

UFABC – Universidade Federal do ABC

Coordenação de Laboratórios Didáticos

Oficina de Planejamento

Enfrentamento de Problemas

junho de 2013

Sumário

1. Objetivos da Oficina	3
2. Levantamento de problemas	3
Levantamento de áreas envolvidas	15
8. Próximos Passos.....	16
9. Avaliação da Atividade	16
I. Conceitos utilizados na atividade.....	16

APRESENTAÇÃO

Este é o relatório sucinto da Oficina de Enfrentamento de Problemas junto à Coordenação de Laboratórios Didáticos da PROGRAD, realizada em junho de 2013, nas dependências da Universidade, na unidade Atlântica. Atuou como moderadora Miriam M M Armelin.

Na Oficina foram utilizadas:

Técnica de Moderação de Reuniões, onde o(a) moderador(a) é um(a) profissional preparado(a) para facilitar o trabalho do grupo, concentrando-o no processo coletivo de elaboração e construção;

Ferramenta da Visualização em Cartelas, que busca tornar a formulação de análises e propostas, processos de discussão e tomada de decisões, mais eficientes e participativos. O procedimento básico é o registro em cartelas das principais definições do grupo, visualizando o tempo todo o resultado da discussão.

Os resultados da construção coletiva encontram-se nas próximas páginas, conforme os trabalhos realizados em plenária ou subgrupos.

1. OBJETIVOS DA OFICINA

Elaborar coletivamente com a equipe da Coordenação de Laboratórios Didático o plano de ações de enfrentamento às situações-problemas anteriormente identificados

2. LEVANTAMENTO DE PROBLEMAS

Os participantes se dividiram em subgrupos para elaborar ações de enfrentamento para problemas identificados em oficina anterior. Os subgrupos responderam às questões: “O que deve ser feito para a superação da situação-problema? Quais áreas envolvidas com a ação? Qual o prazo para o seu desenvolvimento? Quem é responsável pela ação?”. A consolidação dos trabalhos está nos quadros abaixo.

P01 - Despreparo para atendimento de pessoas com necessidades especiais. Os laboratórios não estão adaptados para pessoas com deficiência (Laboratórios Secos / Úmidos)	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 01 - Realizar levantamento dos alunos com necessidades especiais – DEAT	sem relação com agente externo	jul/13	ago/13	Luciana, Renata	
ENC 02 - Fazer interlocução com a PROAP para encaminhamentos aos alunos já identificados pela PROGRAD; atendimento piloto para posterior criação de política institucional, considerando que a PROAP é o setor responsável para a elaboração dessa política;	PROAP	jul/13	ago/13	Luciana, Renata	
ENC 03 - Após o levantamento das possíveis necessidades, e qualificada a necessidade de intervenção, realizar reunião com a PU para planejar as possíveis intervenções físicas;	PU	jul/13	ago/13	Luciana, Renata	

