



Task 01

# DESIGN THINKING

Team Orange – Adrian Berger, Oliver Kunz, Fabian Küng, Lorenz Sieber, Jonas Herzog

# INHALT

**SCOPING**

---

**RESEARCH & INTERVIEW**

---

**SYNTHESIZE**

---

**STORYBOARDS**

---

**PROTOTYPES**

---

**VALIDATE**

---

# SCOPING

## PROJECT SCOPE

- Ambulanter Patient
- Krankheit: Depression
- Ziel: Webapp zur Patienten-Unterstützung

## OUT OF SCOPE

- Alle anderen Benutzergruppen
- Alle anderen Krankheiten

## EINSCHRÄNKUNGEN

- Kein medizinisches Fachwissen
- Meetings nur Online
- Kein Budget

## HAUPTSYMPTOME

- Depressive Stimmung
  - Interessensverlust und Freudlosigkeit
  - Antriebsmangel und erhöhte Ermüdbarkeit
- 
- 7% der Bevölkerung betroffen
  - Dauer: 6-12 Monate

## GRÜNDE UND ENTSTEHUNG

- Familiäre Belastungen und Gene
- Frühkindliche Erfahrungen
- Stress
- Rückfall

## BEHANDLUNG & UMGANG

- |                              |                             |
|------------------------------|-----------------------------|
| • Krankheitsbild individuell | • Geduld                    |
| • Psychotherapie             | • Vertrauen auf Medikamente |
| • Medikamente                | • Tage planen               |
| • Lichttherapie              | • Ziele setzen              |
| • Schlafentzug               | • Sport                     |

# RESEARCH - INTERVIEW

## FIKTIVE INTERVIEWS

- Person aus der Medizin im Bereich psychische Krankheiten
- Aktuelle/r oder ehemalige/r PatientIn

**SYNTHESIZE**

# PERSONAS



**19 Jahre**  
**MATTHIAS PEREZ**

Single  
Bankkaufmann  
Lesen, Reisen, Upcycling  
Chronische Depression  
Ausdauertraining



**41 Jahre**  
**PHILIP GERBER**

Verheiratet, 2 Kinder (Sohn aus 1. Ehe)  
Arzt (Dr. der Psychologie)  
Yoga, Musik, Camping

# FEATURES

## HAUPTFEATURES

- Austausch mit Fachpersonen (Chat)
- Medikamente erfassen inkl. Dossierung
- Medikamentenerinnerung
- Tagebuch (Aktivitäten & Stimmung)
- Terminübersicht

## NEBENFEATURES

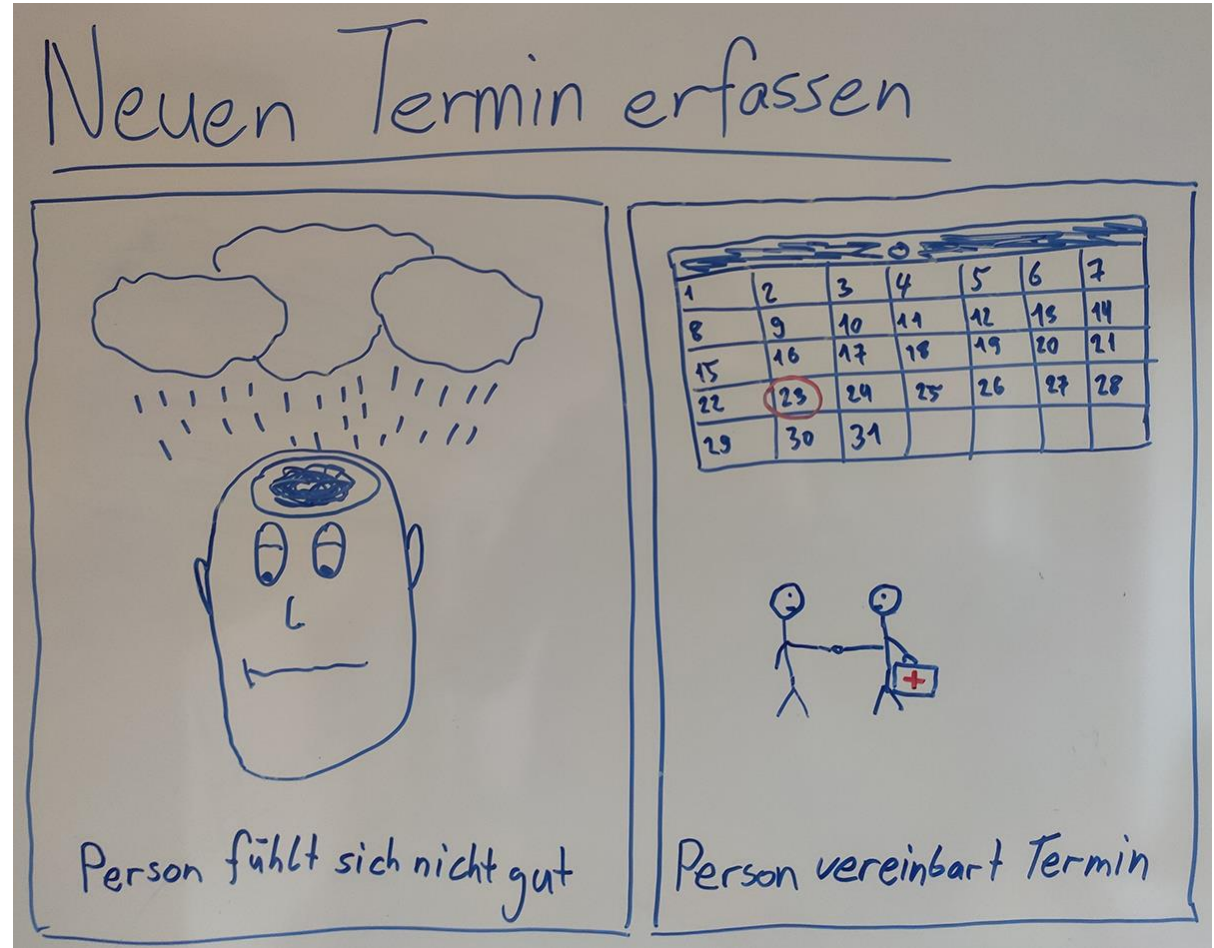
- Terminanfrage
- Informationsseite (Finanzen, weiterführende Hilfen/Links)
- Notrufbutton & Notrufnummern



