Università degli studi di Salerno Dipartimento di Informatica

Corso di Laurea in Informatica

Ingegneria del Software

Problem Statement

"Ad Maiora"
Versione 2.0

Studenti:

Docente:	Nome	Matricola
Andrea De Lucia	Collina Ciro	0512106142
	Foudal Soffian	0512105926
	Meriano Davide	0512105958

Anno Accademico: 2020/2021

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
14/10	0.1	Creazione del documento e suddivisione in paragrafi	Soffian Foudal
16/10	0.4	Aggiunta Scenari	Ciro Collina, Davide Meriano, Soffian Foudal
18/10	0.6	Aggiunta Requisiti Funzionali	Davide Meriano
18/10	0.8	Aggiunta Requisiti Non Funzionali	Soffian Foudal
19/10	1.0	Completamento Documento	Ciro Collina
22/10	1.1	Piccole Correzioni	Ciro Collina
29/10	1.2	Piccole Correzioni	Davide Meriano
12/12	2.0	Cambiamenti negli scenari e nei Requisiti Funzionali, aggiustamenti al layout.	Ciro Collina, Davide Meriano, Soffian Foudal

Problem Statement

1 II Problema

Attualmente è molto sentita la mancanza di una piattaforma universitaria che costituisca un mezzo di comunicazione ufficiale a supporto di studenti e professori che sia meno formale di uno scambio di mail e più interattivo di altre piattaforme già largamente in uso (e.g. piattaforma E-Learning del corso di laurea di appartenenza), che renda inoltre facile la propagazione di messaggi, non relegando lo scambio degli stessi a singole coppie di utenti.

2 Scenari

S _{1.1} :	Francesco è uno studente del Dipartimento di Informatica che non dispone di un account sul forum "AdMaiora". Visita il sito e decide di effettuare la registrazione al sistema. Raggiunge la homepage del sito, clicca sul bottone "Registrati", situato in alto, e raggiunge la pagina dedicata. Francesco si trova davanti alla form di registrazione che dispone dei seguenti campi: "Nome", "Cognome", "Email", "Username", "Password" e "Conferma Password", un bottone "Submit" situato in fondo. Franceso compila rispettivamente i campi come segue: "Francesco", "Verdi", "f.verdi@studenti.unisa.it", "f.v-3rd1", "Vver123_For" in entrambi i campi della password e decide di non spuntare la casella per il login dopo la registrazione. Francesco clicca sul bottone "Submit" e viene riportato alla homepage del sito, dove può notare, guardando in alto a destra, che non è stato autenticato al sistema dopo la registrazione.
S _{1.2} :	Francesco dispone di un account sul forum "AdMaiora", Visita il sito e decide di effettuare il login al sistema per controllare i thread del momento. Dalle la homepage del sito, clicca sul bottone di login, situato in alto, e raggiunge la pagina dedicata. Francesco inserisce il suo username: "f.v-3rd1", e la sua password: "Vver123_For", dopodiché clicca sul bottone

"Submit" e viene reindirizzato alla sua pagina personale. Francesco è autenticato ed ha accesso alle funzionalità di pubblicazione. Clicca sul logo del forum in alto a sinistra e torna nella homepage del sito, dove dà un'occhiata all'overview gerarchica dei thread e delle sottocategorie più popolari. Francesco intende modificare i propri dati personali e le proprie credenziali. S_{1.3}: Cliccando sull'icona del suo profilo in alto a destra compare un menu a tendina con diverse voci, tra cui: "Pagina Personale". Francesco clicca sul bottone "Pagina Personale" per raggiungere la pagina desiderata. Una volta lì, può vedere un pannello al centro della pagina con tutti i dettagli del suo account, ovvero: "Nome", "Cognome", "Email", "Username", "Password" e "Status" (Il suo ruolo ndr) e un bottone "Modifica Credenziali" in fondo. Francesco clicca sul bottone di cui sopra, tutti i campi del pannello, ad eccezione della mail, sono modificabili e inoltre compaiono un bottone "Salva Modifiche" e un bottone per ogni campo che ne abilita la modifica (per evitare modifiche accidentali ndr). Francesco intende modificare il suo nome, inserendo il nome e il suo username allora clicca sul bottone affianco al campo "Nome", per modificarlo, e sostituisce il valore con: "Francesco Pio", dopodiché clicca sul bottone affianco al campo "Username", per modificarlo, e sostituisce il valore con "frah.v3rRrd1". Soddisfatto delle modifiche, Francesco clicca sul bottone "Salva Modifiche", i campi del pannello tornano immodificabili e conseguentemente scompaiono i bottoni per abilitarne la modifica. Francesco può proseguire la sua navigazione. S_{1.4}: Dopo aver navigato nel sito, Francesco decide di effettuare il logout dal sistema e proseguire con lo studio, allora clicca sull'icona del suo profilo in

