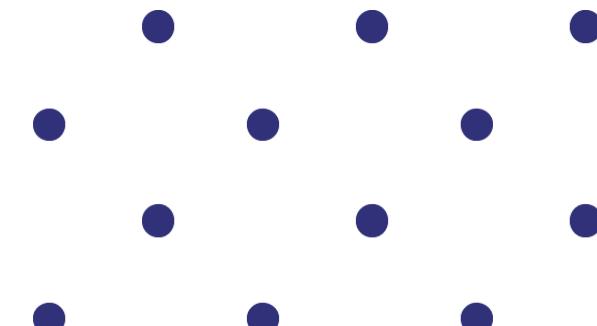


# AMI Outiller la médiation numérique

Présentation des lauréats

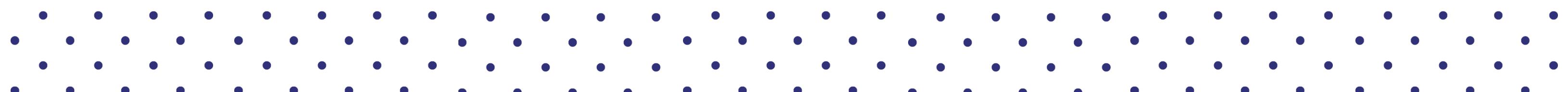


Dans le cadre de cet appel à manifestation d'intérêt (AMI), le programme Société Numérique a reçu 122 dossiers. Après une première analyse, 40 projets ont été soumis au jury.

23 ont été sélectionnés. Mêlant **dispositifs numériques** (comme le standard de données de la médiation numérique), **dispositifs tangibles** (exemple des jeux de société pour les conseillers numériques) et **ingénieries** (à l'instar du kiosque de médiation numérique), tous se sont démarqués par leur **impact** en faveur d'une plus grande inclusion numérique et leur **potentiel d'essaimage** dans d'autres territoires.

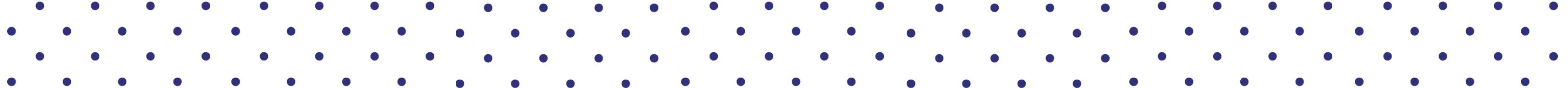
Appel à manifestation d'intérêt

# Outiller la médiation numérique



Les projets lauréats bénéficient d'un **accompagnement individuel** qui peut prendre la forme d'un **accompagnement métier** et d'une **subvention** (variant de 20 000 à 300 000 euros selon les projets).

Les projets lauréats bénéficient également d'un **accompagnement collectif** afin de partager leur retour d'expérience et de valoriser leurs actions auprès de la communauté Numérique en Commun[s].



## L'indice de fragilité numérique (IFN) et le schéma de données des lieux de médiation numérique

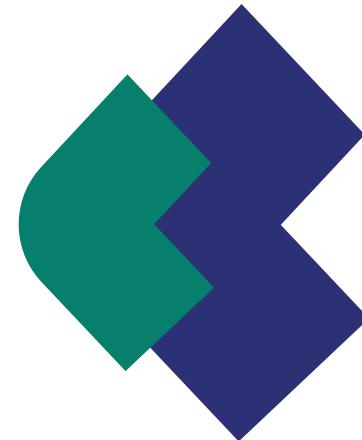
Un projet porté par La Mednum

Subvention : 300 000 €

La MedNum propose de **consolider l'appropriation et la déclinaison de l'IFN** par les acteurs de l'inclusion numérique dans les territoires et de **faciliter son association aux données des lieux de médiation** numérique dans un projet en deux volets

- **Amélioration du portail** de l'Indice de Fragilité Numérique ainsi que sa documentation,
- **Elaboration d'un standard de données** des lieux de médiation numérique.





## Modèles économiques des structures de médiation numérique

Un projet porté par CAE Prisme

Subvention : 190 750 €

CAE propose de mener une recherche action visant la **pérennisation des structures de médiation numérique** par l'**étude de leurs modèles économiques**. Elle permettra d'étudier et d'émettre des préconisations sur plusieurs aspects structurant

- **L'offre apportée** aux usagers et sa diversification,
- **L'organisation** des structures,
- **Les mutualisations possibles** notamment par la création d'une structure coopérative,
- **L'architecture des financements** ainsi que d'autres points clés qui soutiennent le modèle économique de ces structures.



Découvrez le projet !





Outinum

## Un projet porté par POP

Subvention : 175 000 €

Ce projet vise à répondre à un besoin récurrent : **faciliter la co-construction et la diffusion d'une programmation concertée d'actions** de médiation numérique sur un territoire intercommunal.

La méthodologie proposée sera ensuite **partagée au bénéfice des acteurs accompagnant les décideurs** investis dans les stratégies et plans d'inclusion numérique à l'échelle territoriale.



Découvrez le projet !





