Travel agency system

Korisničko uputstvo

Opis

Aplikacija razvijena kao projekat na predmetu Interakcija čovjek-računar na Elektrotehničkom fakultetu u Banjoj Luci. Omogućava olakšan i pregledan rad zaposlenima u turističkoj agenciji.

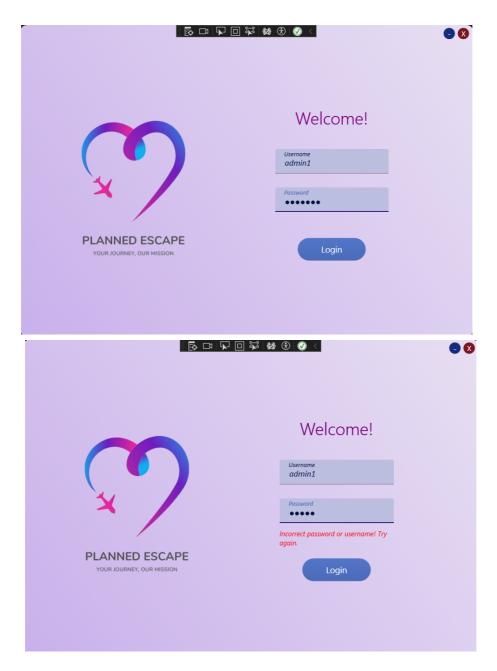
Aplikacija je dizajnirana tako da omogućava rad sa dva tipa korisnika: agentima prodaje i administratorima. Sastoji se od tri prozora: prozor za prijavu, prozor za agenta prodaje i prozor za administratora. U prozorima za administratora i agenta prodaje sa lijeve strane nalazi se navigacioni meni, u sklopu kojeg je i opcija za promjenu lozinke, kao i odjavu iz aplikacije.

Sadržaj:

- Travel agency system
 - Korisničko uputstvo
 - o Opis
 - Prijava na aplikaciju
 - Korisnici
 - Univerzalne karakteristike
 - Tema i jezik
 - Promjena lozinke
 - Povratne informacije
 - Administrator
 - Agent prodaje
 - Korištene tehnologije
 - Dodatno
 - Kredencijali za pristup

Prijava na aplikaciju

Za pristup funkcionalnostima aplikacije neophodno je da korisnik ima korisnički nalog i da se na njega prijavi. Ukoliko kredencijali nisu tačni prikazaće se odgovarajuća poruka i korisnik neće biti u mogućnosti da nastavi sa radom dok ih ne ispravi.



Korisnici

Definisane su dvije vrste korisničkh naloga: administrator i agent prodaje. Nalozi se razlikuju prema ovlaštenjima koje određena grupa zaposlenih ima u agenciji.

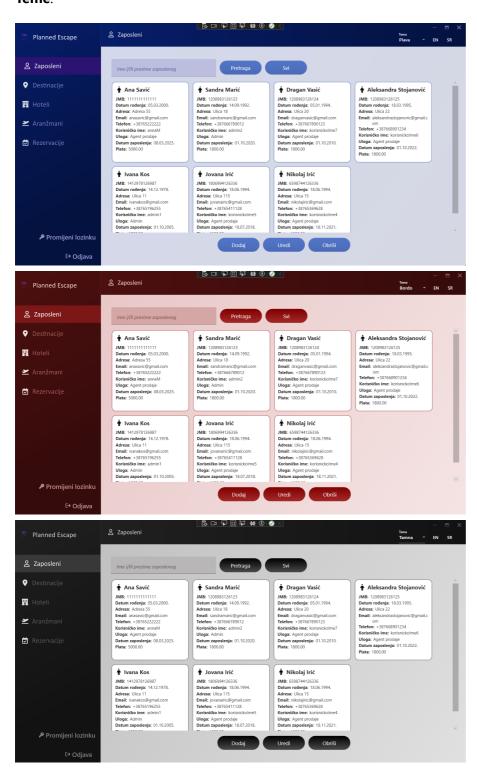
Univerzalne karakteristike

Tema i jezik

U gorenjem desnom uglu prozora pozicioniran je padajući meni sa tri dostupne teme: *plava, bordo* i *tamna*. Pored izbora teme nalaze se dva dugmeta: **EN** za engleski jezik i **SR** za srpski.



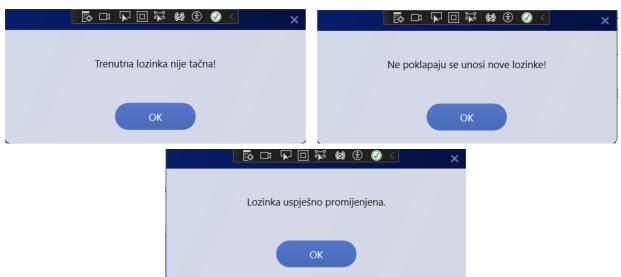
Teme:



Promjena lozinke

Na dnu navigacionog menija postavljena je mogućnost promjene lozinke. Klikom na dugme "Promijeni lozinku" otvara se prozor sa poljima za unos trenutne lozinke, nove lozinke, kao i potvrda nove lozinke. U slučaju da unesena trenutna lozinka nije tačna ili da se ne poklapaju unosi nove lozinke korisniku će se prikazati poruka i biće vraćen na prethodni korak. Za prihvatanje izmjene lozinke traži se dodatna potvrda od korisnika, uz mogućnost odustajanja. Prečica na tastaturi za promjenu lozinke je **CTRL + F5**.





