F.A.Q

REGISTRASI

Q: **Apakah saya harus mendaftar menjadi anggota terlebih dahulu untuk jadi member di Warehousenesia**

Ya, anda perlu mendaftarkan diri terlebih dahulu untuk dapat menggunakan fitur fitur yang telah kami sediakan di Warehousenesia.id.

**Q: Bagaimana cara untuk mendaftar sebagai anggota Warehousenesia.id?**

* Klik “register” di sudut kanan atas halaman home Warehousenesia.id
* Isi kolom yang tersedia dalam halaman tersebut, lalu klik “register”
* Isi kolom yang tersedia pada kolom-kolom yang tersedia pada halaman register agent store, kemudian klik “submit”
* Silahkan pilih membership yang anda inginkan
* Lakukan pembayaran dengan nominal yang tertera
* Admin kami akan melakukan verifikasi pendaftaran anda, bila sudah terverifikasi, anda sudah terdaftar sebagai member Warehousenesia.id dan dapat menggunakan fitur yang telah kami sediakan

**Q: Bagaimana bila saya lupa kata sandi profile untuk login Warehousenesia.id ?**

* Pada Halaman Login, klik “Forgot Username / Password”
* Masukkan alamat email anda di kolom insert your email below” kemudian klik tombol “Submit”
* Klik “Submit” dibawah akun Anda, kemudian cek Inbox/Kotak Masuk di email anda
* Klik “Reset Password”
* Silahkan masukkan password baru anda di kolom yang telah disediakan, dan kolom dibawahnya juga untuk konfirmasi password, kmudian klik tombol “Reset”
* Sebuah notifikasi akan muncul menunjukkan bahwa anda sukses mengganti password anda.
* Silahkan masukkan id dan password anda di halaman Login

**Q: Bila masa membership saya telah habis, apakah saya masih bisa melakukan pemesanan?**

Tidak, anda perlu melakukan pembayaran untuk memperpanjang masa membership anda

**Q: Bila masa membership saya habis, apakah akun saya akan hilang?**

Tidak, akun anda akan dalam kondisi pending selama kurun waktu max 6 bulan

**Q: Bagaimana cara saya memasukkan identitas Customer Saya?**

* Klik tombol “Dashboard Member” di pojok kanan atas halaman Warehousenesia.id
* Klik “Customers” di pojok kiri halaman Dashboard Member anda
* Pada halaman Input Customer, masukkan data identitas customer anda di kolom yang tersedia , kemudian klik tombol **\*NPWP optional**

PESANAN

**Q: Bagaimana cara saya melakukan pesanan di Warehousenesia.id ?**

* Masukkan Id dan Password anda di halaman login dan klik tombol “Login”
* Di halaman Home Warehousenesia.id, silahkan pilih negara tujuan belanja anda
* Pada halaman “Featured Product”, Silahkan pilih produk yang ingin anda belanjakan
  + Untuk mempermudah pencarian produk yang anda inginkan, anda dapat memasukan product yang anda cari menggunakan fitur “Search” di atas halaman Warehousenesia.id
  + Anda juga dapat mencari produk berdasarkan kategori dengan meng-klik pilihan kategori yang telah tersedia di pojok kiri halaman
* Silahkan pilih jumlah barang dan pilih customer yang anda telah masukkan sebelumnya kemudian klik tombol “Add to Dashboard”
* Ulangi kembali langkah diatas bila anda ingin memasukkan pesanan untuk customer lain anda
* Silahkan klik tombol “Cart” di halaman “Dashboard Member” bila Anda sudah selesai melakukan pemesanan, dan ingin mengecek belanja Anda dan akan melakukan Checkout Pembelanjaan
* Bila anda ingin melakukan checkout pembelanjaan, silahkan kilk tombol Checkout dibawah Ringkasan Belanja Anda
* Klik halaman “Payment Confirmation” di halaman Dashboard Member anda, kemudian pilih transaksi mana yang ingin anda bayarkan
* Upload foto nota bukti pembayaran transfer / screenshot pembayaran anda (bila menggunakan mobile banking) di kolom “Unggah Bukti Pembayaran”
* Pemesanan anda akan diproses oleh Admin kami, klik halaman “Order” di halaman Dashboard Member untuk tracking pemesanan Anda

**Q: Apakah saya bisa upgrade/downgrade tipe membership saya?**

* Untuk saat ini kami belum memiliki fitur untuk upgrade/downgrade member Anda, namun Anda dapat menghubungi Admin kami bila anda ingin melakukan upgrade/downgrade membership Anda, dengan meng-klik logo Whatsapp di kiri bawah halaman Warehousenesia.id anda

**Q: Apakah saya wajib mencantumkan NPWP customer saya**

Tidak, namun dengan mencantumkan NPWP, customer anda dapat memperoleh diskon pajak PPH sebesar10 %,

**Q: Apakah Customer saya bisa mencantumkan NPWP orang lain ?**

Bisa, namun harus dalam satu Kartu Keluarga (KK) customer anda

PENGIRIMAN

**Q: Berapa lama pengiriman barang yang sudah saya pesan**

Untuk pengiriman melalui udara membutuhkan waktu 1 - 7 hari kerja, dan untuk laut 14 – 30 hari kerja

**Q: bagaimana cara saya cek status barang yang sedang dikirimkan**Untuk mengecek status pembelin barang anda, silahkan klik “Order” yang terletak di pojok kiri halaman Dashboard member anda

**Q: Apakah saya bisa request packaging khusus ?**

Anda dapat melakukan request packaging khusus untuk produk pembelian anda dengan menuliskan keterangan di note yang telah kami sediakan pada saat melakukan pemesanan, biaya tambahan untuk packaging khusus 1 barang adalah Rp. 10.000

PEMBAYARAN

**Q: Bagaimana cara melakukan pembayaran melalui transfer bank**

* BCA

1. Masukkan Kartu ATM BCA Anda
2. Masukkan PIN ATM Anda
3. Pilih menu Transaksi Lainnya
4. Pilih menu Transfer dan Ke Rekening BCA
5. Masukkan no rekeneing BCA yang dituju
6. Masukkan Nominal Jumlah Uang yang akan di transfer
7. Layar ATM akan menampilkan data transaksi anda, jika data sudah benar pilih “YA” (OK)
8. Selesai (struk akan keluar dari mesin ATM)
9. Ambil Kartu ATM anda

**Q: Apakah saya bisa melakukan pembayaran menggunakan kartu kredit**

Untuk saat ini kami belum menerima pembayaran melalui kartu kredit

REFUND

**Q: Bagaimana jika barang yang saya pesan dan telah saya bayar ternyata tidak dapat dipenuhi?**

Jika Anda telah melakukan pembayaran, kami akan mengembalikan dana Anda sepenuhnya ke rekening bank Anda

PENGEMBALIAN PRODUK

**Q: Apakah saya bisa menukar barang yang telah saya beli?**

Tidak, untuk saat ini kami tidak menerima penukaran produk.