



Task 01

# DESIGN THINKING

Team Orange – Adrian Berger, Oliver Kunz, Fabian Küng, Lorenz Sieber, Jonas Herzog

# INHALT

**SCOPING**

---

**RESEARCH & INTERVIEW**

---

**SYNTHESIZE**

---

**STORYBOARDS**

---

**PROTOTYPES**

---

**VALIDATE**

---

# SCOPING

## PROJECT SCOPE

- Ambulanter Patient
- Krankheit: Depression
- Ziel: Webapp zur Patienten-

Unterstützung

## OUT OF SCOPE

- Alle anderen Benutzergruppen
- Alle anderen Krankheiten

## EINSCHRÄNKUNGEN

- Kein medizinisches Fachwissen
- Meetings nur Online
- Kein Budget

## HAUPTSYMPTOME

- Depressive Stimmung
- Interessensverlust und Freudlosigkeit
- Antriebsmangel und erhöhte Ermüdbarkeit
  
- 7% der Bevölkerung betroffen
- Dauer: 6-12 Monate

## GRÜNDE UND ENTSTEHUNG

- Familiäre Belastungen und Gene
- Frühkindliche Erfahrungen
- Stress
- Rückfall

## BEHANDLUNG &

- Krankheitsbild individuell
- Psychotherapie
- Medikamente
- Lichttherapie
- Schlafentzug

## UMGANG

- Geduld
- Vertrauen auf Medikamente
- Tage planen
- Ziele setzen
- Sport

# RESEARCH - INTERVIEW

## **FIKTIVE INTERVIEWS**

- Person aus der Medizin im Bereich psychische Krankheiten
- Aktuelle/r oder ehemalige/r PatientIn

**SYNTHESIZE**

# PERSONAS



**19 Jahre**  
**MATTHIAS PEREZ**

Single  
Bankkaufmann  
Lesen, Reisen, Upcycling  
Chronische Depression  
Ausdauertraining



**41 Jahre**  
**PHILIP GERBER**

Verheiratet, 2 Kinder (Sohn aus 1. Ehe)  
Arzt (Dr. der Psychologie)  
Yoga, Musik, Camping

# FEATURES

## HAUPTFEATURES

- Austausch mit Fachpersonen (Chat)
- Medikamente erfassen inkl. Dossierung
- Medikamentenerinnerung
- Tagebuch (Aktivitäten & Stimmung)
- Terminübersicht

## NEBENFEATURES

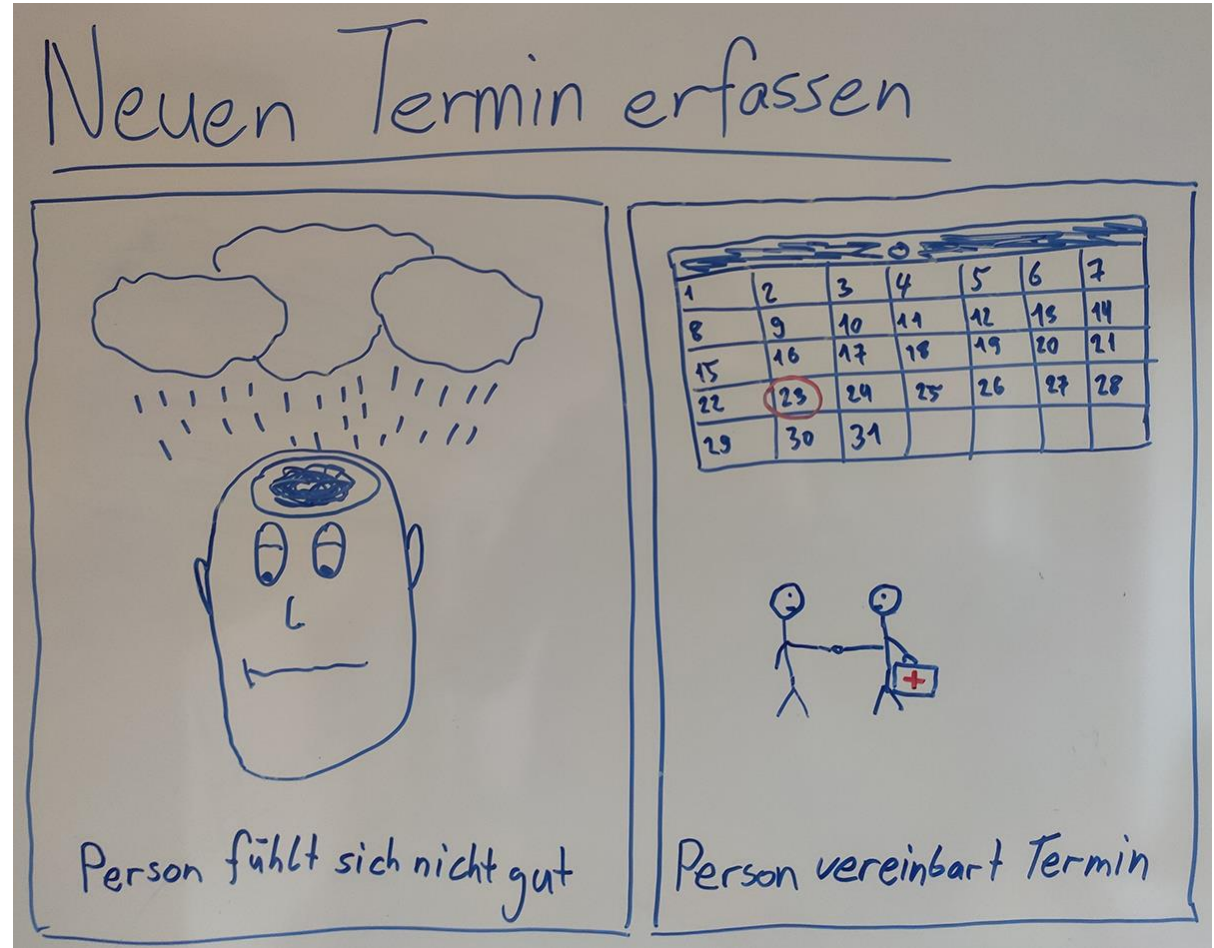
- Terminanfrage
- Informationsseite (Finanzen, weiterführende Hilfen/Links)
- Notrufbutton & Notrufnummern