# STORYBOARDS

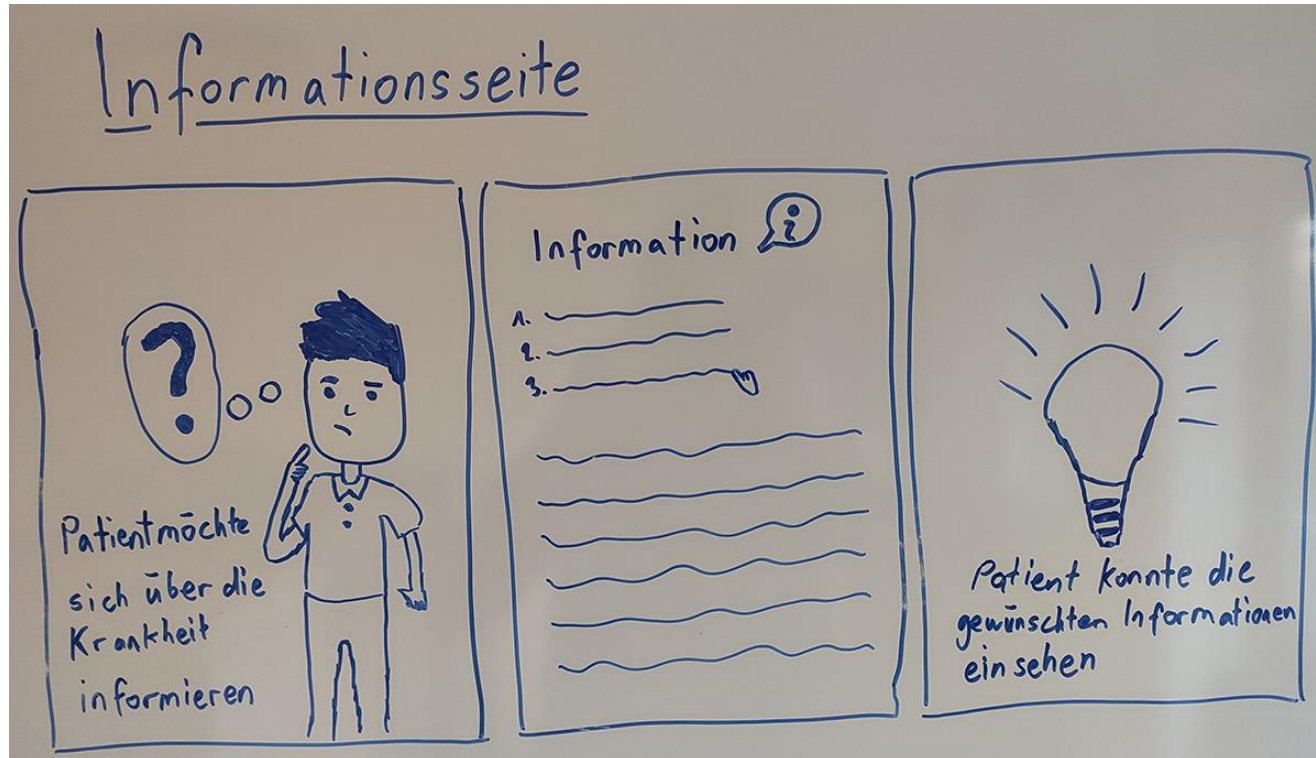
# STORYBOARD 1

Einen neuen Termin erfassen



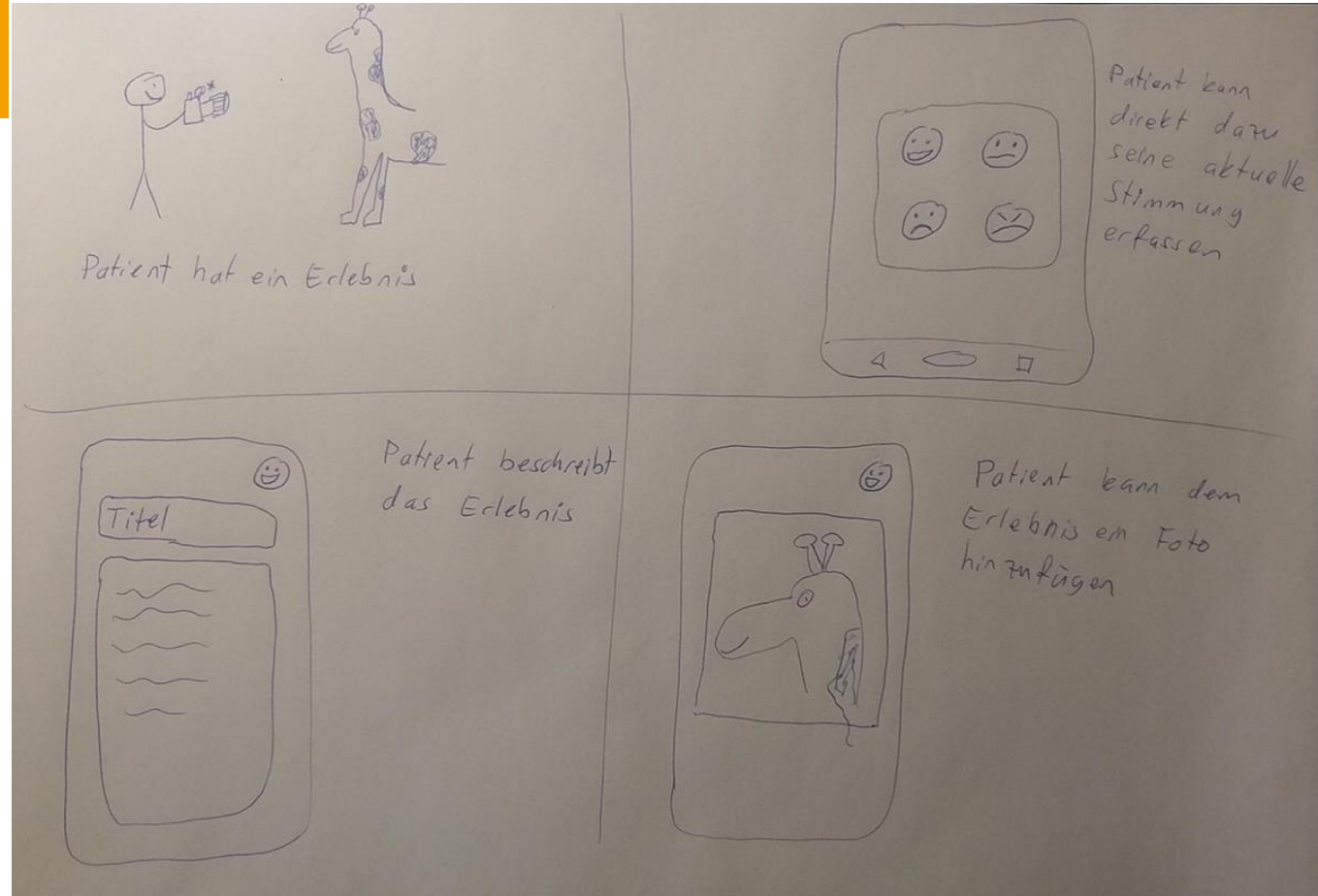
