下午好，欢迎致电中国工商银行贵宾客户服务专线，请输入卡号，正好身份证号按井号键结束，字母以星号键代替，紧急挂失，请按星号键财富客户增值。服务请按1，人工服务请按2，for English press。为了确保我们的服务质量，通话过程可能会被录音，请您谅解，正在为您转接，请稍后。嗯。

继续等待，请按一，谢谢我们的坐席将尽快接听您的电话，正在为您转接，请稍后。

谢谢，我们的坐席将尽快接听您的电话，正在为您转接，请稍后。

为您服务。1985021803。博士的博，手机号码是13955188717。那一下，一共有多少工资，然后你数一下。今天多少号？2019年多少号？

找到了吗？你在我前面找他有没有？是不是比较多然后没找到啊？

没有。到了是不是比较多？然后你没有找到，看丢了。你把这个工单建一下吧，嗯，就把这个工单的时间以恢复的时间年月日时间，几点几分前一样，好吧？就是用户的投诉的工单以及这个，就是你看到的所有的，你就是你们发出来的工单，以及他们回复的功能，相关部门回复的功能，这个时间。好，就亲一下就可以了，好吧，一个一个接着念，不要再丢了啊，我先发点我看一下都是哪哪些事情，哪些时间的工作。

几点几分？是在20还有2018年3月18号1:25，当时是有有一个您是，有一个受理，然后是在哪？26号公路还有一段。回复是在2018年3月19号，当时有一个回复，7。12:20，12。

回复是在2018年3月26号，11:17。2018年7月23号，10:24，回复是在2018年7月23号，18:00。然后说，2018年7月24号吗？下一个功能。应该是在2018年7月27号，15:17多少？

嗯，126318年8月30号。你知道吗？2018年7月27，16:51。发一个嘛。4号，18年8月14号吗？

回复了，南城是在18年8月14号16:58，这个是一个战线。忘了当时是断线了，这个不是嗯不是您之前的一个问题的怎么办？嗯，然后是在8月8月30号。20:56，回复是在2018年8月31号，10:59，工号呢？工号还是8个0。1263。在。

9月5号是。43，多少多少是，嗯，还是8个0，还是刚刚的那个工号，1263。下一条是。嗯。对啊。

2636。2018年9月13号，16:50。嗯，工号是。下一条。受理时间是18:10。

你看到的是所有的工单，一共多少个？那你们这个客服中心记录的，或者是接触过以后，有相关部门回复的，发到相应的部门他们恢复了功能，都找一下，看看2018年3月16号之前有没有，只要有就有。一样，你们发的工单也或者是回复的功能，只要有的话就念一下，看看有没有2018年3月16号之前的。好像是在2018年3月16号了。以前都没有，有没有？

嗯，现在确实非常抱歉，这边给您又核实了一下，嗯，那最早只能找到的是2018年。2月2018年3月16号的这个工单。嗯，您这个工单也就是之前的头看到是有，嗯，投诉的事有。

是有10个其中市，不是有一条是作废了吧，就是一共19个相当于。然后是您还有一个业务，就是还有一个是登记的，娱乐查询的一个工单。嗯，先生您好。能听得到吗？工商银行贵宾客户服务专线，请输入卡号，正好身份证号。