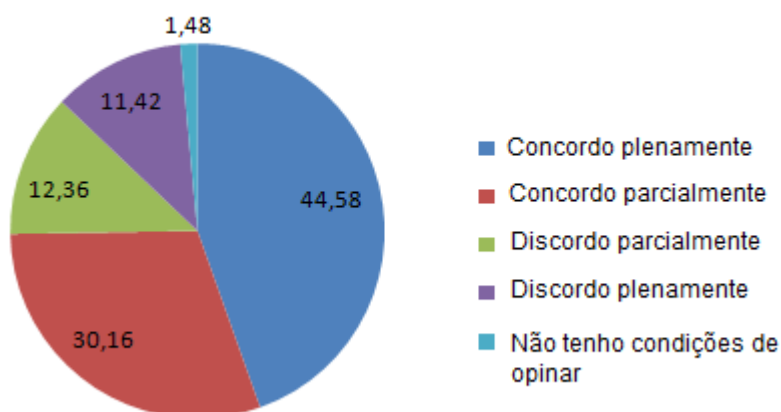


Figura 19 – Porcentagem de respostas quanto à questão 19 “Seu desempenho foi satisfatório”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na sequência, discutiremos a forma como os professores avaliaram as condições para realização das atividades didáticas no período que está em análise.

Na questão 20, os professores foram questionados sobre a acessibilidade ao Projeto Pedagógico da Universidade. 64,41% deles concordaram plenamente com a afirmação; 29,73% deles concordaram parcialmente; 2,25% deles discordaram parcialmente; 1,8% deles discordaram plenamente e 1,8% não tiveram condições de opinar sobre o assunto (Fig. 20). A maioria dos professores (94,14%) afirmou que o Projeto Pedagógico da Universidade é acessível aos professores.

### Questão 20 - Graduação

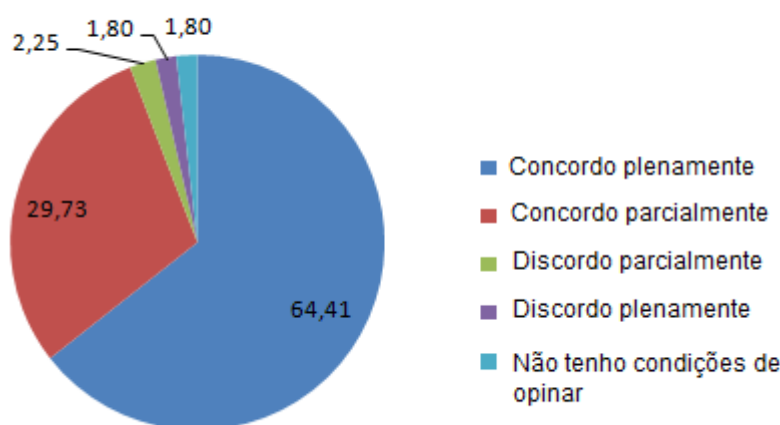

**18**

Figura 20 – Porcentagem de respostas quanto à questão 20 “O Projeto Pedagógico está acessível aos professores”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 21, os professores foram questionados se o Projeto Pedagógico está coerente com o perfil do egresso proposto. 46,85% deles concordaram plenamente com a afirmação; 38,29% deles concordaram parcialmente; 7,21% deles discordaram parcialmente; 1,35% deles discordaram plenamente e 6,31% deles não tiveram condições de opinar sobre o assunto (Fig. 21). 85,14% dos professores afirmaram que o Projeto Pedagógico está de acordo com o perfil do egresso proposto.

### Questão 21 - Graduação

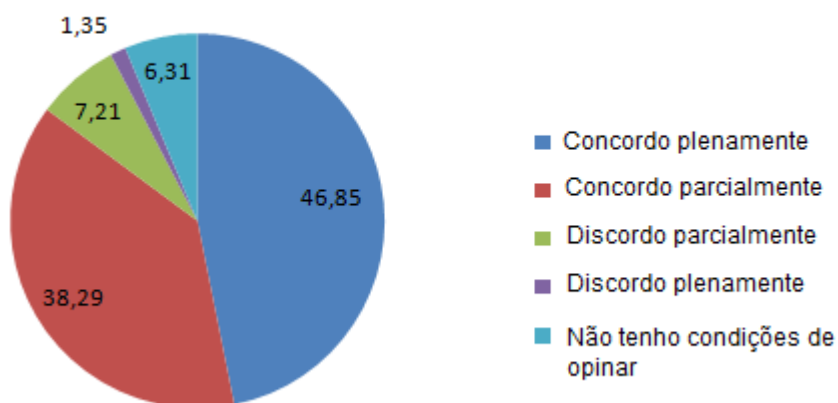


Figura 21 – Porcentagem de respostas quanto à questão 21 “O Projeto Pedagógico está coerente com o perfil do egresso proposto”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 22, os professores foram questionados se o Projeto Pedagógico da Universidade está coerente com os objetivos do curso: 46,85% deles concordaram plenamente com a afirmação; 38,74% deles concordaram parcialmente; 8,56% deles discordaram parcialmente; 1,80% deles discordaram plenamente e 4,05% deles não tiveram condições de opinar sobre essa situação. 85,59% dos professores afirmaram que o Projeto Pedagógico da Universidade está coerente com os objetivos do curso.

**19**

### Questão 22 - Graduação

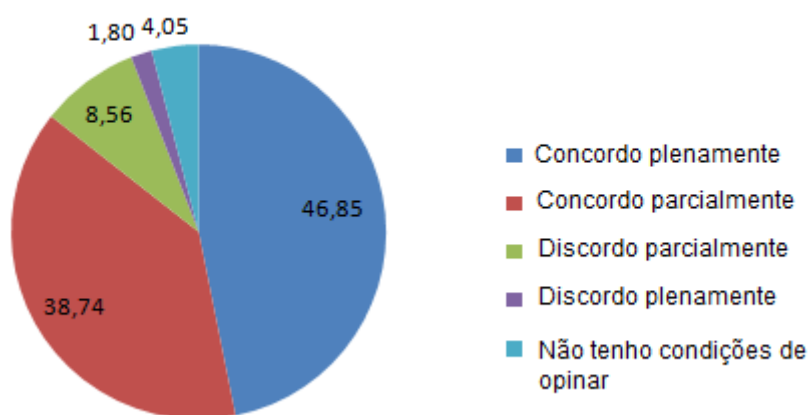


Figura 22 – Porcentagem de respostas quanto à questão 22 “O Projeto Pedagógico está coerente com os objetivos do curso”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 23, os professores foram questionados se a Universidade oferece apoio pedagógico ao docente, 18,92% deles concordaram plenamente com a afirmação; 40,54% deles concordaram parcialmente; 25,23% deles discordaram parcialmente; 9,01% deles discordaram plenamente e 6,31% não tiveram condições de opinar sobre o assunto (Fig. 23). 59,46% dos professores concordaram que a Universidade oferece apoio pedagógico ao docente.