# STORYBOARDS

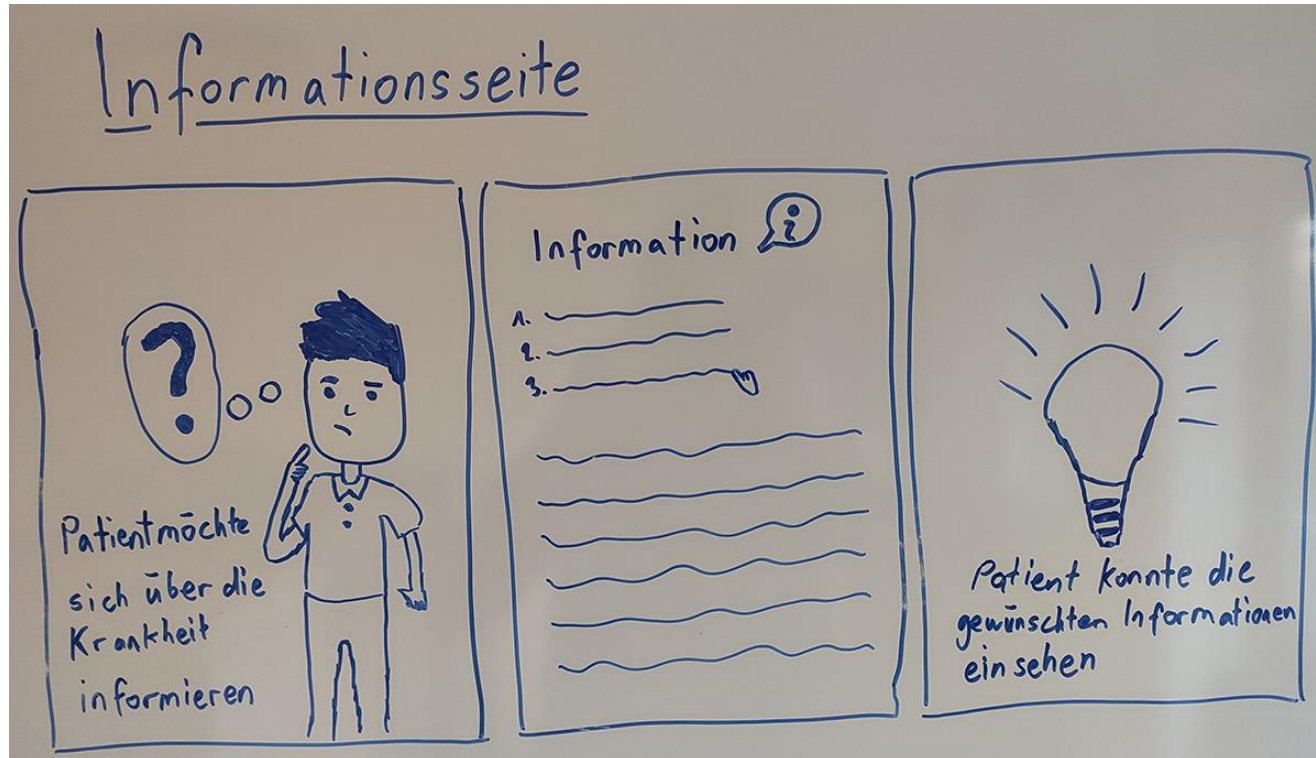
# STORYBOARD 1

Einen neuen Termin erfassen



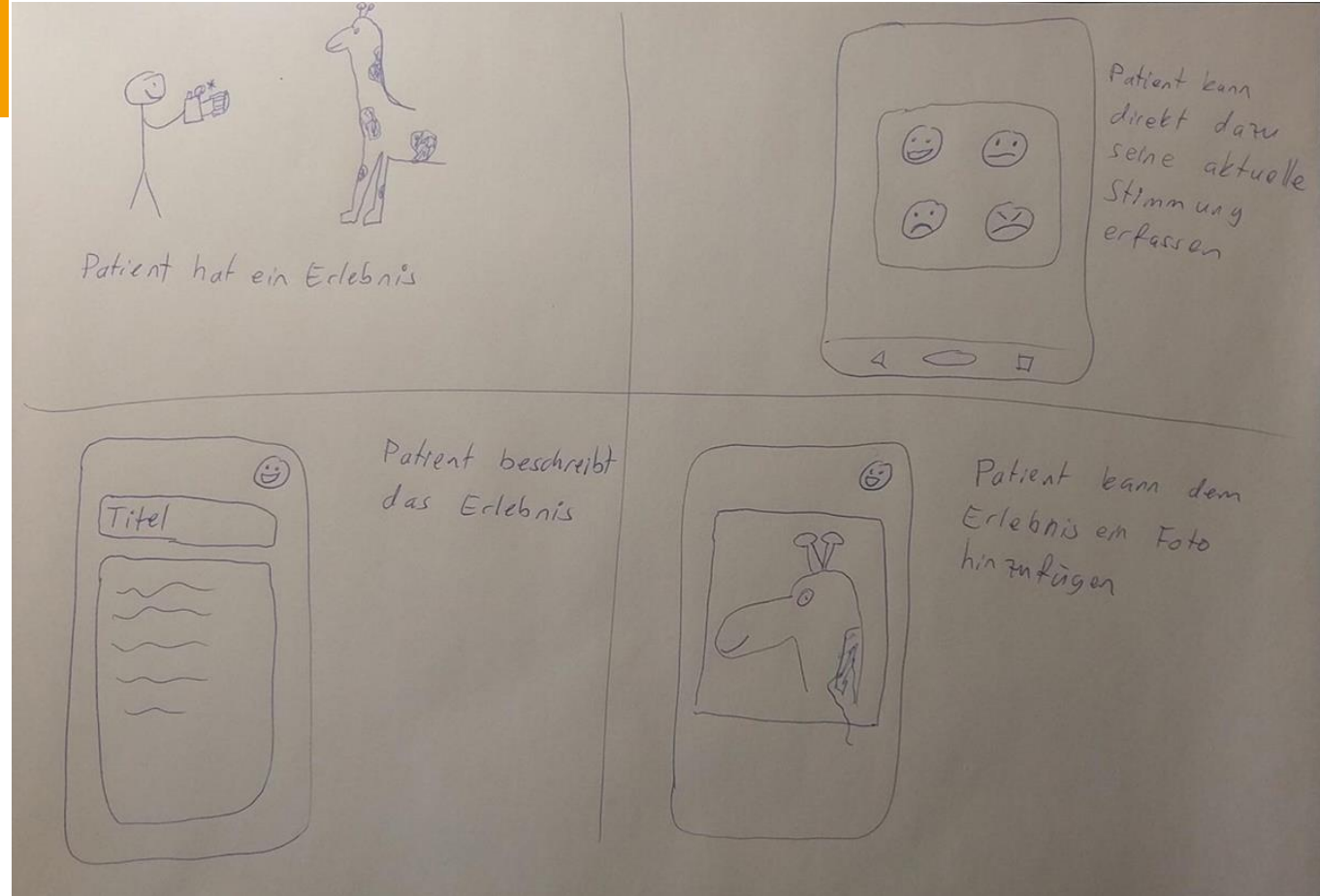
