



UFABC

TUTORIAL NOVA CENTRAL DE SERVIÇOS – INTERFACE DISCENTE

COMO ABRIR UM CHAMADO

LINK DE ACESSO: <https://servicos.ufabc.edu.br>

The screenshot shows the login interface of the UFABC services portal. The header features a green geometric logo and the text 'CENTRAL DE SERVIÇOS'. The main heading is 'Faça login para sua conta'. There are three input fields: 'Usuário' (containing 'XXXXXXXX'), 'Senha' (masked with dots), and 'Origem de login' (a dropdown menu showing 'ufabc_dominio'). A blue box highlights the 'Usuário' and 'Senha' fields, with an arrow pointing to them from the text 'UTILIZE O MESMO LOGIN E SENHA DO PORTAL DO ALUNO'. Below these fields is a blue box around the 'Entrar' button, with an arrow pointing to it from the text 'CLIQUE EM ENTRAR'. To the right of the login fields, there is a section titled 'Primeira vez por aqui?' with the text 'Acesse os manuais de uso da nova Central de Serviços:' and three buttons: 'Como abrir um chamado' (orange), 'Atendendo um chamado' (red), and 'Demais manuais' (white with a link icon). A '? FAQ' button is located at the bottom right of the login area.

UTILIZE O MESMO
LOGIN E SENHA DO
PORTAL DO ALUNO

CLIQUE EM ENTRAR

NA PÁGINA INICIAL - ESCOLHA A OPÇÃO DESEJADA NO MENU

The screenshot displays the 'CENTRAL DE SERVIÇOS' website interface. At the top, a green header bar contains the logo, navigation links for 'Serviços', 'Meus chamados', and 'FAQ', and a user profile section for 'Solicitante - Discente de graduação UFABC' with a yellow 'LZ' button. Below the header, a 'Home' link is visible. A left sidebar lists categories: 'Pesquisa', 'Serviços gerais', 'Tecnologia da informação', 'Transparência', and 'See all'. The main content area features a grid of service tiles, each with an icon and a list of services. A blue arrow points from the 'Serviços' menu item in the header to the main content area. A blue box highlights the main content area.

Serviços

- Alteração de dados cadastrais**
NTI079; nome social; registro de nome; sobrenome; gênero; discente; servidor; identidade; PROGRAD; SUGEPE; PROPG
- Atividades Complementares - CCNH e CECS**
Atividades Complementares, Licenciaturas em Ciências Biológicas; Filosofia; Física; Química; Bacharelados em Biotecnologia; Física; Química; Políticas Públicas
- Carteirinha Estudantil / Crachá Funcional**
Carteirinha Estudantil, crachá funcional, 1ª via, 2ª via, cadastro crachá impressão, cartão de acesso
- Computação Científica - HPC**
Computação Científica, HPC - Criação de usuário, Falha ou instabilidade em serviço, Dúvidas/Problemas com jobs, Data Center - Manutenção/Alteração em equipamento, Instalação de software
- Declarações e Certificados de Iniciação Científica**
IC; declaração; certificado; Iniciação Científica; PDPD; PIC; PIBIC; Bolsa de IC; Simpósios de IC
- Desligamento de aluno de Iniciação Científica**
IC; Iniciação Científica; PDPD; PIC; PIBIC; Desligamento;
- E-mail institucional**
NTI024; Email, E-mail Pessoal, Departamental e Lista de e-mail: Criar; Excluir; Renovar Validade; Alterar
- Eleições online**
Eleições Online, criação de eleição, liberar/excluir votante, problema de acesso, indisponibilidade do sistema,
- Estágios**
Estágio, Início de estágio, Renovação de estágio, Aproveitamento de estágio, Alteração de contrato de estágio, Relatório semestral de estágio, Relatório final de estágio

OU FILTRE PELA OPÇÃO DESEJADA - Exemplo “ENSINO”

The screenshot displays the 'Central de Serviços' (Service Center) portal of UFABC. The browser address bar shows the URL: `servicos.ufabc.edu.br/marketplace/formcreator/front/wizard.php`. The top navigation bar includes links for 'Serviços', 'Meus chamados', and 'FAQ', along with the user's role: 'Solicitante - Discente de graduação UFABC'. A sidebar on the left lists various service categories: 'Todos', 'New', 'Assigned', 'Aguardando', 'Validar', 'Solved', and 'Fechado'. The 'Ensino' (Teaching) category is highlighted with a blue box. The main content area shows a search bar and a grid of service cards. The cards include: 'Alteração de dados cadastrais' (NTI079; nome social; registro de nome; sobrenome; gênero; discente; servidor; identidade; PROGRAD; SUGEPE; PROPG), 'Atividades Complementares - CCNH e CECS' (Atividades Complementares, Licenciaturas em Ciências Biológicas; Filosofia; Física; Química; Bacharelados em Biotecnologia; Física; Química; Políticas Públicas), 'Carteirinha Estudantil / Crachá Funcional' (Carteirinha Estudantil, crachá funcional, 1ª via, 2ª via, cadastro crachá impressão, cartão de acesso), 'Computação Científica - HPC' (Computação Científica, HPC - Criação de usuário, Falha ou), 'Declarações e Certificados de Iniciação Científica' (IC; Iniciação Científica; PDPD; PIC;), and 'Desligamento de aluno de Iniciação Científica' (IC; Iniciação Científica; PDPD; PIC;).