### Questão 23 - Graduação

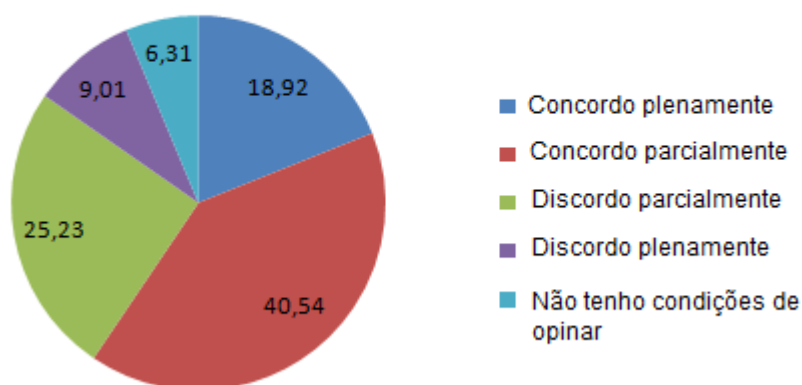


Figura 23 – Porcentagem de respostas quanto à questão 23 “A Universidade oferece apoio pedagógico ao docente”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 24, os professores foram questionados se a biblioteca atende de maneira satisfatória às necessidades da disciplina: 22,07% deles concordaram plenamente com a afirmação; 36,49% deles concordaram parcialmente; 18,92% deles discordaram parcialmente; 17,12% deles discordaram plenamente; 5,41% deles não tiveram condições de opinar sobre a afirmação (Fig. 24). 58,56% dos professores concordaram que a biblioteca atende satisfatoriamente às necessidades das disciplinas da Universidade.

### Questão 24 - Graduação

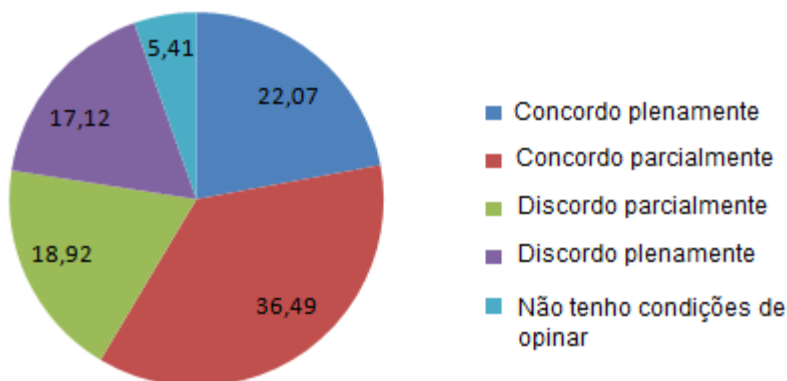


Figura 24 – Porcentagem de respostas quanto à questão 24 “A biblioteca atende de forma satisfatória às necessidades da disciplina”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 25, os professores foram questionados se as instalações físicas foram suficientes para um bom desenvolvimento da disciplina. Cerca de 41,89% deles concordaram plenamente com a afirmação; 24,77% deles concordaram parcialmente com a afirmação; 19,37% deles discordaram parcialmente; 13,06% deles discordaram plenamente e 0,9% deles não tiveram condições de opinar sobre esse ponto (Fig. 25). Em média, 66,66% dos professores afirmaram que as instalações físicas foram suficientes para o desenvolvimento adequado da disciplina.

### Questão 25 - Graduação

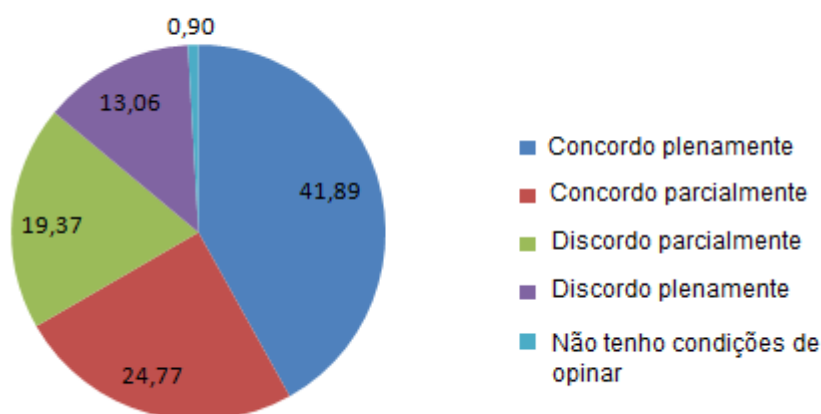


Figura 25 – Porcentagem de respostas quanto à questão 25 “As instalações físicas foram suficientes para um bom desenvolvimento da disciplina”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 26, os professores foram questionados se os materiais didáticos disponibilizados foram suficientes para o bom desenvolvimento da disciplina. 39,19% deles concordaram plenamente com a afirmação; 34,68% deles concordaram parcialmente; 16,22% deles discordaram parcialmente; 7,21% deles discordaram plenamente e 2,7% deles não tiveram condições de opinar sobre o assunto (Fig. 26). A maioria dos professores (73,87%) afirmaram que os materiais didáticos disponibilizados foram suficientes para o bom desenvolvimento da disciplina.

### Questão 26 - Graduação

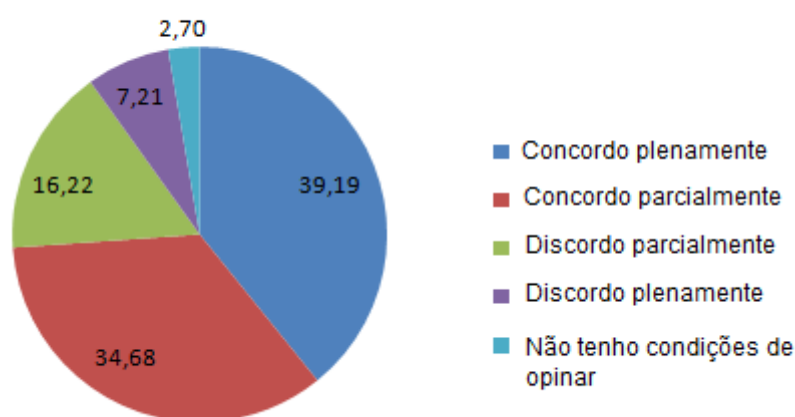


Figura 26 – Porcentagem de respostas quanto à questão 26 “Os materiais didáticos disponibilizados foram suficientes para um bom desenvolvimento da disciplina”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 27, os professores foram questionados quanto à adequação da ementa da disciplina ao perfil do egresso proposto: 48,2% deles concordaram plenamente com a afirmação; 30,63% deles concordaram parcialmente; 15,77% deles discordaram parcialmente; 4,05% deles discordaram plenamente e 1,35% deles não tiveram condições de opinar sobre o tema (Fig. 27). A maioria dos professores (78,83%) concordam que a ementa da disciplina que ministraram está de acordo com o perfil do egresso que a Universidade pretende formar.