# STORYBOARD 2

## Informationsseite



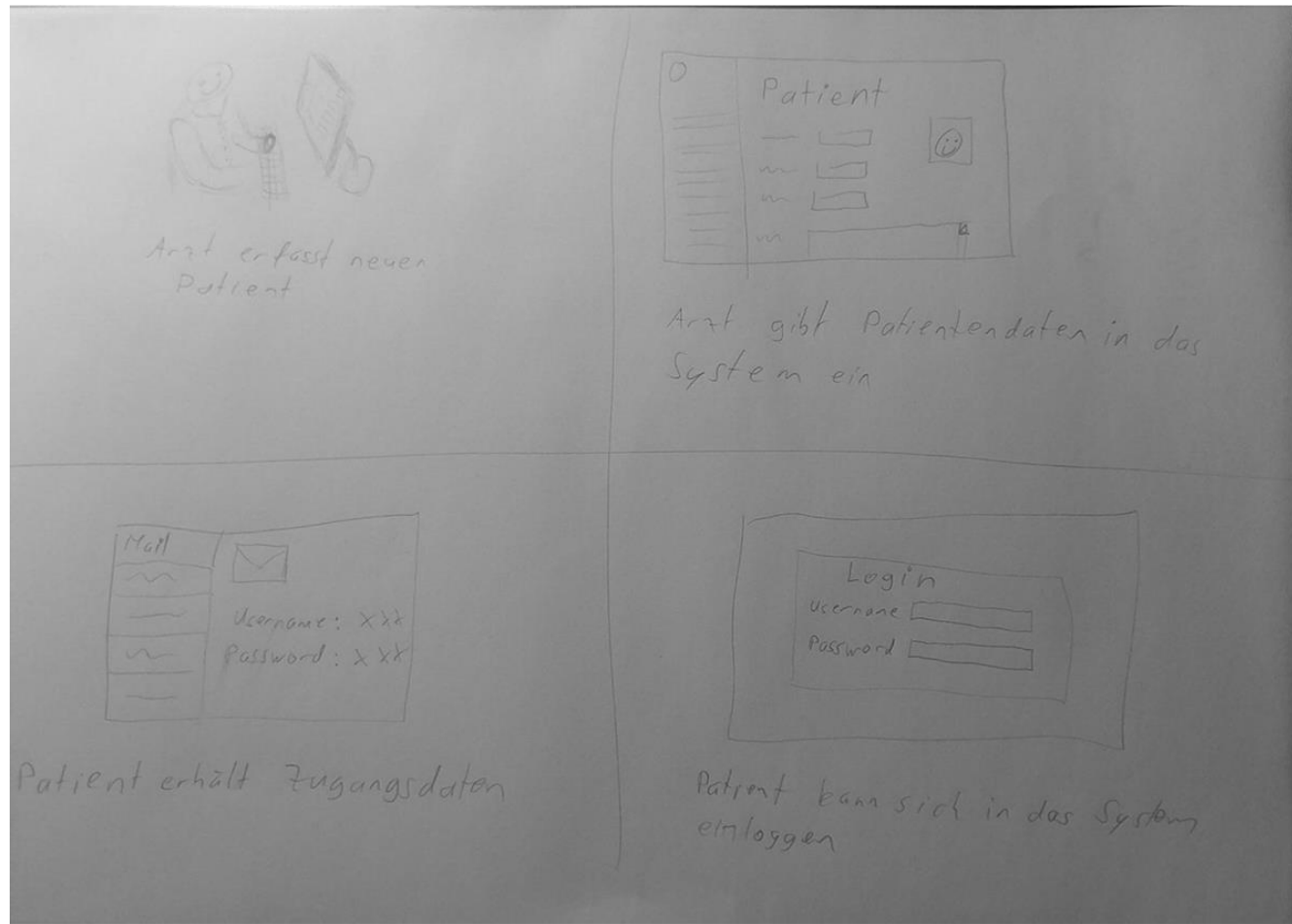
# STORYBOARD 3

Stimmung im Tagebuch erfassen



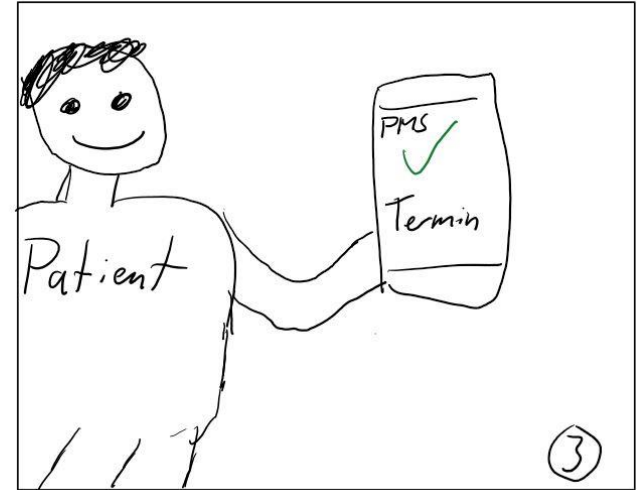