Giacomo è uno studente del Dipartimento di Informatica che che dispone di $S_{2.1}$: un account sul forum "AdMaiora" e ha precedentemente effettuato il login. Giacomo è autenticato ed ha accesso alle funzionalità di pubblicazione, visita il sito e decide di effettuare il login al sistema per controllare i thread del momento e risolvere qualche suo dubbio. Dalla homepage dà un'occhiata all'overview gerarchica dei thread e delle sottocategorie più popolari. Giacomo ha un dubbio da chiarire e decide di creare un nuovo thread tramite l'apposito tasto "Crea Thread", posto vicino al menù di navigazione, sulla destra. Giacomo viene reindirizzato alla pagina di creazione di thread e visualizza una form con la quale inserire tutti i dati necessari. Inserisce nel campo "nome": "Requirement Analysis Document", nel campo "oggetto: "Aiuto per lo Sviluppo del Documento", nel campo "descrizione": "Buongiorno ragazzi, ho bisogno di aiuto: non capisco come stilare un Requirements Analysis Document per il mio progetto di I.S." nel campo "sottocategoria": "RAD" e seleziona per il campo "categoria":

alto a destra e compare un menu a tendina con diverse voci: "Pagina

momento non è più loggato al sistema.

Personale", e "Logout", oltre a qualche informazione sull'account loggato. Francesco clicca su "Logout" e viene reindirizzato alla homepage: da questo "Ingegneria del Software". A compilazione effettuata clicca il bottone "Submit" e viene riportato alla homepage.

S_{2.2}:

Antonio è un Moderatore delle Richieste che dispone di un account sul forum "AdMaiora". Visita il sito e decide di effettuare il login al sistema come moderatore. Antonio si reca alla pagina di login riservata attraverso un link specifico per raggiungere la pagina e viene reindirizzato ad una pagina con una form di login composta dai campi "username" e "password" ed un bottone "Submit". Antonio compila rispettivamente i campi come segue: "Ant0n1o_33", "Modeflow3R" e clicca sul bottone "Submit" per sottomettere le credenziali inserite ed essere reindirizzato alla sua pagina personale. Una volta giunto alla propria area personale, Antonio trova e clicca un bottone "Visualizza Richieste" grazie al quale potrà vedere un'anteprima delle richieste inoltrate dagli utenti. Dopo aver preso visione delle richieste, Antonio clicca sulla richiesta di creazione di un thread sottoposta in precedenza da Giacomo e viene indirizzato alla pagina di visualizzazione della stessa, grazie alla quale potrà vedere tutti i dettagli ed effettuare una revisione. Antonio controlla la compilazione di Giacomo, e si assicura che non ci siano errori o contenuti inappropriati. Dopo essersi accertato della validità della richiesta dell'utente, Antonio clicca sul bottone "Accetta Richiesta", che si trova in fondo alla pagina, vicino alla form per il rifiuto della richiesta. Cliccando sul bottone "Accetta Richiesta" viene convalidata la pubblicazione del thread che diviene a tutti gli effetti un contenuto pubblico, accessibile a tutti gli utenti. In concomitanza con la pubblicazione del thread, Giacomo verrà informato dell'esito della revisione attraverso una notifica che potrà vedere dalla sua area personale, grazie al pannello dedicato alle notifiche, o via mail. In entrambi i casi non è atteso un acknowledgemet esplicito da parte di Giacomo.

