

## Relatos de usuario

### **1. Buscar productos de la tienda**

- Yo como usuario quiero buscar los productos que me ofrece la página para poder encontrar más fácil algún producto en específico que quiera.
- Dado que ya escribí el producto que quiero en el buscador, cuando presiono el botón “buscar”, entonces se me debe desplegar una lista de los productos que coincidan con lo que busqué.

### **2. Ver información de producto**

- Yo como usuario quiero ver la información importante de algún producto en específico para poder tener más información de aquél.
- Dado que seleccioné un producto, cuando lo presiono quiero que se despliegue una página con toda su información relevante (precio, comentarios, descripción y foto del producto).

### **3. Filtrar productos por precio**

- Yo como usuario quiero filtrar los productos según el precio para poder ver los precios ordenados y sea más fácil escoger según mi presupuesto.
- Dado que seleccioné que deseo filtrar los productos por precio (ascendente o descendente), cuando presiono el botón “aplicar filtro” quiero que se muestren los productos en orden según seleccioné anteriormente.

### **4. Registrar mi perfil**

- Yo como usuario quiero registrar mi perfil con mi información personal para no tener que llenarla cada vez que utilice la página.
- Dado que ya rellené toda mi información personal, cuando presiono el botón “registrar usuario” quiero que aparezca un mensaje que mi registro fue exitoso y me permita volver al menú principal, o bien, ir a mi perfil.

### **5. Editar mi perfil**

- Yo como usuario quiero editar mi perfil cuando lo requiera para poner tenerlo actualizado en caso de haber cambiado algún dato.
- Dado que estoy en mi perfil, cuando presiono el botón “editar perfil” quiero que esté disponible para editar todos los campos de mi información, y cuando presiono el botón “aceptar” quiero que se muestren los cambios realizados.

### **6. Agregar foto a mi perfil**

- Yo como usuario quiero agregar una foto a mi perfil para poder tener un distintivo.
- Dado que he seleccionado la foto que quiero poner, cuando presiono el botón “guardar foto” quiero que me muestre mi perfil con mi nueva foto.

### **7. Filtrar productos por categoría**

- Yo como usuario quiero filtrar los productos por categoría para ver qué opciones tengo disponible según la categoría que busco.
- Dado que he seleccionado el filtro por categoría, cuando presiono el botón “aplicar filtro” quiero que se muestren los productos de la categoría que seleccioné.

## **8. Filtrar los productos por disponibilidad**

- Yo como usuario quiero filtrar los productos según disponibilidad para poder hacer la reserva de un producto que sí esté disponible para comprar.
- Dado que he seleccionado el filtro por disponibilidad, cuando presiono el botón “aplicar filtro” quiero que se muestren los productos disponibles para reservar.

## **9. Modificar carro de compras**

- Yo como usuario quiero modificar mi carrito de compra por si me equivoco agregando algo, o ya no lo quiero comprar.
- Dado que estoy en mi carrito de compras, cuando presiono el botón “editar carrito de compras”, quiero que me salga la opción de eliminar productos o cambiar la cantidad de productos.

## **10. Escribir reseñas**

- Yo como usuario quiero escribir reseñas en productos que compré para poder ayudar a otros usuarios.
- Dado que estoy en la página de un producto en específico, cuando presiono el botón “dejar un comentario” quiero que me aparezca la opción de escribir un comentario sobre el producto y después al presionar el botón “enviar”, mi comentario sea visible en los comentarios del producto.

## **11. Reservar productos**

- Yo como usuario quiero reservar productos en el carrito de compras para poder comprarlos.
- Dado que ya he seleccionado el producto que quiero, al presionar el botón “reservar producto” quiero que aparezca un mensaje de que la reserva fue hecha con éxito y que me avisarán si el producto está disponible o no.

## **12. Tener sección de notificaciones**

- Yo como usuario quiero tener una sección de notificaciones en las que me lleguen los mensajes con respecto a mis reservas.
- Dado que al navegar por la página quiera ver mis mensajes, cuando presiono la sección de notificaciones, quiero que aparezcan todos los mensajes pendientes que tenga.

## **13. Ver estado de reservas**

- Yo como usuario quiero ver el estado de mis reservas para poder revisar cuando quiera si es que mi reserva fue aceptada o no.
- Dado que tenga reservas pendientes, cuando presiono el botón “ver reservas pendientes” quiero que salga si es que fue aceptada, rechazada o sigue pendiente.

## **14. Hablar con servicio al cliente**

- Yo como usuario quiero hablar con servicio al cliente por si tengo algún problema con la página.
- Dado que me encuentre navegando la página quiero que al apretar la opción “servicio al cliente” se abra un chat en el que pueda enviar mensajes a alguien que me ayudará con las dudas que tenga sobre el funcionamiento de esta.

### **15. Hablar con el vendedor**

- Yo como usuario quiero hablar con el vendedor del producto que reservé por si me surgen dudas específicas sobre el producto.
- Dado que he reservado un producto puedo apretar el botón “escribir mensaje al vendedor” en el que se abrirá un chat entre el vendedor y yo, y se enviará lo que escriba al vendedor luego de apretar el botón “enviar”.

### **16. Calificar productos**

- Yo como usuario quiero calificar productos que compré para mostrar mi nivel de satisfacción con la compra.
- Dado que ya he comprado un producto puedo elegir un número entre el 1 al 5 que refleja cuánto me ha gustado la compra para que lo vean otros usuarios y los vendedores.

### **17. Ver reseñas de otros usuarios**

- Yo como usuario quiero ver recomendaciones y reseñas de otros usuarios de los productos para conocer la experiencia de otras personas con mi producto de interés.
- Dado que he seleccionado un producto y apretado el botón “ver reseñas” quiero que se me muestren los comentarios, calificaciones y reseñas que han dejado clientes anteriores junto con la fecha en que compraron.

### **18. Ver compras anteriores**

- Yo como usuario quiero ver mis compras anteriores para tener un registro de ellas y del dinero que gasté.
- Dado que tenga la sesión iniciada puedo apretar el botón “ver compras anteriores” y se me mostrará una lista de los productos que ya he comprado en orden cronológico con la información de la tienda, la fecha de la compra y el precio pagado.

### **19. Filtrar productos por marca**

- Yo como usuario quiero filtrar los productos por marca para que me salgan sólo los productos de una marca en específico que quiera.
- Dado que he seleccionado el filtro por marca y la marca que me interesa, cuando presiono el botón “aplicar filtro” quiero que se muestren los productos de la marca que seleccioné.