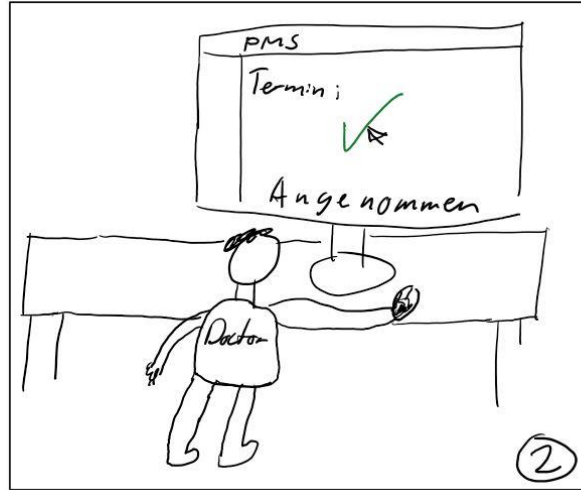
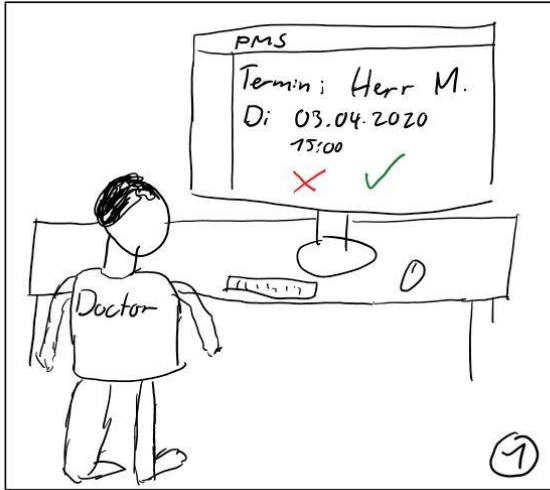
## STORYBOARD 4

Neuen Patienten im System erfassen