Povratne informacije

Sve aktivnosti podržane u aplikaciji imaju povratnu informaciju, kao što su potvrda o dodavanju, ažuriranju i brisanju stavki, kao i otkazivanju neke ranije započete radnje. U formama gdje je neophodno da određeno polje bude popunjeno postoji provjera da li je uslov ispunjen i u slučaju da nije aktivnost ne može biti nastavljena. Polja za unos imaju dodatnu provjeru da li je uneseni tekst u skladu sa očekivanim formatom, u suprotnom korisnik dobija obavještenje da nije. Aktivnosti koje se odnose na tačno određenu stavku u listi/tabeli, npr. ažuriranje ili brisanje, očekuju selekciju željene stavke. Navedena obavještenja se kreiraju u obliku zasebnog prozora, prisutna su za svaku korisničku aktivnost i prikazana su na slikama ispod:

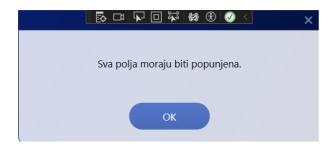
Odustajanje od započete radnje



Pogrešan format unosa



Prazno polje za unos



Stavka nije selektovana



Usješno dodavanje, ažuriranje, brisanje



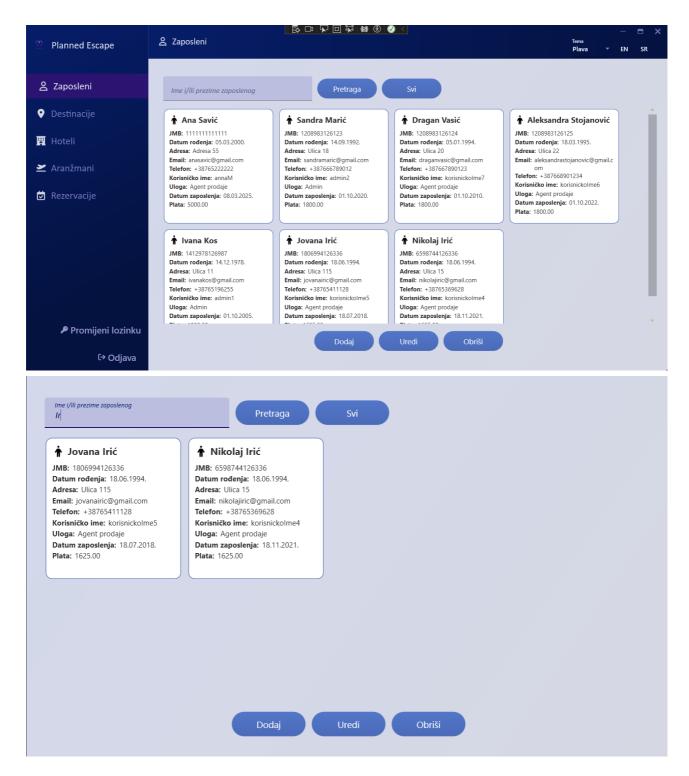
Shodno navedenom prikazuju se i informacije o neuspjelim radnjama.

Administrator

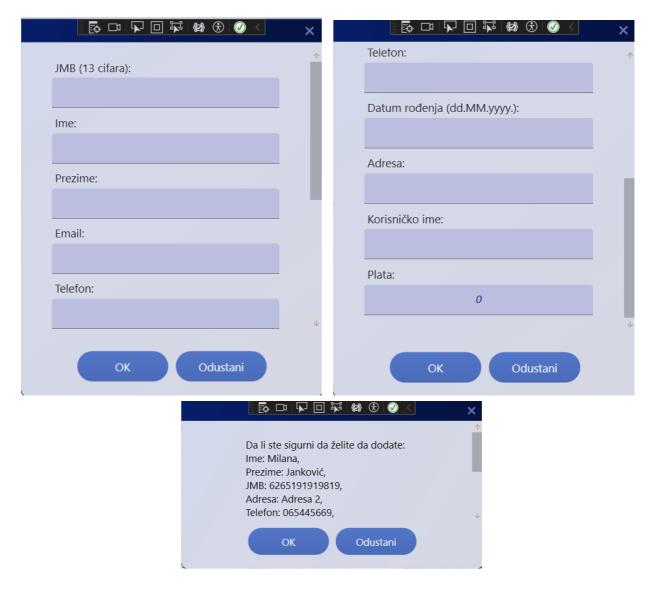
Administrator je tip korisničkog naloga koji ima ovlaštenje da upravlja nalozima zaposlenika, destinacijama, hotelima, aranžmanima. Pored toga on ima i uvid u kreirane rezervacije, uz navođenje agenta prodaje odgovornog za rezervaciju. Početna stavka navigacionog menija koja se aktivira pri otvaranju prozora je "Zaposleni".