ENC 04 - Promover o preparo e apoio aos técnicos e comunidade para atendimento aos alunos com deficiência	sem relação com agente externo	jul/13	ago/13	Luciana, Renata	
P02 - Distribuição das aulas de maneira inadequada quanto aos laboratórios devido a falta de interação entre CLD e coordenadores de cursos. Os pareceres técnicos da Coordenação de Laboratórios nem sempre são considerados e atendidos	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 05 - Aprimorar a discussão entre CLD e Coordenações de Cursos para que o parecer da CLD seja válido e seguido; considerando que o problema crônico disciplina específica e uso de laboratório específico; alterar a política de laboratório que está sendo	Coordenadores de Cursos	jul/13	dez/13	Camilo	Fernanda
P03 - Há restrição e/ou indisponibilidade de uso de alguns laboratórios didáticos porque docentes acham que equipamentos e espaços são seus, gerando sobrecarga e subutilização dos laboratórios	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 06 - Promover articulação com os docentes em geral em relação ao uso dos laboratórios; apresentar essa proposta na CG em maio;	sem relação com agente externo	jul/13	dez/13	Camilo	Fernanda
ENC 07 - Publicar fluxo da alocação após aprovada a resolução	sem relação com agente externo	jul/13	dez/13	Camilo	Fernanda
P04 - Há prejuízo da qualidade da aula quando o técnico não tem conhecimento prévio do planejamento do experimento. Há prejuízo do curso quando: 1) Roteiro não existe, 2) Roteiro não foi compartilhado com o técnico do laboratório, 3) Roteiro não foi testado	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 08 - Verificar se precisa de algum ajuste no texto da resolução (já aprovada pela CG) para contemplar o problema apontado e apresentar no Consepe final de abril	sem relação com agente externo	jul/13	out/13	Albemerg	Barbara
ENC 09 - Implementar a prática de realização de aulas preparatórias - docentes, técnicos laboratórios e monitores – para a realização do experimento;	sem relação com agente externo	jul/13	out/13	Albemerg	Barbara
P05 - Nem sempre os materiais para as disciplinas estão nos laboratórios didáticos, o que prejudica ou inviabiliza a realização da aula prática	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 10 - Aprovar resolução sobre definição do papel e atribuição dos coordenadores de disciplina	sem relação com agente externo	jul/13	out/13	Albemerg	Barbara
ENC 11 - Estabelecer processo de registro de ocorrência nos laboratórios	sem relação com agente externo	jul/13	out/13	Albemerg	Barbara

P06 - Os materiais dos laboratórios didáticos não atendem em quantidade e em qualidade as necessidades dos Bis e as disciplinas obrigatórias das engenharias	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 12 - Estabelecer ferramenta de controle de estoque indicada pelo professor Marcelo	sem relação com agente externo	jul/13	out/13	Marcelo	Barbara
ENC 13 - Aprovar resolução sobre definição do papel e atribuição dos coord de disciplina	sem relação com agente externo	jul/13	out/13	Albemerc	Barbara
ENC 14 - Catalogar modelos de TRs bem sucedidos e estabelecer fluxo de controle de estoque	sem relação com agente externo	jul/13	dez/13	Marco	Chefes de Laboratório
ENC 15 - Aprimorar o trabalho conjunto entre técnicos e docentes para a elaboração de termos de referência	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 16 - Criar uma lista (banco de dados) com as descrições e materiais que já foram consolidadas	sem relação com agente externo	jul/13	dez/13	Marco	Chefes de Laboratório
P07 - Negligência das compras para BIs e disciplinas obrigatórias das engenharias	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 17 - Promover o entendimento de que coordenadores dos BIs e das disciplinas obrigatórias das Engenharias devem trabalhar conjuntamente com os coord das disciplinas e com a CLD para o planejamento e a elaboração dos TR e acompanhamento das compras par	Coordenadores de BIs	jul/13	out/13	Coordenadores dos Laboratórios	Derval
ENC 18 - Para compartilhar o problema das compras para os BIs, realizar reunião com os coord de BI e equipe de apoio e coord das disciplinas dos BI e disciplinas obrigatórias das Engenharias com a CLD; (resgatar os problemas apontados nas oficinas em rela	Coordenadores de disciplinas, Coordenadores de BIs	jul/13	out/13	Gerson	Denilson
P08 - Descontinuidade dos procedimentos administrativos, com a troca dos coordenadores, gera instabilidade da atuação da equipe da Coordenação de Laboratórios Didáticos	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 19 - Providenciar institucionalização dos fluxos que envolvem os Labs Didáticos (pactuar e documentar).	sem relação com agente externo	jul/13	out/13	Camilo	Albemerc
ENC 20 - Estruturar corpo administrativo de apoio à CLD que mantenha o histórico do setor.	sem relação com agente externo	jul/13	out/13	Camilo	Albemerc
P10 - Descontinuidade dos procedimentos administrativos, com a troca dos coordenadores, gera instabilidade da atuação da equipe da Coordenação de Laboratórios Didáticos	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio

