2017.11.23举报人致电95588客服，客服经过查询后，在通话第02分50秒告知了95588数据库中写入的部分内容“给举报人母亲打电话。。。”。

举报人在2017.11.25等时间多次拨打95588客服询问工单内容，发现“给客户母亲打电话”的内容不见了。

2017.11.25拨打95588客服的通话录音见光盘，举报人多次要求客服查询是否有“给客户母亲打电话”这句话，告知“没有”。

后举报人多次拨打95588客服询问，客服人员都未查询到“给客户母亲打电话”这句话。