# STORYBOARD 2

## Informationsseite



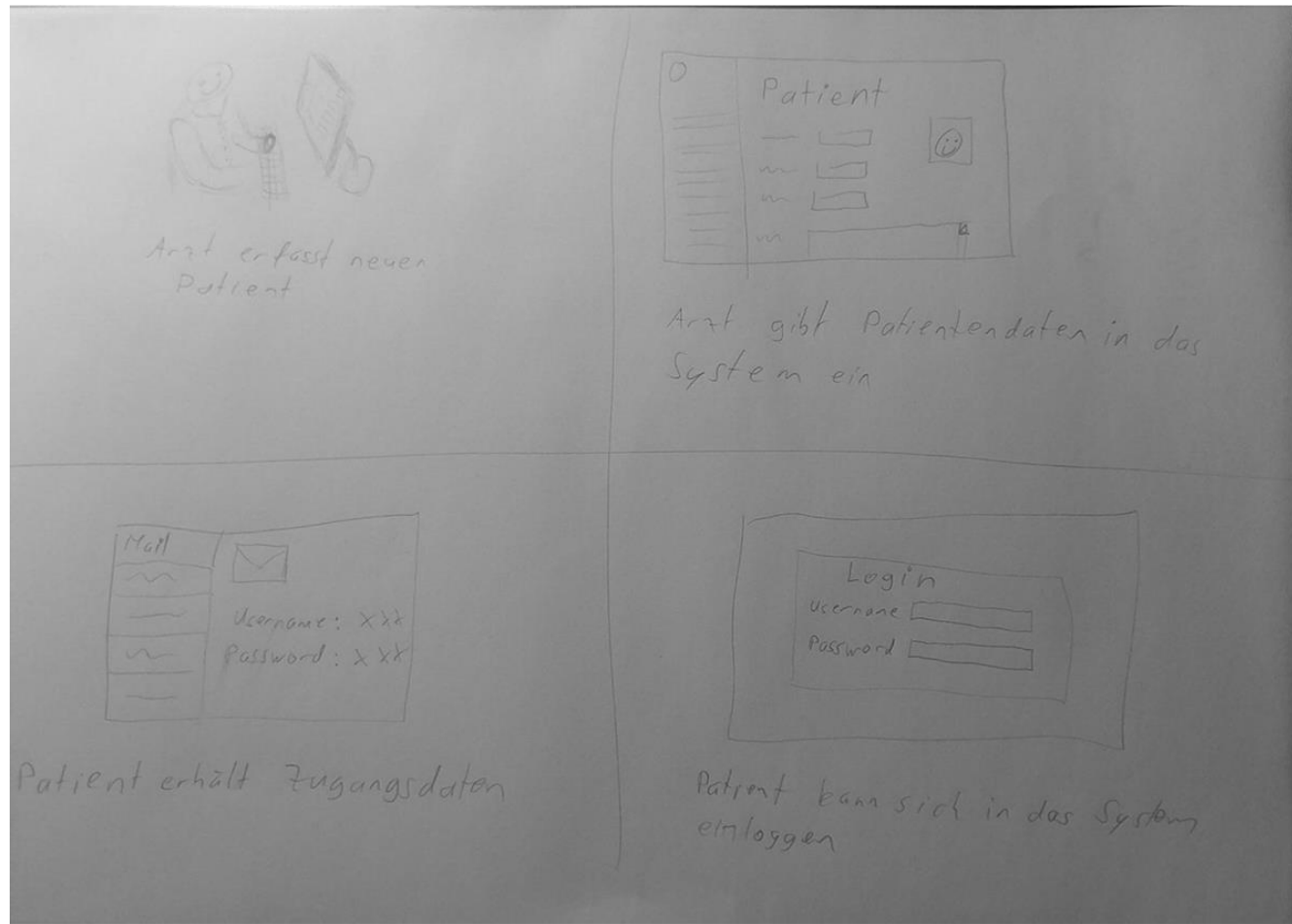
# STORYBOARD 3

Stimmung im Tagebuch erfassen



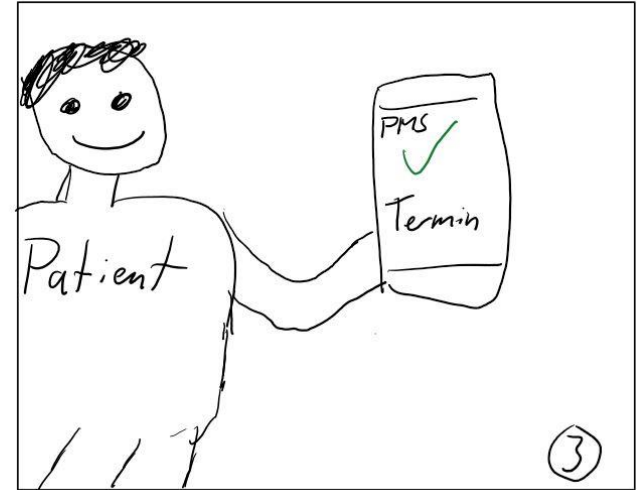