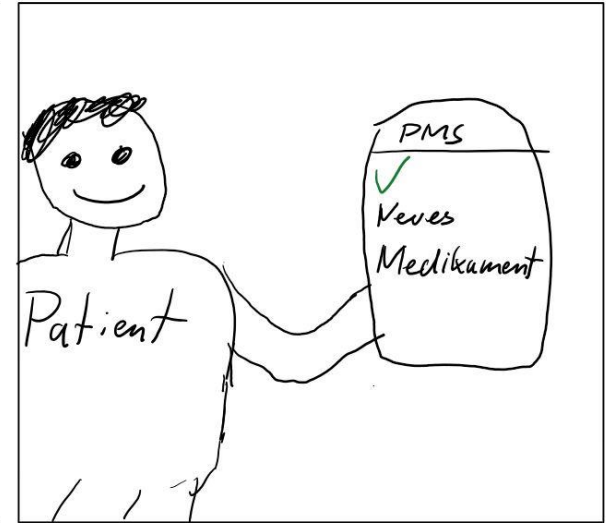
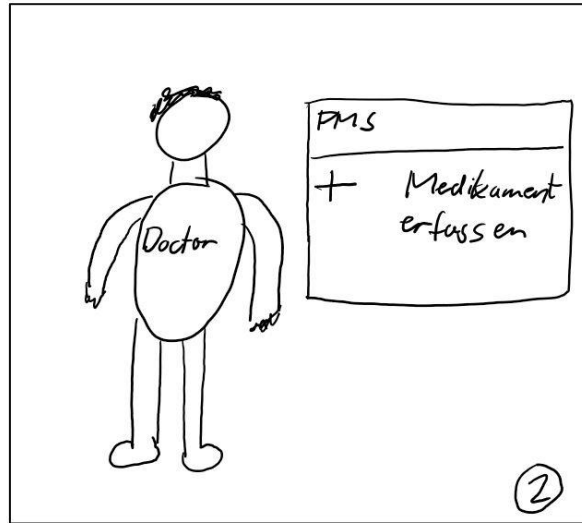
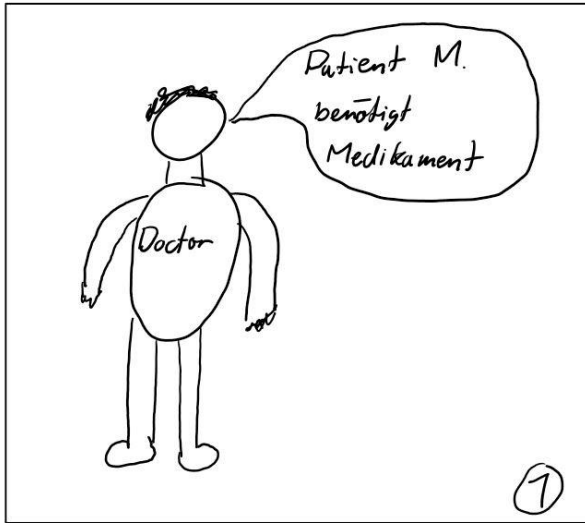
# STORYBOARD 5