S_{3.1}:

Giulia è una studentessa del Dipartimento di Informatica, che dispone di un account sul forum "AdMaiora" e ha precedentemente effettuato il login: Giulia è autenticata ed ha accesso alle funzionalità di pubblicazione. Clicca sul logo del forum in a sinistra e torna alla homapage del sito, dov'è visualizza la lista dei thread, in ordine gerarchico. Decide di controllare il thread di Ingegneria del Software, e partecipare alla discussione. Tra i vari post pubblicati, trova il post di un utente che chiede: "Nei miei Use Case ho inserito una voce dedicata agli Special Requirements, ma nella maggior parte dei casi d'uso non so cosa scriverci, avete qualche suggerimento da darmi?", nella categoria "Use Case Model". Giulia decide di pubblicare un post a riguardo: clicca sul bottone "Posta Qualcosa" e compare una piccola form, con un textfield che compila così: "La voce degli Special Requirements non è obbligatoria, e di solito è utile solo per progetti molto grandi che hanno dei requisiti molto stringenti da soddisfare. Consiglio di non usarla, soprattutto se non si sa cosa scriverci.". Dopo aver scritto il post, Giulia clicca sul bottone "Pubblica", e il post si accoda agli altri della sottocategoria "Use Case Model".

 $S_{3.2}$:

A questo punto, soddisfatta del suo contributo alla discussione, Giulia prosegue la sua navigazione, e nota un post dell'utente "Mario Rossi" il cui contenuto è: "Per lo Use Case Model conviene scriverw far un tablI piccola e con qualc dettaghik altrimenti non è oposs capirne il contenuto". Il contenuto del post è incomprensibile, così Giulia decide di segnalarlo: clicca sul bottone "Segnala Post", in alto a destra, e compare una form per la compilazione della richiesta, con all'interno i campi: "Motivazione" e "Descrizione", che sono rispettivamente un gruppo di checkbox e una textfield. Giulia spunta tra le motivazioni la casella "Errori sintattici" e "Errori semantici", lo descrive come segue: "L'utente ha pubblicato un post ricco di errori grammaticali, difficile da comprendere se non addirittura incomprensibile.". A questo punto, clicca sul bottone "Invia Segnalazione" ed il post di Mario Rossi non è più un contenuto accessibile agli utenti. La segnalazione verrà inviata ad un moderatore addetto, che provvederà a revisionarla. A questo punto, Giulia decide di effettuare il logout, allora clicca sull'icona del suo profilo in alto a destra e compare un menu a tendina con diverse voci: "Pagina Personale", e "Logout", oltre a qualche riferimento all'account loggato. Giulia clicca su "Logout" e viene reindirizzata alla homepage: da questo momento non è più autenticata al forum.

 $S_{3.3}$:

Nel frattempo Nicola, un Moderatore delle Segnalazioni, ha effettuato il login al sito e si trova nella sua pagina personale. Nicola clicca sul bottone "Visualizza Segnalazioni" grazie al quale potrà vedere un'anteprima delle segnalazioni sottoposte dagli utenti. Guardando la lista Nicola vede il riferimento alla segnalazione di Giulia, che decide di cliccare per effettuarne la revisione. Nicola viene indirizzato alla pagina di visualizzazione dedicata alla segnalazione specificata, e può vederne tutti i dettagli. La pagina mostra il post oggetto della segnalazione, la segnalazione in sé, compilata da Giulia, ed una form attraverso la quale potrà esprimere il suo giudizio a riguardo. Dopo un'attenta revisione, Nicola ritiene che ci siano i criteri per la rimozione del post e clicca sul bottone "Rimuovi Post" per convalidare la rimozione del contenuto segnalato. In concomitanza con la rimozione del post, Giulia e Mario, entrambi coinvolti dalla segnalazione, verranno informati dell'esito della revisione di Nicola attraverso una notifica visibile dalle rispettive aree personali, grazie al pannello dedicato alle notifiche, o via mail.