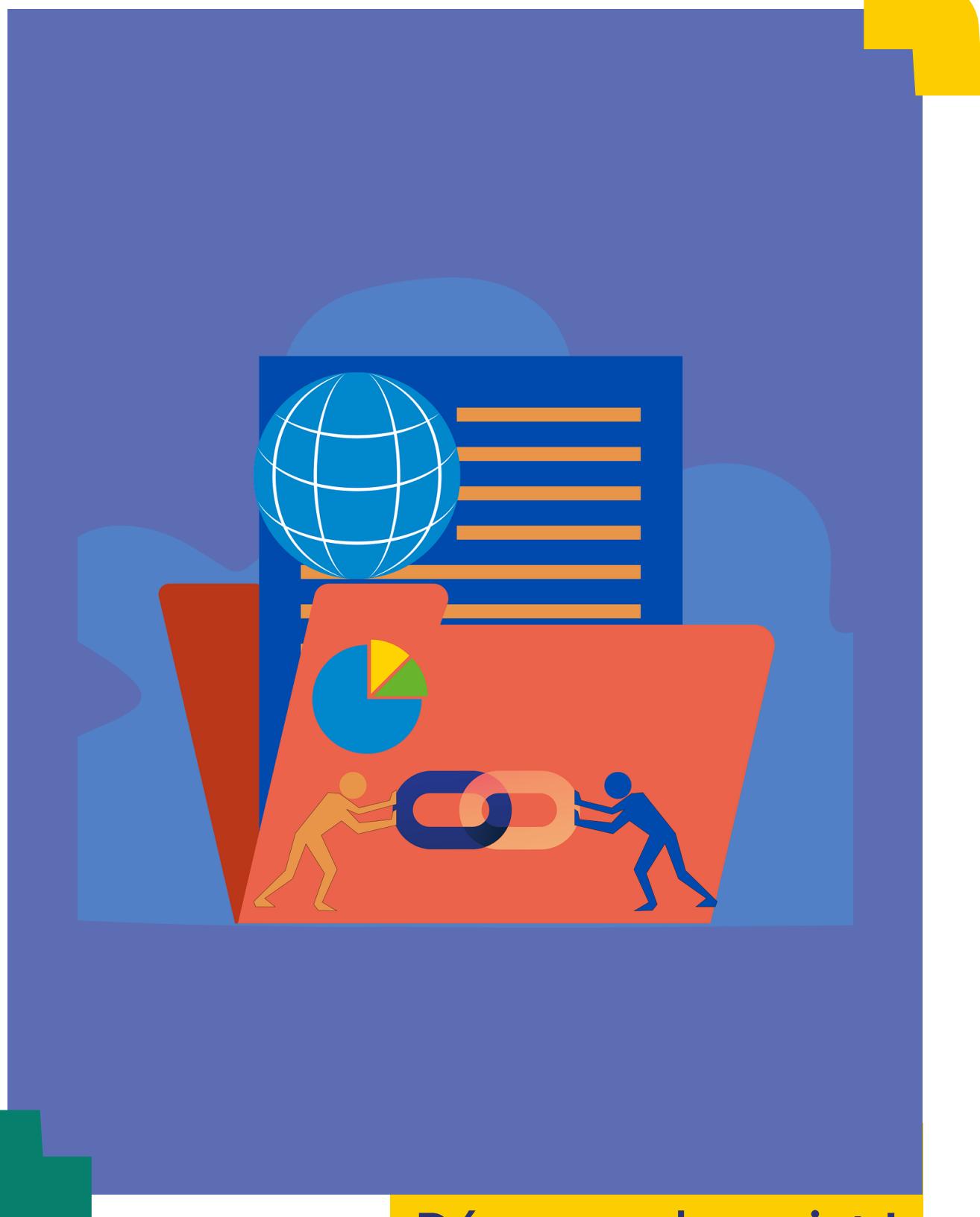
## Réseau d'inclusion numérique gardois

Un projet porté par **Solidarnet**

**Subvention : 175 000 €**

Ce projet entend lancer une dynamique de collaboration entre les acteurs de la médiation numérique gardois grâce au soutien de **quatre projets de territoire** :

- **Kit des envies numériques** : outillage pour accompagner les personnes en situation de fragilité numérique,
- **SOS Médiateur numérique** : structuration d'un réseau d'entraide entre professionnels de la médiation numérique,
- **Partage ton outil** : tutoriels à destination des associations,
- **Les halles numériques** : mise-en-place d'une marketplace numérique pour les artisans





# Former les médiateurs numériques à l'accompagnement des personnes en situation de handicap

## Un projet porté par ACIAH

**Subvention : 200 000 €**

Le projet vise à **développer l'accessibilité numérique**, au plus près des utilisateurs et notamment des personnes en situation de handicap via **le développement et l'utilisation d'outils informatiques plus simples pour tous**.

ACIAH propose un système complet et d'accès facile pour **les personnes déficientes visuelles et les personnes âgées**. Le projet formera les médiateurs aux outils et techniques spécifiques pour accompagner ces publics.



**Découvrez le projet !**

## Agir contre la fracture numérique

### Un projet porté par le CIUS

Subvention : 99 103 €

Le projet AGIR vise à **lutter activement contre la fracture numérique** en matière de santé et d'autonomie en faisant passer à l'action les personnes éloignées du numérique.

Il favorise l'utilisation des outils informatiques, des aides techniques et technologiques. Après une phase de construction des programmes pédagogiques avec des professionnels de santé, ce projet prévoit un **programme itinérant d'ateliers collectifs d'apprentissage par la pratique et par les pairs**.



Découvrez le projet !

## La Place, modèle de tiers-lieu au cœur d'un centre commercial

Un projet porté par **Efficience**

Subvention : 175 000 €

Le projet vise à expérimenter des concepts d'activité pérennes de médiation numérique **au cœur de centres commerciaux**, puis en concevoir un modèle à essaimer.

Il a vocation à être un **réel vecteur de nouvelles opportunités économiques** pour la filière de l'inclusion numérique notamment par l'émergence de concepts innovants, **mélant des acteurs économiques majeurs** avec l'écosystème de la médiation numérique.



Découvrez le projet !

## La maison (re)connectée

Un projet porté par La Fabulerie

Subvention : 177 654 €

La maison (re)connectée est un objet d'intermédiation, d'exploration et d'apprentissage ouvert, **centré sur les usages numériques pratiqués depuis la maison.**

Ce dispositif, décliné en version numérique et en version tangible via une maquette de maison interactive, permet de guider un maximum de personnes, dans l'appropriation, en conscience, de ses environnements numériques. Au contact d'éléments interactifs, des fiches pratiques illustrées s'affichent sur un écran interactif multi-utilisateurs.



Découvrez le projet !