ENC 21 - A partir da estruturação administrativa, passar a coordenação dos LD para para TAs.	sem relação com agente externo	jul/13	out/13	Camilo	Albemerg
P11 - Desmotivação do corpo técnico diminui a qualidade do atendimento	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 22 - Implantar gestão participativa nos Labs	sem relação com agente externo	jul/13	set/13	3 coordenadores CLD	Derval
ENC 23 - Garantir reconhecimento da comunidade em relação à CLD	sem relação com agente externo	jul/13	dez/13	Luana	Rail, CLD (TAES)
ENC 24 - Disponibilizar FGs para que a Coordenação possa promover organização das responsabilidades que envolvem os Labs. (fazer estudo de necessidade de FGs para a gestão dos laboratórios)	sem relação com agente externo	jul/13	set/13	3 coordenadores CLD	Derval
ENC 25 - Realizar formação e capacitação dos técnicos, orientadas por uma Política de Formação.	sem relação com agente externo	jul/13	set/13	3 coordenadores CLD	Derval
ENC 26 - Promover o aumento do comprometimento do corpo técnico com o projeto pedagógico	sem relação com agente externo	jul/13	set/13	3 coordenadores CLD	Derval
P12 - O apoio administrativo da coordenação de laboratórios didáticos está sobrecarregado	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 27 - Definir atribuições do administrativo da CLD	sem relação com agente externo	jul/13	ago/13	Marco	Rail
ENC 28 - Manter o corpo administrativo proporcional à estrutura (recursos humanos e espaço) dos Labs / Encaminhar demanda para contratação de administrativo.	sem relação com agente externo	jun/13	ago/13	Rail	Marco
ENC 29 - Encaminhar estruturação de espaço para a CLD em SBC	sem relação com agente externo	jul/13	ago/13	Rail	Jussara, Eder, Marco
P13 - Os laboratórios ficam tempo longo sem os Técnicos nos casos de exoneração e vacância	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 30 - Monitorar editais e solicitações de contratação junto a CGRH	CGRH	ago/13	out/13	CLD	Rail
P14 - Redução da oferta de equipamentos pela falta de manutenção	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 31 - Criar Comissão de Manutenção para Laboratórios Didáticos / CDL, considerando todos encaminhamentos do problema. Membros da comissão: SECOS - Edgar, Denilson e Wanderlei. UMIDOS - Cristiane. INF - Eduardo.	sem relação com agente externo	jul/13	dez/13	Wanderlei	
ENC 32 - Realizar levantamento dos equipamentos que já estão fora da garantia	sem relação com agente externo	jul/13	dez/13	Comissão de Manutenção	

