

Información importante

De: Ualá (no-respondas-a-esta-direccion-por-favor@novedades.uala.com.ar)

Para: nicolasluciuk@yahoo.com

Fecha: jueves, 17 de febrero de 2022, 12:41 ART



¡Hola Luis nicolas!

Es posible que en los últimos días hayas visto un ajuste en el saldo de tu cuenta.

Queremos contarte que esto se debe a que la procesadora de pagos por error omitió retener impuestos relacionados a consumos de bienes y/o servicios que realizaste en moneda extranjera con tu tarjeta Ualá desde abril de 2021 hasta enero de 2022.

¿Cuáles son estos impuestos?

👉 30% u 8% del Impuesto PAÍS, según corresponda ([Ley 27.541](#) - [Decreto 99/2019](#)) y 35% del Impuesto a las Ganancias según [Resolución General N°4815](#). Recordá que podés solicitar el reintegro de la percepción de ganancias siguiendo [este procedimiento](#).

Lamentamos esta situación y queremos darte la tranquilidad de que la empresa procesadora de pagos ya corrigió el error para evitar que vuelva a suceder.

Si necesitás el detalle de las transacciones que fueron alcanzadas por este ajuste podés escribirnos por mail a hola@uala.com.ar o a través del chat de la app con atención en vivo y te enviamos la información correspondiente.



¡No caigas en estafas!

Nunca te vamos a solicitar contraseñas, códigos ni claves. Si alguien te los pide, no los compartas y escribinos. [Más consejos de seguridad acá.](#)



El equipo de Ualá

Si tenés alguna consulta, escribinos a través del chat de la app o por mail a: hola@uala.com.ar

También podés hacer preguntas en la [Comunidad Ualá](#) para que otr@s usuari@s te ayuden.

Conocé más sobre nosotros en uala.com.ar



Estás recibiendo este email porque estás suscript@ a nuestra base de datos. [Desuscribirse](#)