Therapeut bestätigt einen Patiententermin



# STORYBOARD 6

Therapeut fügt ein neues Medikament für einen Patienten hinzu



# STORYBOARD 7

## Neuer Eintrag im Tätigkeitsbuch





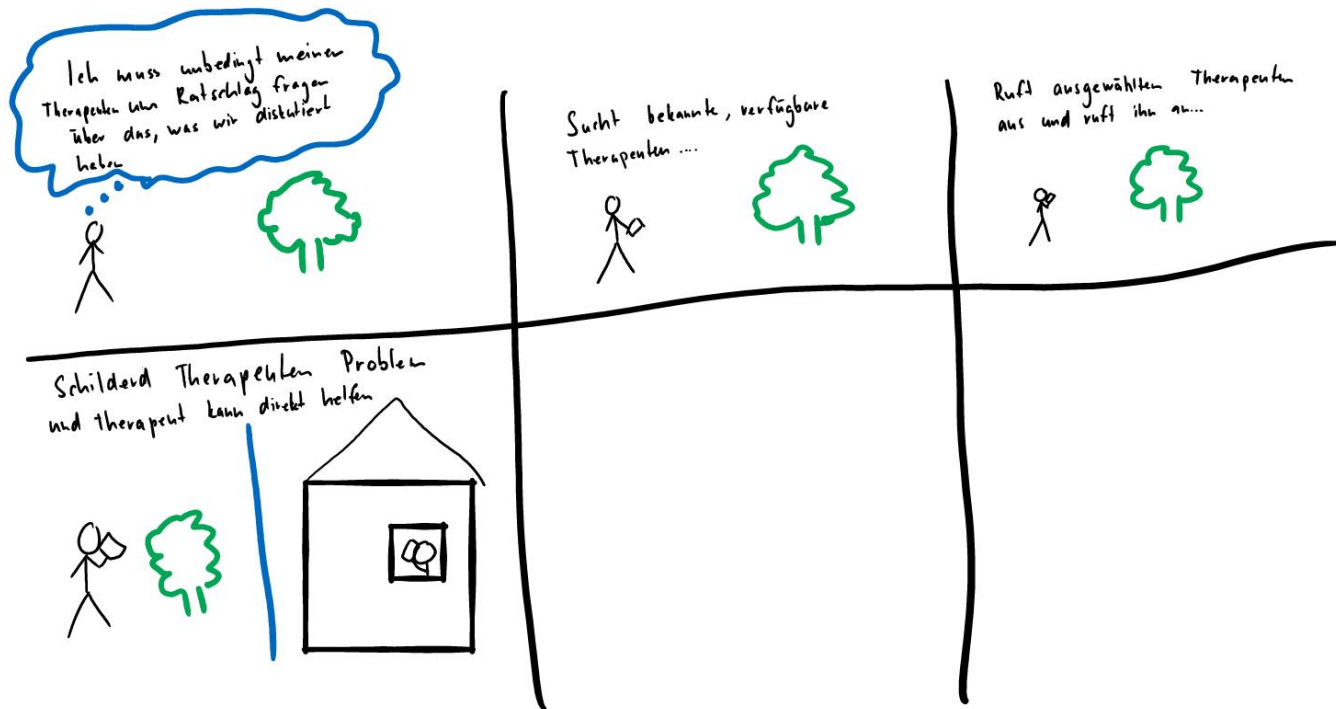
# STORYBOARD 8

## Erinnerung an eine Medikamenteneinnahme



## STORYBOARD 9

Im Notfall einen Therapeuten anrufen



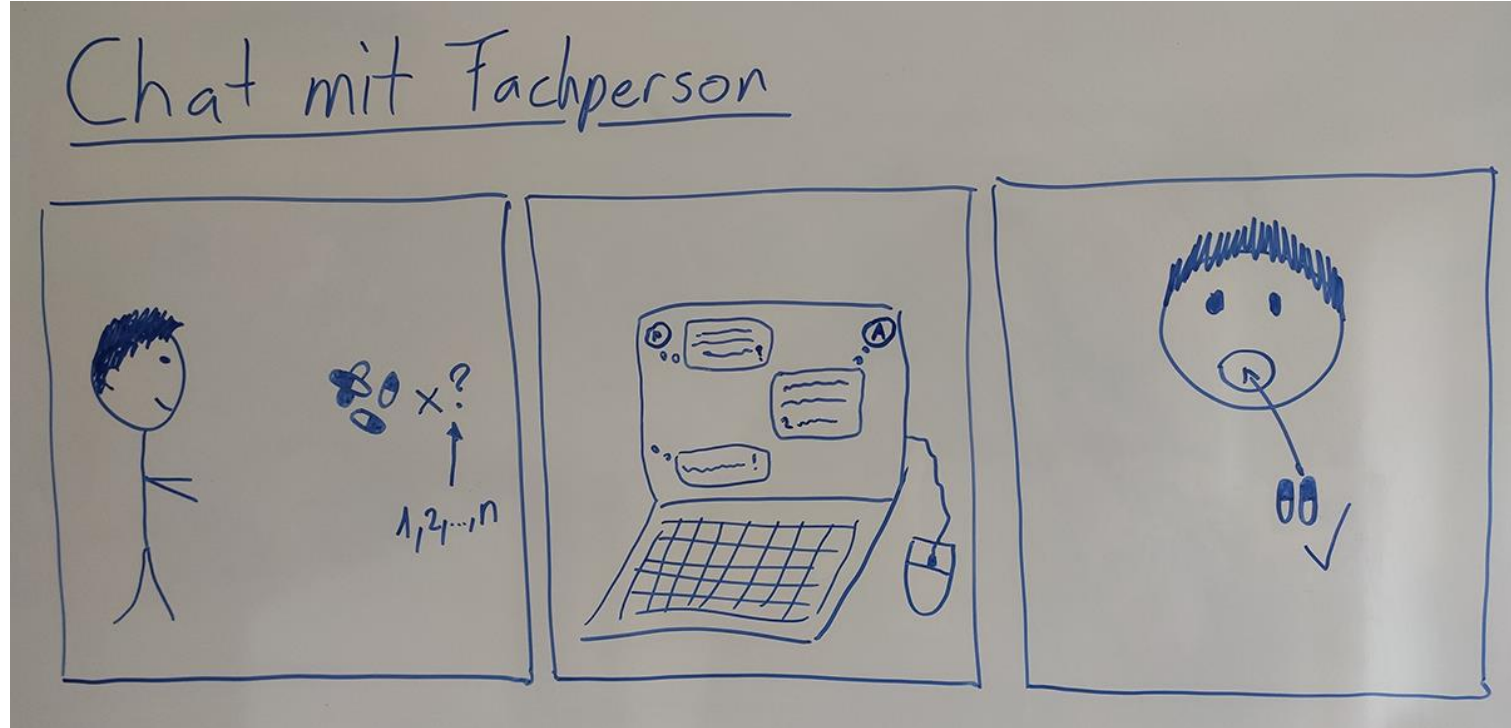
# STORYBOARD 10

## Generellen Notruf kontaktieren



# STORYBOARD 11

## Chatfunktion mit Fachperson



**PROTOTYPES**

# PROTOTYPE 1

## Einen Eintrag im Stimmungstagebuch erfassen

○ ○ ○

MHC-PMS

◀ February 2017 ▶

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

Tag auswählen

◀ Lorem ipsum dolor sit Stimmungstagebuch ▶

Titel

Beschreibung des Erlebnisses

☐ Niedergeschlagen

☐ Schwach

☐ Verzweifelt

☒ Glückliche