ESCOLHA NO MENU A
OPÇÃO DESEJADA

The screenshot shows the 'CENTRAL DE SERVIÇOS' website interface. At the top, a green header contains the logo and navigation links: 'Serviços', 'Meus chamados', and 'FAQ'. The user is logged in as 'Solicitante - Discente de graduação UFABC' with the initials 'LZ'. Below the header, a search bar is present with the placeholder text 'O que você está procurando?'. A blue arrow points from the text 'ESCOLHA NO MENU A OPÇÃO DESEJADA' to the 'Serviços' menu item. Another blue arrow points from the search bar to the text 'TAMBÉM É POSSIVEL FAZER UMA BUSCA'. The main content area displays four service categories in a grid:

- Atividades Complementares - CCNH e CECS**
Atividades Complementares, Licenciaturas em Ciências Biológicas; Filosofia; Física; Química; Bacharelados em Biotecnologia; Física; Química; Políticas Públicas
- Estágios**
Estágio, Início de estágio, Renovação de estágio, Aproveitamento de estágio, Alteração de contrato de estágio, Relatório semestral de estágio, Relatório final de estágio
- Serviços Audiovisuais**
NETEL; Produção e edição de vídeos; agendamento de estúdio; empréstimo de equipamentos.
- Serviços para Disciplinas de Graduação - PROGRAD**
Disciplinas - Aproveitamento; Cancelamento; Exercícios Domiciliares; Plano de Ensino (Ementa); Recurso de Equivalência; Revisão de Conceito e de Instrumentos Avaliativos, Troca de Turno

Below the grid, there is a section for 'Serviços para Cursos de Graduação - PROGRAD' with a list of services: Atestados; Ajuste de vínculo no SIGAA; Cancelamento de Curso; Histórico escolar; Trancamento de quadrimestre por motivo justificado.

TAMBÉM É POSSIVEL
FAZER UMA BUSCA

AO ABRIR A OPÇÃO ESCOLHIDA: Primeiro aparece termo de uso e orientações – LEIA COM ATENÇÃO

The screenshot shows a web browser window with the URL `servicos.ufabc.edu.br/marketplace/formcreator/front/formdisplay.php?id=71`. The browser's address bar and tabs are visible at the top. The website's header is green and contains the logo 'CENTRAL DE SERVIÇOS' on the left, navigation links 'Serviços', 'Meus chamados', and 'FAQ' in the center, and a user profile section on the right labeled 'Solicitante - Discente de graduação UFABC' with a yellow 'LZ' button. Below the header, a 'Home' link is present. The main content area has a light blue background and features a title 'Serviços para Disciplinas de Graduação - PROGRAD' with a printer icon. Underneath the title, the section 'TERMO DE USO' is displayed. This section includes the question 'O QUE É O SERVIÇO E COMO EU TENHO ACESSO A ELE?' and a description: 'Descrição do Serviço: Solicitações para disciplinas, (Exclusivo para alunos de Graduação)'. A bulleted list follows, detailing various services: 'Aproveitamento - Livre Escolha', 'Aluno Especial', 'Troca de Curso de Ingresso', 'Cancelamento - Aluno Especial; Diplomado Ativo', 'Exercícios Domiciliares', 'Plano de Ensino (Ementa)', 'Recurso de Equivalência', 'Revisão de Conceito e de Instrumentos Avaliativos', and 'Troca de Turno (por motivo justificado)'. The text for the last item is partially cut off at the bottom of the image.

Serviços para Disciplinas de Graduação - PROGRAD 🖨️

TERMO DE USO

O QUE É O SERVIÇO E COMO EU TENHO ACESSO A ELE?

