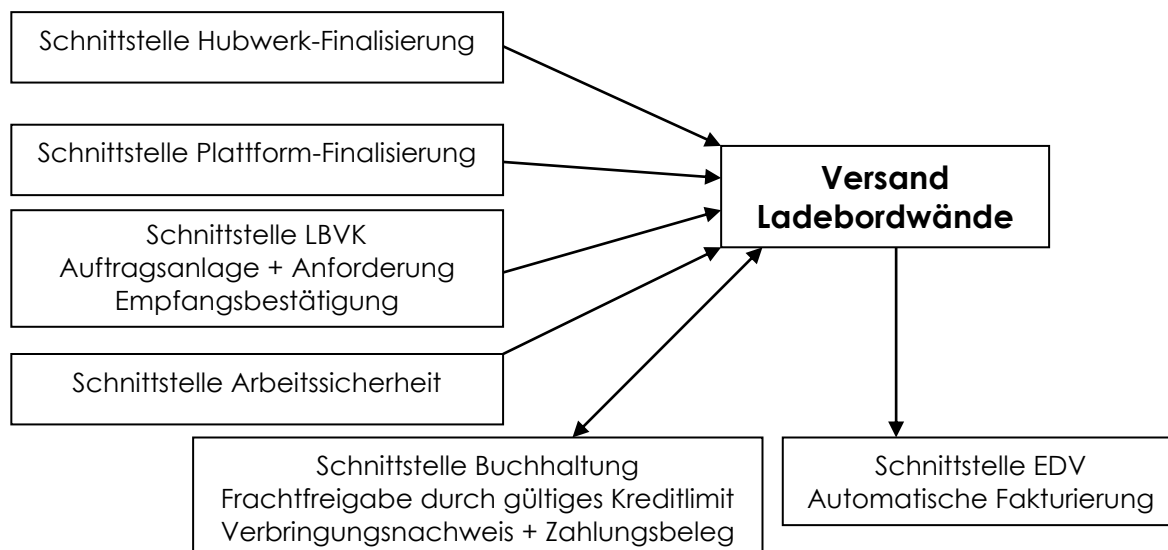


	Qualitätsmanagement - Dokumentation	Seite: 1 von 5 Revision: 3 Abt.: Lager/Versand, PROD, LBVK, BU, EDV
Prozess Lager/Versand	Prozessbeschreibung LB-Versand	gültig ab: 08.08.2024

Prozessverantwortlich: **Lager/Versand**



Der Versand der Ladebordwände wird über das Sörensen Service-Portal gesteuert.

Sobald eine Ladebordwand komplett fertig gestellt ist, wird dies durch einen grünen Punkt in den Spalten „BP“ für Beipack gebucht, „PL“ für Plattform gebucht und „LB“ für Hubwerk gebucht angezeigt.

Nur für komplett fertig gestellte Ladebordwände darf Versand bestellt werden.
(Schnittstelle [PB Produktion \(Hubwerke\)](#))

	Qualitätsmanagement - Dokumentation	Seite: 3 von 5 Revision: 3 Abt.: Lager/Versand, PROD, LBVK, BU, EDV
Prozess Lager/Versand	Prozessbeschreibung LB-Versand	gültig ab: 08.08.2024

In der Tabelle „Spediteure“ werden geeignete Spediteure per Klick ausgewählt und mit „Senden“ per Email zur Abgabe eines Angebotes aufgefordert. Die ausgewählten Spediteure erhalten eine Email mit einem Link, sodass der abgegebene Frachtpreis direkt im Sörensen Service-Portal ersichtlich ist.

Liegen alle Angebote vor, wird das bestmögliche Angebot (Preis, Zustellungsdatum, etc.) ausgewählt und die Frachtanfrage in einen Frachtauftrag umgewandelt. Dafür wird zunächst das Angebot des gewünschten Spediteurs ausgewählt und auf „Editieren“ geklickt (1):



In dem dann erschienenen Formular wird das Feld „In Auftrag“ aktiviert und „Aktualisieren“ geklickt. Der Spediteur erhält damit den Frachtauftrag.

