2019.1.16致电工商银行4006695588，发现工单只有2018.3.16日以后的，以前所有工单以及回复查询不到了。

询问过工商银行客服，被告知以前系统没有升级的时候工单以及通话录音保存时间是5年，现在系统升级了，保存的时间比五年长，且多次致电4006695588要求保存工单和通话录音，如果销毁，需要在销毁前保存以备相关部门查询。

包括工商银行伪造内容，篡改工单内容的工单以及投诉内容没有处理，把对工商银行合肥市行和创新大道支行的投诉，发到董铺支行和开发区支行，且未处理等工单，全部被销毁。没有销毁的工单中，没有投诉工单，只有用户要求保存工单内容和通话录音等问题的工单。