

ÉTICA PARA EL TRABAJO EAY4470 INFORMÁTICA/ANALISTA PROGRAMADOR 2022-2 1ª Evaluación

INSTRUCCIONES

- a. Complete todos los datos que se solicitan para su identificación.
- b. Las respuestas deben enfocarse según el material dispuesto en el curso.
- c. Responda a cada pregunta de desarrollo usando letra Arial 10 y espaciado 1,5.
- d. Las respuestas no deben extenderse a más de 10 líneas.
- e. El documento conteniendo sus respuestas debe ser subido al lugar dispuesto en la página AVA de la asignatura, en un plazo de 7 días corridos a contar de la fecha indicada por su profesor(a).

Nombre Completo:		
RUT:		
Carrera:		
Sección:	Fecha:	
Sede:		

Al final del encargo se adjunta una rúbrica con el detalle de puntajes y aspectos a evaluar. Se sugiere, para la elaboración de la respuesta, leer la categoría completamente logrado.

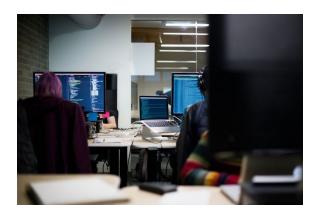
PUNTAJE TOTAL	PUNTAJE OBTENIDO
42 puntos	



Lea atentamente antes de contestar y responda según lo solicitado

Caso:

ANDILAB es una empresa de desarrollo de software a medida, diseño de productos digitales y servicios de consultoría tecnológica. Los softwares que desarrollan son modulares y permiten su crecimiento, adaptación y cambios a medio-largo plazo. Esta vía de ejecución ofrece un claro ahorro de costes a los clientes, solución de sus necesidades en cortos períodos de tiempo y la posibilidad de adaptarnos a nuevas necesidades en tiempo real. Debido a su gran reconocimiento en el rubro, lograron firmar un nuevo contrato para desarrollar un software de gestión logística para una reconocida empresa de distribución de alimentos de la Región Metropolitana. La gestión del equipo de diseño del software se quedó a cargo de Luis Armijo, un profesional que tiene mucha experiencia en el de diseño de sistemas de gestión logística y administrativa.



Luis ha desempeñado muy bien su trabajo, mostrando cercanía, explicando con amabilidad los protocolos y dejando en claro que todo el personal es importante en su equipo, no solo porque juntos pueden entregar un servicio más eficiente, sino que también destacando que lo más valioso en un equipo son las personas. Luis se caracteriza por estar siempre dispuesto a escuchar y atender dudas, le gusta preocuparse de los detalles, trata de crear un buen ambiente para entregar un excelente servicio con buenos resultados, pero sobre todo para que el equipo pueda ir creciendo en el ejercicio de su labor.

Durante las primeras semanas de actividades en el desarrollo del software de gestión, la recién contratada programadora **Paula Delgado**, tenía como funciones testear y monitorizar el funcionamiento de las distintas etapas del desarrollo del software. También identificar y buscar solucionar errores. El trabajo representaba un gran desafío para ella, ya que, sumadas a otras actividades que tenía que cumplir, el trabajo de testeo y monitoreo era muy demandante. **Luis** constantemente preocupado de su equipo, se acercaba a **Paula** para saber si necesitaba ayuda, o un guía en sus responsabilidades, sin embargo, ella siempre contestaba que todo estaba bien.