ENC 33 - Finalizar o levantamento dos equipamentos que estão com problema	sem relação com agente externo	jul/13	dez/13	Comissão de Manutenção	
ENC 34 - Verificar quais equipamentos podem ser consertados aqui na UFABC pela equipe técnica (conserto simples)	sem relação com agente externo	jul/13	dez/13	Comissão de Manutenção	
ENC 35 - Criar uma equipe com técnico de cada área para levantar os problemas dos equipamentos, identificando os tipos de problemas dos equipamentos	sem relação com agente externo	jul/13	dez/13	Comissão de Manutenção	
ENC 36 - Priorizar os equipamentos a partir de indicadores criados pelos técnicos de acordo com as disciplinas, garantia, facilidade na resolução, confiabilidade;	sem relação com agente externo	jul/13	dez/13	Comissão de Manutenção	
ENC 37 - Definir os equipamentos que devem/podem ser arrumados	sem relação com agente externo	jul/13	dez/13	Comissão de Manutenção	
ENC 38 - Realizar os encaminhamentos para o conserto dos equipamentos	sem relação com agente externo	jul/13	dez/13	Comissão de Manutenção	
ENC 39 - A partir desse diagnóstico e resolução dos problemas dos equipamentos atuais, propor uma política de manutenção;	sem relação com agente externo	jul/13	dez/13	Comissão de Manutenção	
ENC 40 - Verificar a possibilidade de aprimorar o uso da oficina da UFABC e o conhecimento dos técnicos para realizar algumas manutenções;	sem relação com agente externo	jul/13	dez/13	Comissão de Manutenção	
ENC 41 - Realizar estudo de viabilidade de criação de outras oficinas na UFABC (oficina de manutenção eletrônica)	sem relação com agente externo	jul/13	dez/13	Comissão de Manutenção	
P15 - A grande utilização dos equipamentos de laboratórios para pesquisa gera seu desgaste e inviabiliza seu uso nas aulas	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
Em andamento	sem relação com agente externo	Em andamento			
P16 - A UFABC passa informações incompletas para a Polícia Federal, Polícia Civil e Exército Brasileiro. Pode gerar a suspensão das licenças.	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 42 - Desvincular a responsabilidade sobre a prestação de informações sobre a gestão de reagente junto a Pesquisa. A CLD fica responsável apenas pelas informações dos Labs Didáticos. Articular reunião com reitoria.	sem relação com agente externo	ago/13	set/13	Marcelo	Denise, Derval
ENC 43 - Assegurar que a Comissão Permanente de Segurança Laboratorial fica responsável pela consolidação das informações dos Labs Didáticos e da Pesquisa.	CPSL	Depende da articulação com reitoria, conforme encaminhamento anterior			

P17 - Faltam técnicos e a infraestrutura é inadequada	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 44 - Garantir a participação da CLD do planejamento e implantação de todos laboratórios, envolvendo Coord Obras, PU e PROPLADI	CO, PU	ago/13	set/13	Marcelo	Denise, Derval
ENC 45 - Preparar diagnóstico de acomodação dos técnicos	CO, PU	jul/13	ago/13	Lilian	Barbara, Aderbal
P18 - Há descarte de reagentes pia abaixo (Tamanduateí)	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 46 - Alertar a Comissão de Resíduos Sólidos e trabalhar em parceria para solucionar as irregularidades.	sem relação com agente externo	jul/13	ago/13	Marcelo	Lilian, Rodrigo
P19 - Insatisfação dos docentes em relação da utilização dos laboratórios	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 47 - Levantar junto aos docentes impressões e sugestões para melhoria junto á CLD. Sugestão: formulário de avaliação ao final do quadrimestre	sem relação com agente externo	ago/13	out/13	UMIDOS - Fernanda, SECOS - Wanderlei; INFO - Eduardo	
P20 - Sobrecarga dos laboratórios e dos técnicos	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
O conjunto das ações do plano são enfrentamento do problema	sem relação com agente externo	Em andamento			
P21 - Aulas e atividades didáticas inviabilizadas pela falta de Internet	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
O problema foi superado	sem relação com agente externo	Encerrado			
P22 - Indisponibilidade de laboratórios nos fins de semana e fora dos turnos de trabalho, gerando prejuízo à comunidade acadêmica	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 48 - Mapear a demanda e harmonizá-la com a oferta	sem relação com agente externo	Na data de início dos técnicos novos	30 dias a partir do início dos novos técnicos	Rodrigo	Camilo

