在工商银行合肥市行禹德玉联系举报人的当天其告知将调查结果、处理结论当面给举报人，举报人要求通过扫描纸质文件然后电子邮件发送遭到禹德玉，说明此时合肥市行已经完成了对于“工商银行董铺支行2017.11.7拒绝办理存款以及在工商银行95588数据库中写入多条伪造内容”问题的调查和处理。

合肥市行处理完毕后，支行等合肥市行的下级行无权对此问题再次处理。

综上：“支行先对员工给出待岗处理，合肥市行再给出最终的处理结果”的说法涉嫌伪造。

在工商银行合肥市行介入处理前，工商银行创新大道支行、开发区支行都未对此问题处理。工商银行合肥市行联系举报人前，工商银行董铺支行、开发区支行、创新大道支行都联系了举报人，举报人也询问了这三个单位对事件的调查处理情况。