Paula estaba colapsada, siempre se demoraba más del tiempo estimado en realizar los testeos del software para informar a la jefatura posibles errores y gestionar las mejoras. La demora perjudicó su desempeño en las otras funciones dentro de la empresa. Sin embargo, pensó que solo necesitaba tiempo para acostumbrarse y que no tendría mayores consecuencias. El problema ocurrió en la etapa de entrega del producto final al cliente. Paula debía hacerse cargo de las pruebas de lanzamiento, tratando de identificar posibles errores del software y realizar pruebas de regresión. Sin embargo, no realizó correctamente las pruebas que correspondían, porque no tenía tiempo. No se preocupó de avisar a Luis, pues pensó que sin una prueba detallada el software funcionaría sin problemas. Pero, después de la entrega del software, los clientes se quejaron con la jefatura de ANDILAB, ya que el sistema de gestión logística no estaba funcionando correctamente en el sistema operativo de los computadores de la empresa. El error generó un gran malestar en su equipo y en los clientes. Sin embargo, Paula pensó que este tipo de situación podía ocurrir y que al menos se esforzó y trató de cumplir con el trabajo de pruebas. Además, ante la jefatura, solo se justificó mencionando que aún estaba tomando el ritmo del trabajo y que las quejas de los clientes no eran para tanto, ya que con otra revisión se podría arreglar los problemas del software.

PREGUNTA 1

De acuerdo a lo aprendido en el curso:

- **Explique** <u>tres características</u> del trabajo presentes en el caso, relacionando cada una de estas con la dimensión subjetiva.

Respuesta:		

PREGUNTA 2

Menciona dos virtudes cardinales que le faltan a Paula y explica ¿cómo el ejercicio de estas virtudes le permitirían desarrollar su excelencia profesional?

Respuesta:			



PREGUNTA 3
Hemos aprendido la importancia de la formación de la conciencia en el desarrollo de la excelenc profesional.
 Según el caso, ¿qué tipo de conciencia tiene Paula y cómo esta afecta al desarrollo de si virtudes?
Respuesta:
Practiquemos la imaginación moral, menciona <u>dos acciones</u> que habrías realizado estano en el lugar de Paula , para entregar un buen servicio, <u>relacionando cada acción</u> a <u>excelencia profesional</u> .
Respuesta:



Rúbrica

	COMPLETAMENTE		PARCIALMENTE		INDICADOR
ASPECTOS	LOGRADO	LOGRADO	LOGRADO	NO LOGRADO	REFERENCIADO
TÉCNICA O VOCACIÓN PROFESIONAL?	características del trabajo presentes en el caso. Y relaciona de forma clara y directa, estas <u>tres</u> características con la dimensión subjetiva	características del trabajo presentes en el caso, sin embargo la relación de estas características con la	características del trabajo presentes en el caso, y/o no la relaciona con la	características del trabajo presentes en el caso y no las relaciona	Reconoce los aspectos éticos que fundamentan el desarrollo del profesional de excelencia, de acuerdo a una ética laboral centrada en la persona.
	12	8	4	0	
RELEVANTES LAS VIRTUDES HUMANAS EN LA ACTIVIDAD TÉCNICO- PROFESIONAL?	virtudes cardinales ausentes en el actuar de la protagonista, explicando cómo el ejercicio de estas 2 virtudes le permitirán	protagonista, sin embargo explica cómo <u>una</u> virtud le permitirá	virtud cardinal ausentes en el actuar de la protagonista, y/o la explicación de cómo estas le permitirán desarrollar la	virtudes cardinales ausentes en el actuar de la protagonista, ni realiza una explicación de cómo estas virtudes le permitirán	profesional de excelencia implicados en situaciones del ejercicio profesional,
	12	8	4	0	
CON CONCIENCIA BIEN FORMADA PARA TOMAR DECISIONES?	conciencia que tiene Paula, explicando cómo esta afecta al desarrollo de sus virtudes. Y menciona dos acciones que realizaría para entregar un buen servicio, relacionando	cómo esta afecta al desarrollo de sus virtudes. Sin embargo, las acciones que propone <u>no</u> <u>las</u>	conciencia que tiene Paula, explicando de forma incompleta cómo esta afecta al desarrollo de sus virtudes y/o las acciones que propone no apuntan a la excelencia profesional	conciencia que tiene Paula, ni explica cómo afecta el desarrollo de sus virtudes. Además, no propone acciones que apunten a la excelencia desd euna ética centrada en la persona.	éticos de un profesional de excelencia implicados en situaciones del ejercicio profesional, de acuerdo una ética laboral centrada en la
	18	12	6	0	