### Questão 27 - Graduação

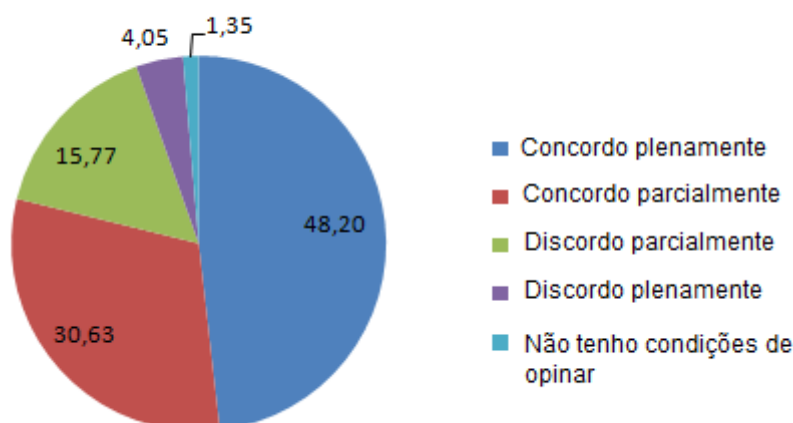


Figura 27 – Porcentagem de respostas quanto à questão 27 “A ementa da disciplina está adequada ao perfil do egresso proposto”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 28, os professores foram questionados quanto à adequação entre a carga horária da disciplina e a ementa da mesma. 52,7% deles concordaram plenamente com a afirmação; 25,23% deles concordaram parcialmente; 9,01% deles discordaram parcialmente; 11,71% deles discordaram plenamente e 1,35% deles não tiveram condições de opinar sobre o assunto (Fig. 28). A maioria dos professores (77,93%) concordou que está adequada a carga horária da disciplina com a ementa da mesma.

### Questão 28 - Graduação

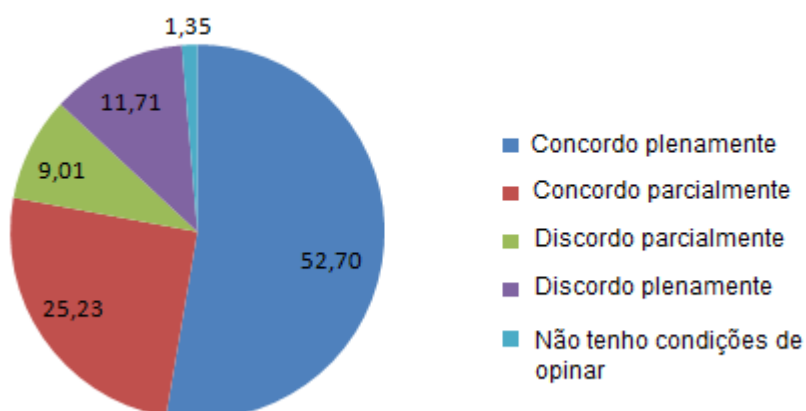


Figura 28 – Porcentagem de respostas quanto à questão 28 “A carga horária da disciplina é compatível com a ementa”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 29, os professores foram questionados se os conteúdos apresentados foram coerentes com a ementa da disciplina. 72,97% deles concordaram plenamente com a afirmação; 22,97% deles concordaram parcialmente; 0,9% discordaram plenamente e 3,15% deles não tiveram condições de opinar sobre o assunto (Fig. 29). A maioria dos professores (95,94%) afirmam que os conteúdos estavam de acordo com a ementa da disciplina.

### Questão 29 - Graduação

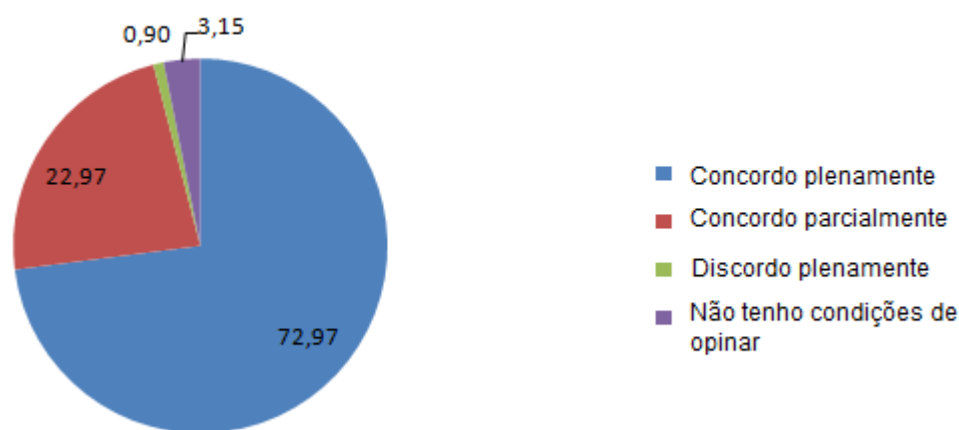


Figura 29 – Porcentagem de respostas quanto à questão 29 “Os conteúdos apresentados foram coerentes com a ementa da disciplina”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 30, os professores foram questionados quanto ao cumprimento da ementa da disciplina, 76,13% deles concordaram plenamente com a afirmação; 18,47% deles concordaram parcialmente; 2,25% discordaram parcialmente e 3,15% não tiveram condições de opinar sobre o tema (Fig. 30). 94,6% dos professores afirmaram que a ementa da disciplina foi cumprida nos cursos que ministraram.



### Questão 30 - Graduação

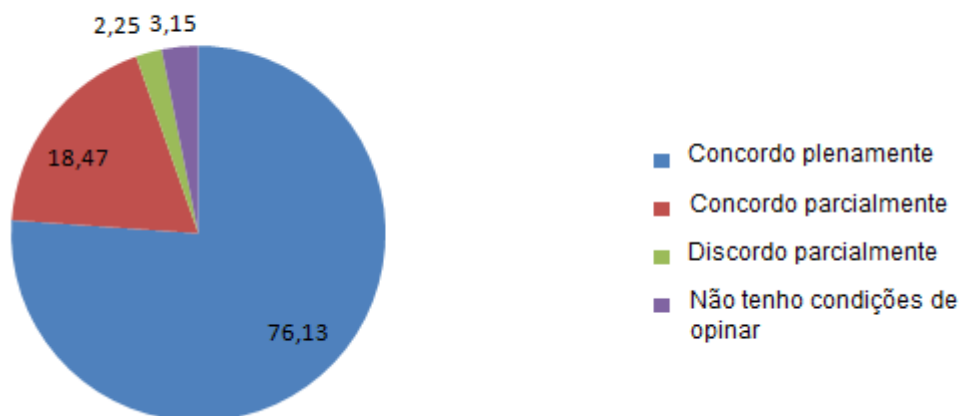


Figura 30 – Porcentagem de respostas quanto à questão 30 “O conteúdo da ementa foi cumprido na disciplina”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 31, os professores foram questionados quanto à facilidade que possuem para apresentar os conteúdos em sala de aula. 66,67% concordaram plenamente com a afirmação; 16,22% concordaram parcialmente; 0,45% discordaram parcialmente; 0,45% discordaram plenamente e 16,22% não tiveram condições de opinar sobre o assunto (Fig. 31). Apesar de 82,89% dos professores terem afirmado que possuem facilidade na apresentação dos conteúdos em sala de aula, há um grupo de 16,22% de professores que não sabem opinar sobre o assunto, ou por não conseguirem captar o *feedback* dados pelos alunos, ou por não se atentarem a esse aspecto de suas aulas.