ENC 49 - Fazer escala de atendimento sob demanda, considerando contratação de novos técnicos	sem relação com agente externo	Na data de início dos técnicos novos	30 dias a partir do início dos novos técnicos	Rodrigo	Camilo
P23 - Insegurança dos laboratórios com alto risco de furto e mau uso	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 50 - Encaminhar para PU solicitação de zeladoria nos andares em que há laboratório.	PU	jun/13	jun/13	Rodrigo	Camilo
ENC 51 - Identificar locais para instalação de câmeras SA e SBC	sem relação com agente externo	jun/13	nov/13	Aderbal	Eduardo
ENC 52 - Elaborar proposta de controle de câmera e acesso 24h.	sem relação com agente externo	nov/13	dez/13	Rodrigo	Camilo
ENC 53 - Encaminhar solicitação de controle de câmera e acesso 24h para PU	PU	nov/13	dez/13	Rodrigo	Camilo
P24 - Não há apoio técnico durante e fora das aulas (por falta de técnicos)	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
Em andamento com a contratação de novos técnicos	sem relação com agente externo	Em andamento			
P25 - Demora no atendimento dos chamados de manutenção e instalação inviabilizando a utilização do laboratório	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 54 - Definir atribuições e responsabilidades entre CLD e NTI frente ao novo cenário de contratação e redistribuição de técnicos de laboratórios	NTI	Depende de acordo com NTI		Rodrigo	Aderbal
ENC 55 - Mapear solicitações feitas pela CLD junto à PU	sem relação com agente externo	jun/13	jul/13	Camilo	Aderbal
ENC 56 - Solicitar a PU: - a indicação de prazos para atendimento das solicitações; - o atendimento priorizado quando a CLD indicar urgência.	PU	jul/13	jul/13	Rodrigo	Camilo
P26 - Falta de tomadas para lap top dos alunos	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 57 - Comprar e instalar Réguas de tomadas	CO, PU	jun/13	30 dias após a chegada do material	Camilo	Aderbal
P27 - Falta de pontos de rede para lap top dos alunos	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio

ENC 58 - Solicitar a NTI a adequação da instalação de rede sem fio	NTI	jun/13	jun/13	Rodrigo	Camilo
P28 - Laboratórios não estão preparados no início do quadrimestre	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 59 - Elaborar fluxo de preparação dos laboratórios para início de quadrimestre	sem relação com agente externo	Em andamento		Rodrigo	Camilo
P29 - Ambiente dos Laboratórios (sem ar condicionado) esquentas as máquinas e geram mais manutenção do que o que seria necessário	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 60 - Monitorar solicitação de instalação de ar condicionado já encaminhada junto à PU	PU	Ação Permanente		Rodrigo	Camilo
P30 - Máquinas quebradas ou fora de uso / Mau funcionamento devido a problemas de hardware e software	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 61 - Acompanhar no CETIC novas aquisições e substituição de equipamentos de TI (motivar aquisições padronizadas, para minimizar problemas de manutenção)	CETIC	Já encaminhado junto ao GT PDTI		Rodrigo	Camilo
ENC 62 - Participar da elaboração do PDTI anual	sem relação com agente externo	Já encaminhado junto ao GT PDTI		Rodrigo	Camilo
P31 - Projetores em local inadequado que os deixa vulneráveis	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 63 - Acompanhar a instalação dos projetores	sem relação com agente externo	Ação Permanente		Aderbal	Cailo
P32 - PDTI (hardware/ software)	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 64 - Participar da elaboração do PDTI anual	sem relação com agente externo	Já encaminhado junto ao GT PDTI		Rodrigo	Camilo
P33 - Computadores com vírus e softwares sem licença	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 65 - Divulgar lista e informações sobre softwares disponíveis no site da PROGRAD	ACI	O problema foi superado			
ENC 66 - Elaborar proposta para instalação de antivírus nos labs	sem relação com agente externo	O problema foi superado			
ENC 67 - Encaminhar discussão com Coordenadores de Cursos para que providenciem as aquisições de softwares	Coordenadores de Cursos	O problema foi superado			
P34 - Ineficiência nos processos de alocação de laboratórios	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio