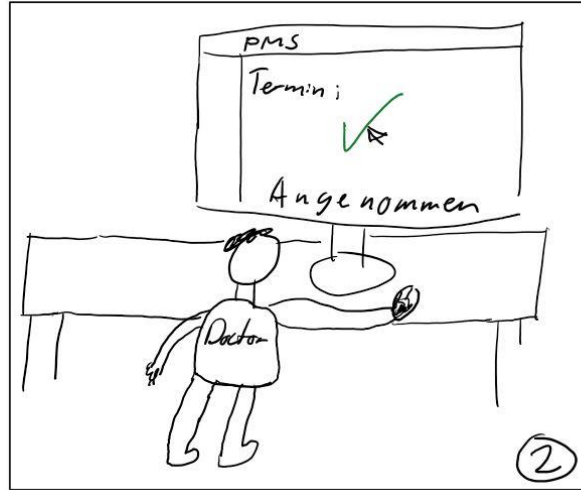
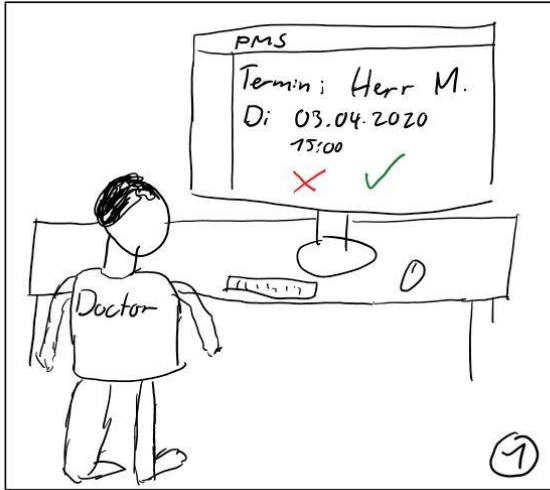
## STORYBOARD 4

Neuen Patienten im System erfassen