S_{4.1}:

Simone è uno studente del Dipartimento di Informatica, che dispone di un account sul forum "AdMaiora" e ha precedentemente effettuato il login: Simone è autenticato ed ha accesso alle funzionalità di pubblicazione. ricorda di avere un dubbio irrisolto in merito alle modalità d'esame di Basi di Dati allora si reca alla pagina dell'omonimo thread alla ricerca di una risposta, ma controllando tra le discussioni non sembra riuscire a trovarla. A questo punto, data la natura del suo dubbio, pensa sia meglio controllare nella sezione Q&A associata. Simone clicca sull'omonimo bottone e visualizza tutte le domande sottoposte ai professori di Basi di Dati, ma

neanche in questo caso riesce a chiarire il suo dubbio. Cliccando sul bottone "Fai una Domanda" viene indirizzato alla pagina dedicata, che mostra una form contenete un bottone "Submit" preceduto dai seguenti campi: "oggetto", "domanda" e "professore", dove "oggetto" è un campo testuale a lunghezza limitata, utile ad introdurre brevemente l'argomento della domanda, "domanda" è un'area di testo attraverso la quale formulare la domanda in maniera completa ed esaustiva, mentre "professore" è un valore predefinito dal sistema attraverso il quale sarà possibile selezionare il professore a cui sottoporre la domanda e, dunque, dal quale ci si aspetta una risposta. Simone compila rispettivamente i campi come segue: "Modalità d'esame", "Buongiorno Professore, mi domandavo quali fossero le modalità d'esame previste, ed eventualmente se fosse possibile sostenere la discussione del progetto in un appello successivo.", mentre il professore selezionato è Michele. Dopo la compilazione, Simone clicca sul bottone "Submit" per sottomettere la richiesta di pubblicazione ad un moderatore. In attesa di una risposta, Simone effettua il logout e si dedica allo studio.

S_{4.2}:

Nel frattempo Mario, un Moderatore delle Richieste, si trova nella sua pagina personale e controllando tra le richieste in sospeso trova proprio quella di Giacomo, clicca sul collegamento e visualizza una pagina dedicata alla revisione della richiesta. Qui può visualizzare quanto compilato da Giacomo, e controlla che sia stato compilato tutto correttamente. Dopo un'attenta revisione della richiesta, Mario ritiene di poterla accettare e clicca sul bottone "Accetta Richiesta", che convalida la creazione del thread. Antonio è un Moderatore delle Richieste che dispone di un account sul forum "AdMaiora" e ha precedentemente effettuato il login e si trova nella propria area personale. Antonio clicca il bottone "Visualizza Richieste" grazie al quale potrà vedere un'anteprima delle richieste inoltrate dagli utenti. Dopo aver preso visione delle richieste, Antonio clicca sulla richiesta di creazione di una Question sottoposta in precedenza da Simone e viene indirizzato alla pagina di visualizzazione della stessa, grazie alla quale potrà vedere tutti i dettagli ed effettuare una revisione. Antonio controlla la compilazione di Giacomo, e si assicura che non ci siano errori o contenuti inappropriati. Dopo essersi accertato della validità della richiesta dell'utente, Antonio clicca sul bottone "Accetta Richiesta", che si trova in fondo alla pagina, vicino alla form per il rifiuto della richiesta. Cliccando sul bottone "Accetta Richiesta" viene convalidata la pubblicazione della domanda che diviene a tutti gli effetti un contenuto pubblico, accessibile dal professore attraverso la propria area personale, da cui potrà anche formulare una risposta. In concomitanza con la pubblicazione della domanda, Simone verrà informato dell'esito della revisione attraverso una notifica.