The screenshot shows the 'Formular bearbeiten' (Edit Form) window. It contains fields for 'F-NR.' (24995), 'Ref-NR.' (empty), 'Zustellen am:' (04.06.2018), and 'Frachtkosten:' (675,00 €). There is also a large text area for 'SP-Memo:'. At the bottom, there is a checkbox labeled 'In Auftrag:' which is checked. A red box labeled '2' highlights this checkbox. To the right of the checkbox is a red box labeled '3' highlighting the 'Aktualisieren' button. There is also an 'Abbrechen' button next to it.

Die Frachtbestellung muss mindestens einen Tag vor Versand erfolgen.

	Qualitätsmanagement - Dokumentation	Seite: 4 von 5 Revision: 3 Abt.: Lager/Versand, PROD, LBVK, BU, EDV
Prozess Lager/Versand	Prozessbeschreibung LB-Versand	gültig ab: 08.08.2024

Bei Frachten in nicht EU-Mitgliedsstaaten muss zusätzlich bei der Spedition das Erstellen sämtlicher für die Ausfuhr erforderlicher Zolldokumente in Auftrag gegeben werden. Hierfür benötigt die Spedition Zollrechnungen der Ladebordwände. Diese werden ebenfalls im Service-Portal gespeichert. Sobald das Ausfuhrbegleitdokument vom Spediteur zur Verfügung gestellt wird, wird dieses ebenfalls unter dem entsprechenden Auftrag im Service-Portal hochgeladen. Abschließend müssen noch der Verbringungsbeleg von der Spedition sowie der Zahlungsbeleg hochgeladen werden. Dies erledigt die **Buchhaltung**.

Durch die Aktivierung des Feldes „Frachtbrief erstellen“ und Klicken auf „Aktualisieren“ im Frachtauftrag wird die Versandliste erzeugt.

Sörensen Hydraulik GmbH

*** Dieses Papier nicht dem Spediteur geben! ***
*** Don't give this paper the freight firm! ***

Frachtkosten Lieferanten: Sommer Road Cargo Solutions
Verpackungsart: 0.00101 Holzpalette
Versanddatum: 08.07.2024
Paket: 172-membranen-Abstreifungsblech
Zustellungsdatum:

Rezipient: Sommer Road Cargo Solutions
Zustellort: Sommer Straße 9
0-69636 Leersbach
Zustellort: Sörensen Hydraulik GmbH
Osterstraße 3
0-21031 Hamburg

Frachtbrief Nr. 14821
08.07.2024

	Lebendgewicht	Größe (L x B x H)
1. To Hamburg	134.100 kg	112.000 mm x 112.000 mm x 112.000 mm
1. To Plattform	134.100 kg	112.000 mm x 112.000 mm x 112.000 mm
1. To Lieferantensitz	134.100 kg	112.000 mm x 112.000 mm x 112.000 mm

Gesamt: 398.200 kg

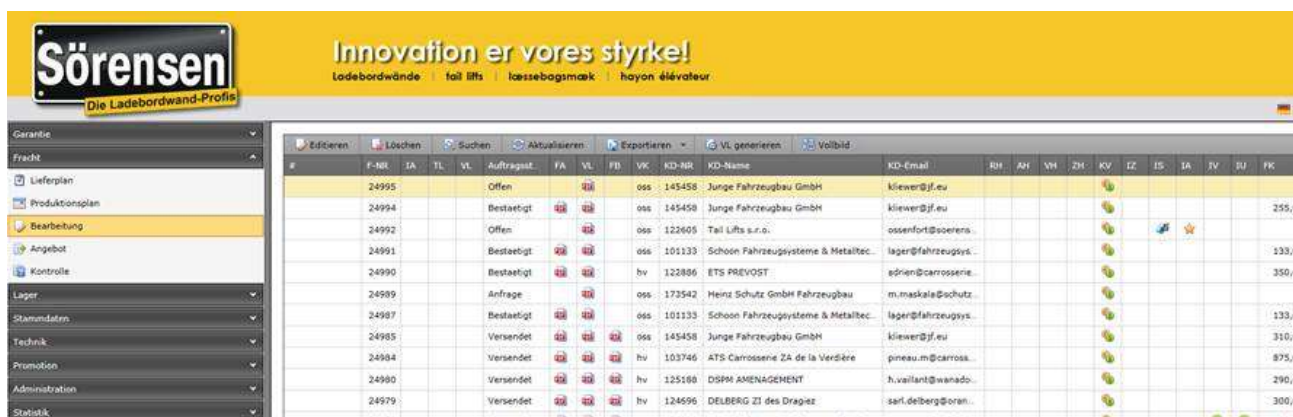
Anhand der Versandliste wird die Sendung zusammengestellt und auf Qualität geprüft ([Allgemeine Prüfanweisung](#)) und verpackt.
(Schnittstelle [AA-Plattform-Finalisierung](#) Punkt 17 und 18, Schnittstelle Arbeitssicherheit)