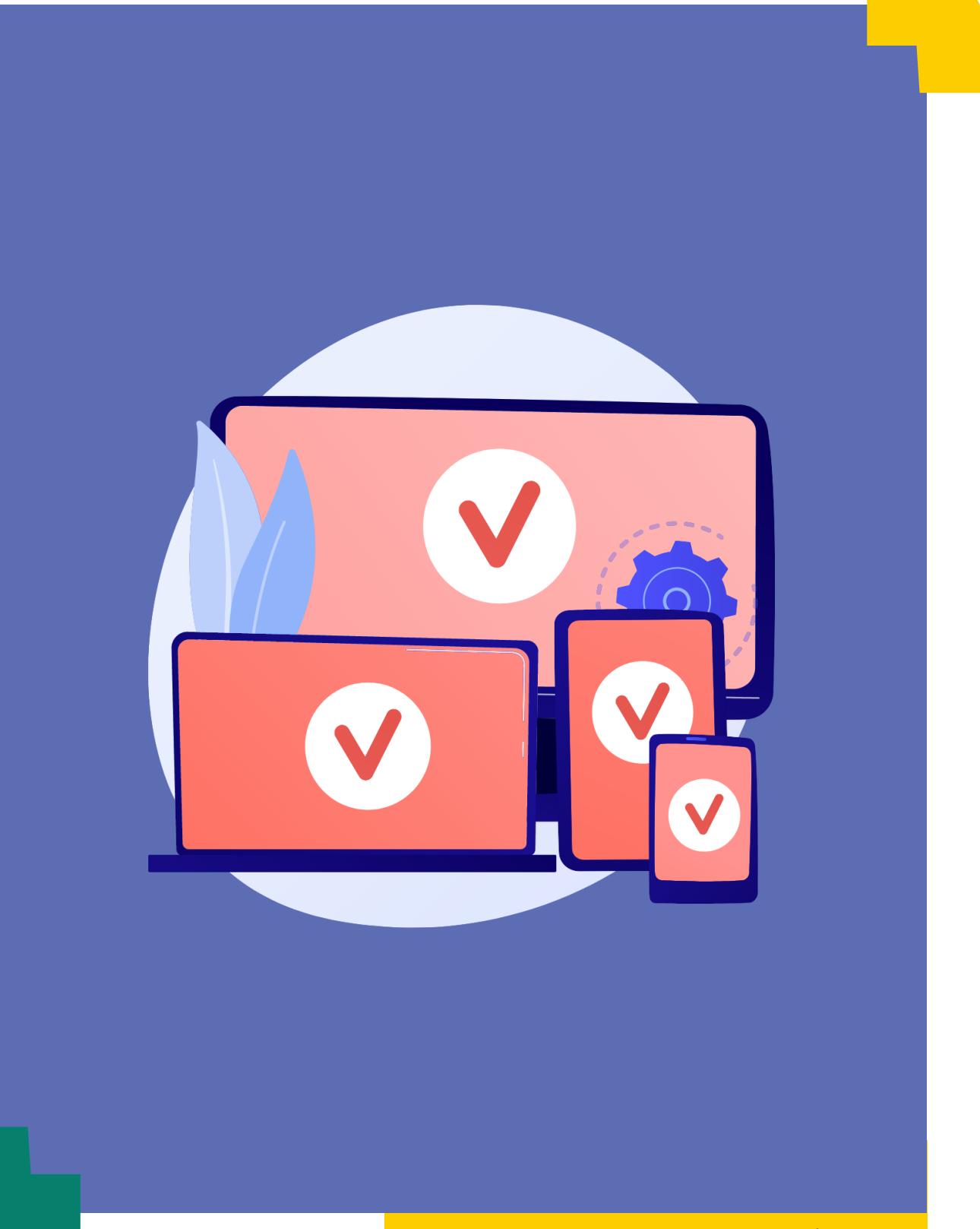
## Innovation sociale et numérique en Nord Basse-Terre

Un projet porté par **Nautik NBT**

**Subvention : 190 000 €**

Le projet est conçu pour être exécuté en deux temps : un premier temps centré sur **les parents d'élèves et l'inclusion numérique**, puis une extension aux publics **élèves et personnels d'éducation** dans un second temps.

Ce projet prévoit **l'amélioration de logiciels existants**, la mise en place d'un **espace tiers-lieu numérique** pour les parents, des **ateliers** pour les enfants et les parents dans les écoles, la mise en place d'un **hackathon**, et la **formation** d'apprentis en BPJEPS NTIC.



**Découvrez le projet !**

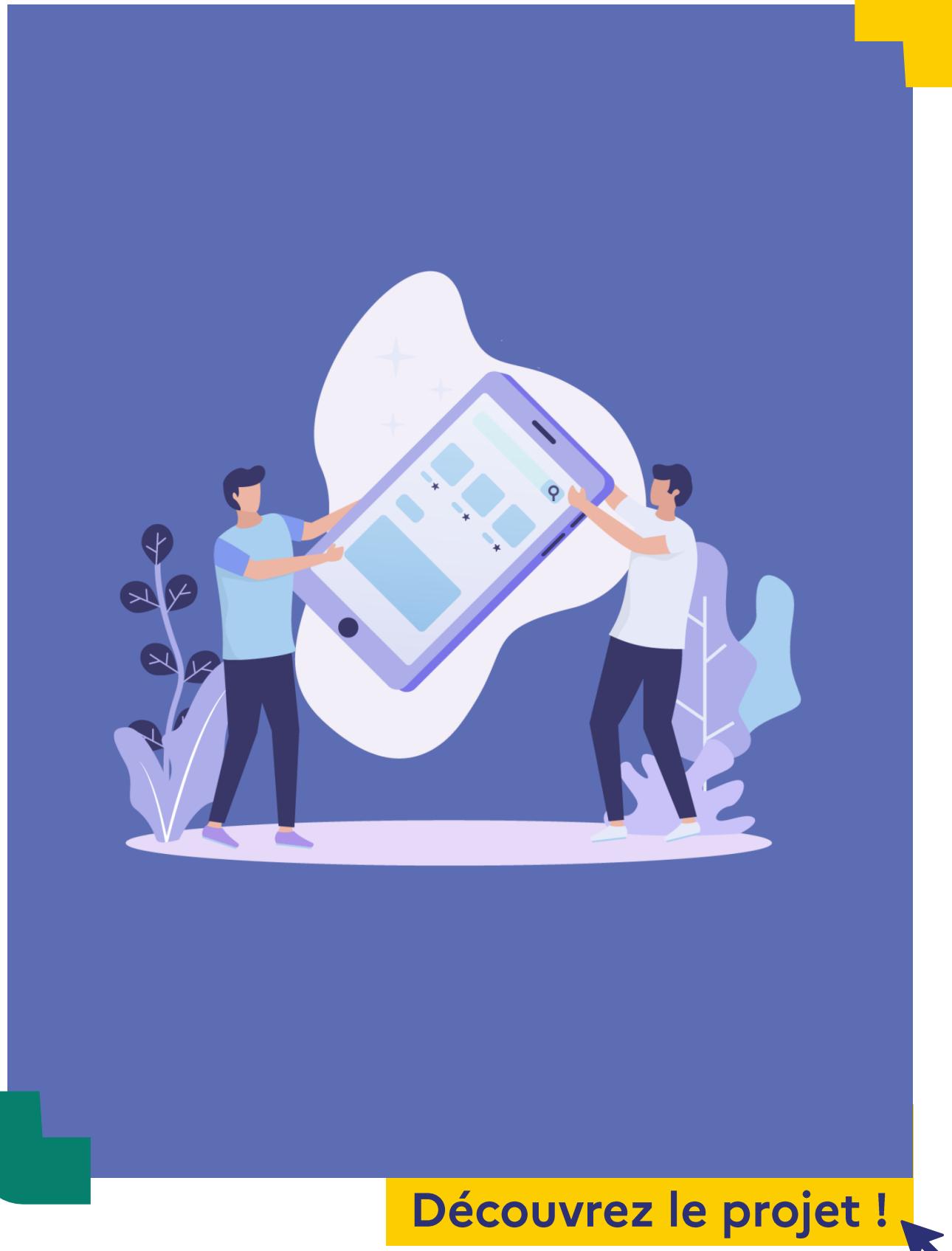
## Les modalités de mobilité douce pour l'inclusion numérique