• Rad sa zaposlenima

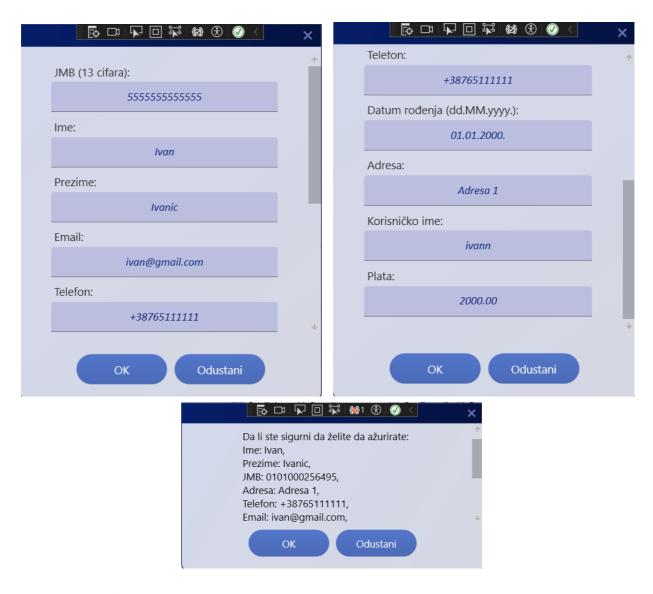
Informacije o radnicima turističke agencije prikazane su u vidu kartica. Omogućeno je **pretraživanje** osoba unosom (dijela/kompletnog) imena i/ili prezimena u polje za pretragu.



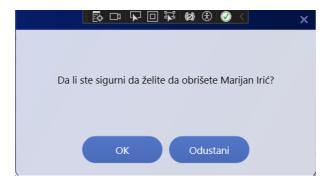
Klikom na dugme **Dodaj** otvara se forma za unos podataka o novom radniku. Svaki radnik ima jedinstven JMB. Za nastavak neophodno je kliknuti na dugme "OK", nakokn čega se otvara prozor za potvrdu dodavanja ili odustajanje. Shodno izboru korisnika prikazaće se poruka o tome da li je dodavanje bilo uspješno ili nije, ili u slučaju odustajanja da je aktivnost otkazana.



Za ažuriranje podataka o zaposlenom potrebno je prvo selektovati željenu karticu u prikazu, te onda kliknuti na dugme **Uredi**. Dalji proces se odvija isto kao prilikom dodavanja.



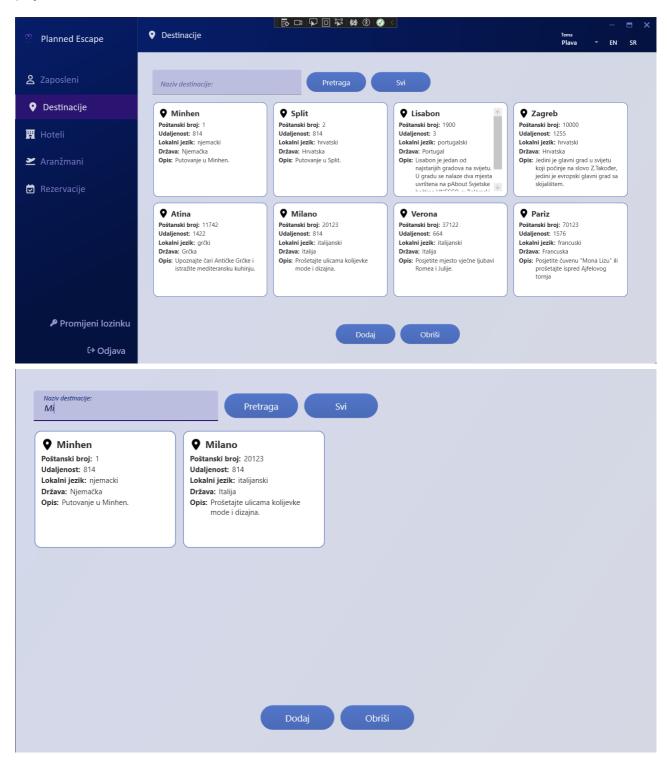
Brisanje je moguće samo ukoliko tip naloga nije "administrator" i ukoliko zaposleni nije obavio neku značajnu aktivnost kao što je kreiranje rezervacije ili potvrda uplate. Obavlja se selekcijom kartice i klikom na dugme **Delete**, nakon čega je potrebna dodatna konfirmacija brisanja.



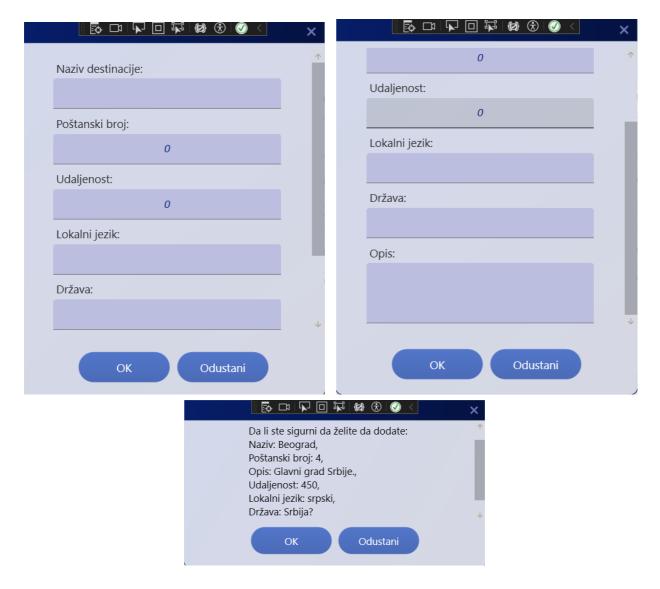
Prečice na tastaturi:

- kreiranje novog CTRL + N
- o ažuriranje CTRL + U
- o brisanje **Delete**.
- Rad sa destinacijama

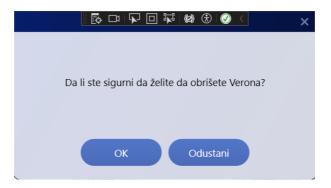
Podaci o destinacijama prikazani su u vidu tabele, a **filtriranje** se vrši unošenjem imena destinacije u polje.



