

REQUISITOS DO PRODUTO

Objetivos

Este documento tem por objetivo apresentar a situação problema geradora da necessidade do projeto e descrever os requisitos detalhados do produto, de modo a facilitar o planejamento, auxiliar na tomada de decisões e ser uma base para verificações futuras quanto à adequação do produto do trabalho do projeto às características esperadas.

Projeto	Gestão de Casos de COVID-19 e Gripe
---------	-------------------------------------

Data Registro	06/02/2022
---------------	------------

Responsável	Allan Rodrigues e Vitor Malta
-------------	-------------------------------

O Contexto do Problema

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco é uma instituição multicampi com 16 polos espalhados pelo estado, e que oferece educação básica, profissional e superior, de forma "pluricurricular". O avanço das doenças respiratórias fez com que esse amplo ambiente pudesse se tornar um foco de transmissão, visto que movimentam cerca de 30 mil alunos e 2 mil servidores. Organizar a documentação de tantos agentes em situações onde a decisão (sobre fechamento de setor, fechamento de campus, etc.) precisa ser tomada de forma rápida e assertiva se torna um problema, e é este o ponto da ineficiência operacional no processo de troca de informações. Para a nossa solução, consideramos o seguinte escopo de stakeholders: RH, Gestão e Servidores.

O Problema

Atualmente, o gerenciamento de afastamentos médicos é realizado pelos setores de RH dos campi, o controle e organização desses dados são feitos através de e-mail e planilhas, gerando por consequência um processo manual lento e suscetível a erros, além disso, não atende integralmente aos requisitos de segurança desejados e por fim, os dados referentes a todos os campi estão descentralizados, dificultando os processos de análises de métricas e tomada de decisão.

A Proposta de Solução

Através da proposta de solução, haveria uma integração e centralização dos dados referentes aos afastamentos médicos de todo o Instituto, através de formulários, facilitando a tomada de decisão por parte do comitê emergencial, reduzindo possíveis erros recorrentes dos processos manuais, agilizando o processo como um todo e atendendo aos requisitos de segurança, pois os dados seriam armazenados em um servidor próprio.

A Oportunidade

A pandemia trouxe novos desafios e com isso a necessidade de modificar processos para se adaptar à nova realidade. Dentro desse contexto, surge a oportunidade de otimizar o processo de gerenciamento dos afastamentos médicos, de uma forma que traga mais agilidade e eficiência. Outro ponto de oportunidade que pode ser explorado é a integração da comunidade, existe uma dificuldade de informar as decisões aos servidores devido à dimensão do IFPE, a integração aconteceria por meio da introdução de funcionalidades de notificação no aplicativo móvel, permitindo um maior alcance da informação. Além disso, temos a oportunidade de utilizar um sistema que já existe, diminuindo os retrabalhos e podendo otimizar nossa solução.

O Produto e seus Subprodutos

Novo módulo integrado ao aplicativo móvel oficial já existente do IFPE, destinado ao gerenciamento dos afastamentos médicos por doenças infectocontagiosas.

Página de notícias e informações referentes ao instituto.

Características Técnicas do Produto

Requisitos de Hardware: banco de dados próprio do IFPE; celulares próprios dos servidores (para envio da documentação); computadores da gestão (para acesso como administrador).

Requisitos de Software: necessidade de login com armazenamento interno das informações de cadastro; divisão dos usuários da aplicação por dois tipos diferentes - usuário (servidores) e gestão (RH, chefe do setor), ambos com permissões diferentes; inclusão, contagem e remoção de documentação por parte dos usuários específicos; acesso ao histórico de envios do servidor; em relação às testagens, o sistema deve passar um servidor da situação "teste em análise" para "teste negativo" ou "teste positivo" quando o resultado for informado pelo servidor.

Funcionalidades Esperadas

Auditoria do sistema;

Introdução de funcionalidades de notificação no aplicativo móvel;

Disponibilização de uma página inicial de notícias atualizada com informações recentes sobre a situação dos campi;

Disponibilização da documentação de afastamento na integrada plataforma, organizada de forma simples para que o RH possa fazer as análises internas e encaminhar à Gestão para a discussão e tomada de decisão;

Contagem dos casos de forma automática e dinâmica;

Encaminhamento automático e instantâneo de cada documentação para repositório específico de cada Stakeholder.

Requisitos de Integração com outros produtos
Conexão com o sistema próprio do IFPE, inicialmente voltado para alunos; Integração do sistema proposto à API disponibilizada pelo gov.br para contabilização automática na folha.
Requisitos de Fluxo de Tarefas
<ul style="list-style-type: none"> - Entrada: garantir que servidores enviem documentações de forma simples, com poucas rotas até a atividade de envio ser concluída. - Processamento: contagem de casos, data de infecções, data de testagem, quantidade de suspeitos, testes positivos, e testados negativos. - Saída: resultados organizados relativos às documentações.
Requisitos de Desempenho
Tempo de resposta; produtividade; eficiência; tempo de processamento dos dados; uso da memória.
Requisitos de Qualidade
<ul style="list-style-type: none"> - Facilidade de Uso; Manutenibilidade; Facilidade para Construção; Detalhamento da documentação e dos processos; Segurança dos dados. - Qualidade do Processo (verificações e validações relacionadas ao estado da documentação de afastamento, também quanto a validação sobre o atestado enviado); - Facilidade em ler as informações relacionadas às documentações
Requisitos de Quantidade (volume)
<p>Capacidade de armazenamento dos dados;</p> <p>Capacidade de registrar 30 mil envios simultâneos (número total de servidores).</p>
Requisitos de Complexidade
Armazenamento de informações estar de acordo com a LGPD; verificação dos tipos de cadastros de usuário através de validação do registro da matrícula do servidor.
Requisitos de Adequação ao Uso
Descreva as situações em que o produto será utilizado em termos de ambiente físico (temperatura, pressão, ambiente computacional, dimensões ou outras características do espaço físico), as características das pessoas ou trabalhadores que deverão utilizar o produto (formação, tipo de atividade profissional, características comportamentais, etc.), época em que o produto será utilizado (estação do ano, fechamento de ano fiscal ou outras condições para aplicação e uso do produto). Tais requisitos devem ser descritos de modo que se possa avaliar ao final se os produtos entregues atendem ao modo como serão utilizados. Uma boa descrição desse requisito facilita entendimento do escopo e das características específicas com as quais o cliente espera utilizar o produto.