



UFABC

TUTORIAL NOVA CENTRAL DE SERVIÇOS – INTERFACE DISCENTE

COMO ABRIR UM CHAMADO

LINK DE ACESSO: <https://servicos.ufabc.edu.br>



CLIQUE EM ENTRAR

UTILIZE O MESMO
LOGIN E SENHA DO
PORTAL DO ALUNO

NA PÁGINA INICIAL - ESCOLHA A OPÇÃO DESEJADA NO MENU

The screenshot shows the UFABC Central de Serviços homepage. At the top, there is a green header bar with the UFABC logo and several menu items: 'Autenticação', '(6) WhatsApp', 'boletim_se...', 'Levantame...', 'Pastas com...', 'Lista de fon...', 'SIGAA - Sis...', 'Email - Luis...', 'Catálogo de...', and a '+' button. Below the header, the URL is servicos.ufabc.edu.br/marketplace/formcreator/front/wizard.php. The main navigation menu includes 'Home', 'Pesquisa', 'Serviços gerais', 'Tecnologia da informação', and 'Transparência'. A large blue arrow points down to a list of service categories on the right side of the page:

- Alteração de dados cadastrais**
NTI079; nome social; registro de nome; sobrenome; gênero; discente; servidor; identidade; PROGRAD; SUGEPE; PROPG
- Atividades Complementares - CCNH e CECS**
Atividades Complementares, Licenciaturas em Ciências Biológicas; Filosofia; Física; Química; Bacharelados em Biotecnologia; Física; Química; Políticas Públicas
- Carteirinha Estudantil / Crachá Funcional**
Carteirinha Estudantil, crachá funcional, 1ª via, 2ª via, cadastro crachá impressão, cartão de acesso
- Computação Científica - HPC**
Computação Científica, HPC - Criação de usuário, Falha ou instabilidade em serviço, Dúvidas/Problemas com jobs, Data Center - Manutenção/Alteração em equipamento, Instalação de software
- Declarações e Certificados de Iniciação Científica**
IC; declaração; certificado; Iniciação Científica; PDPD; PIC; PIBIC; Bolsa de IC; Simpósios de IC
- Desligamento de aluno de Iniciação Científica**
IC; Iniciação Científica; PDPD; PIC; PIBIC; Desligamento;
- E-mail institucional**
NTI024; Email, E-mail Pessoal, Departamental e Lista de e-mail: Criar; Excluir; Renovar Validade; Alterar
- Eleições online**
Eleições Online, criação de eleição, liberar/excluir votante, problema de acesso, indisponibilidade do sistema,
- Estágios**
Estágio, Início de estágio, Renovação de estágio, Aproveitamento de estágio, Alteração de contrato de estágio, Relatório semestral de estágio, Relatório final de estágio

At the bottom of the screen, there is a taskbar with icons for Windows, Google Chrome, Catálogo de..., Modelos - apr..., Mozilla Firefox, Google Chat..., vagas dos esp..., Pastas..., RESULTADO P..., padrao_pptx.pptx, and a date/time indicator (12:10, 22/03/2023).

OU FILTRE PELA OPÇÃO DESEJADA - Exemplo “ENSINO”

The screenshot shows a web browser window for the UFABC Marketplace at servicos.ufabc.edu.br/marketplace/formcreator/front/wizard.php. The page title is "CENTRAL DE SERVIÇOS". The top navigation bar includes links for "Serviços", "Meus chamados", "FAQ", and the user status "Solicitante - Discente de graduação UFABC". A blue arrow points from the text "OU FILTRE PELA OPÇÃO DESEJADA" to the "Categorias" sidebar on the left.