Un projet porté par **France Médiation**

**Subvention : 257 300 €**

Le projet consiste dans la mise en œuvre de **solutions de mobilité douce équipées en mobilier et en matériel informatique**, connectées, déployables en une quinzaine de minutes et modulables en fonction des usages.

Elle s'inscrit dans une démarche décloisonnée, **d'aller vers les publics au cœur de leur environnement de vie**, en réponse à leurs besoins : de l'accès aux droits et aux services à la prévention du cyberharcèlement en passant par le soutien aux actions d'insertion professionnelle et sociale.



**Découvrez le projet !**



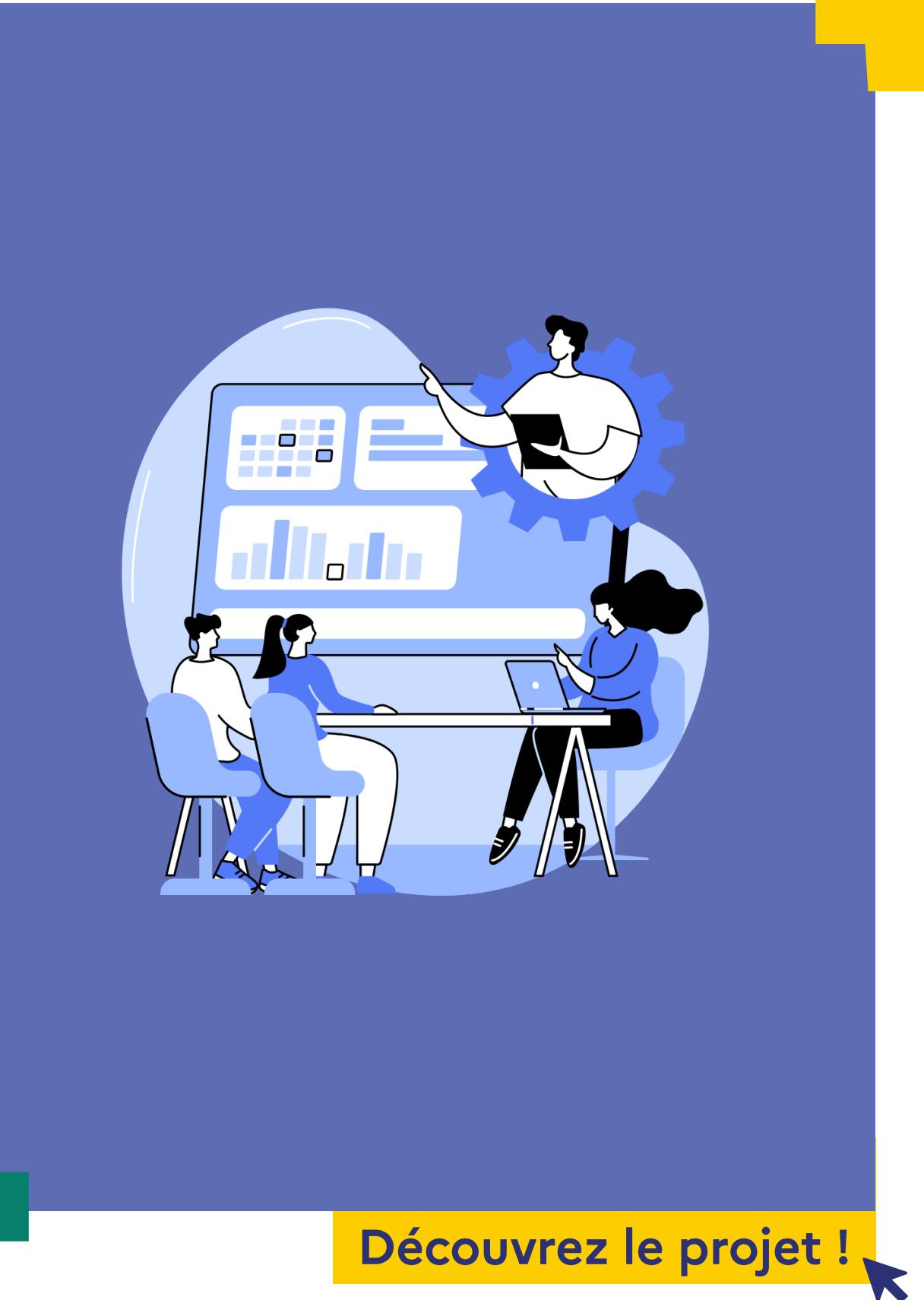
## Mouvement pour des Aides techniques en Commun

Un projet porté par ICOM'Provence

Subvention : 229 310 €

Le projet prévoit de :

- **Produire une formation en ligne** (MOOC) à destination des acteurs de la médiation numérique à l'usage des personnes en situation de handicap,
- **Instaurer un service de prêt d'aides techniques** pour garantir un accès autonome aux outils numériques aux personnes en situation de handicap,
- **Inciter à la création de projets inclusifs** en mettant en lien les acteurs du numérique et les professionnels du paramédical.



Découvrez le projet !



## Le Bouquet

### Un projet porté par Zoomacom

Subvention : 95 800 €

Le projet prévoit de développer **un modèle d'offre de services coconstruits** entre les acteurs de la médiation numérique (publics et privés) et déployable à l'échelle des régions en particulier via les Hubs territoriaux pour un numérique inclusif.

Il prévoit également de **former les acteurs des Hubs à la prise en main de ces services**. Ce projet passera par une phase d'expérimentation du prototype de services au sein de quatre Hubs aux contextes différenciés : Bourgogne-Franche-Comté, Normandie, Hauts-de-France et Nouvelle Aquitaine.



