Detección de Fraude en Logística Combinando Aprendizajes Supervisados y No Supervisados

Short Paper - Comunicaciones Científicas UTN 2022

Introducción

En las plataformas de comercio electrónico, se estima el costo de los envíos de cara al destinatario (posible comprador) utilizando la información proporcionada por el remitente sobre el producto que está vendiendo.

Luego de que el envío sucede, se conoce el peso real de ese producto y por lo tanto, su costo asociado...



¿Qué pasa si el valor estimado y el real difieren?

Se incurre en pérdidas monetarias



¿Y qué pasaría si el remitente abusara de la confianza depositada en su declaración de contenido para obtener un beneficio monetario?

Aparece el perfil de fraude

Desafío: ¿cómo separar una diferencia en pesajes normal de una fraudulenta?

¿Es lo mismo 500 gr de diferencia en un paquete de 1 kg que en uno de 5 kg? ¿Cuán frecuente es que sucedan estas diferencias?



Método

→ Objetivo

Identificar envíos anómalos en la muestra

- Dataset 206.000 envíos random
- Librería python

Sklearn

→ Modelo

No supervisado: Isolation forest, 300 árboles, 100 muestras por árbol

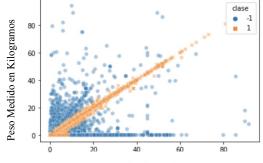
→ Variables

Diferencia Absoluta= Peso Medido-Peso Estimado

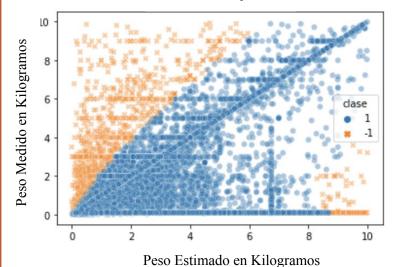
Ratio Pesos = Peso Medido / Peso Estimado

Resultados





Peso Estimado en Kilogramos





Método

Objetivo

Identificar envíos anómalos en la muestra

- Dataset 206.000 envios random
- Librería python

Sklearn

Modelo

No supervisado: Isolation forest, 300 árboles, 100 muestras por árbol

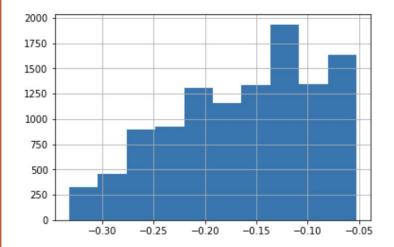
→ Variables

Diferencia Absoluta= Peso Medido-Peso Estimado

Ratio Pesos = Peso Medido / Peso Estimado

Resultados





Score Isolation Forest

Corte: -0.15

Total de casos analizados: 206.000 Casos anómalos finales: 5.700 % casos anómalos: 2.76% TP análisis= 100%



Método

→ Objetivo

$$Marca_{peso} = \frac{1}{1 + e^{-(\beta_0 + \beta_1 * V_1 + \beta_2 * V_2 + \beta_3 * V_3)}}$$

- → Dataset
 - Output Isolation forest
- → Librería python
 - statsmodel
- → Modelo
 - Supervisado: Regresión Logística
- → Variables
 - Diferencia Absoluta= Peso Medido-Peso Estimado



Resultados

Regresión Logística:

$$Marca_{pesoV1} = \frac{1}{1 + e^{-(0.134*dif.peso.absoluta + 1.778*dif.peso.relativa)}}$$



Discusión

→ Sirve para analizar el falso negativo, pero no para prevenirlo



Conclusiones

- → Funcionaron los modelos para el objetivo propuesto
- → Puede replicarse
- → Primer trabajo en la temática