

# Manual Funcional - Bestie Paws

## Introducción

El sistema de comercio electrónico "Bestie Paws" es una plataforma diseñada para facilitar la compra y venta de productos para mascotas. Este manual funcional describe las características, flujos y funcionalidades desde la perspectiva del usuario. Aquí se explican los roles, acciones y navegación disponibles, así como los principales casos de uso para cada tipo de usuario.

---

## Objetivo del Sistema

El sistema busca cubrir las siguientes necesidades:

1. Compra en línea: Permitir que los clientes compren productos relacionados con mascotas desde cualquier lugar.
  2. Gestión administrativa: Proveer herramientas a empleados y administradores para gestionar inventarios, categorías, subcategorías y pedidos.
  3. Interacción con los usuarios: Facilitar la comunicación mediante un sistema de comentarios y reseñas.
  4. Navegación intuitiva: Garantizar que cualquier usuario, ya sea visitante o empleado, pueda navegar sin complicaciones.
- 

## Perfiles de Usuario

El sistema tiene cuatro perfiles principales con diferentes permisos y funcionalidades:

### 1. Visitante Anónimo

- Puede:
  - Navegar por el sitio público (categorías, productos, páginas informativas).
  - Visualizar productos y descripciones.

- Leer comentarios de otros usuarios.
  - No puede:
    - Realizar compras ni interactuar con los comentarios.
    - Acceder a funcionalidades administrativas.
- 

## 2. Visitante Logueado

- Puede:
    - Realizar pedidos y gestionar su carrito.
    - Configurar información personal (nombre, dirección, teléfono, tarjeta de crédito).
    - Agregar y responder comentarios a productos.
  - Restricciones:
    - No tiene acceso a la administración de productos, categorías o pedidos.
- 

## 3. Empleado

- Puede:
    - Gestionar el catálogo de productos, categorías y subcategorías.
    - Actualizar el inventario de productos.
    - Modificar el estado de los pedidos (aceptado, en preparación, en ruta, entregado).
  - Restricciones:
    - No puede gestionar usuarios ni asignar roles.
- 

## 4. Administrador

- Puede:

- Crear, editar y eliminar usuarios.
    - Asignar roles (empleado, administrador).
    - Modificar configuraciones avanzadas del sistema.
  - Restricciones:
    - No realiza pedidos ni gestiona su información personal como tarjetas de crédito.
- 

## Casos de Uso Principales

### 1. Navegación por el Sitio

Actor: Cualquier usuario. Flujo:

1. El usuario ingresa al sitio y visualiza la página principal.
  2. Navega entre las categorías disponibles.
  3. Selecciona un producto para ver sus detalles (descripción, imágenes, precio, stock).
- 

### 2. Realizar un Pedido

Actor: Visitante Logueado. Flujo:

1. El usuario selecciona productos desde el catálogo.
  2. Agrega los productos al carrito de compras.
  3. Revisa el carrito, valida la cantidad de productos y confirma el pedido.
  4. Ingresa los datos de tarjeta y confirma la compra.
  5. Recibe un correo de confirmación.
- 

### 3. Gestión de Inventarios

Actor: Empleado. Flujo:

1. El empleado accede al panel administrativo.

2. Selecciona un producto para actualizar su stock o modificar su información.
  3. Guarda los cambios y estos se reflejan automáticamente en el sistema.
- 

#### 4. Responder Comentarios

Actor: Visitante Logueado. Flujo:

1. El usuario visualiza los comentarios en la página de un producto.
  2. Responde a un comentario específico o crea uno nuevo.
  3. Los comentarios se organizan en formato de árbol.
- 

#### 5. Administración de Usuarios

Actor: Administrador. Flujo:

1. El administrador accede al panel de usuarios.
  2. Crea un nuevo usuario o modifica uno existente.
  3. Asigna roles y permisos según sea necesario.
- 

#### Navegación del Sistema

##### 1. Página Principal

- Elementos clave:
    - Carrusel de productos destacados.
    - Lista de las 10 categorías más populares.
    - Accesos rápidos a categorías principales.
- 

##### 2. Página de Categorías

- Muestra una lista de productos filtrados por categoría.

- Los productos incluyen imágenes, precio, descripción y stock disponible.
  - Los usuarios pueden aplicar filtros avanzados (precio, marca, etc.).
- 

### 3. Página de Detalles del Producto

- Información detallada del producto seleccionado:
    - Descripción, precio, imagen y stock.
    - Botón para agregar al carrito (si hay stock disponible).
    - Sección de comentarios y reseñas.
- 

### 4. Carrito de Compras

- Lista de productos seleccionados.
  - Opciones para modificar cantidades o eliminar productos.
  - Desglose del costo total, incluyendo precio de envío.
- 

### 5. Panel Administrativo

- Solo accesible para empleados y administradores.
  - Funcionalidades principales:
    - Gestión de usuarios, productos, categorías y subcategorías.
    - Configuración del sistema.
- 

## Flujos Funcionales

### Registro de Usuarios

1. El usuario completa el formulario de registro.
2. El sistema envía un correo de confirmación.
3. Una vez confirmado, el usuario puede iniciar sesión.

---

## Comentarios en Productos

1. Los usuarios logueados pueden agregar comentarios.
2. Los comentarios se organizan jerárquicamente.
3. Otros usuarios pueden responder o editar sus propios comentarios.

---

## Gestión de Pedidos

1. Los empleados revisan los pedidos pendientes.
2. Cambian el estado del pedido según el progreso (aceptado, en preparación, en ruta, entregado).
3. Se notifican los cambios al cliente mediante correos electrónicos.

---

## Elementos de Configuración

El sistema permite editar:

1. Texto e imágenes del header y footer.
2. Productos destacados en la página principal.
3. Categorías y subcategorías.
4. Precio de envío y monto mínimo para evitar recargos.