Découvrez le projet !

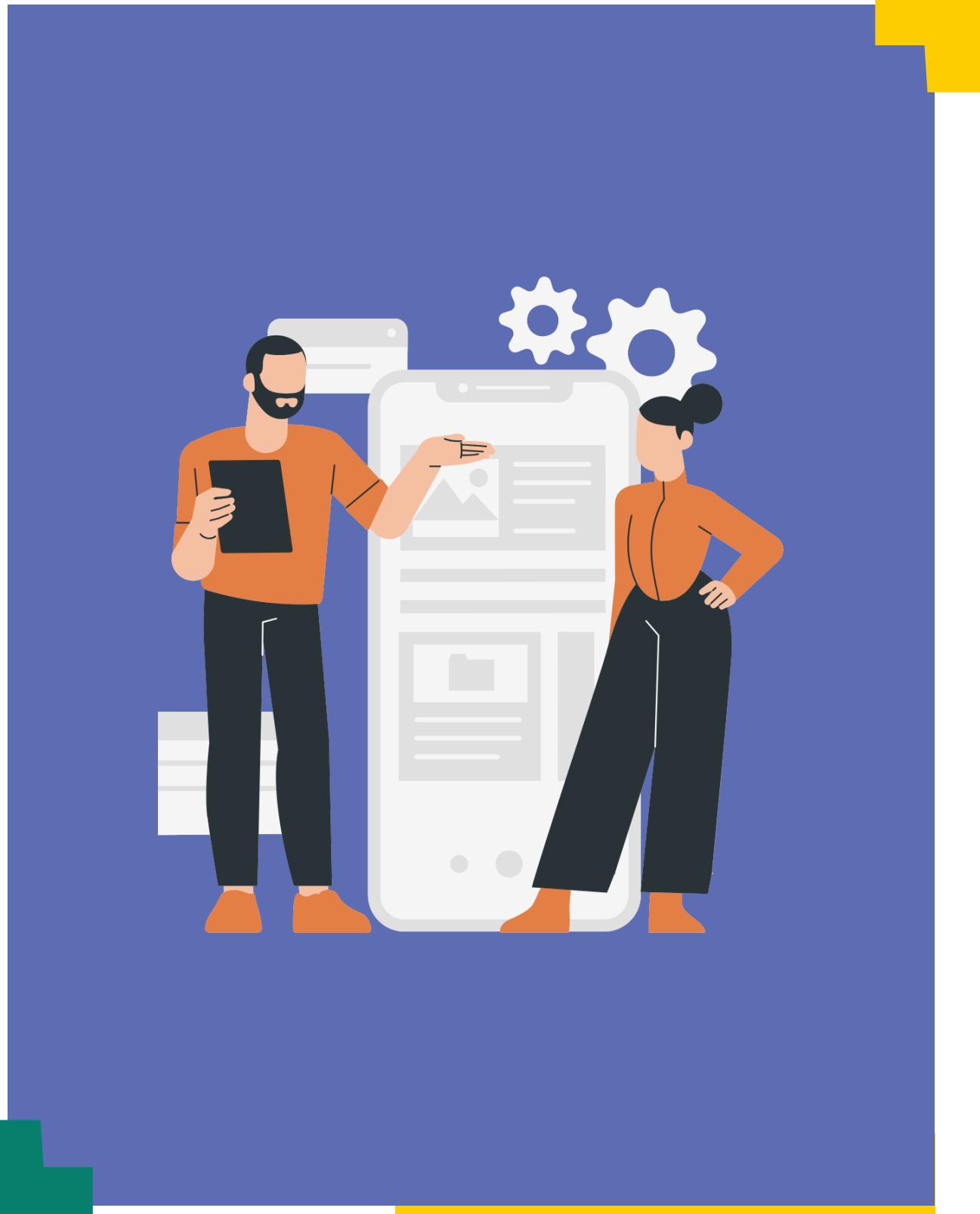
## Outiller les collectivités pour coconstruire une stratégie territoriale d'inclusion numérique

### Un projet porté par Hubikoop

Subvention : 168 390 €

Le projet a pour objectif de proposer **une méthodologie concrète et adaptée aux spécificités des territoires** accompagnés pour mettre en œuvre une stratégie cohérente avec les réalités locales. Il conduira à la réalisation de deux éléments complémentaires :

- **Un guide méthodologique** pour mettre en place une stratégie territoriale d'inclusion numérique,
- **Un programme d'expérimentation territoriale** qui consiste en l'accompagnement de deux territoires dans la création de leur feuille de route d'inclusion numérique



Découvrez le projet !



Ersilia

## Un projet porté par LE BAL

Subvention : 100 000 €

Le projet vise à enrichir les fonctionnalités et ouvrir la plateforme d'éducation en ligne ERSILIA créée en 2016 pour **apprendre les bons usages liés au numérique** (vérification de l'information, décryptage des images et développement d'une vigilance informationnelles) aux médiateurs numériques.

Cette plateforme permettra **d'outiller les actions de sensibilisation menées dans les territoires** par les enseignants, les éducateurs et les acteurs du champ social



Découvrez le projet !



## Le journal des fake news

### Un projet porté par La Fibre 64

**Subvention : 31 070 €**

L'objectif du projet est d'accompagner les jeunes et les seniors vers une **approche éclairée des informations diffusées sur le web**. Les participants sont invités à relever le défi suivant : créer la fake news la plus crédible d'un journal en ligne en se mettant dans la peau de faux journalistes. Le principal livrable du projet est **la création d'un journal en ligne collaboratif constitué principalement de fake news**.

Le projet vise également à **apprendre à collaborer entre pairs ou en intergénération**. Les équipes de faux journalistes seront donc constituées de minimum deux personnes de moins de 18 ans et de deux personnes de plus de 60 ans.



**Découvrez le projet !**

## Développer une offre d'accès au numérique pour les publics et structures en insertion

### Un projet porté par Réseau Grain

Subvention : 97 566 €

Le projet prévoit de :

- **Recenser et cartographier les différents besoins liés à l'inclusion numérique** au sein de Structures d'Insertion par l'Activité Economique,
- **Développer une offre d'accès au numérique des personnes et structures en insertion** et initier des travaux de collaboration entre acteurs de Structures d'insertion par l'Activité Economique (dont une plateforme de type cellule de crise pour répondre rapidement aux besoins exprimés par les professionnels des SIAE).



Découvrez le projet !