### Questão 31 - Graduação

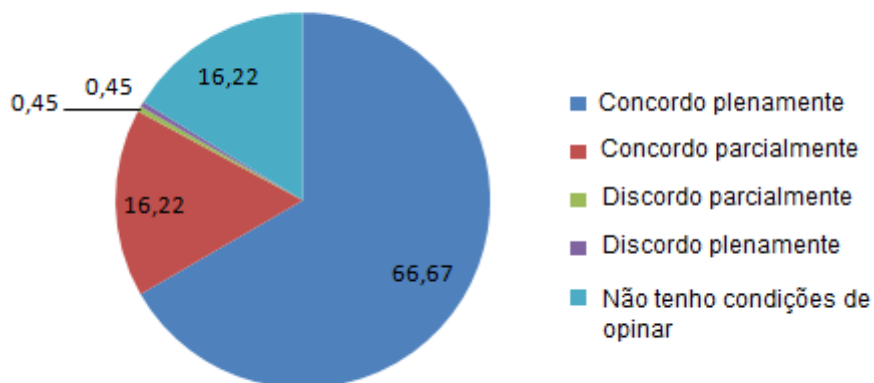


Figura 31 – Porcentagem de respostas quanto à questão 31 “O professor tem facilidade na apresentação dos conteúdos em sala de aula”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 32, os professores foram questionados se tinham domínio do conteúdo da disciplina que estavam ministrando. Em média, 75,68% concordaram plenamente com a afirmação; 11,71% concordaram parcialmente; 1,35% discordaram parcialmente e 11,26% não tiveram condições de opinar sobre o assunto (Fig. 32). A maioria dos professores (87,39%) afirmaram que possuem domínio do conteúdo das disciplinas que ministraram, porém, um número relativamente alto deles (11,26%) disseram que não tinham condições de opinar sobre o assunto.

### Questão 32 - Graduação

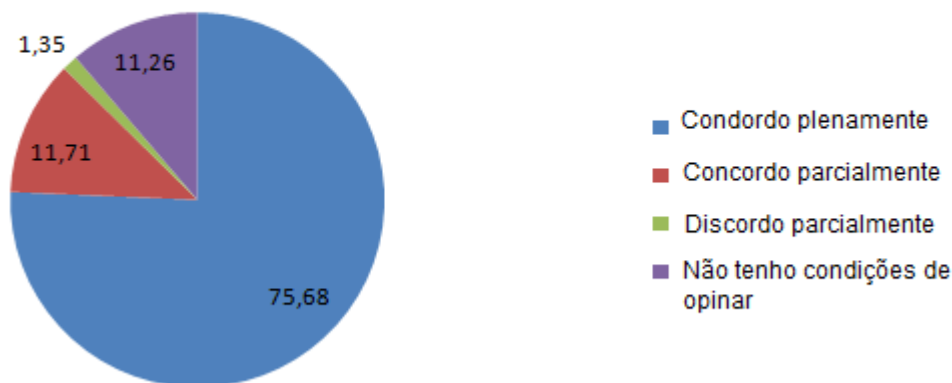


Figura 32 – Porcentagem de respostas quanto à questão 32 “O professor tinha domínio do conteúdo da disciplina”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 33, os professores foram questionados se sentiam que os alunos estavam motivados em relação ao tema da disciplina. Cerca de 28,83% concordaram plenamente com a afirmação; 48,65% concordaram parcialmente; 16,67% discordaram parcialmente; 4,5% discordaram plenamente da afirmação e 1,35% deles não tiveram condições de opinar sobre o tema (Fig. 33). 77,48% dos professores acreditavam que os alunos estavam motivados com o tema das disciplinas.

**27**

### Questão 33 - Graduação

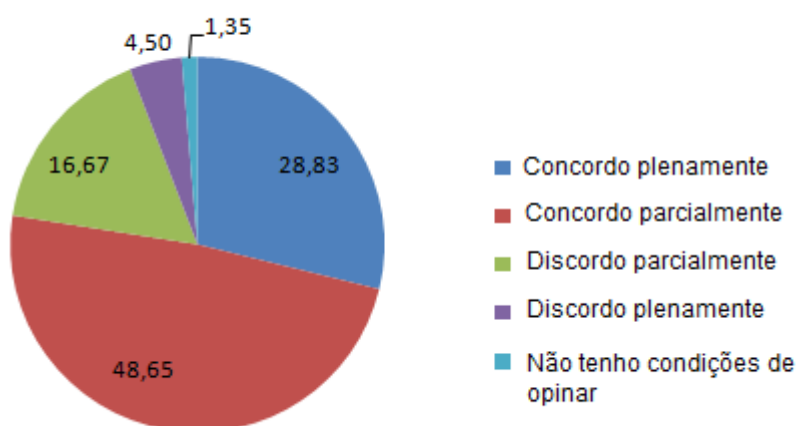


Figura 33 – Porcentagem de respostas quanto à questão 33 “Os alunos sentiam-se motivados em relação ao tema da disciplina”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 34, os professores foram questionados se os alunos possuíam os conteúdos prévios para acompanhar a disciplina. 25,23% concordaram plenamente com a afirmação; 39,19% concordaram parcialmente; 28,38% discordaram parcialmente; 6,31% discordaram plenamente e 0,9% deles não tiveram condições de opinar sobre o assunto (Fig. 34). Apesar do elevado número de professores que sinalizaram afirmativamente para esta questão (64,42%), houve um grande número de professores que apontaram a falta de conteúdos prévios dos alunos para acompanhar a disciplina (34,69%).