Em andamento com a contratação de novos técnicos	sem relação com agente externo	Em andamento			
P35 - Professores sem apoio técnico para definição de suas necessidades de software e hardware e não conseguem especificar	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 68 - Elaborar proposta de comissão de aquisições de TI, com caráter consultivo, que auxilie na elaboração dos termos de referência, composta por técnicos da CLD e do NTI.	sem relação com agente externo	O problema foi superado (GT PDTI)		Camilo	Rodrigo
ENC 69 - Encaminhar proposta de "comissão de aquisições de TI" com NTI e CETIC.	NTI, CETIC	O problema foi superado (GT PDTI)		Camilo	Rodrigo
P36 - Falha de comunicação entre a coordenação dos laboratórios e os Centros, Comissão, Docentes	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 70 - Buscar estreitamento de relação entre CLD e Centros.	CENTROS	jun/13	dez/13	SECO - Albemerc, UMIDOS - Luciana	
ENC 71 - Validar e divulgar atribuições da CLD junto à comunidade (EX.: destaque no site da ufabc, texto no GRADU-AÇÃO)	ACI	jun/13	dez/13	SECO - Albemerc, UMIDOS - Luciana	
P37 - Algumas disciplinas não compram reagentes para aula e usam de outras disciplinas	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 72 - Associar iniciativas internas de controle de estoque (ex. Software livre ou desenvolvimento interno) com a base de dados institucional (NTI)	NTI	jul/13	jul/14	SECO - Gerson, UMIDO - Marcelo	
P38 - Local inadequado para armazenamento de reagentes / matérias primas para aula, comprometendo a segurança do laboratório	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 73 - Alertar a Comissão Permanente de Seg Laboratorial para fiscalizar e monitorar o armazenamento de reagentes	CPSL	jun/13	out/13	SECO - Gabriel, UMIDO - Johnson	
P39 - Não há controle adequado de consumíveis perecíveis e em baixa quantidade	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 74 - Associar iniciativas internas de controle de estoque (ex. Software livre ou desenvolvimento interno) com a base de dados institucional (NTI)	NTI	jul/13	jul/14	SECO - Gerson, UMIDO - Marcelo	

P40 - O processo de compras dificulta a aquisição de consumíveis em pequena quantidade	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 75 - Levar discussão sobre aquisição de consumíveis em pequena quantidade para Comissão Permanente de Compras	Comissão Permanente de Compras	jul/13	dez/13	SECO - Albemerc, UMIDOS - Luciana	
ENC 76 - Divulgar as regras e as ocasiões para utilização do cartão corporativo	sem relação com agente externo	jul/13	dez/13	SECO - Albemerc, UMIDOS - Luciana	
P41 - Utilização de material consumível destinado às aulas para outros fins	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
Em andamento	sem relação com agente externo	Em andamento			
P42 - Utilização dos laboratórios para armazenar equipamentos não pertencentes às aulas	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 77 - Identificar espaços possíveis para armazenamento temporário de equipamentos especificamente dos Labs Didáticos e solicitar o espaço, junto à PU.	sem relação com agente externo	jun/14	dez/13	SECO - Denise, UMIDOS - Barbara	Wanderlei, Fernanda, Cristiane
ENC 78 - Restringir o armazenamento de equipamentos nos labs ou no espaço de armazenamento temporário que não sejam dos Labs Didáticos (indicar esse tema no texto da Resolução)	sem relação com agente externo	jun/14	dez/13	SECO - Denise, UMIDOS - Barbara	Wanderlei, Fernanda, Cristiane
P43 - Descumprimento das normas internas de segurança	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 79 - Realizar de campanha educativa pela segurança nos laboratórios	sem relação com agente externo	jan/14	abr/14	SECO - Albemerc, UMIDOS - Luciana	Lilian, Fernanda, Maria
P44 - Há desmotivação dos técnicos de laboratórios	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
Em andamento com a contratação de novos técnicos	sem relação com agente externo	Em andamento			
P45 - Há horários em que laboratórios ficam fechados sem TA responsável (subutilização dos laboratórios)	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
Em andamento com a contratação de novos técnicos	sem relação com agente externo	Em andamento			
P46 - Há indefinição quanto ao tratamento, direitos e deveres aos casos de técnicos que são alunos	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio

