

VOTRE FACTURE DE RESILIATION DU 23/03/22 N° 400 010 344 333

Votre facture de résiliation est émise suite à votre déménagement ou votre changement de Fournisseur. Elle clôture votre contrat ENGIE.

ZISUBILL4000103443330205804206



Référence client : 205 804 206

Numéro Compte de Contrat : 517 249 503

Lieu de consommation :

12, RUE DES BLES
78200 BUCHELAY

Détail de votre contrat en p.3

MME TOUATI MERIEM
12 RUE DES BLES
78200 BUCHELAY

A quoi correspond cette facture ?

Elle vous indique le montant dû au titre de vos consommations, abonnements et services jusqu'à la date de prise d'effet de la résiliation de votre/vos contrat(s) et prend en compte les mensualités déjà réglées.



Electricité

1571 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

+ 295,29 €

Total TTC des éléments facturés

= 295,29 €

Dont Total hors TVA (254,78 €)

Dont Total TVA (40,51 €)

Prélèvements déjà effectués pour l'Electricité

- 733,50 €

Montant TTC en votre faveur

= - 438,21 €

Montant Total TTC (EN VOTRE FAVEUR)

- 438,21 €

Le présent solde vous sera remboursé dans un délai maximum de 15 jours.

Y a-t-il des frais de résiliation lors d'une clôture de contrat ?

Non, votre contrat se résilie sans frais.

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Le montant en votre faveur de cette facture vous sera remboursé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous
3000400852000037168XXXX.

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.3

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : particuliers.engie.fr



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité Gaz GRDF

0 800 473 333

Service & appel gratuits



Dépannage Electricité Enedis

N°Cristal 0 972 675 078

APPEL NON SURTAXÉ

Au revoir, et à bientôt peut-être !

Les événements Electricité sur votre période facturée

- ➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➡ Vous avez souscrit à une nouvelle offre Electricité le 5 février 2022.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 651 - NI TVA FR 13 542 107 651 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TVA incluse en euros
Abonnement							
Abonnement du 05/11 au 30/11/21 sur la base de 16,10€ HT par mois ⁽¹⁾					13,96	5,5	14,73
Abonnement du 01/12/21 au 04/02/22 sur la base de 14,43€ HT par mois ⁽¹⁾					31,75	5,5	33,50
Abonnement Fourniture							
du 05/02 au 28/02/22 sur la base de 1,65€ HT par mois ⁽¹⁾					1,32	5,5	1,39
Abonnement Acheminement							
du 05/02 au 28/02/22 sur la base de 10,92€ HT par mois ⁽¹⁾					8,74	5,5	9,22
Total Abonnement					55,77		58,84 €
Consommation							
du 05/09/21 au 04/02/22 Heures Creuses compteur n° 256	6148 estimé	6415 télé-relevé	267				
au prorata du 05/09 au 30/11/21			588	0,08146	47,898	20,0	57,478
au prorata du 01/12/21 au 04/02/22			-321	0,08535	- 27,397	20,0	- 32,876
du 05/09/21 au 04/02/22 Heures Pleines compteur n° 256	14073 estimé	14547 télé-relevé	474				
au prorata du 05/09 au 30/11/21			1453	0,11548	167,792	20,0	201,350
au prorata du 01/12/21 au 04/02/22			-979	0,12586	- 123,217	20,0	- 147,860
Consommation Fourniture							
du 05/02 au 28/02/22 Heures Creuses compteur n° 256	6415 télé-relevé	6704 télé-relevé	289	0,06329	18,291	20,0	21,949
du 05/02 au 28/02/22 Heures Pleines compteur n° 256	14547 télé-relevé	15088 télé-relevé	541	0,12364	66,889	20,0	80,267
Consommation Acheminement ⁽²⁾							
du 05/02 au 28/02/22 Heures Creuses Saison Basse compteur n° 256	0 télé-relevé	0 télé-relevé	0	0,00830	0,000	20,0	0,000
du 05/02 au 28/02/22 Heures Pleines Saison Basse compteur n° 256	0 télé-relevé	0 télé-relevé	0	0,01340	0,000	20,0	0,000
du 05/02 au 28/02/22 Heures Creuses Saison Haute compteur n° 256	0 télé-relevé	0 télé-relevé	0	0,04290	0,000	20,0	0,000
du 05/02 au 28/02/22 Heures Pleines Saison Haute compteur n° 256	0 télé-relevé	0 télé-relevé	0	0,06270	0,000	20,0	0,000
Consommation Obligations ⁽³⁾							
du 05/02 au 28/02/22			830	0,01066	8,848	20,0	10,618
Total Consommation					159,11		190,92 €
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽⁴⁾							
Contribution Tarifaire Acheminement					16,25	5,5	17,14
Contribution au service public de l'Electricité du 05/09 au 31/12/21			-189	0,0225000	- 4,25	20,0	- 5,10
Contribution au service public de l'Electricité du 01/01 au 31/01/22			770	0,0258300	19,89	20,0	23,87
Contribution au service public de l'Electricité du 01/02 au 28/02/22			990	0,0010000	0,99	20,0	1,19
Taxes Municipales sur la Consommation Finale d'Electricité du 05/09 au 31/12/21			-189	0,0031200	- 0,59	20,0	- 0,71
Taxes Municipales sur la Consommation Finale d'Electricité du 01/01 au 28/02/22			1760	0,0046800	8,23	20,0	9,88
Taxes Départementales sur la Consommation Finale d'Electricité			-189	0,0033150	- 0,62	20,0	- 0,74
Total Contributions et taxes					39,90		45,52 €