Koncept dodavanja i ažuriranja je sličan kao kod zaposlenih. Dodaje se klikom na dugme **Dodaj**. Kombinacija naziva destinacije i poštanskog broja mora biti jedinstvena, u suprotnom dodavanje neće biti moguće.



Za brisanje je takođe potrebno odabrati stavku u tabeli i kliknuti na Obriši.

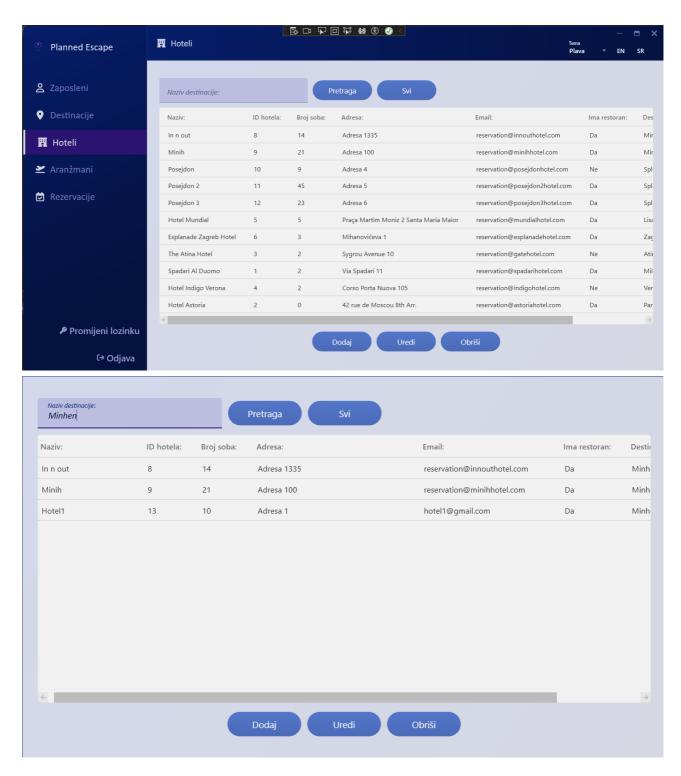


Prečice na tastaturi:

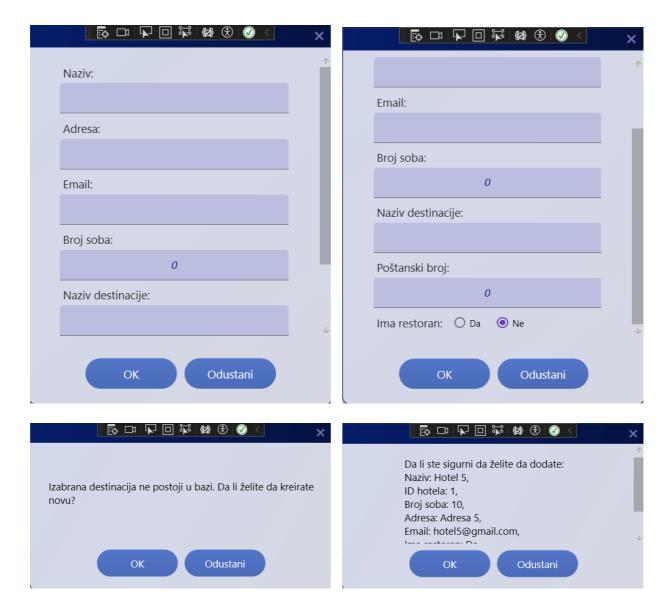
- kreiranje nove CTRL + N
- o brisanje CTRL + Delete.

Rad sa hotelima

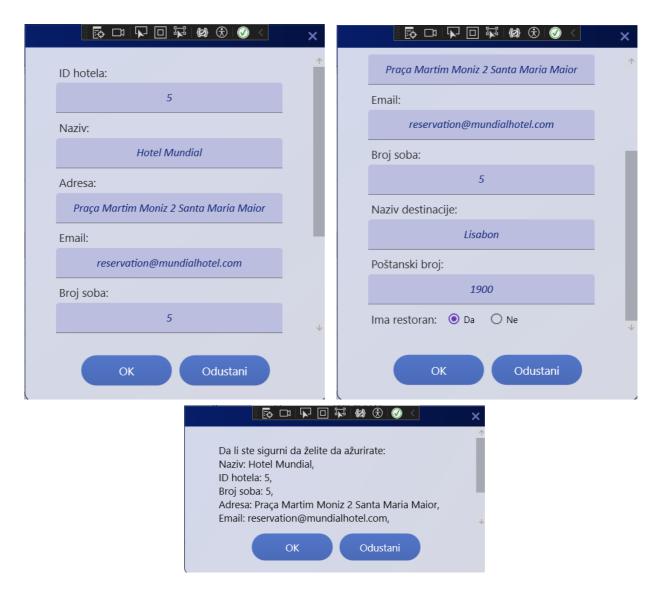
Informacije o hotelima su prikazane u tabeli. Moguće ih je pretražiti po imenu destinacije u kojoj se nalaze.



Hotel se može dodati u neku od postojećih destinacija. Ako uneseni naziv destinacije nije pronađen u bazi korisniku će biti pružena mogućnost da kreira novu destinaciju ukoliko želi ili da promijeni unos.



Ažuriranje podataka o hotelu moguće je klikom na red u tabeli koji se odnosi na taj hotel, a zatim klikom na **Uredi** dugme.