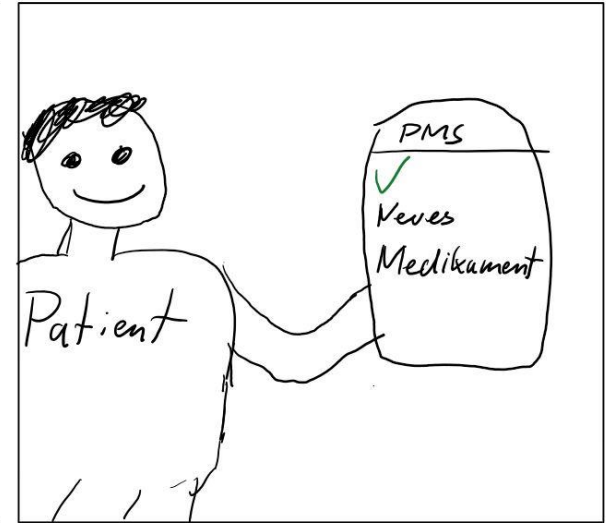
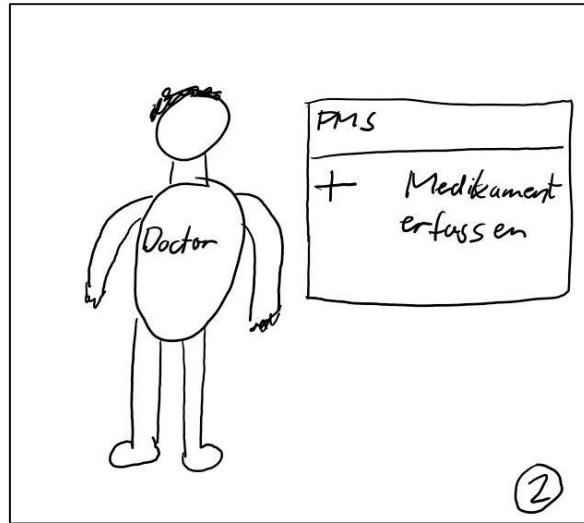
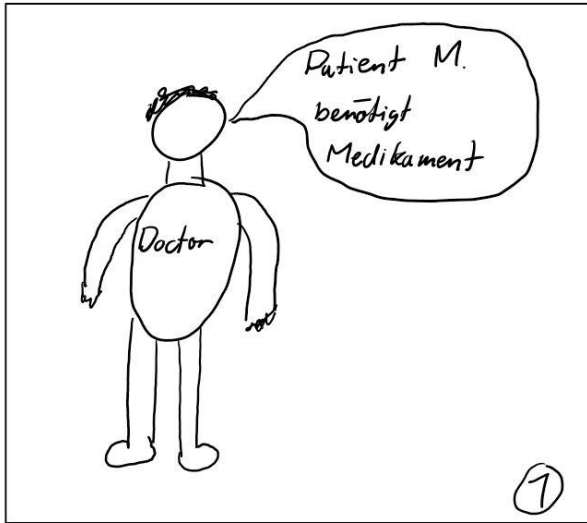
# STORYBOARD 5