S_{4.3}:

Michele è un professore di Basi di Dati de Dipartimento di Informatica che dispone di un account sul forum "AdMaiora" e che ha precedentemente effettuato il login, dunque è autenticato al sistema e ha accesso alle funzionalità di pubblicazione. Michele si trova nella sua pagina personale e clicca sul bottone "Visualizza Domande" con cui visualizza una lista di domande, destinate a lui, a cui non ha ancora dato risposta. Michele clicca sul riferimento alla domanda sottoposta da Simone e viene reindirizzato alla

pagina di visualizzazione della domanda scelta: visualizza in ordine: l'oggetto, la domanda in sé e un riferimento allo studente che l'ha posta, mentre in basso c'è una piccola form composta da un'area di testo con il quale inserire la risposta, ed un bottone "Submit". Il professore risponde risponde alla domanda inserendo nell'area di testo: "Salve, l'esame si suddivide in una prova scritta ed una orale comprensiva della discussione del progetto. L'accesso alla prova orale è vincolato da un voto superiore a 16,5/30 alla prova scritta che dunque prevede anche il superamento con riserva. Non è possibile sostenere le prove in appelli diversi." e clicca il bottone "Submit" per convalidarne la pubblicazione. Da questo momento la risposta del professore è visibile a tutti gli utenti tramite la sezione Q&A del thread di Basi di Dati. In concomitanza con la pubblicazione della risposta, Simone verrà informato attraverso una notifica che potrà vedere dalla sua area personale, grazie al pannello dedicato alle notifiche, o via mail.

S_{5.1}:

Lucia è una studentessa del Dipartimento di Informatica, che dispone di un account sul forum "AdMaiora" e ha appena effettuato il login, dunque si trova nella sua pagina personale. Lucia vuole dare un'occhiata alla discussione della categoria "Terzo Anno", sottocategoria "Ingegneria del Software", il cui nome è "RAD". Conoscendo il nome del thread, Lucia sa che utilizzarlo come criterio di ricerca sarebbe la scelta più efficace, allora clicca il bottone dei filtri, situato affianco alla barra di ricerca posta in alto, e seleziona il nome del thread come criterio, dopodiché provvede a cercare, appunto, "RAD". Mentre scrive all'interno della barra di ricerca, compare un menù dei risultati che mostra tutti i riferimenti a thread con nome corrispondente a quanto inserito: l'unico risultato è proprio il thread che cercava. Cliccando sul riferimento mostrato dal menu a comparsa, Lucia potrà essere indirizzata alla pagina di visualizzazione del thread specificato. La ricerca ha soddisfatto le aspettative di Lucia, che ora può vedere la discussione ed eventualmente parteciparvi pubblicando qualcosa.

S₅₂:

Lucia si trova nella pagina di visualizzazione di un thread, ma intende navigare altrove e controllare altre discussioni. Lucia vorrebbe vedere i thread del corso di Basi di Dati, e ricorda che ci sia una sottocategoria con quel nome. Conoscendo la sottocategoria dei thread che intende vedere, Lucia sa che utilizzarla come criterio di ricerca sarebbe la scelta più efficace, allora clicca il bottone dei filtri, situato affianco alla barra di ricerca posta in alto, e seleziona la sottocategoria come criterio, dopodiché provvede a cercare, appunto, "Basi di Dati". Mentre scrive all'interno della barra di ricerca, compare un menù per l'autocompletamento: tra i suggerimenti c'è proprio "Basi di Dati". Cliccando sul suggerimento mostrato, il contenuto della barra di ricerca verrà autocompletato, e cliccando il bottone "Cerca", Lucia viene indirizzata alla pagina dei risultati. All'interno di questa pagina Lucia può vedere i riferimenti ai thread della sottocategoria cercata: tra questi nota il thread con categoria "Secondo Anno", sottocategoria "Basi di Dati", chiamato "MySQL Queries". Incuriosita dalla discussione, clicca sul riferimento mostrato e viene indirizzata alla pagina di visualizzazione del

thread specificato. La ricerca ha soddisfatto le aspettative di Lucia, che ora può vedere la discussione ed eventualmente parteciparvi pubblicando qualcosa.