Selekcija reda u tabeli i klik na Obriši dugme dovešće do prozora za konfirmaciju brisanja hotela.

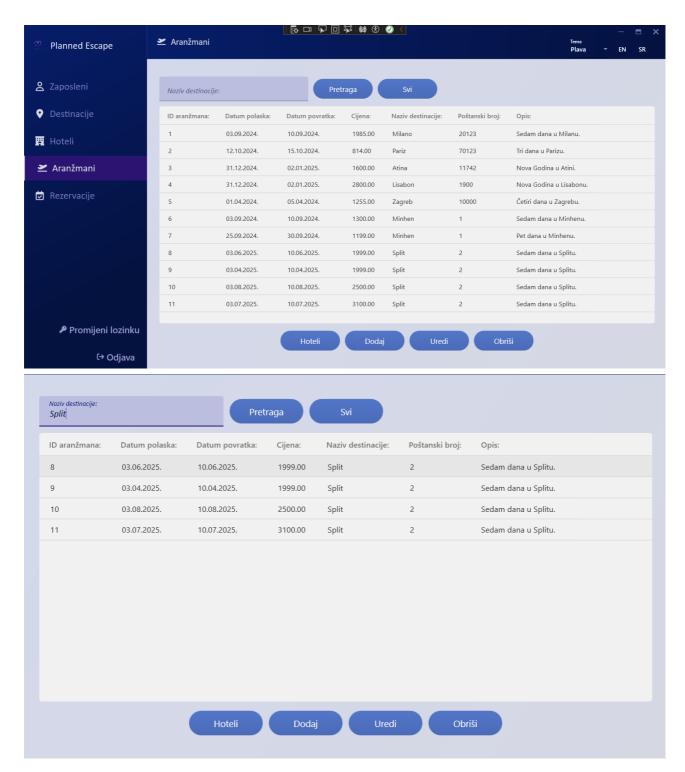


Prečice na tastaturi:

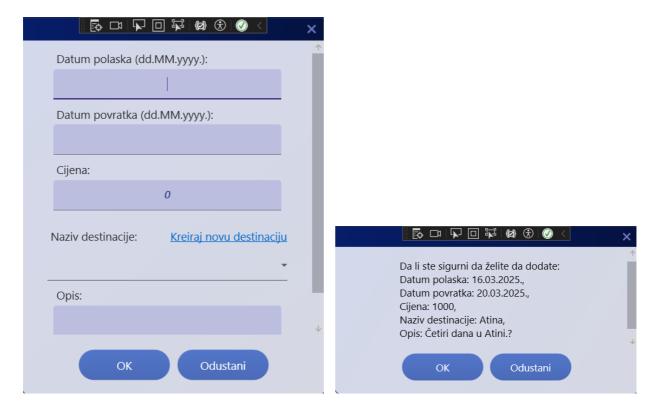
- kreiranje novog CTRL + N
- o ažuriranje CTRL + U
- brisanje CTRL + Delete.

Rad sa aranžmanima

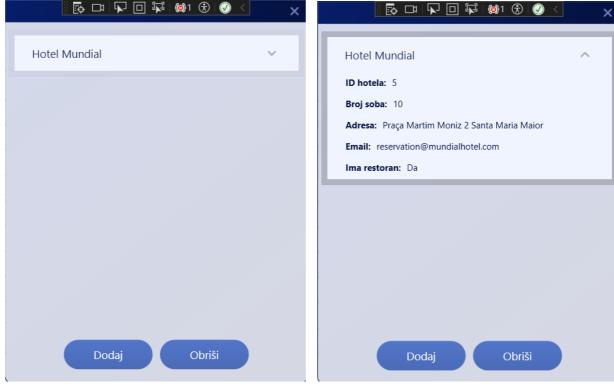
Svaki aranžman se odnosi na jednu destinaciju i ima određeno vrijeme trajanja definisano datumom početka i kraja. Za istu destinaciju moguće je kreirati više aranžmana. Filtriranje aranžmana vrši se navođenjem naziva destinacije u polje za pretragu.

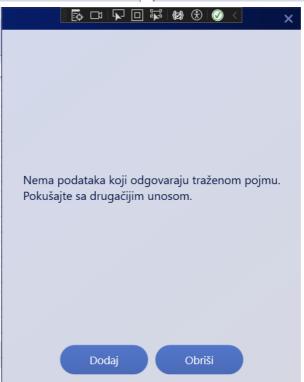


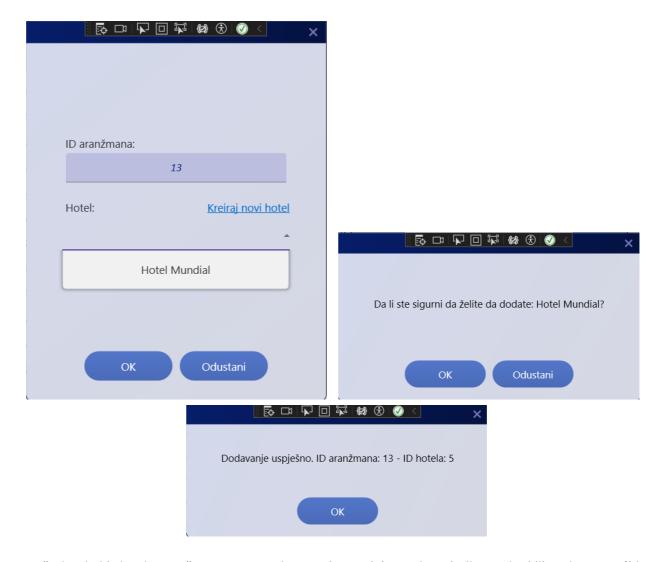
Kao i dosada, proces kreiranja započinje se klikom na dugme **Dodaj**, a zatim se popune polja. U sklopu prozora za kreiranje ponuđena je mogućnost dodavanja nove destinacije, ukoliko ona nije ranije unesena u bazu.



