

Documento de Lições Aprendidas
Gestão de Casos de COVID-19 e Gripe

## Objetivos

Este documento tem o objetivo de registrar as lições aprendidas no projeto *Gestão de Casos de COVID e Gripe* de modo a aperfeiçoar principalmente os processos de gerenciamento de projeto.

## Planejado x Realizado

### Os objetivos foram atingidos?

Sim, todos os objetivos propostos desde a fase de kick-off do projeto foram alcançados e materializados na fase de entrega final.

- **O Projeto atendeu o escopo?**

As atividades realizadas ao longo das entregas pelo projeto atenderam ao escopo, permitindo a análise e categorização dos problemas existentes para o desenvolvimento de uma solução que atendesse à necessidade da organização.

- **O Projeto foi entregue dentro do prazo?**

As atividades e propostas de valor foram entregues no prazo em cada ciclo do projeto.

- **O Projeto foi entregue no orçamento?**

Sim, foi entregue dentro do orçamento previsto, não houve demanda por reservas de gerenciamento ou contingência.

- **Os níveis de qualidade foram adequados?**

De acordo com o feedback do cliente, os níveis de qualidade superaram as expectativas, atendendo às necessidades do IFPE.

### Que riscos se materializaram? O seu tratamento foi adequado?

A indisponibilidade e conflitos de agenda entre os stakeholders foram riscos que se concretizaram ao longo do projeto. O tratamento em relação a esses riscos foi adequado, ao buscar outras formas de comunicação, além de buscar outros stakeholders.

### O plano de alocação da equipe e o plano de qualidade foram adequados?

O plano de alocação foi adequado, ao haver um planejamento prévio das atividades necessárias para o ciclo de entrega e posterior alocação, estimativa e data. E, o plano de qualidade foi adequado, ao alinhar com as partes envolvidas as entregas e necessidades, recebendo feedbacks ao longo do desenvolvimento do projeto.

## Processos de gerenciamento de projetos

### Pontos fortes

Gerenciamento e planejamento eficaz da alocação de atividades e necessidades por parte da equipe do projeto, além da ótima disponibilidade e contribuição de cada integrante.

Documento de Lições Aprendidas
Gestão de Casos de COVID-19 e Gripe

### Pontos fracos

Dificuldades de agenda e dificuldades ao entrar em contato com os *stakeholders* para validar o progresso do projeto e sanar possíveis dúvidas.

### Recomendações e lições aprendidas a serem adotadas para os próximos projetos

Como recomendação, buscar desde as fases iniciais do projeto o máximo de stakeholders para garantir várias formas de contato e diminuir possíveis riscos de conflitos de agenda e indisponibilidades, para que, assim, seja possível garantir validação e feedback ao longo das entregas do projeto.

Em relação às lições aprendidas, é importante sempre buscar a melhor forma de estruturar as apresentações das entregas de valor, garantindo que siga um fluxo de raciocínio coerente e cronológico, permitindo maior assimilação. Além disso, é sempre importante planejar e alocar as atividades previamente, mantendo tudo dentro do prazo e garantindo uma maior eficiência.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto		02/05/22
Gerente do Projeto	Maria Eduarda Falcao Feledi	02/05/22