Lucia si trova nella pagina di visualizzazione di un thread, ma intende S_{5.3}: navigare altrove e controllare altre discussioni. Lucia vorrebbe vedere la sezione Q&A con sottocategoria "Tecnologie Software per il Web". Conoscendo la sottocategoria della sezione Q&A che intende vedere, Lucia sa che utilizzarla come criterio di ricerca sarebbe la scelta più efficace, allora clicca il bottone dei filtri, situato affianco alla barra di ricerca posta in alto, e seleziona Q&A come criteiro, dopodiché provvede a cercare, appunto, "Tecnologie Software per il Web". Mentre scrive all'interno della barra di ricerca, compare un menu per l'autocompletamento: tra i suggerimenti c'è proprio "Tecnologie Software per il Web". Cliccando sul suggerimento mostrato, il contenuto della barra di ricerca verrà autocompletato, e cliccando il bottone "Cerca", Lucia viene indirizzata alla sezione Q&A specificata. La ricerca ha soddisfatto le aspettative di Lucia, che ora può vedere le domande poste dai suoi colleghi, le risposte da parte dei professori, ed eventualmente porre una domanda attraverso l'apposita funzionalità.

3 Requirements

3.1 Requisiti Funzionali

Il sistema dovrà:

RF₁: Permettere la registrazione al sistema. [Priorità Media]

RF₂: Permettere il login al sistema. [Priorità Alta]

RF₃: Permettere il logout dal sistema. [Priorità Alta]

RF₄: Fornire una pagina personale, attraverso la quale poter visualizzare tutti

i dettagli dell'account loggato. [Priorità Alta]

RF₅: Permettere all'utente la modifica delle proprie credenziali d'accesso e

dei dati personali memorizzati. [Priorità Bassa]

RF₆: Fornire un menu di visualizzazione dei thread pubblici, dividendoli per

categorie e sottocategorie. [Priorità Alta]

RF₇: Permettere all'utente la creazione di thread mediante form. [Priorità

Altal

RF₈: Fornire una fase intermedia di pre-pubblicazione grazie alla quale un

moderatore potrà revisionare i contenuti sottomessi dagli utenti.

[Priorità Alta]

RF₉: Permettere al moderatore di confermare o precludere la pubblicazione di contenuti in fase di pre-pubblicazione. [Priorità Alta]

RF₁₀: Permettere al moderatore operazione CRUD sui thread. [Priorità Alta]

RF₁₁: Associare ad ogni sottocategoria di thread una sezione Q&A.[Priorità Media]

RF₁₂: Permettere all'utente la pubblicazione di una domanda nella sezione Q&A mediante form, destinandola ad un professore. [Priorità Media]

RF₁₃: Permettere al professore di visualizzare tutte le domande che gli sono state poste. [Priorità Media]

RF₁₄: Permettere al professore la pubblicazione di una risposta alle domande che gli sono state poste. [Priorità Media]

RF₁₅: Permettere all'utente di partecipare alla discussione di un thread attraverso dei post. [Priorità Alta]

RF₁₆: Permettere all'utente di segnalare un post e sottoporlo all'attenzione di un moderatore. [Priorità Media]

RF₁₇: Permettere al moderatore la rimozione di un post segnalato. [Priorità Media]

RF₁₈: Permettere all'utente la ricerca di question e thread pubblici, utilizzando la sottocategoria come parametro di ricerca. [Priorità Media]

RF₁₉: Permettere all'utente la ricerca di thread pubblici, utilizzando il nome come parametro di ricerca. [Priorità Alta]

RF₂₀: Notificare all'utente l'esito di una revisione, effettuata da un moderatore, che lo coinvolge. [Priorità Media]

RF₂₁: Notificare all'utente via mail l'esito di una revisione, effettuata da un moderatore, che lo coinvolge. [Priorità Media]

3.2 Requisiti non funzionali

NFR₁: L'utente deve avere una buona conoscenza in ambito universitario e una conoscenza base dell'utilizzo dei forum.

NFR₂: Le interfacce, familiari all'utente, sono minimali ma consistenti, con una buona organizzazione dei contenuti, tipiche dei forum principalmente testuali.

NFR₃: Fornire un breve user manual.

NFR₄: Il servizio è accessibile durante il giorno per un minimo di 16 ore.

NFR₅: In caso di fallimento il sistema deve garantire continuità del flusso di

esecuzione.