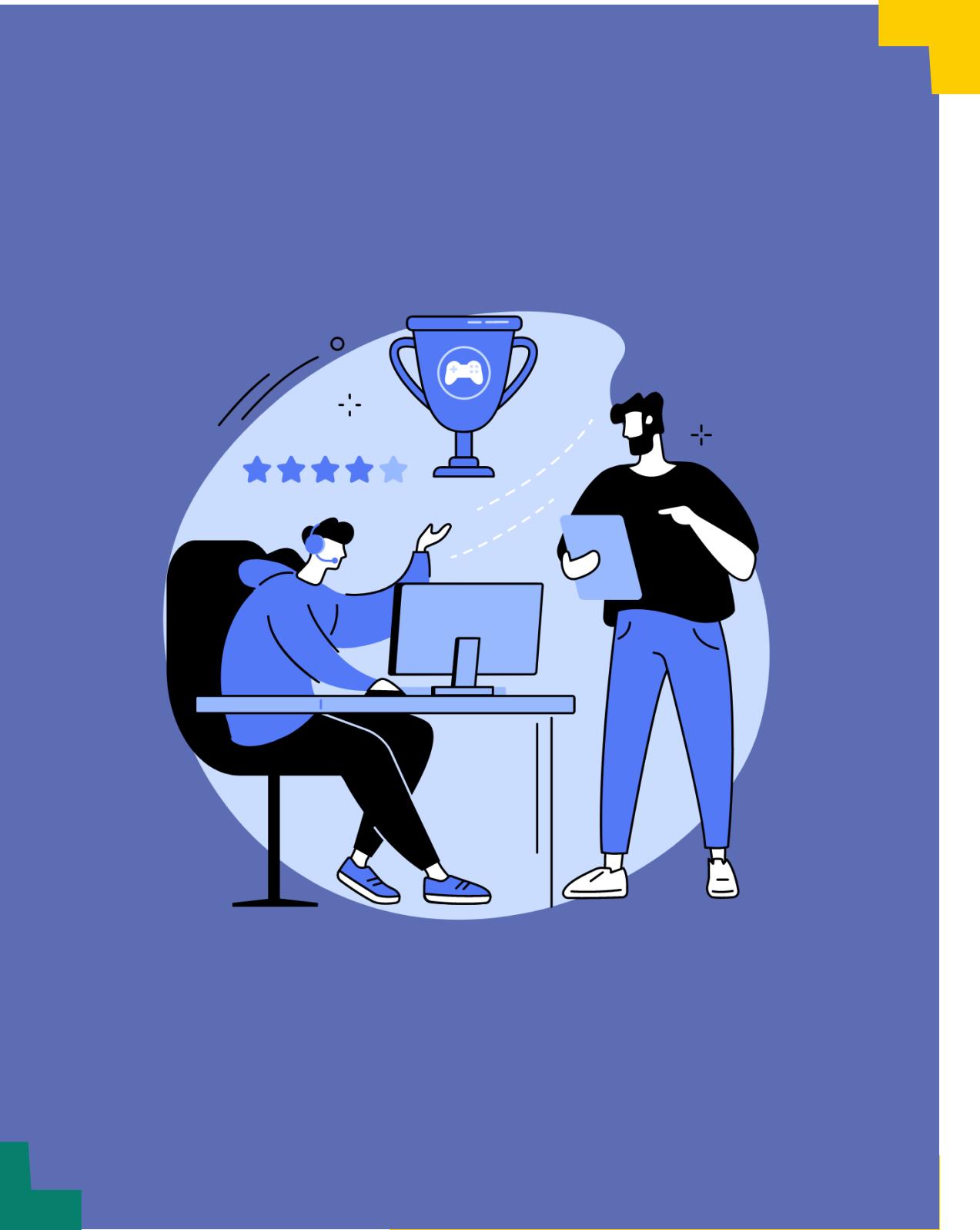
## Les jeux-vidéos pour lutter contre les inégalités numériques

Un projet porté par **Sport Century**

Subvention : 91 681 €

Grâce à une salle de jeux vidéos éphémère, des tournois de jeux vidéos seront organisés.

Ils seront accompagnés d'**ateliers ludiques de formation** et de prévention animés par des médiateurs numériques ainsi que des intervenants sur divers sujets (sécurité et protection de la vie privée, voies de professionnalisation dans les métiers liés au numérique, etc.).



Découvrez le projet !



## Jouons le(s) jeu(x) du numérique

Un projet porté par la **Communauté de communes Pays de Lapalisse**

Subvention : 24 689 €

Ce projet prévoit la **conception d'une mallette de jeux distribuée aux Conseillers numériques** comme support de la médiation numérique.

Il s'agit de créer les jeux et leur prototype en co-construction avec les Conseillers numériques.



Découvrez le projet !



## Linguistique et compétences numériques de base

Un projet porté par **Pimms Médiation**

**Subvention : 95 900 €**

Le projet vise à comprendre et analyser les termes associés au numérique pour **les rendre accessibles aux grands débutants et/ou personnes allophones**.

Il propose **une approche du numérique par la linguistique** associée à des outils pédagogiques coconstruits et adaptés, et permettant l'échange et la mise en pratique avec et sans outils numériques.

Une **expérimentation sur quatre territoires** aux spécificités variées est en cours avant un déploiement national.