Bei der Zusammenstellung der Plattformen wird die Plattform nochmals hinsichtlich der Abmessungen und des Plattformzubehörs kontrolliert.

Nachdem die Sendung aufgeladen ist, werden im Frachtauftrag der Name des Fahrers sowie das Kennzeichen des LKW'S hinterlegt.
Der Fahrer unterschreibt einen Frachtbrief für unsere Unterlagen und bekommt je einen Frachtbrief für den Kunden und die Spedition mit.

Durch das Hinterlegen des Namens und Kennzeichens gilt der Frachtauftrag als abgewickelt.
Dies wird durch eine grüne Versandampel in der LB-Auskunft angezeigt, zusätzlich ändert sich der Auftragsstatus in „Versendet“.

	Qualitätsmanagement - Dokumentation	Seite: 5 von 5 Revision: 3 Abt.: Lager/Versand, PROD, LBVK, BU, EDV
Prozess Lager/Versand	Prozessbeschreibung LB-Versand	gültig ab: 08.08.2024



The screenshot shows the Sörensen software interface. The top banner features the Sörensen logo and the slogan "Innovation er vores styrke!". Below the banner, there is a navigation menu on the left with options like Garantie, Fracht, Lieferplan, Produktionsplan, Bearbeitung, Angebot, Kontrolle, Lager, Stammdaten, Technik, Promotion, Administration, and Statistik. The main area displays a table of orders with columns for F-NR, IA, TL, VL, Auftragsst., FA, VL, FB, VK, KD-NR, KD-Name, KD-Email, RH, AH, VH, ZH, KV, IZ, IS, IA, IV, BU, FK. The table lists various orders with their status (e.g., Offert, Bestätigt, Versendet) and associated costs.

Im Anschluss an den Versand werden die versendeten Ladebordwände über Nacht automatisch fakturiert. Die Rechnungen werden automatisch in der Buchhaltung ausgedruckt und kontrolliert.

Nach erfolgreichem Versand wird der Empfänger (Kunde) per Email aufgefordert, den vollständigen und unbeschädigten Empfang der Ware zu bestätigen. Erhalten wir keine Bestätigung des Kunden fordert der zuständige Verkäufer telefonisch den Kunden auf, den Empfang zu bestätigen, was er dann dokumentiert.

Zoll

Wichtig ist die Bestätigung für den Zoll. Hierzu ist der amtliche Verbringungsnachweis für Sendungen ins EU-Ausland zollrechtlich Bedingung. Haftung liegt bei Nichtbeachtung beim Versender.

Sämtliche Lieferung ins EU-Ausland werden in der Statistik inklusive aller Dokumente dauerhaft gespeichert, damit der lückenlose Nachweis dem Zoll gegenüber im Laufe von 10 Jahren garantiert ist.

Aufzeichnung / Dokumentation

Die vom Fahrer unterschriebenen Frachtbriefe werden zum Zweck der Nachverfolgbarkeit des Versandes nach Datum **von der Buchhaltung** abgelegt und archiviert.

Ziel /Zweck

Ziel ist es, die Ladebordwände termingerecht, vollständig, unversehrt und möglichst preisgünstig beim Kunden anzuliefern.

Der Erfolg wird anhand der Kennzahlen „Frachtkosten pro LB“ und „Frachtkosten pro Lademeter“ im Controlling ausgewertet.

	Datum	Name	Freigabe durch	Revision
Erstellt:	26.07.2007	Detlef Koch	Uwe Sörensen	0
Letzte Änderung:	08.08.2024	Karina Sörensen		3