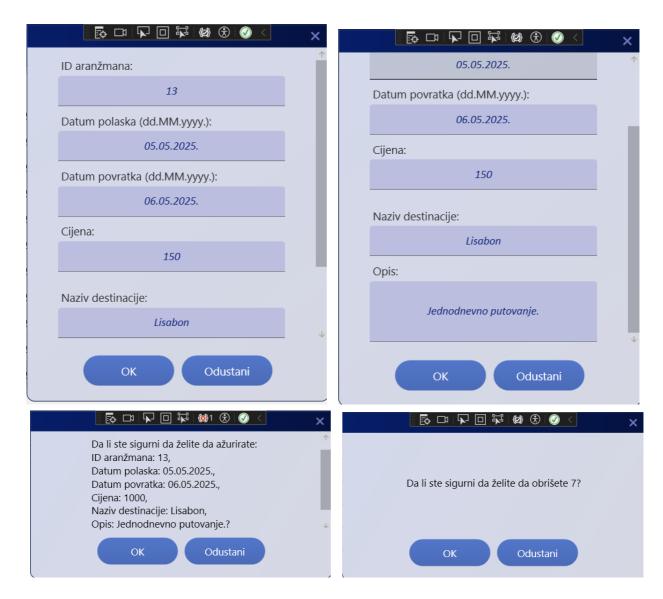
Svaki aranžman u ponudi može imati više hotela iz destinacije u kojoj se nalazi, međutim njih je potrebno naknadno dodati. Za upravljanje hotelima u sklopu aranžmana potrebno je izabrati aranžman u tabeli i kliknuti na dugme **Hoteli**. Nakon toga ponuđena je lista svih hotela koji se već nalaze u sklopu aranžmana (ukoliko nema hotela biće ispisana poruka), te mogućnost da dodamo novi hotel ili da obrišemo postojeći. Za brisanje potrebno je selektovati hotel u listi i kliknuti na dugme **Obriši**, a za dodavanje novog na dugme **Dodaj**. U sklopu prozora za dodavanje nalazi se padajući meni sa svim hotelima u destinaciji za koju je aranžman, bez onih koji se već nalaze u ponudi tog aranžmana. Pored ponuđenih hotela administrator ima mogućnost da kreira u bazi unos za novi hotel koji već nije definisan.







Za ažuriranje i brisanje aranžmana prvo ga je potrebno selektovati u tabeli, a zatim kliknuti na **Uredi** i **Obriši** respektivno.

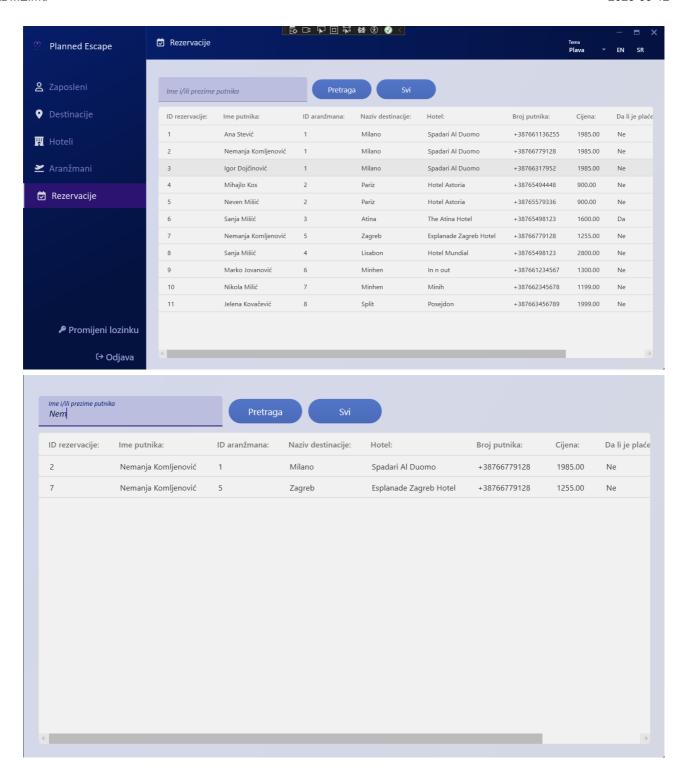


Prečice na tastaturi:

- kreiranje novog CTRL + N
- o ažuriranje CTRL + U
- o hoteli CTRL + H
- o brisanje CTRL + Delete.

• Rad sa rezervacijama

Administratorska ovlaštenja za rezervacije završavaju na nivou jednostavnog pregleda informacija o rezervacijama i pretraživanja istih na osnovu imena i/ili prezime putnika.