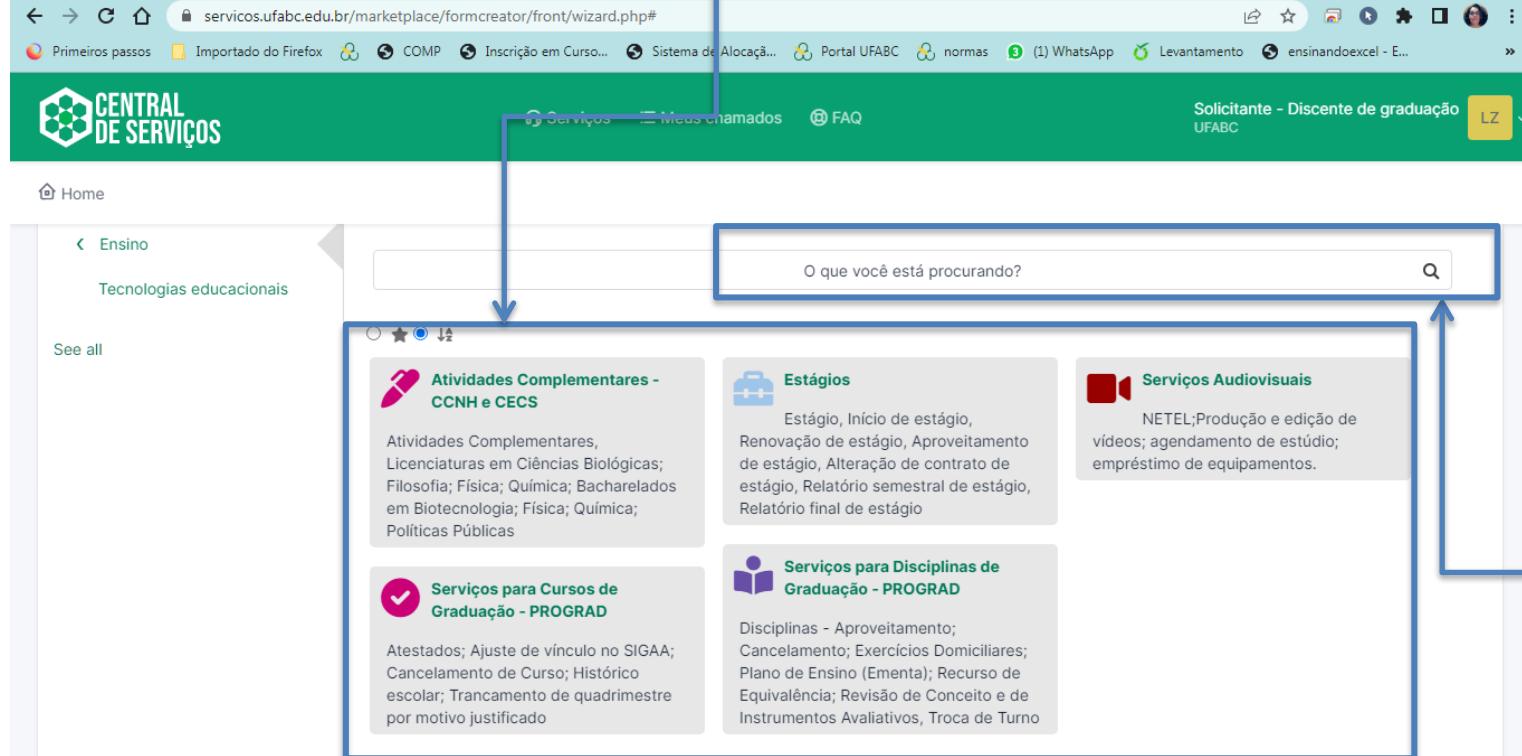
The sidebar lists categories: "Todos" (highlighted in yellow), "New", "Assigned", "Aguardando" (highlighted in orange), "Validar", "Solved", and "Fechado". Below this, under "Categorias", the "Ensino" option is highlighted with a blue box and a blue arrow pointing to it. Other categories listed are "Infraestrutura", "Pesquisa", "Serviços gerais", "Tecnologia da informação", and "Transparéncia".

The main content area displays search filters: "Escolha ao lado a categoria e depois o serviço ou digite no campo de pesquisa" and a search bar with placeholder "O que você está procurando?".

Service cards are shown:

- Alteração de dados cadastrais**: NTI079; nome social; registro de nome; sobrenome; gênero; discente; servidor; identidade; PROGRAD; SUGEPE; PROPG
- Atividades Complementares - CCNH e CECS**: Atividades Complementares, Licenciaturas em Ciências Biológicas; Filosofia; Física; Química; Bacharelados em Biotecnologia; Física; Química; Políticas Públicas
- Carteirinha Estudantil / Crachá Funcional**: Carteirinha Estudantil, crachá funcional, 1ª via, 2ª via, cadastro crachá impressão, cartão de acesso
- Computação Científica - HPC**: Computação Científica, HPC - Criação de usuário, Falha ou
- Declarações e Certificados de Iniciação Científica**: IC; Iniciação Científica; PDPD; PIC;
- Desligamento de aluno de Iniciação Científica**: X

ESCOLHA NO MENU A OPÇÃO DESEJADA



TAMBÉM É POSSIVEL
FAZER UMA BUSCA

AO ABRIR A OPÇÃO ESCOLHIDA: Primeiro aparece termo de uso e orientações – LEIA COM ATENÇÃO

Serviços para Disciplinas de Graduação - PROGRAD

TERMO DE USO

O QUE É O SERVIÇO E COMO EU TENHO ACESSO A ELE?