TOTAL ELECTRICITE TTC

295,29 €⁽⁵⁾

Dont 73,18 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	254,78	3,96	36,55	295,29
Déduction des prélèvements effectués				- 733,50
TOTAL DE VOTRE FACTURE				- 438,21 €

Vos services gratuits actifs

- Facture en ligne
- Espace client

Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Référence 3 ans

Date d'effet : 04/02/22 - Date d'échéance : 28/02/22
Puissance souscrite : 12 kVA
Compteur Linky communicant / Heures creuses : HC (22H22-6H22) (peuvent varier de quelques minutes)
Point de livraison : 21206367483289
Elec Verte

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : MME MERIAM TOUATI

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
BNP-PARIBAS SA (FORMERLY BANQUE NATIONALE DE PARIS)

Référence Unique du Mandat : 00S009322268


Numéro de compte : 3000400852000037168XXXX

Le montant en votre faveur de cette facture vous sera remboursé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service clients.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mon profil » - particuliers.engie.fr.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Eléments liés
au Gaz

du 03/09/2021 au 15/02/2022

Abonnement

55,21 €

Consommation


643,92 €

Contributions et taxes

113,78 €

TVA

152,33 €



Eléments liés
à l'Electricité

du 05/09/2021 au 28/02/2022

Abonnement

55,77 €

Consommation

159,10 €

Contributions et taxes

39,90 €

TVA

40,51 €

Autre

Autres

0,01 €

Total TTC

1 260,53 €

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

(1) Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) $190 \text{ EUR} \times 31 / 365 = 16,14 \text{ EUR HT}$

(2) Plages temporelles acheminement

Heures Pleines Saison Haute (HPH) / Heures Creuses Saison Haute (HCH) / Heures Pleines Saison Basse (HPB) / Heures Creuses Saison Basse (HCB) : la saison haute est constituée des mois de décembre à février, et de 61 jours, répartis de telle sorte qu'au cours d'une même année civile, la saison haute ne soit pas constituée de plus de trois périodes disjointes. Les autres périodes constituent la saison basse. Par défaut, la saison haute est constituée des mois de novembre à mars (délibération de la Commission de régulation de l'énergie du 28 juin 2018 portant décision sur les tarifs d'utilisation des réseaux publics d'Electricité dans les domaines de tension HTA et BT).

(3) Détail sur Consommation Obligations

La consommation, pour le calcul du montant dû pour les obligations, est votre consommation globale sur la période considérée, définie grâce aux index (cf. lignes « Consommation Fourniture » ou lignes « Consommation Acheminement »).

(4) Contributions et Taxes liées à l'énergie

- La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.
- Taxes sur la consommation d'Electricité : depuis le 01/01/11 elles sont calculées sur la base de la consommation facturée, du prix national 0,00075 EUR multiplié par un coefficient (6,0 pour la commune et 4,25 pour le département). Le prix appliqué qui en résulte est indiqué dans la colonne "prix kWh".

● La contribution aux charges de service public de l'Electricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

(5) Les montants totaux TVA incluse

par rubrique étant arrondis, leur somme peut différer du total TTC calculé à partir du total hors TVA.

Origine 2020 de l'électricité (mix résiduel EEX) : 78,9% nucléaire, 12,2% renouvelables, 8,9% fossile.

Indicateurs d'impact environnemental sur le site particuliers.engie.fr.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : [www.energie-info](https://www.energie-info.fr) ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

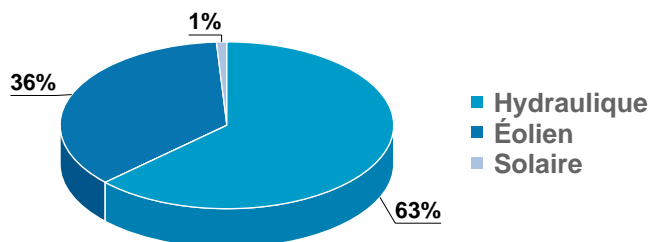


NUMÉROS
D'URGENCE
17 **114**

Les garanties d'origine sur les offres Elec'Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2020 pour les offres Elec'Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 61% implantées en France et 39% en Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.