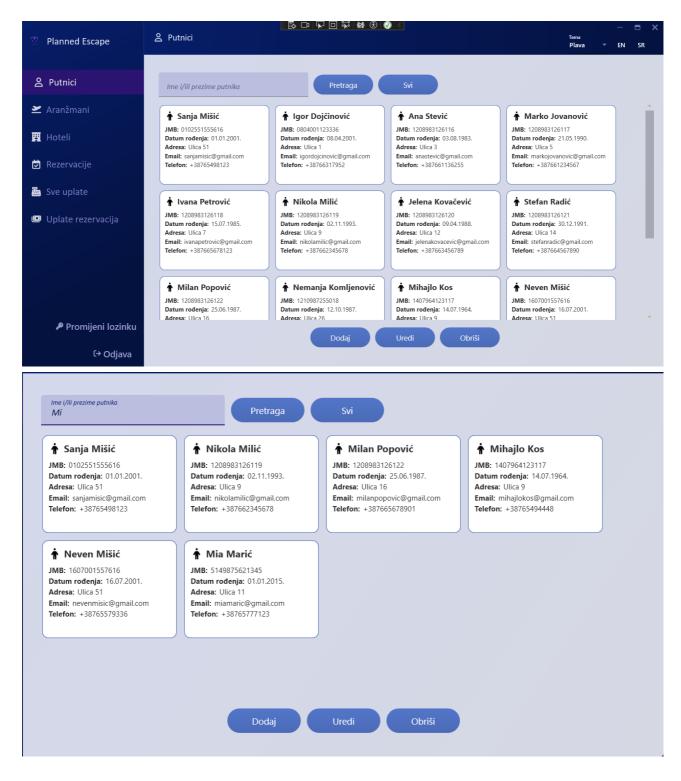


Agent prodaje

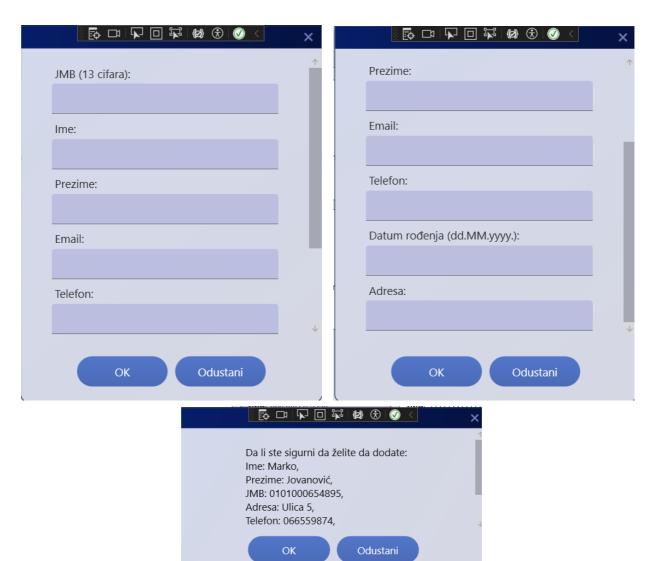
Agent prodaje je tip korisničkog naloga koji ima ovlaštenje da upravlja informacijama o putnicima, rezervacijama i uplatama. Pored toga on ima i uvid u kreirane aranžmane, hotele, pregled svih uplata i pregled uplata za svaku rezervaciju. Početna stavka navigacionog menija koja se aktivira pri otvaranju prozora je "Putnici".

• Rad sa putnicima

Rad sa putnicima kod agenta prodaje je po principu isti kao rad sa zaposlenima kod administratorskog naloga. Prikazani su u vidu kartica sa podacima, a pretražuju se po imenu i/ili prezimenu.



Putnik se može kreirati, informacije o postojećem se mogu urediti i može se obrisati iz baze ukoliko ne postoji rezervacija na njegovo ime.







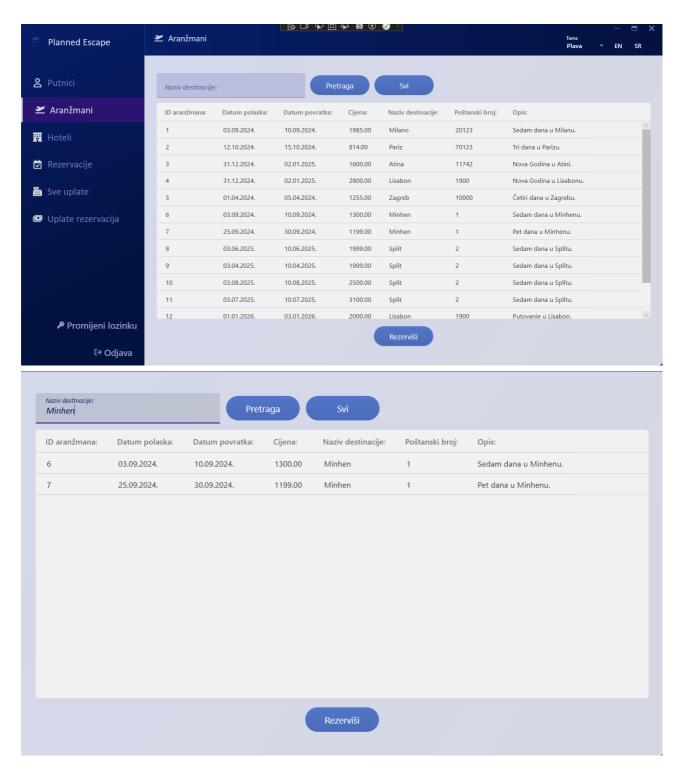


Prečice na tastaturi:

- kreiranje novog CTRL + N
- o ažuriranje CTRL + U
- o brisanje **Delete**.