### Questão 34 - Graduação

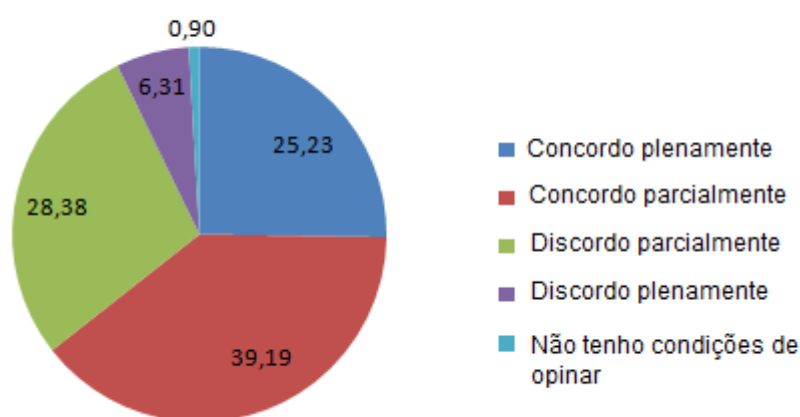


Figura 34 – Porcentagem de respostas quanto à questão 34 “Os alunos possuíam os conteúdos prévios para acompanhar a disciplina”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 35, os professores foram questionados se os alunos tiveram iniciativa em participar em sala de aula. 22,97% concordaram plenamente com a afirmação; 51,35% concordaram parcialmente; 19,37% discordaram parcialmente; 5,41% discordaram plenamente e 0,9% não tiveram condições de opinar sobre o assunto (Fig. 35). Neste quesito, a maior parte dos professores (51,35%) afirmou que os alunos tiveram iniciativa, entretanto não da maneira como era esperado.

### Questão 35 - Graduação

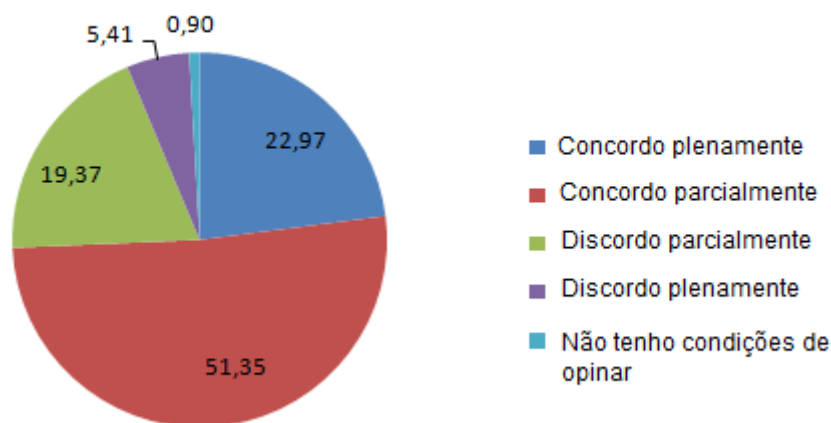


Figura 35 – Porcentagem de respostas quanto à questão 35 “Os alunos demonstravam iniciativa à participação em sala de aula”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 36, os professores foram perguntados se a dedicação que os alunos demonstraram à disciplina foi satisfatória. 23,87% concordaram plenamente com a afirmação; 49,55% concordaram parcialmente; 19,82% discordaram parcialmente; 5,86% discordaram plenamente da afirmação e 0,9% não tiveram condições de opinar sobre o assunto (Fig. 36). Como podemos ver uma parcela significativa dos respondentes considerou essa afirmação apenas parcialmente válida.

29

### Questão 36 - Graduação

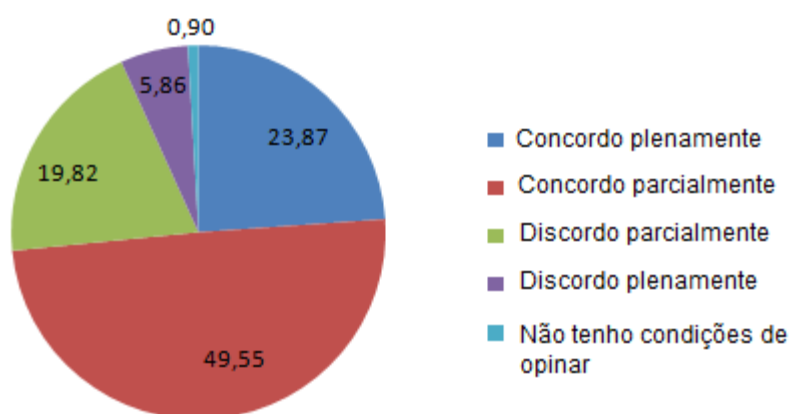


Figura 36 – Porcentagem de respostas quanto à questão 36 “A dedicação dos alunos foi satisfatória”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 37, os professores foram questionados se o desempenho dos alunos foi satisfatório. 24,32% concordaram plenamente com a afirmação; 53,15% concordaram parcialmente; 18,02% discordaram parcialmente; 3,6% discordaram plenamente e 0,9% não tiveram condições de opinar sobre o assunto (Fig. 37). Novamente é interessante destacar que um grupo significativo do professorado (71,17%) considerou essa afirmação apenas parcialmente válida.

### Questão 37 - Graduação

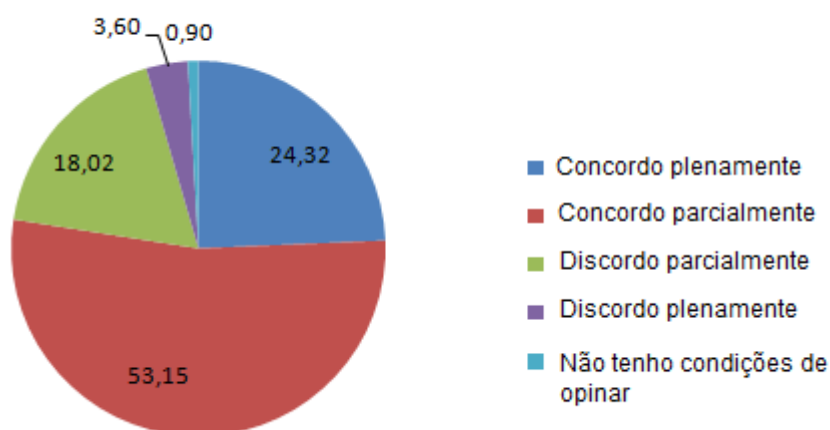

**30**

Figura 37 – Porcentagem de respostas quanto à questão 37 “O desempenho dos alunos foi satisfatório”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 38, perguntou-se aos professores se eles consideravam a disciplina que ministraram relevante para o currículo do curso. 84,23% concordaram plenamente com a afirmação; 11,71% concordaram parcialmente; 1,35% discordaram parcialmente; 1,8% discordaram plenamente e 0,9% deles não tiveram condições de opinar sobre a situação (Fig. 38).

