Para que possamos

1. Quem vai utilizar o sistema?

Num universo de 51 inquiridos, 66.7% têm idades compreendidas entre os 18 e os 24 anos e 43.1% costumam frequentar bares uma vez por semana, enquanto que 37.9% frequentam apenas uma vez por mês. A maioria dos inquiridos costuma frequentar bares em grupo, está familiarizado com dispositivos interativos de ecrã táctil, possui um smartphone e cartão de débito.

1. Que tarefas executam atualmente?

54.9% dos inquiridos a primeira coisa que faz quando entra num bar é procurar um local para se sentar, 33.3% dirige-se ao balcão para efetuar o seu pedido enquanto que apenas 9.8% se informa sobre ofertas disponíveis e os vários preços praticados. A maioria dos inquiridos espera que alguém o atenda e apenas 37.3% se dirige ao balcão. O costume é pagar em dinheiro no entanto mais de metade dos inquiridos paga com multibanco.

1. Que tarefas são desejáveis?

De acordo com os inquiridos as tarefas mais desejáveis num bar são o controlo do ambiente/música, o espaço, a facilidade de serviço/pagamento e a personalização do atendimento. Em relação a novas tarefas os inquiridos acham importante saber a quantidade de álcool ingerida e a possibilidade de chamar um meio de transporte através do bar.

1. Como se aprendem as tarefas

Atualmente, a maioria (62.7%) dos utilizadores pede ao empregado que lhes esclareça alguma dúvida enquanto que 47.1% pergunta a amigos/pessoas que estão por perto.

1. Onde são desempenadas as tarefas?

A maioria dos inquiridos espera que o empregado os venha atender à mesa, pelo que é na mesa que as tarefas são desempenhadas. O pagamento é preferencialmente escolhido quando no ato de entrega e apenas 3.9% dos inquiridos prefere o pré-pagamento.

1. Qual a relação entre o utilizador e a informação?

43.1% dos utilizadores não se costuma informar sobre o estabelecimento enquanto que 31.4% se informa através da internet.

1. Que outros instrumentos tem o utilizador?
2. Como comunicam os utilizadores entre si?
3. Qual a frequência de desempenho das tarefas?

O consumo é maioritariamente entre 1 a 3 bebidas por ida a um bar.

1. Quais as restrições de tempo impostas?

82.4% dos inquiridos está disposto a esperar entre 2 a 5 minutos pelo seu pedido, enquanto que 11.8% são bastante rigorosos e não estão dispostos a esperar mais do que um minuto.

1. Que acontece se algo correr mal?

As respostas foram variadas no entanto houve uma grande preferência pela opção de pedir outra vez, caso o que é entregue ao inquirido não corresponda ao pedido efetuado pelo mesmo.