Descrição do Serviço: Solicitações para disciplinas, **(Exclusivo para alunos de Graduação)**

- Aproveitamento** - Livre Escolha (de componente curricular cursado em outra instituição); Aluno Especial (cursada em vínculo anterior) e Troca de Curso de Ingresso (cursada em vínculo anterior).
- Cancelamento** - Aluno Especial; Diplomado Ativo (de discente com status "Diplomado-Ativo" no SIGAA) e Por Motivo Justificado (O cancelamento interrompe o vínculo do(a) discente com a respectiva disciplina, sendo esse ato administrativo irrevogável, após seu processamento em sistema.).
- Exercícios Domiciliares** - Para discentes impossibilitados de frequentarem a UFABC.
- Plano de Ensino (Ementa)** - Emissão e envio de Plano de Ensino de Disciplina assinado virtualmente. É um documento didático-pedagógico e administrativo, utilizado em situações que envolvam equivalência, dispensa ou aproveitamento de disciplina em outra IES, além de revalidação de diploma.
- Recurso de Equivalência** - Recurso para equivalência indeferida (abrir um chamado para cada disciplina indeferida).
- Revisão de Conceito e de Instrumentos Avaliativos** - Bem como de revisão de conceitos finais nas disciplinas de graduação da UFABC.
- Troca de Turno (por motivo justificado)** - Altera o turno da disciplina (a não do curso) por motivo justificado. Anexos para

**AO ABRIR A OPÇÃO ESCOLHIDA:
Na sequência o formulário de solicitação - PREENCHA TODOS OS DADOS SOLICITADOS**

The screenshot shows a web browser window with the URL servicos.ufabc.edu.br/marketplace/formcreator/front/formdisplay.php?id=71. The page is titled "Nome *". It contains several input fields:

- Nome ***: A dropdown menu labeled "Indique quem é o solicitante do serviço".
- Digite seu Registro Acadêmico (RA) ***: An input field.
- E-mail institucional ***: An input field with placeholder text "Insira o e-mail @ufabc.edu.br ou @aluno.ufabc.edu.br".
- E-mail alternativo ***: An input field.
- Telefone / Ramal para contato**: An input field.

The browser's address bar shows various tabs and icons. The top navigation bar includes links for "Serviços", "Meus chamados", "FAQ", and "Solicitante - Discente de graduação UFABC". The logo "CENTRAL DE SERVIÇOS" is visible on the left.

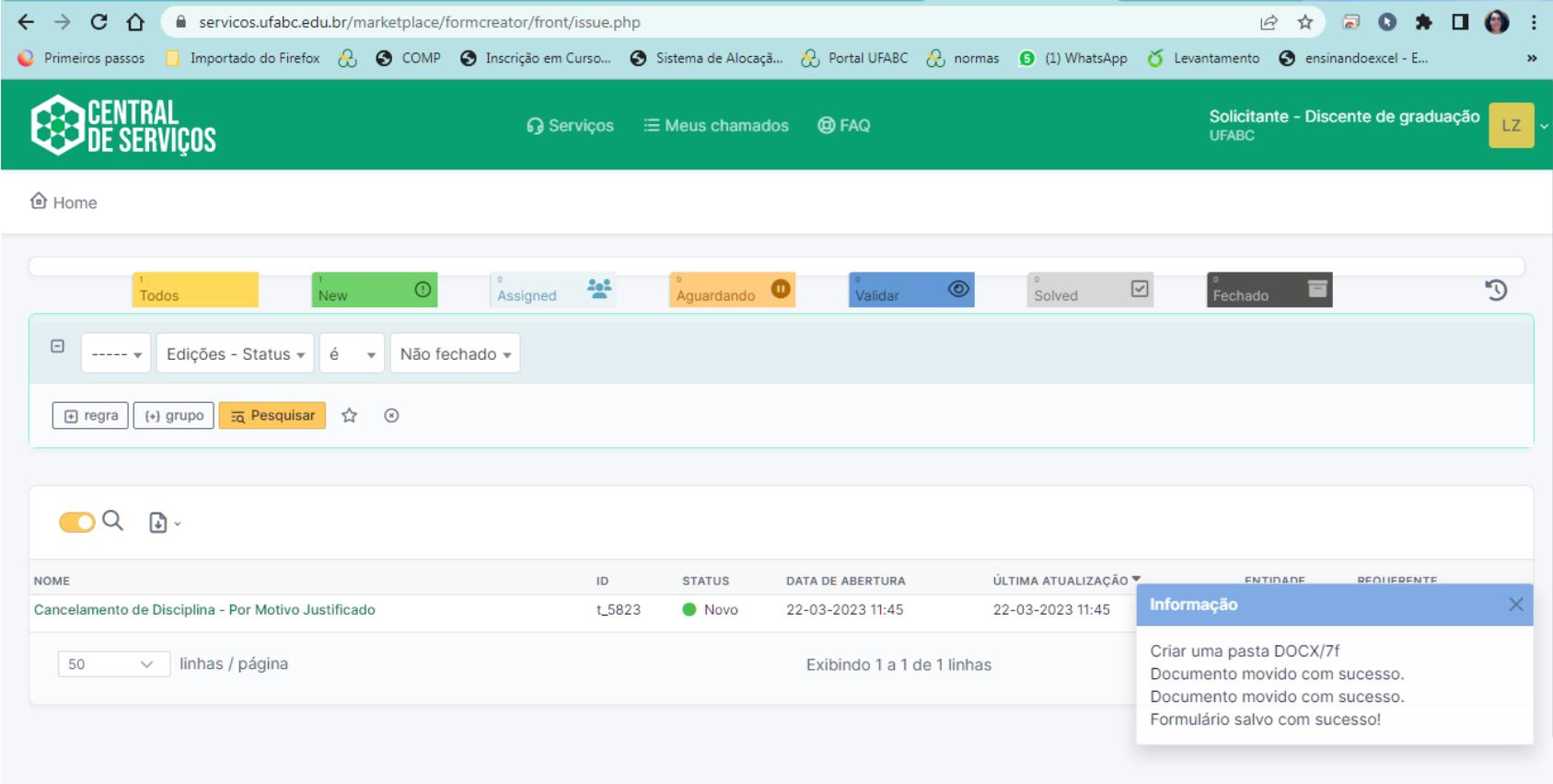
**PARA FINALIZAR:
ACEITE O TERMO DE USO E CLIQUE EM ENVIAR**