### Questão 38 - Graduação

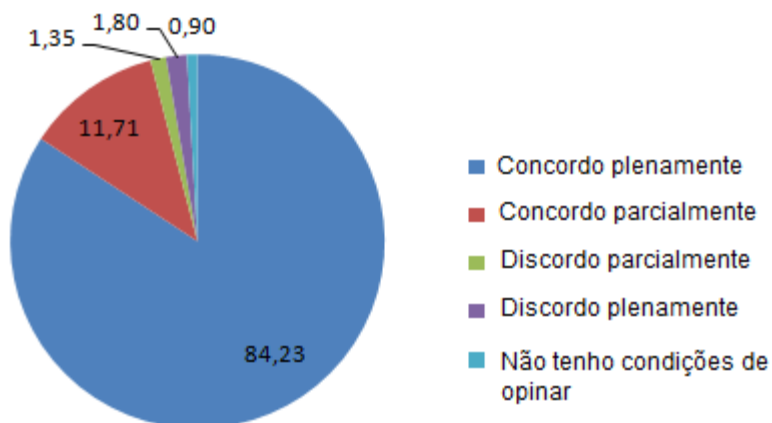


Figura 38 – Porcentagem de respostas quanto à questão 38 “A disciplina é relevante para o currículo do curso”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 39, os professores foram questionados se os critérios e procedimentos de avaliação aplicados foram adequados para mensurar o aprendizado do aluno. 62,61% concordaram plenamente com a afirmação; 33,78% concordaram parcialmente; 0,9% discordaram parcialmente e 2,7% não tiveram condições de opinar sobre o assunto (Fig. 39). 96,39% dos professores afirmaram que os critérios e procedimentos de avaliação aplicados foram adequados para mensurar o aprendizado do aluno.

**31**

### Questão 39 - Graduação

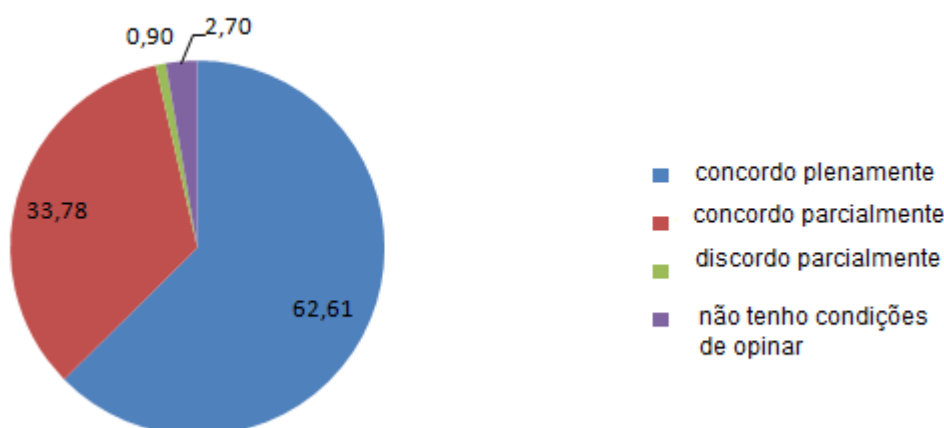


Figura 39 – Porcentagem de respostas quanto à questão 39 “Os critérios e procedimentos de avaliação aplicados foram adequados para mensurar o aprendizado do aluno”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 40, questionou-se se os professores teriam interesse em ministrar novamente a disciplina. 80,18% concordaram plenamente com a afirmação; 13,51% concordaram parcialmente; 2,7% discordaram parcialmente; 2,7% discordaram plenamente e 0,9% não tiveram condições de opinar sobre o assunto (Fig. 40). 93,69% dos professores afirmaram que teriam interesse em ministrar novamente a disciplina trabalhada.

### Questão 40 - Graduação

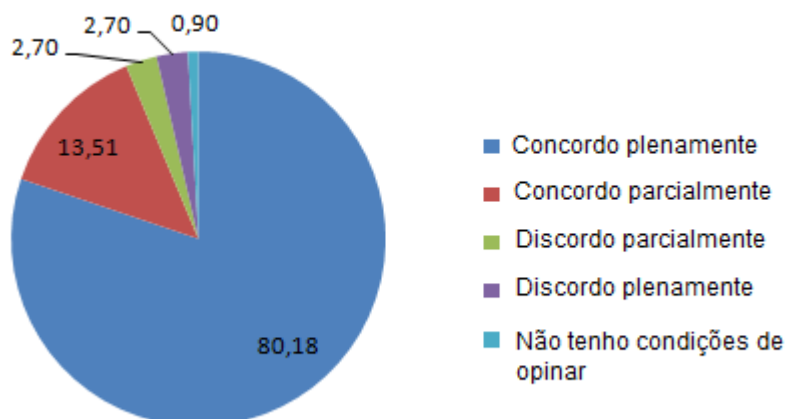


Figura 40 – Porcentagem de respostas quanto à questão 40 “Teria interesse em ministrar a disciplina novamente”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 41, questionou-se se os professores buscavam capacitação técnica na sua área de atuação. 66,67% concordaram plenamente com a afirmação; 12,61% concordaram parcialmente; 1,8% discordaram parcialmente; 0,9% discordaram plenamente e 18,02% não tiveram condições de opinar sobre o assunto (Fig. 41). 79,28% dos professores afirmaram que buscam capacitação para fomentar sua atuação profissional.



### Questão 41 - Graduação

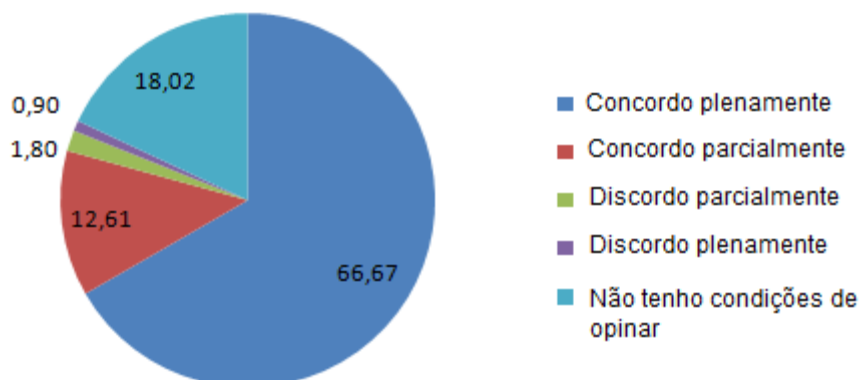


Figura 41 – Porcentagem de respostas quanto à questão 41 “O professor busca capacitação técnica na área de atuação”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 42, perguntou-se se os professores buscavam capacitação na área pedagógica. 54,5% concordaram plenamente com a afirmação; 22,07% concordaram parcialmente; 4,95% discordaram parcialmente; 1,8% discordaram plenamente e 16,67% deles não tiveram condições de opinar sobre o assunto (Fig. 42). 76,57% dos professores afirmaram que procuram se aprimorar na área pedagógica.