Therapeut bestätigt einen Patiententermin



# STORYBOARD 6

Therapeut fügt ein neues Medikament für einen Patienten hinzu



# STORYBOARD 7

## Neuer Eintrag im Tätigkeitsbuch





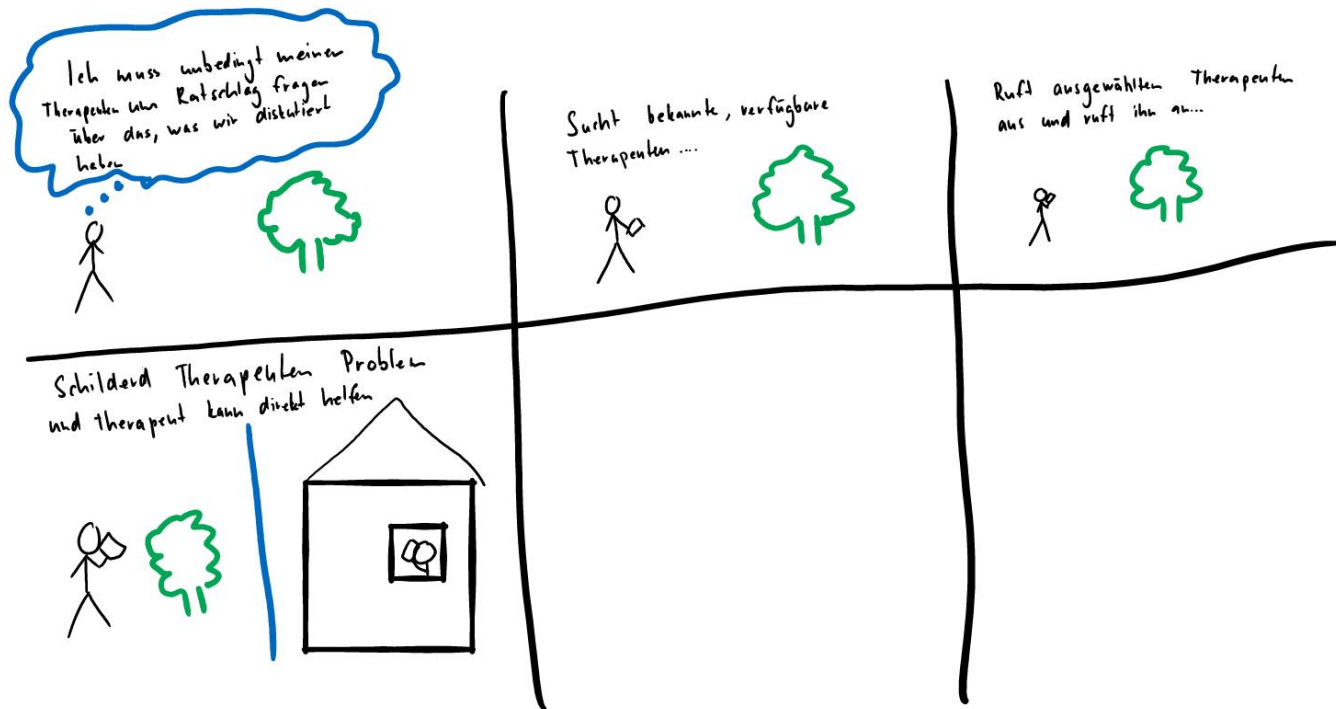
# STORYBOARD 8

## Erinnerung an eine Medikamenteneinnahme



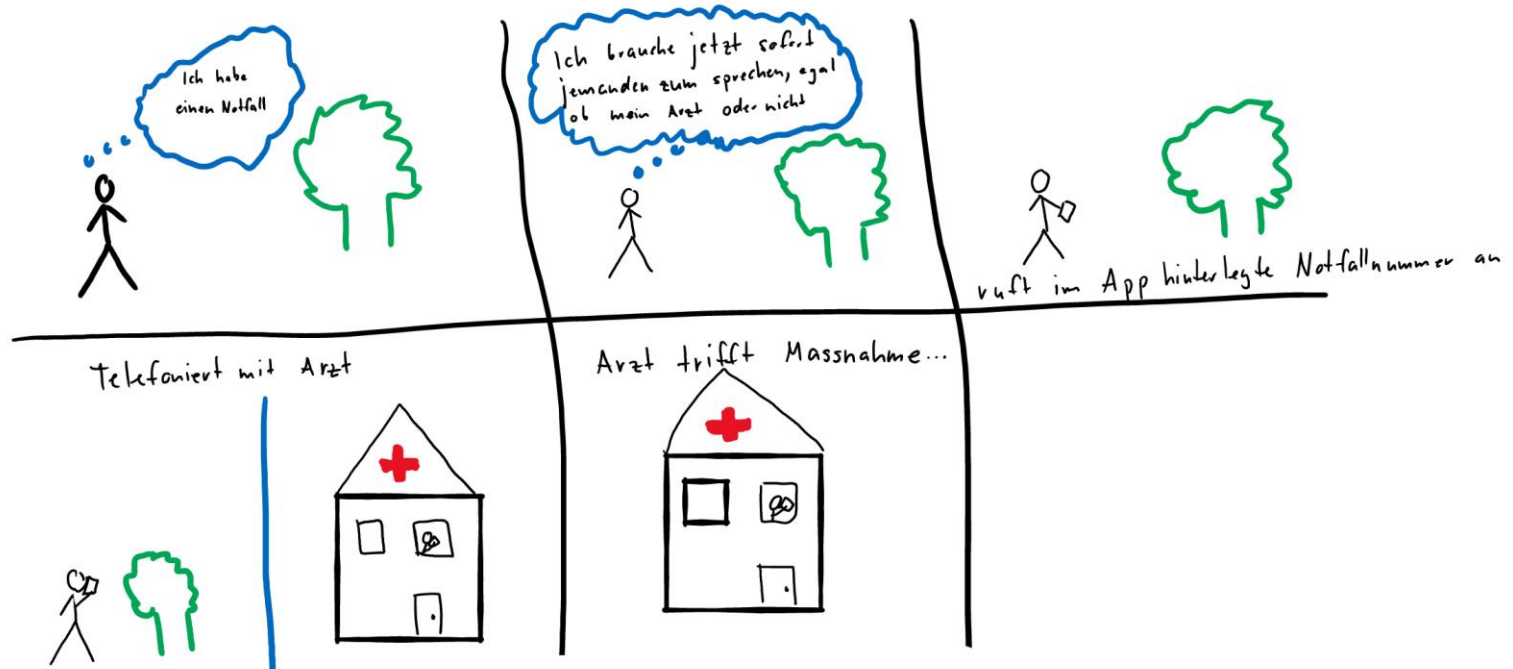
## STORYBOARD 9

Im Notfall einen Therapeuten anrufen



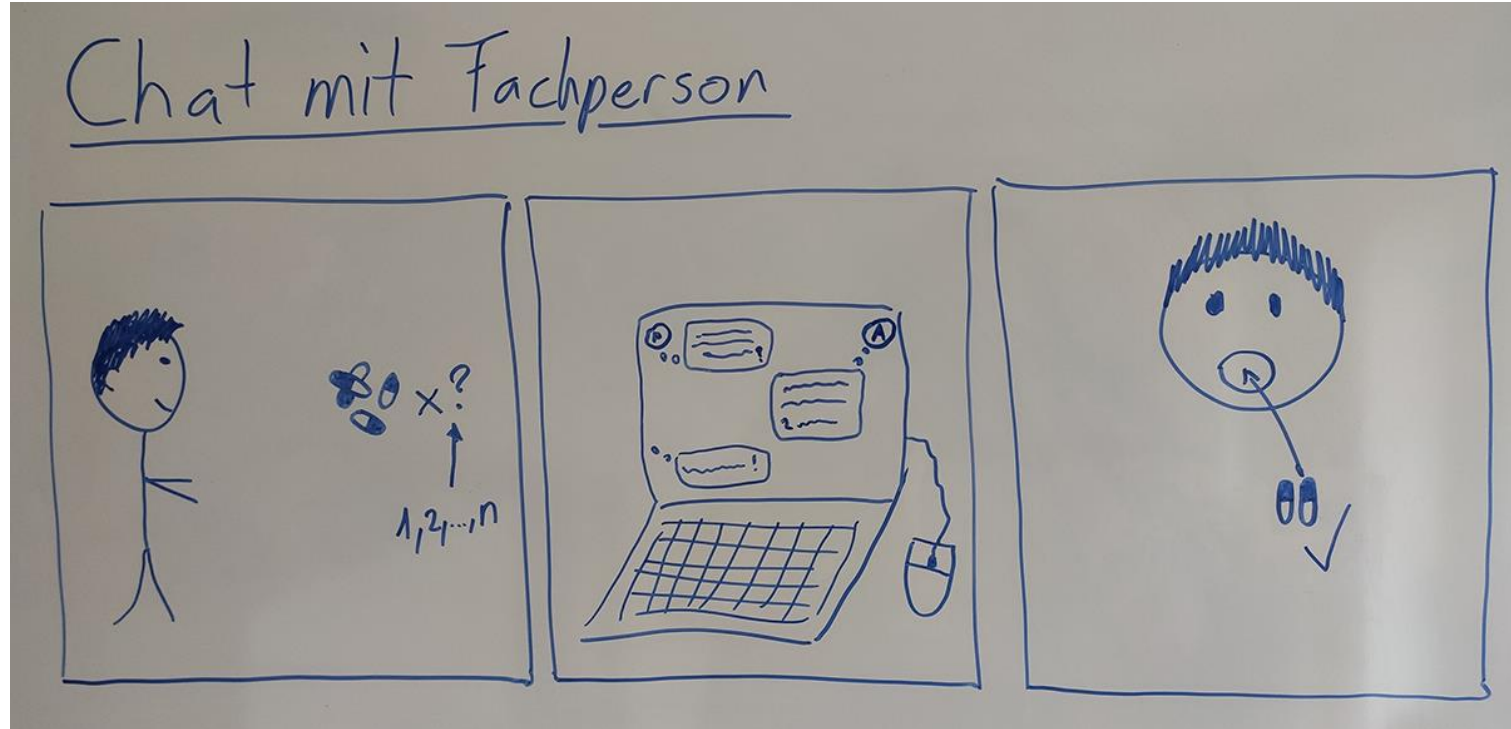
# STORYBOARD 10

## Generellen Notruf kontaktieren



# STORYBOARD 11

## Chatfunktion mit Fachperson



**PROTOTYPES**

# PROTOTYPE 1

## Einen Eintrag im Stimmungstagebuch erfassen

○ ○ ○

MHC-PMS

Lorem Ipsum Dolor Sit Stimmungstagebuch

