



# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS #AULA 06 - YOUTUBE

**Prof. Petronio Castro** 



# **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**



LINK PARA O VÍDEO



https://youtu.be/PZlckuSTC-4



# **TODAS AS DISCIPLINAS**

DE R\$ 278,00 POR R\$ 139,00

Incluindo Revisão Final em Videoaulas com 10 horas de duração.



Revisão através de questões (videoaulas + Pdf)

**TODAS AS DISCIPLINAS** 

10 horas de Videoaulas

Início: 13/03/2025



### SESAB-BA - TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

# **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

### **GESTÃO DE PESSOAS**

#### **GESTÃO DE PESSOAS**

A Gestão de Pessoas é uma das áreas que mais tem sofrido mudanças e transformações nestes últimos anos. A visão que se tem hoje da área é totalmente diferente de sua tradicional configuração, quando recebia o nome de Administração de Recursos Humanos.

Gestão de Pessoas é uma nova designação, que surgiu em substituição à designação anterior "administração de recursos humanos".

#### **CONCEITOS DE GESTÃO DE PESSOAS**

- Gestão de pessoas é um conjunto de políticas, práticas, padrões atitudinais, ações e instrumentos empregados por uma empresa para influenciar o comportamento humano e direcioná-lo para a produtividade.
- A gestão de pessoas é a função na organização que está relacionada com provisão, treinamento, desenvolvimento, motivação e manutenção dos empregados.

Segundo Chiavenato (2007),

#### OS PRINCIPAIS OBJETIVOS DA ARH SÃO:

- criar, manter e desenvolver um contingente de recursos humanos com habilidade e motivação para realizar os objetivos da organização;
- criar, manter e desenvolver condições organizacionais de aplicação, desenvolvimento e satisfação plena dos recursos humanos, e alcance dos objetivos individuais; e
- alcançar eficiência e eficácia através dos recursos humanos disponíveis.

#### PROCESSOS DE GESTÃO DE PESSOAS

A GP é um conjunto integrado de processos dinâmicos e interativos. Os seis processos básicos de GP são os seguintes:

- 1. Processos de AGREGAR pessoas.
- 2. Processos de APLICAR pessoas.
- 3. Processos de **RECOMPENSAR** pessoas.
- 4. Processos de **DESENVOLVER** pessoas.
- 5. Processos de MANTER pessoas.
- 6. Processos de **MONITORAR** pessoas.
- 1. Processos de **AGREGAR** pessoas: utilizados para incluir novas pessoas na empresa. Incluem recrutamento e seleção de pessoas.
- 2. Processos de **APLICAR** pessoas: utilizados para desenhar as atividades que as pessoas realizarão na empresa, orientar e acompanhar seu desempenho. Incluem desenho organizacional e desenho de cargos, análise e descrição de cargos, orientação das pessoas e avaliação do desempenho.
- 3. Processos de **RECOMPENSAR** pessoas: utilizados para incentivar as pessoas e satisfazer suas necessidades individuais mais elevadas. Incluem recompensas, remuneração e benefícios, e serviços sociais.
- 4. Processos de **DESENVOLVER** pessoas: utilizados para capacitar e incrementar o desenvolvimento profissional e pessoal das pessoas. Envolvem treinamento e desenvolvimento das pessoas, gestão do conhecimento e gestão de competências, aprendizagem corporativa, programas de mudanças e desenvolvimento de carreiras e programas de comunicações e consonância.
- 5. Processos de **MANTER** pessoas: utilizados para criar condições ambientais e psicológicas satisfatórias para as atividades das pessoas. Incluem administração da cultura organizacional, clima, disciplina, higiene, segurança e qualidade de vida e manutenção de relações sindicais.
- 6. Processos de **MONITORAR** pessoas: utilizados para acompanhar e controlar as atividades das pessoas e verificar resultados. Incluem banco de dados e sistemas de informações gerenciais.

### SESAB-BA - TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

# **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

# **QUESTÕES DA BANCA IDCAP**

- **01.** Uma das áreas de maior importância para as organizações, a **gestão de pessoas**
- a) encarrega-se exclusivamente das rotinas trabalhistas e de pessoal, bem como do controle da vida funcional dos empregados, tais como pagamento e treinamento.
- b) corresponde ao que se costuma chamar de administração de pessoal, cuja função é apenas administrativa e de controle, sem preocupar-se com integração e motivação.
- c) é um conjunto de atividades que devem ser realizadas apenas pela unidade da estrutura organizacional responsável por sua gestão.
- d) tem a função estratégica de integrar e motivar as pessoas que nelas trabalham, buscando alcançar eficiência e eficácia nas atividades que desenvolvem.
- **02.** A área de Gestão de Pessoas diz respeito a um conjunto de políticas e práticas que tem por objetivo administrar e potencializar a eficiência do capital humano dentro de uma organização. O gerenciamento de Gestão de Pessoas consiste em várias atividades, exceto:
- a) Recrutamento e seleção de pessoal.
- b) Administração de cargos e salários.
- c) Coordenação e aplicação de insumos produtivos.
- d) Desenvolvimento organizacional.
- e) Higiene, segurança e qualidade de vida no trabalho.





- **03.** (IDCAP 2024 Câmara de Vitória/ES Assistente Administrativo) A gestão de pessoas em uma organização, é uma área fundamental, pois lidam diretamente com o capital humano, um dos recursos mais importantes para o sucesso de qualquer empreendimento. Qual das seguintes afirmativas descreve o papel essencial da gestão de pessoas em uma organização?
- a) A gestão de pessoas visa exclusivamente a maximização dos lucros da organização.
- b) A gestão de pessoas envolve aspectos como recrutamento, treinamento, motivação, desenvolvimento e gestão de desempenho dos colaboradores.
- c) A gestão de pessoas é responsável apenas pelo recrutamento e seleção de novos funcionários.
- d) A gestão de pessoas não influencia diretamente a cultura organizacional.
- e) A gestão de pessoas concentra-se exclusivamente e somente em questões legais e burocráticas relacionadas aos colaboradores.



## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

- **04.** (IDCAP 2020 Prefeitura de Fundão/ES Analista de Recursos Humanos) A Gestão de Pessoas refere-se às políticas e práticas necessárias para administrar o trabalho das pessoas. Dentre as alternativas, qual **NÃO** se caracteriza como o conjunto de processos de Gestão de Pessoas:
- a) Processos de desenvolver pessoas; Processos de promover pessoas; Processos de monitorar pessoas.
- b) Processos de desenvolver pessoas; Processo de recompensar pessoas; Processos de manter pessoas.
- c) Processos de agregar pessoas; Processos de monitorar pessoas; Processos de manter pessoas.
- d) Processos de aplicar pessoas; Processos de agregar pessoas; Processos de monitorar pessoas.
- e) Processos de agregar pessoas; Processos de aplicar pessoas; Processos de recompensar pessoas.
- **05.** A designação das atividades que os funcionários realizarão na empresa, a orientação e acompanhamento de seu desempenho, com a utilização do desenho organizacional e de cargos, da análise e descrição dos cargos, além da orientação das pessoas e da avaliação do desempenho, caracteriza o processo de:
- a) aplicar pessoas.
- b) desenvolver pessoas.
- c) manter pessoas.
- d) recompensar pessoas.
- e) agregar pessoas.

### **GABARITO**

01. D	04. A
02. C	05. A
03. B	