### Questão 42 - Graduação

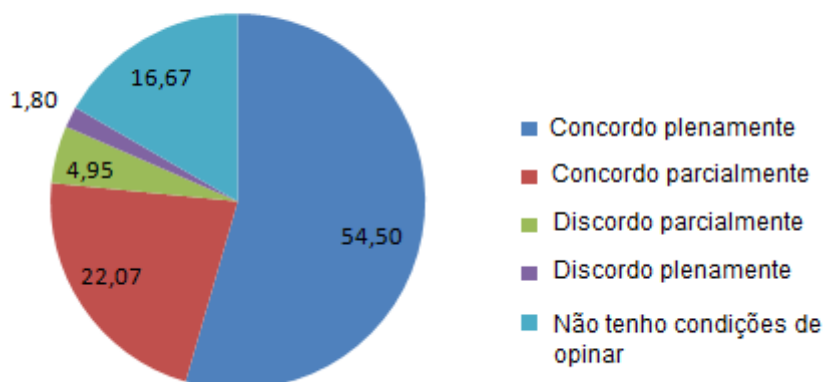


Figura 42 – Porcentagem de respostas quanto à questão 42 “O professor busca capacitação na área pedagógica”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 43, perguntou-se se os professores haviam repassado à biblioteca as necessidades bibliográficas de sua disciplina. 39,64% concordaram plenamente com a afirmação; 25,23% concordaram parcialmente; 7,21% discordaram parcialmente; 12,61% discordaram plenamente e 14,86% não tiveram condições de opinar sobre o tema (Fig. 43). Apesar da maioria dos professores ter afirmado dar *feedback* das suas necessidades à biblioteca, um grupo elevado discordou desta afirmação ou não teve condições de fazer afirmações sobre esse ponto.

### Questão 43 - Graduação

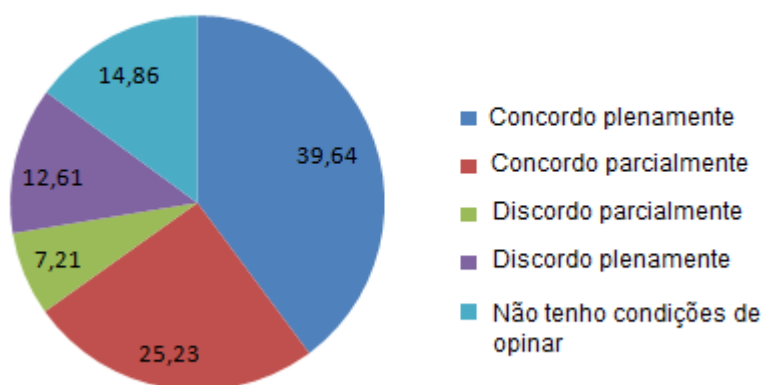


Figura 43 – Porcentagem de respostas quanto à questão 43 “O professor repassou à biblioteca as necessidades bibliográficas da sua disciplina”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Na questão 44, perguntou-se se o professor repassou à coordenação as necessidades de materiais didáticos para a disciplina, 50,68% concordaram plenamente com a afirmação; 19,91% concordaram parcialmente; 7,69% discordaram parcialmente; 9,5% discordaram plenamente e 12,22% não tiveram condições de opinar sobre a situação (Fig. 44). A maioria dos professores (70,59%) afirmou que levou às coordenações de curso as necessidades de materiais didáticos para a disciplina.

### Questão 44 - Graduação

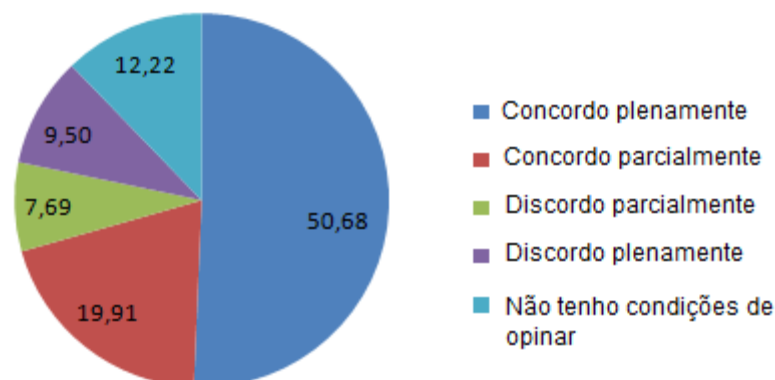


Figura 44 – Porcentagem de respostas quanto à questão 44 “O professor repassou à coordenação as necessidades didáticas para a disciplina”. As respostas possíveis ao questionamento eram: Concordo plenamente, Concordo parcialmente, Discordo parcialmente, Discordo plenamente e Não tenho condições de opinar.

Para a apresentação do item 45 intitulado “Observações e Sugestões”, foram validados comentários que se caracterizaram como desdobramentos das questões objetivas da Avaliação de Disciplinas de Graduação do 1º quadrimestre de 2011. Ressalta-se que, dos 3.199 participantes desse processo avaliativo, 591 aprofundaram assuntos pedagógicos e estruturais sintetizados no presente capítulo<sup>1</sup>. É ainda importante informar que, desse universo de informantes, 63 são docentes e 528 são discentes da Universidade Federal do ABC.

**35**

Aproximadamente **32,32%** dos respondentes<sup>2</sup> fizeram referência às **técnicas de ensino** e à **interação professor e aluno**. Nesse grupo, embora haja elogios aos conhecimentos e à dedicação de docentes em algumas situações de ensino-aprendizagem, destacaram-se comentários que dizem respeito à falta de receptividade às perguntas de alunos em sala de aula, bem como à ausência ou atraso de devolutivas das avaliações nas disciplinas. Desse modo, foram notáveis observações acerca da ausência de *feedback* dos trabalhos, artigos e avaliações realizados durante e ao final do quadrimestre.

1 A síntese aqui apresentada reproduz, com fidelidade e sem qualquer juízo de valor, as ideias apontadas no item Observações e Sugestões da Avaliação de Disciplinas de Graduação do 1º quadrimestre de 2011. Os relatórios específicos da Avaliação, contendo as respostas discursivas na íntegra, serão encaminhados aos coordenadores dos seus respectivos cursos.

2 Os números apresentados são valores aproximados tendo em vista os respondentes que chegaram às questões discursivas e aqueles que se dedicaram a cada tema destacado. É necessário ressaltar que, por se tratar de questão aberta, há possibilidade de haver respostas que versam sobre dois ou mais temas. Desse modo, foi considerado o assunto predominante apontado pelo aluno ou docente em sua observação ou sugestão. Não foram validadas cerca de **3,05%** das respostas que apontaram trancamento de matrícula ou atribuição equivocada de disciplina a ser avaliada.

A necessidade de acompanhamento no decorrer do período letivo também foi perceptível em queixas concernentes à indisposição de docentes para a apresentação de exemplos de resolução de exercícios, bem como para a realização de correção de listas de atividades durante as aulas. A repetição de experimentos já vistos em outras disciplinas ministradas pelo professor foi considerada negativa e pouco relevante para a formação dos que informaram tal coincidência. A comunicação foi outro aspecto que se destacou nessa categoria, uma vez que houve relatos de dificuldades para a compreensão das aulas expositivas por conta de tom de voz ou sotaque de docentes. O uso de *slides* mereceu destaque em respostas com críticas à exclusividade desse recurso ou à sua apresentação sem clareza, correção, objetividade e dinamismo. A impossibilidade de participação do aluno durante as exposições do conteúdo foi criticada como fator que provocou o desinteresse das turmas em alguns casos. Como sugestão atrelada a esse campo da discussão, houve o apelo de docentes acerca da necessidade de interação entre os seus pares, para que possam avaliar experiências, implementar os sucessos e evitar a repetição das falhas já cometidas no curso.

