

<b>Sörensen</b> Die Ladebordwand-Profis	<b>Qualitätsmanagement - Dokumentation</b>	Seite: 1 von 2 Revision: 0 Abt.: PROD, KD, EK, L/V, K+E, LBVK
8.7 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse	Verfahrensanweisung VA Interne Fehler in der Produktion	gültig ab: 27.12.2008

## Prozessverantwortlich: Produktionsleiter

### Interne Fehler

Als internen Fehler bezeichnen wir im Unternehmen alle Arten von Fehlern, die eine zur Produktion freigegebene Ladebordwand (Produktion eines Hubwerkes oder einer Plattform) während des Produktionsvorganges zum Stoppen bringt.

### Information der weiteren Schnittstellen

Der Monteur, der einen Fehler feststellt, informiert die Arbeitsvorbereitung oder seine Vertretung. Die Arbeitsvorbereitung entscheidet, um welche Art von Fehler es in dem speziellen Fall geht und leitet die entsprechenden Maßnahmen ein.

Handelt es sich um einen internen Fehler, wird die Produktion unterbrochen. Die Zeit der Unterbrechung gibt vor, ob die zu produzierende Plattform bzw. das zu produzierende Hubwerk komplett vom Montagestand genommen wird und als "Gesperrt" gekennzeichnet wird oder ob nach kurzer Unterbrechung die Produktion fortgesetzt werden kann.

### Dokumentation eines internen Fehlers

Die Arbeitsvorbereitung bekommt vom Monteur den Grund der Unterbrechung mündlich geschildert. Im Zweifelsfall informiert sich die Arbeitsvorbereitung direkt am Montagestand über die Unterbrechung und gibt weitere Anweisungen wie verfahren werden soll.

Vorbereiteter Aufkleber 210mm x 95mm zur Angabe von:

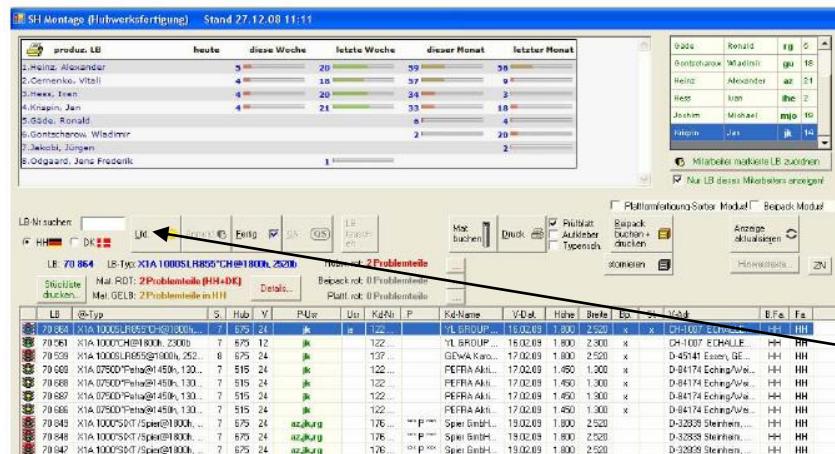
Ladebordwandnummer; Name des Monteurs; Personalnummer des Monteurs; Feld zur Unterschrift durch den Monteur; Felder zur Beschreibung des internen Fehlers durch den Monteur bzw. durch die Arbeitsvorbereitung sowie Felder zur Festhaltung der Zeit die durch die Produktionsunterbrechung entstanden ist.

LBW : .....	
Interne Fehler .....	
.....	
..... / ..... / .....	
Monteur - Name Personalnummer	Unterschrift
Zeitaufwand . Stunden..... Minuten.....	

Der Aufkleber wird auf die Rückseite des Fertigungsauftrages geklebt und vom Monteur bzw. von der Arbeitsvorbereitung ausgefüllt. Wer die schriftlichen Angaben macht, legt die Arbeitsvorbereitung fest.

<b>Sörensen</b> Die Ladebordwand-Profis	<b>Qualitätsmanagement - Dokumentation</b>	Seite: 2 von 2 Revision: 0 Abt.: PROD, KD, EK, L/V, K+E, LBVK
8.7 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse	Verfahrensanweisung VA Interne Fehler in der Produktion	gültig ab: 27.12.2008

Der Fertigungsauftrag wird von der Arbeitsvorbereitung im Fertigungsprogramm siehe Beispiel SH Montage (Hubwerksfertigung) über den Button [Lfd.] auf laufend gesetzt und verbleibt in der Listung der zu produzierenden Aufträge.



### Ablage dokumentierter Fehler

Montageaufträge die einen dokumentierten internen Fehler auf der Rückseite enthalten werden in der Arbeitsvorbereitung in Ordnern abgelegt.

### Schnittstellen

Schnittstellen können sein:

Konstruktion und Entwicklung, technische Freigabe zur Fertigung, Lager und Materialbeschaffung,

der Verkauf, der Versand und wenn notwendig der Kunde. In Fällen, bei denen es zu großer Zeitverzögerung kommen könnte oder eine rechtzeitige Lieferung an den Kunden nicht möglich ist, wird auch die Geschäftsleitung informiert.

### Auswertung

Die internen Fehler werden durch die Arbeitsvorbereitungen ausgewertet. Die zutreffenden festzulegenden Schnittstellen werden informiert um eventuelle Vorbeugungs-Korrekturmaßnahmen oder auch Schulungsmaßnahmen festzulegen.

### Mitgeltende Unterlagen

- [VA Lenkung fehlerhafter Produkte](#)

	Datum	Name	Freigabe durch	Revision
Erstellt:	27.12.2008	Detlef Koch	Uwe Sörensen	0
Letzte Änderung:				