**Découvrez le projet !**



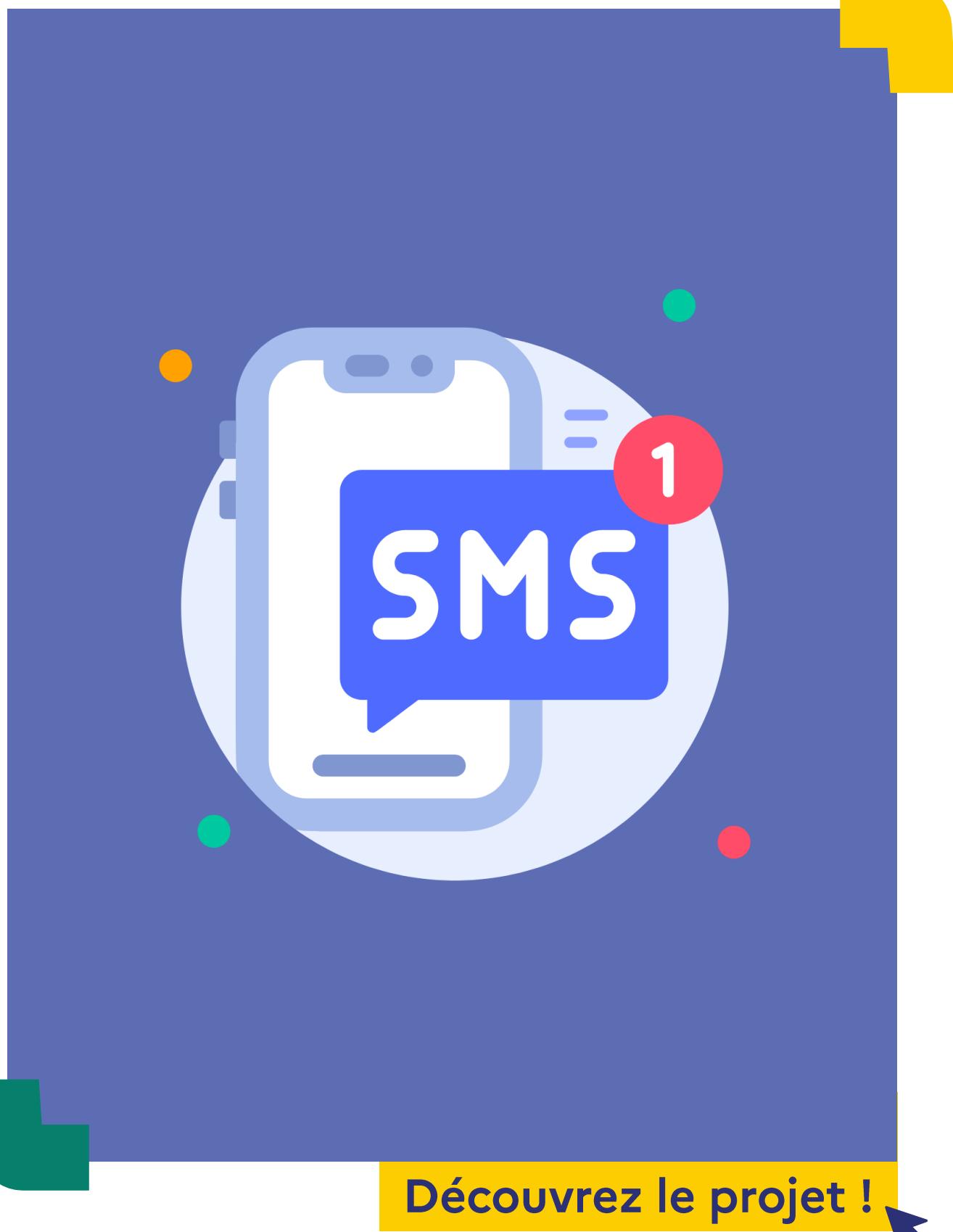
## Court-Message

Un projet porté par Vives Voies

Subvention : 133 665 €

Le projet vise à soutenir et à équiper les pratiques des Conseillers Numériques et des Médiateurs France Services (FS) avec **un outil métier dédié à l'envoi/réception de SMS** capable d'augmenter à la fois la dimension relationnelle/dialogique de leurs accompagnements mais également d'**activer des formes de médiation sur smartphone**, terminal privilégié de beaucoup de publics en demande d'accompagnements.

Le projet prévoit **la co-conception et le test de l'outil SMS**, ainsi que **l'accompagnement à sa prise en main et sa diffusion**.



Découvrez le projet !



## Social\_tEchSS

Un projet porté par **Social Good Accelerator**

Subvention : 121 870 €

Le projet prévoit de **mieux lier médiation numérique et milieu de l'ESS** où les professionnels côtoient des publics fragilisés et/ou éloignés du numérique. Il s'agit d'abord de **former les intervenants en ESS aux compétences numériques**, au **repérage des fragilités numériques** et à **l'accompagnement** voire la réorientation de ces différents publics vers des médiateurs numériques.

Le projet vise aussi au développement **d'une plateforme comprenant des référentiels de compétences et de formation** de la médiation numérique, qui permettra d'enrichir les compétences transversales de la médiation numérique et de l'ESS (ainsi que les OPCO).



Social\_TEchSS

DIFFUSER & ADAPTER LA MÉDIATION NUMÉRIQUE

Découvrez le projet !





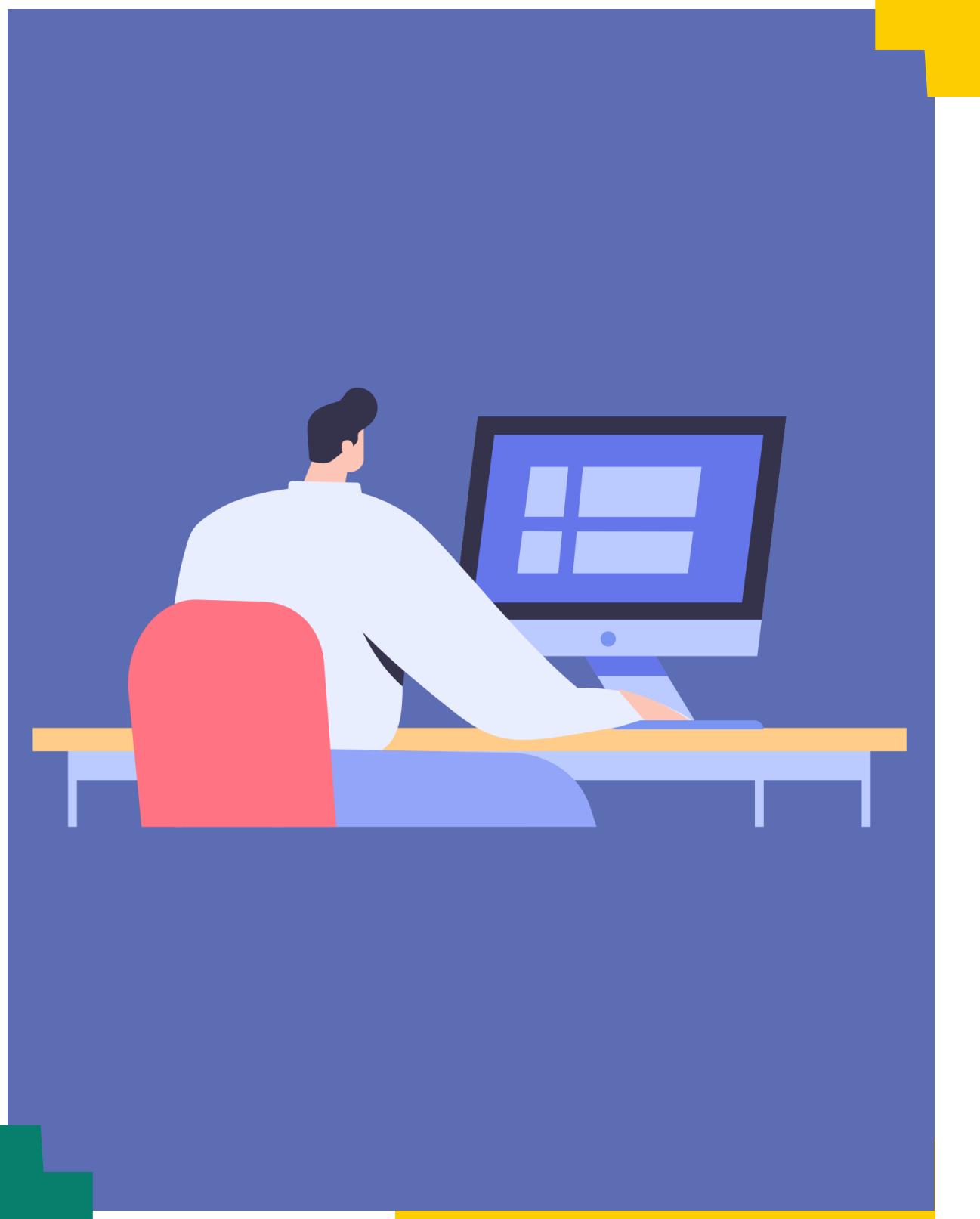
## Souris pour personnes en situation de handicap