Cerca de **29,10%** que se dedicaram à questão discursiva teceram considerações acerca da **apresentação de informações gerais da disciplina**. Nesse quesito, foram reunidas respostas que se referiram à falta de cumprimento da ementa, à ausência de referências bibliográficas bem como à incompatibilidade entre o programa previsto e o tempo disponível para aprofundá-lo em alguns cursos. Houve ainda sugestões de inclusão de recomendações, bem como de revisão de ementas e de TPI que não corresponderiam às reais demandas constatadas por professores e alunos. Agrupam-se também dúvidas acerca da eficácia da divisão de aulas de teoria e prática entre dois responsáveis, bem como as queixas de docentes que trabalharam experimentos sem um coordenador dessa área na disciplina ministrada. Incluem-se nesse item questionamentos de alunos acerca da obrigatoriedade de alguns componentes curriculares no BC&T e no BC&H com a justificativa de que não agregariam à sua formação conhecimentos afins aos seus interesses.

Em média **13,87%** teceram considerações acerca do **processo avaliativo nas disciplinas** do 1º quadrimestre de 2011. Foi notável a constatação de que, além da apresentação prévia dos objetivos da disciplina, é importante o esclarecimento *a priori* sobre critérios e instrumentos de avaliação a serem aplicados aos alunos,

inclusive de cursos oferecidos a distância. Foram frequentes relatos sobre avaliações extensas, divergentes quanto ao nível de profundidade do conteúdo ministrado ou da bibliografia indicada na ementa. Foram comuns também verificações cujos critérios de correção se remeteram exclusivamente à repetição de enunciados apresentados em um material utilizado em sala de aula ou à ênfase no resultado de um exercício, por exemplo, sem valorização do seu processo de resolução. Houve informantes que criticaram a falta de vista de provas, de divulgação das notas a tempo para o recebimento de *feedback* e, em alguns casos, de aplicação de avaliação substitutiva prometida no início do curso. As críticas à conversão de conceitos avaliativos qualitativos em conceitos numéricos se repetiram nesse grupo de respostas nas quais são expostas considerações acerca do desrespeito aos princípios do Projeto Pedagógico Institucional. Tal desrespeito se estendeu ainda aos professores que, segundo os respondentes, não admitem e não atribuem o conceito D. Nesse item, foram identificadas ainda sugestões de avaliações distintas para disciplinas com aulas teóricas e práticas, bem como autoavaliações pontuais de discentes que reconheceram a falta de dedicação aos estudos para a obtenção de melhor rendimento.

Por volta de **13,03%** apontaram questões referentes aos **recursos didáticos** oferecidos pela Universidade. Nesse grupo, foram frequentes as observações que dizem respeito à inexistência ou à quantidade insuficiente na biblioteca da Instituição de referências bibliográficas sugeridas nas ementas das disciplinas. Foi elogiada a prática de docentes que ao menos disponibilizaram material digitalizado para remediar a carência de livros e apontada ainda a necessidade de obras em português para algumas disciplinas. Assim como houve ressalvas de docentes que teriam procurado os responsáveis pelo acervo para indicar com antecedência as suas demandas, houve também apontamentos de alunos quanto ao descaso de professores que não apresentaram outras vias de acesso ao material indicado para o acompanhamento do curso.

A inexistência de laboratórios foi apontada como empecilho para o desenvolvimento de atividades em disciplinas que contavam com aulas práticas. Quanto aos laboratórios existentes, há críticas a casos de superlotação, inadequação das instalações e equipamentos, licenças vencidas ou carência de *softwares*, bem

como falta de planejamento e disponibilização prévia de materiais. A colaboração dos técnicos de laboratório foi sugerida como indispensável nesse processo.

Suprimentos tais como quadro branco e pincéis foram considerados de péssima qualidade por professores e alunos que sugerem o uso de lousa e giz. Houve apontamentos sobre a necessidade de adaptadores e baterias para a instalação de microfones em sala de aula. Além de críticas ao uso de *kits* didáticos que simulam projetos, salas sem acesso à internet foram apontadas como insatisfatórias para o aproveitamento de algumas disciplinas. Ainda com relação a recursos tecnológicos, foram mencionadas dificuldades decorrentes da inexistência de um sistema informatizado de consulta à vida acadêmica do aluno.

A assistência ao discente por monitores que, em número insuficiente, disponibilizam horários restritos para atendimento foi destacada, assim como a necessidade de apoio financeiro para a realização de visitas técnicas, sobretudo em disciplinas que não possuem laboratórios para a realização de experimentos. Aos docentes pareceram ainda pertinentes as problemáticas relacionadas à alocação didática dos quadrimestres informada tardiamente, além da demora da liberação de acesso aos diários de classe. Houve ainda sugestões de atualização constante acerca dos locais das aulas, uma vez que, mesmo após a alocação, há mudanças de salas que não são divulgadas aos interessados.

**38**

No que tange ao **compromisso do professor** durante o curso, **4,57%** teceram comentários que versaram, por exemplo, sobre a falta de assiduidade e pontualidade de docentes nas disciplinas avaliadas. O atraso ou a ausência de responsáveis por alguns cursos foram apontados também como facilitadores para a atuação de monitores para substituição. O uso do tempo da aula para expor reclamações ou informações pertinentes somente ao corpo docente foi julgado como negativo por alunos que notam nessa postura a falta de planejamento e de preparação das aulas a serem ministradas. Tal aspecto também foi detectado em situações de apresentação de *slides* com fotocópias de livros e de aplicação de avaliações de outros colegas que haviam ministrado a disciplina em anos anteriores.

Por fim, destacamos cerca de **4,06%** de respondentes que apresentaram sugestões sobre a Avaliação de Disciplinas de Graduação do 1º quadrimestre à qual se refere o presente relatório. Alunos e professores de

componentes curriculares oferecidos a distância ou concernentes a estágios sugerem que o formato da avaliação possa contemplar as suas especificidades. Assim, de modo geral, foram validados apontamentos que poderão contribuir para a objetividade, clareza e correção de questões propostas em futuras edições do ciclo avaliativo da Universidade.

## IV – Conclusão

De acordo com os dados que tivemos à disposição, sugere-se que, em grupo, os respondentes tenderam a ser mais complacentes em suas respostas às questões objetivas. Por outro lado, os indivíduos que colocaram sua opinião textualmente trouxeram críticas relevantes e que merecem ser consideradas por parte da Universidade. Vale ressaltar que neste relatório foram destacados os assuntos que foram abordados pelos respondentes e não os comentários individualmente. Os comentários individuais serão apresentados apenas aos coordenadores de curso com o cuidado de que não seja possível identificar quem proferiu determinado comentário.

Apesar da baixa adesão às respostas discursivas, devem ser levadas em consideração, pois são fruto da reflexão de pessoas envolvidas com o processo e que pretendem fazer o possível para melhorar a Instituição em que estuda ou trabalha.