☐ Ängstlich

☒ Einsam

Abspeichern

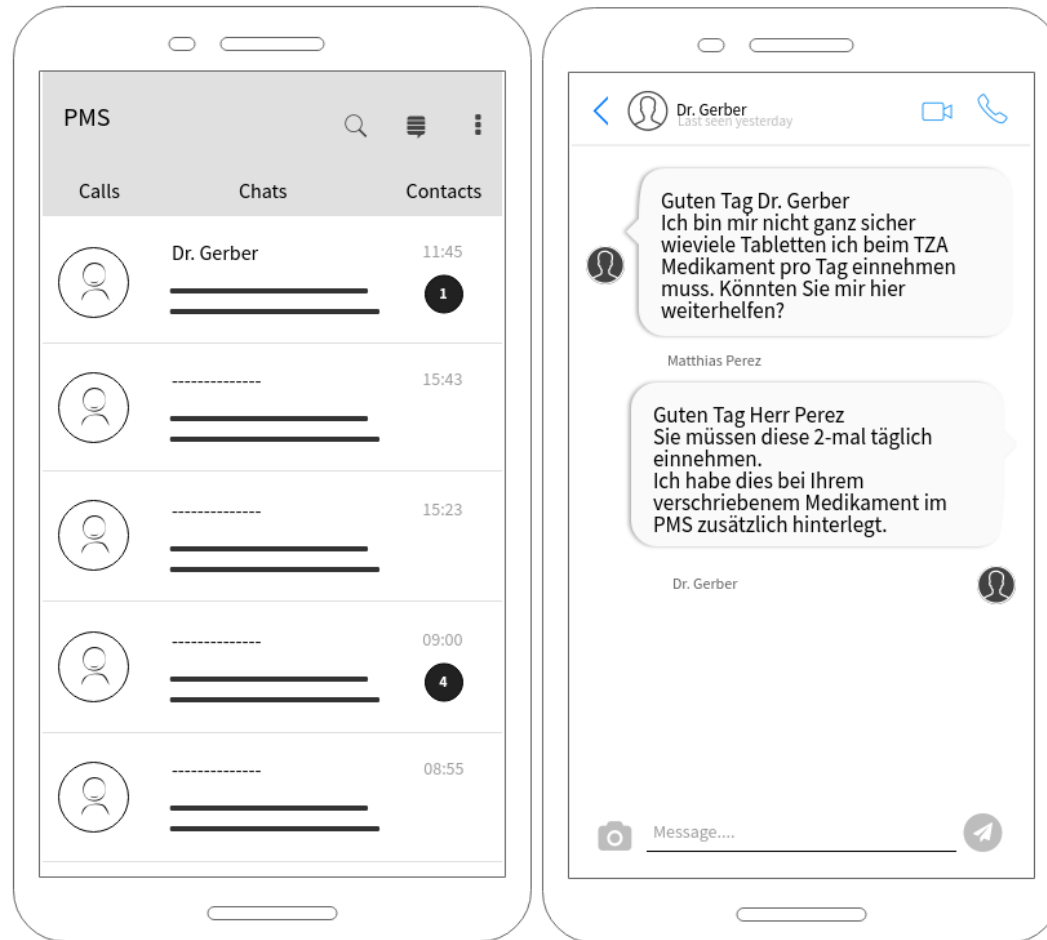
# PROTOTYPE 2

Neues Medikament erfassen

A hand-drawn prototype of a mobile application interface for recording new medication. The interface is contained within a rectangular frame representing a smartphone. At the top, there is a status bar with a battery icon. Below this, a central rectangular area contains the main content. At the top of this area is the word "Menu". Below "Menu" are two dropdown menus: "Medikament hinzufügen" and "Patienten auswählen". Below these are six radio button options, each followed by a medication name: "Medikament 1", "Medikament 2", "Medikament 3", "Medikament 4", "Medikament 5", and "Medikament 6". The third option, "Medikament 3", is selected, indicated by a filled circle. Below the radio buttons is a label "Dossierung - xx mg" followed by a horizontal slider with a black dot in the middle. At the bottom of the central area is a button labeled "Speichern". Below the central area is a large circle representing a home button. The entire interface is drawn with simple black lines on a white background.

# PROTOTYPE 3

## Chatfunktion mit Fachperson





**VALIDATE**

# VALIDATE

- Soll simple und einfach gehalten werden, leicht bedienbar
- Für Computer sowie Mobile
- Mit Fachperson persönlich zu chatten besonders hilfreich
- Erfassen der Medikamente soll präziser sein
- Erinnerungsoption für Stimmungstagebuch
- App soll reibungslos und ohne Probleme/Abstürze funktionieren
- Benachrichtigungen sollen auffällig sein
- Wäre cool, wenn auch offlinefähig

# FRAGEN?





**DANKE**