NFR₆: Il sistema prevede una connessione sicura attraverso SSL e protocollo

di rete https.

NFR₇: Il sistema prevede autenticazione form-based con password criptate.

NFR₈: Il sistema prevede l'introduzione di metodi anti-clickjacking.

NFR₉: Il sistema prevede meccanismi di difesa dall'SQL Injection.

NFR₁₀: Ci si aspetta dal sistema una bassa latenza, stimando tempi di risposta

all'utente non superiori ai 5s.

NFR₁₁: Tra gli sviluppi futuri è previsto l'inserimento di sistemi istantanei di

messaggistica e lo sviluppo di un'applicazione mobile.

NFR₁₂: È previsto un team dedicato alla manutenzione del sistema.

NFR₁₃: L'applicazione deve essere Java Based.

NFR₁₄: Base di Dati relazionale associata per la persistenza, con DBMS MySQL.

NFR₁₅: Il sistema verrà installato da un team specializzato con adeguate

conoscenze relative al funzionamento del prodotto.

NFR₁₆: Il sistema realizzato garantisce il rispetto delle norme vigenti sulla

privacy, facendo riferimento al codice per la protezione dei dati personali (noto anche come codice della privacy), emanato con il Decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196, in vigore dal 1° gennaio 2004. Le funzionalità del Sistema richiedono operazioni quali la raccolta e la registrazione dei dati degli utenti, quindi implica il trattamento dei dati personali. Nel prodotto software verranno adottate misure di sicurezza volte a impedire gli accessi non autorizzati, i trattamenti non consentiti o

non conformi alla Legge.

3.3 Vincoli

- · L'applicazione deve essere Java Based.
- Apache Tomcat web server environment.
- · Base di Dati relazionale associata per la persistenza dei dati.
- Sviluppare il sistema in modo tale che la learning curve dei nuovi utenti sia più bassa possibile.

- Interfaccia grafica fluida e minimalista, che permetta di capire intuitivamente il funzionamento della piattaforma, e di sfruttare appieno le funzionalità principali.
- Il sistema verrà installato da un team specializzato con adeguate conoscenze relative al funzionamento del prodotto.
- Il sistema realizzato garantisce il rispetto delle norme vigenti sulla privacy, facendo riferimento al codice per la protezione dei dati personali (noto anche come codice della privacy), emanato con il Decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196, in vigore dal 1° gennaio 2004. Le funzionalità del Sistema richiedono operazioni quali la raccolta e la registrazione dei dati degli utenti, quindi implica il trattamento dei dati personali. Nel prodotto software verranno adottate misure di sicurezza volte a impedire gli accessi non autorizzati, i trattamenti non consentiti o non conformi alla Legge.

4 Target Environment

Il target di AdMaiora è ampio e include tutta la fascia di utenti accomunata dalla necessità di trovare un mezzo di comunicazione affidabile e facilmente accessibile, essi saranno: Studenti, Professori, Collaboratori e chiunque abbia un dubbio in un ambito di studio.

AdMaiora sarà un sistema web-based accessibile da qualsiasi device provvisto di browser, tenendo fortemente in considerazione i principi del design pattern MVC.

5 Milestones

Proposta di progetto: 5 Ottobre

Problem Statement: 23 Ottobre

Requisiti e casi d'uso: 6 Novembre

Requirements Analysis Document: 20 Novembre

System Design Document: 4 Dicembre

Piano di test e specifica interfacce dei moduli del sistema: 25 Dicembre

6 Acceptance Criteria

- · Sistema pratico, leggero e di facile utilizzo.
- Grafica appagante ma non troppo complessa.
- · Piattaforma capace di stimolare interazione tra gli utenti.
- User experience positiva nel tempo: un nuovo utente ed un utente esperto devono trarre vantaggio dalla piattaforma allo stesso modo.
- Mezzo di comunicazione affidabile, che elimini la necessità di ricorrere a mezzi non ufficiali di comunicazione tra studenti.
- Supporto didattico immediato, che sia non impegnativo e soddisfacente allo stesso tempo, per le parti coinvolte.