ENC 80 - Realizar orientação (preparar cartilha) com os procedimentos para os técnicos que são alunos.	sem relação com agente externo	jan/13	jul/14	SECO - Wanderlei, Edgard, Eder, Lilian, Denilson	Barbara, Fernanda, Cristiane
ENC 81 - Realizar integração dos técnicos novos, informando sobre a necessidade de cumprimento das regras (dispensa para aula, horários de compensação, outros)	sem relação com agente externo	jan/13	jul/14	SECO - Wanderlei, Edgard, Eder, Lilian, Denilson	Barbara, Fernanda, Cristiane
P47 - Há prejuízo no preparo de aulas com as férias dos TAs nos períodos de recesso	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 82 - Fazer planilha de férias garantindo suporte necessário para a preparação das aulas.	sem relação com agente externo	jun/13	jul/13	SECOS - Wanderlei, Eder, Lilian, Edgard	Barbara, Fernanda B., Cristiane
P48 - Há sobrecarga de trabalho aos técnicos de laboratório	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
Em andamento com a contratação de novos técnicos	sem relação com agente externo	Em andamento			
P49 - O procedimento para contratação de treinamento específico para técnicos de laboratório é complexo inviabilizando a efetiva participação	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 83 - Dialogar com a CGRH sobre o tema, buscando viabilizar a contratação de treinamentos.	CGRH	jan/14	dez/14	SECO - Cesar, UMIDO - Luciana	
ENC 84 - Buscar articulação com outras áreas da UFABC para otimizar oportunidades de cursos e treinamentos.	sem relação com agente externo	jan/14	dez/14	SECO - Cesar, UMIDO - Luciana	
P50 - Sobrecarga de tarefas para os chefes dos laboratórios	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 85 - Realizar revisão de atribuições dos chefes de laboratório.	sem relação com agente externo	jul/13	dez/13	SECO - Denilson, UMIDO - Bárbara	
P51 - As solicitações para infraestrutura demoram a ser atendidas ou não são atendidas	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 86 - Solicitar a PU: - a indicação de prazos para atendimento das solicitações; - o atendimento priorizado quando a CLD indicar urgência.	PU	jul/13	jul/13	SECO - Gerson, UMIDO - Marcelo	
P52 - Capelas de exaustão inexistentes, inadequadas ou inoperantes	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 87 - Obter apoio da CPSL para adequação das capelas	CPSL	jun/13	jul/13	Johnson	

ENC 88 - Apresentar demanda prioritária para PU/Coord Obras para adequação das capelas	CO, PU	jun/13	jul/13	Johnson	
P53 - Identificações incorretas nas portas dos laboratórios e salas dos técnicos	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 89 - Encaminhar solicitação da sinalização para PU.	PU	jul/13	dez/13	Eder	
P54 - Instalações elétricas e hidráulicas inadequadas para alguns equipamentos	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 90 - Preparar diagnóstico das inadequações	sem relação com agente externo	jul/13	dez/13	SECO - Wanderlei, Eder, Edgard, Lilian, UMIDO - Barbara, Fernanda, Cristiane	
ENC 91 - Encaminhar solicitações de instalações elétricas e hidráulicas para PU	PU	jul/13	dez/13	SECO - Wanderlei, Eder, Edgard, Lilian, UMIDO - Barbara, Fernanda, Cristiane	
P55 - Sala de técnicos de laboratório sem ventilação adequada	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
Em andamento	sem relação com agente externo	Em andamento			
P56 - A segurança entrega chaves do laboratório a pessoas não autorizadas	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 92 - Atualizar lista de pessoas autorizadas a retirarem chave de laboratórios	sem relação com agente externo	jun/13	jul/13	SECO - Denilson, UMIDO - Bárbara	
P57 - As travas magnéticas das portas dos laboratórios não são eficientes	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 93 - Encaminhar solicitação para PU para adequação das travas das portas	sem relação com agente externo	jun/13	jul/13	SECO - Denilson, UMIDO - Bárbara	
P58 - Ausência de plano de evacuação do prédio em situação de risco	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 94 - Alertar Brigada sobre ausência de plano de evacuação do prédio	Brigada	jun/13	jul/13	Wanderlei	
ENC 95 - Cobrar da PU encaminhamentos sobre plano de evacuação do prédio e situações de risco	PU	jun/13	jul/13	Wanderlei	
P59 - Há casos de roubos nos laboratórios	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 96 - Formular proposta de localização de câmeras de segurança para os	sem relação com	jun/13	jul/13	SECO - Denilson,	

