

Nombre: Sofía del Valle Ajosal

Carné: 1143426

Sección: 17

Laboratorio 0: Ejercicio Introducción

Actividad 1

1. **Comprender el problema:** El problema es que el usuario está mandando a imprimir pero no se ejecuta la impresión
2. **Elaborar un plan:** Se harían pruebas de los siguientes posibles errores:
 - a. Verificar si la impresora está encendida.
 - b. Verificar si la computadora personal está conectada a la impresora (ya sea por la misma red o por cable, dependiendo de esta misma).
 - c. Verificar si la impresora tiene papel.
 - d. Verificar si la impresora tiene tinta.
 - e. Verificar si al mandar a imprimir se está eligiendo como opción la impresora a la que se desea enviar la impresión.
 - f. Verificar si a la hora de enviar la impresión sale algún error y leer cuál sería.
3. **Ejecutar un plan:** Se realizarán las pruebas hasta que alguna sea la solución. En ese momento las demás pruebas que le prosiguen ya no serán necesarias de ejecutar.
4. **Revisar y verificar solución:** Cuando la impresora imprima el documento enviado por el usuario, se notificará la solución del problema.