The screenshot shows a web browser window with a green header bar. The header contains the UFABC logo, the text 'CENTRAL DE SERVIÇOS', and a dropdown menu 'Solicitante - Discente de graduação UFABC'. Below the header, the URL is 'servicos.ufabc.edu.br/marketplace/formcreator/front/formdisplay.php?id=71'. The main content area has a white background and contains the following fields:

- Solicitante tem necessidades especiais?**
Indicar se solicitante tem necessidades especiais.
A dropdown menu is shown below this question.
- Aceite do Termo de Uso ***
Você deve concordar com os termos da solicitação para poder enviar a requisição
A checkbox labeled 'Concordo com os termos desta solicitação e declaro que as informações prestadas a seguir são verdadeiras, assumindo a inteira responsabilidade pelas mesmas' is present.
- Enviar**
A large blue-bordered button at the bottom of the form.

Blue arrows point from the top text 'PARA FINALIZAR:' and 'ACEITE O TERMO DE USO E CLIQUE EM ENVIAR' down to the 'Solicitante tem necessidades especiais?' field, the 'Aceite do Termo de Uso' section, and finally to the 'Enviar' button.

APÓS O ENVIO :
É CONFIRMADO O ENVIO E PODE SER ACOMPANHADO PELA PLATRAFORMA



The screenshot shows a web browser window for the UFABC Central de Serviços ticketing system. The URL is servicos.ufabc.edu.br/marketplace/formcreator/front/issue.php. The page displays a list of tickets with various filters and search options at the top. Below the list, a table shows a single ticket entry:

NOME	ID	STATUS	DATA DE ABERTURA	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	ENTIDADE	REQUERENTE
Cancelamento de Disciplina - Por Motivo Justificado	t_5823	Novo	22-03-2023 11:45	22-03-2023 11:45	Informação	

A modal dialog box is open over the table, containing the following message:

Criar uma pasta DOCX/7f
Documento movido com sucesso.
Documento movido com sucesso.
Formulário salvo com sucesso!

**APÓS O ENVIO :
TAMBÉM SERÁ ENVIADO UM COMPROVANTE EM SEU EMAIL INSTITUCIONAL, ASSIM COMO
A CADA ATUALIZAÇÃO DA SOLICITAÇÃO**

The screenshot shows an Outlook inbox interface. The top navigation bar includes links for Primeiros passos, Importado do Firefox, COMP, Inscrição em Curso..., Sistema de Alocação..., Portal UFABC, normas, WhatsApp, Levantamento, and ensinandoexcel - E... . The main window displays an email from "Central de Serviços <servicos@ufabc.edu.br>" with the subject "[Chamado #0005823] Novo chamado - Cancelamento de Disciplina - Por Motivo Justificado". The email body contains the following text:

CS Central de Serviços <servicos@ufabc.edu.br>
Para: [REDACTED]
Qua, 22/03/2023 11:51
----- Para responder por e-mail, escreva acima dessa linha -----

Olá, informamos que a solicitação: (0005823) - [Cancelamento de Disciplina - Por Motivo Justificado] foi recebida em nossa Central de Serviços em 22-03-2023 11:45

IMPORTANTE: Você pode acompanhar esta solicitação em
https://servicos.ufabc.edu.br/index.php?redirect=ticket_5823

Para acessar o sistema utilize o seu login e a sua senha da UFABC.

Atenciosamente,
Nova Central de Serviços - NTI

Requerente(s) desta solicitação:
Luisa Zomignan