Tag auswählen

< February 2017 >

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

Titel

Beschreibung des Erlebnisses

☐ Niedergeschlagen

☐ Schwach

☐ Verzweifelt

☒ Glückliche

☐ Ängstlich

☒ Einsam

Abspeichern

# PROTOTYPE 2

Neues Medikament erfassen

A hand-drawn prototype of a mobile application interface for recording a new medication. The interface is contained within a rectangular frame representing a smartphone. At the top, there is a status bar with a battery icon and a signal strength indicator. Below this is a 'Menu' section containing two dropdown menus: 'Medikament hinzufügen' and 'Patienten auswählen'. Underneath the dropdowns is a list of six radio buttons, each followed by a medication name: 'Medikament 1', 'Medikament 2', 'Medikament 3', 'Medikament 4', 'Medikament 5', and 'Medikament 6'. The third option, 'Medikament 3', is selected, indicated by a filled circle. Below the list is a dosage input field labeled 'Dossierung - xx mg' with a horizontal slider and a black dot representing the current value. At the bottom of the main content area is a 'Speichern' (Save) button. The entire interface is framed by a thick black border, and a large circle at the bottom center represents the home button.

# PROTOTYPE 3

Chatfunktion mit Fachperson



**VALIDATE**

# VALIDATE

...

• ...

# FRAGEN?