Descrição do Serviço: Solicitações para disciplinas, (Exclusivo para alunos de Graduação)

- **Aproveitamento - Livre Escolha** (de componente curricular cursado em outra instituição); **Aluno Especial** (cursada em vínculo anterior) e **Troca de Curso de Ingresso** (cursada em vínculo anterior).
- **Cancelamento - Aluno Especial; Diplomado Ativo** (de discente com status "Diplomado-Ativo" no SIGAA) e **Por Motivo Justificado** (O cancelamento interrompe o vínculo do(a) discente com a respectiva disciplina, sendo esse ato administrativo irrevogável, após seu processamento em sistema.).
- **Exercícios Domiciliares** - Para discentes impossibilitados de frequentarem a UFABC.
- **Plano de Ensino (Ementa)** - Emissão e envio de Plano de Ensino de Disciplina assinado virtualmente. É um documento didático-pedagógico e administrativo, utilizado em situações que envolvam equivalência, dispensa ou aproveitamento de disciplina em outra IES, além de revalidação de diploma.
- **Recurso de Equivalência** - Recurso para equivalência indeferida (abrir um chamado para cada disciplina indeferida).
- **Revisão de Conceito e de Instrumentos Avaliativos** - Bem como de revisão de conceitos finais nas disciplinas de graduação da UFABC.
- **Troca de Turno (por motivo justificado)** - Altera o turno da disciplina (e não do curso) por motivo justificado. Apenas para

AO ABRIR A OPÇÃO ESCOLHIDA: Na sequência o formulário de solicitação - PREENCHA TODOS OS DADOS SOLICITADOS

← → ↻ 🏠 servicos.ufabc.edu.br/marketplace/formcreator/front/formdisplay.php?id=71 🔖 ☆ 📄 ⚙️ 👤 ⋮

🔍 Primeiros passos 📁 Importado do Firefox 🔄 COMP 🔄 Inscrição em Curso... 🔄 Sistema de Alocação... 🔄 Portal UFABC 🔄 normas 📱 (1) WhatsApp 📈 Levantamento 🔄 ensinandoexcel - E... »

CENTRAL DE SERVIÇOS 📞 Serviços ☰ Meus chamados ⓘ FAQ Solicitante - Discente de graduação UFABC LZ ▾

🏠 Home

Nome *
Indique quem é o solicitante do serviço

Digite seu Registro Acadêmico (RA) *

E-mail institucional *
Insira o e-mail @ufabc.edu.br ou @aluno.ufabc.edu.br

E-mail alternativo *

Telefone / Ramal para contato

**PARA FINALIZAR:
ACEITE O TERMO DE USO E CLIQUE EM ENVIAR**

The screenshot shows a web browser window with the URL `servicos.ufabc.edu.br/marketplace/formcreator/front/formdisplay.php?id=71`. The page header includes the 'CENTRAL DE SERVIÇOS' logo and navigation links for 'Serviços', 'Meus chamados', and 'FAQ'. The user is logged in as 'Solicitante - Discente de graduação UFABC' with a profile icon labeled 'LZ'.

The main content area displays the question 'Solicitante tem necessidades especiais?' with a dropdown menu. Below this, a section titled 'Aceite do Termo de Uso *' contains the text: 'Você deve concordar com os termos da solicitação para poder enviar a requisição'. A radio button is selected next to the text: 'Concordo com os termos desta solicitação e declaro que as informações prestadas a seguir são verdadeiras, assumindo a inteira responsabilidade pelas mesmas'.

At the bottom of the form is a button labeled 'Enviar'. Blue arrows are overlaid on the image to guide the user: one arrow points from the title 'ACEITE O TERMO DE USO' to the radio button, and another arrow points from the title 'CLIQUE EM ENVIAR' to the 'Enviar' button.

APÓS O ENVIO : É CONFIRMADO O ENVIO E PODE SER ACOMPANHADO PELA PLATRAFORMA

servicos.ufabc.edu.br/marketplace/formcreator/front/issue.php

Primeiros passos Importado do Firefox COMP Inscrição em Curso... Sistema de Alocação... Portal UFABC normas (1) WhatsApp Levantamento ensinandoexcel - E...

CENTRAL DE SERVIÇOS Serviços Meus chamados FAQ Solicitante - Discente de graduação UFABC LZ

Home

Todos New Assigned Aguardando Validar Solved Fechado

Edições - Status é Não fechado

regra (+) grupo Pesquisar

NOME	ID	STATUS	DATA DE ABERTURA	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	ENTIDADE	REQUIERENTE
Cancelamento de Disciplina - Por Motivo Justificado	t_5823	Novo	22-03-2023 11:45	22-03-2023 11:45		

50 linhas / página Exibindo 1 a 1 de 1 linhas

Informação

- Criar uma pasta DOCX/7f
- Documento movido com sucesso.
- Documento movido com sucesso.
- Formulário salvo com sucesso!

APÓS O ENVIO :
TAMBÉM SERÁ ENVIADO UM COMPROVANTE EM SEU EMAIL INSTITUCIONAL, ASSIM COMO
A CADA ATUALIZAÇÃO DA SOLICITAÇÃO