laboratórios	agente externo			UMIDO - Bárbara	
ENC 97 - Encaminhar para PU solicitação de câmeras de segurança	sem relação com agente externo	jun/13	jul/13	SECO - Denilson, UMIDO - Bárbara	
P60 - Há laboratórios com condições insalubres para o trabalho dos técnicos	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
Em andamento	sem relação com agente externo	Em andamento			
P61 - Há professores que deixam o laboratório durante a aula sob responsabilidade dos técnicos gerando comprometimento de qualidade do ensino e risco em relação à segurança	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
ENC 100 - Incluir o tema de responsabilidade do professor durante o uso dos labs na resolução que regula o uso dos labs	sem relação com agente externo	jul/13	dez/13	SECO - Gerson, UMIDO - Marcelo	
ENC 98 - Instituir procedimento junto aos TAs para que registrem as ocorrências e as comuniquem ao coord laboratórios, quando professor deixar o laboratório	sem relação com agente externo	jul/13	dez/13	SECO - Gerson, UMIDO - Marcelo	
ENC 99 - Realizar reuniões setoriais do coordenador do laboratório com coordenadores de disciplina/curso para divulgação das regras de utilização dos laboratórios	Coordenadores de disciplinas, Coordenadores de cursos	jul/13	dez/13	SECO - Gerson, UMIDO - Marcelo	
P62 - Não há local adequado para armazenamento de resíduos	Áreas envolvidas	Início	Término	Responsável	Apoio
Em andamento	sem relação com agente externo	Em andamento			

3. LEVANTAMENTO DE ÁREAS ENVOLVIDAS

Após a elaboração das ações de enfrentamento, as áreas envolvidas são relacionadas abaixo:

Área da gestão da UFABC	Número de vezes em que a área está envolvida com o enfrentamento do problema
Coordenadores de disciplinas, Coordenadores de BIs	1
ACI	2
Brigada	1
CENTROS	1
CETIC	1
CGRH	2

CO, PU	4
Comissão Permanente de Compras	1
Coordenadores de disciplinas, Coordenadores de cursos	1
Coordenadores de Bis	1
Coordenadores de Cursos	2
CPSL	3
NTI	4
NTI, CETIC	1
PROAP	1
PU	9
sem relação com agente externo	77

4. PRÓXIMOS PASSOS

Ação	Prazo	Responsável
Divulgar no site UFABC a estrutura dos Laboratórios com fotos	Em andamento	Luciana, Rail
Incluir equipe do Laboratório de Informática na capacitação do NTI		Denise (GT Laboratório Didático de Informática e NTI)
Realizar conversas com agentes externos indicados nessa atividade	Após a entrega do relatório	Denise

5. AVALIAÇÃO DA ATIVIDADE

Os comentários individuais de avaliação da atividade deram conta do alcance do objetivo inicialmente traçado.

6. CONCEITOS UTILIZADOS NA ATIVIDADE

1. PROBLEMA

- É a declaração de insatisfação de um ator frente a realidade

O ator: avalia a situação como evitável,/ tem interesse em atuar sobre o problema para muda-los,/ compreende que o problema está em seu espaço de governabilidade

Pressupostos para uma boa formulação de problema: Formule-o de forma concreta, delimitada e com uma frase completa; Expresse a conotação negativa em sua formulação; Evite mapear problemas hipotéticos, possíveis ou passados;

2. AÇÃO DE ENFRENTAMENTO

Iniciativa necessária para a superação do problema, mudando a realidade insatisfatória.