Un projet porté par **FabLab Utopi**

Subvention : 15 400 €

Le projet prévoit la conception d'une souris adaptée aux publics cibles et accessible financièrement.

La souris prendra la forme d'un **boîtier évolutif et adaptable** dans le temps, éco-conçu et en open source.



Découvrez le projet !



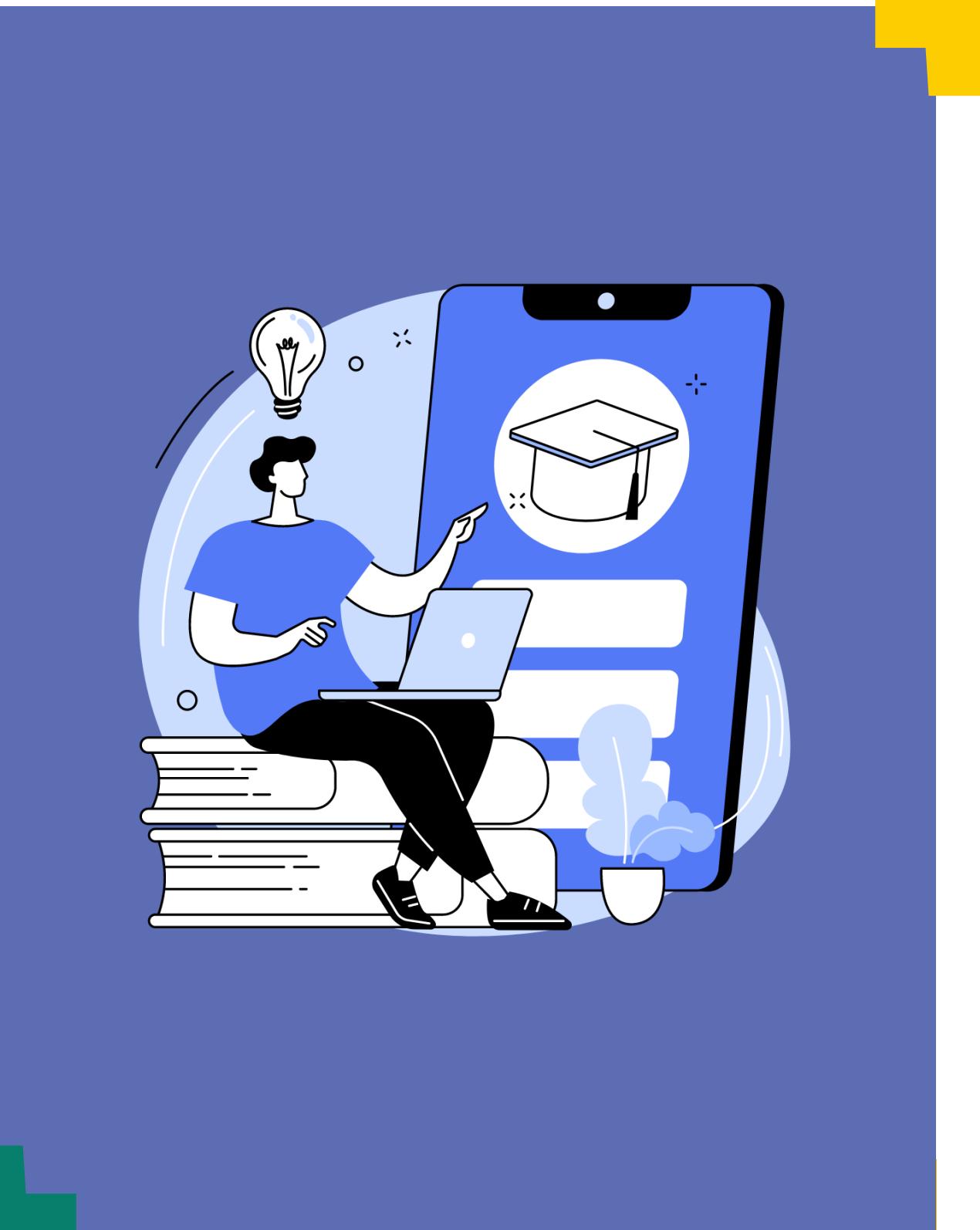
## TIG Pédagogique

### Un projet porté par Anonymal

**Subvention : 100 000 €**

Le projet prévoit la mise en place d'**un dispositif d'accompagnement et de formation des personnes placées sous main de la justice** (TIG) pour favoriser l'insertion professionnelle et la montée en compétences numériques.

A travers des kits pédagogiques adaptés et une fablab itinérante, elles pourront **découvrir les métiers du numérique et des machines innovantes**, mais aussi acquérir les compétences sociales permettant de développer un projet. Ce projet contribue à lutter contre la récidive et favoriser l'inclusion numérique ainsi que l'égalité des chances.



**Découvrez le projet !**

# Ecrire ensemble la société numérique

## de demain