• Rad sa aranžmanima

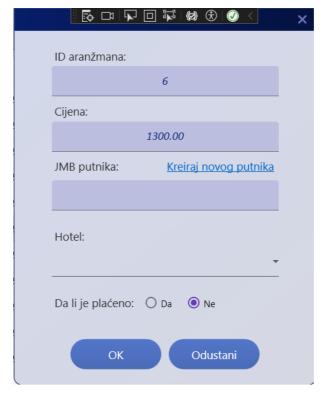
U odjeljku za sad sa aranžmanima agent prodaje pregleda sve aranžmane koji su kreirani od strane administratora. Može da ih filtrira unošenjem naziva destinacije u polje za pretragu, te može da napravi rezervaciju.

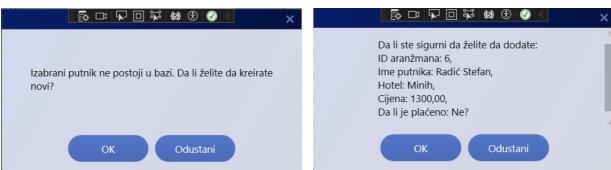


Rezervacija se kreira klikom na aranžman u tabeli i onda na dugme **Rezerviši**. Rezervacija nije moguća ukoliko izabrani aranžman trenutno nema hotela u ponudi ili ako nema slobodnih soba u ponuđenim hotelima, te korisniku stiže obavještenje. U suprotnom prikazuje se prozor sa poljima za unos podataka. Omogućeno je i kreiranje unosa za novog putnika ako on već ne postoji u bazi, čak i kada korisnik unese nepostojeći JMB u polje automatski mu se nudi mogućnost kreiranja.









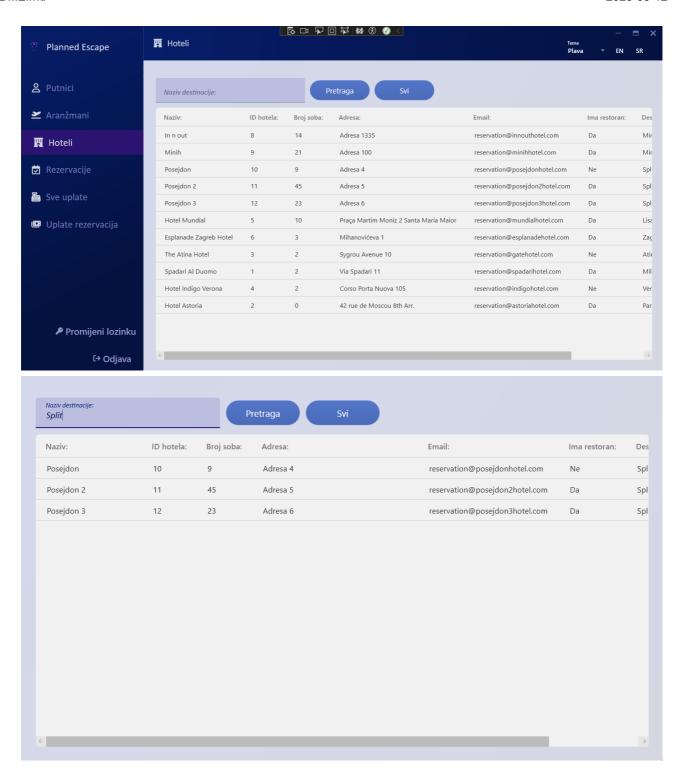
U slučaju da agent prodaje prilikom kreranja označi da je rezervacija plaćena, automatski se kreira uplata sa kompletnim iznosom cijene rezervacije.

Prečice na tastaturi:

o kreiranje rezervacije - CTRL + R

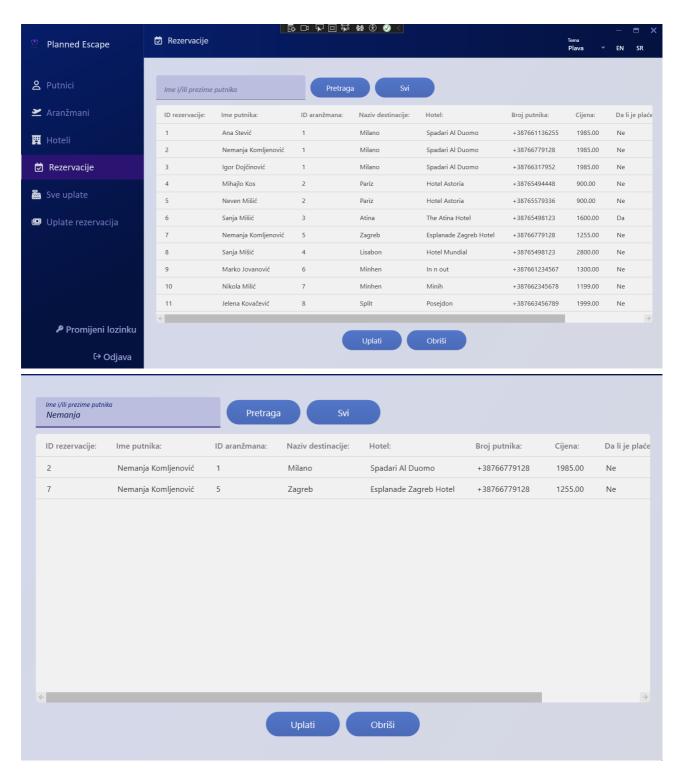
• Rad sa hotelima

Za razliku od administratora, agent prodaje nema mogućnost da uređuje podatke o hotelima, ali ima pristup informacijama o svim hotelima koji postoje u bazi. Može i da ih pretražuje prema imenu destinacije.

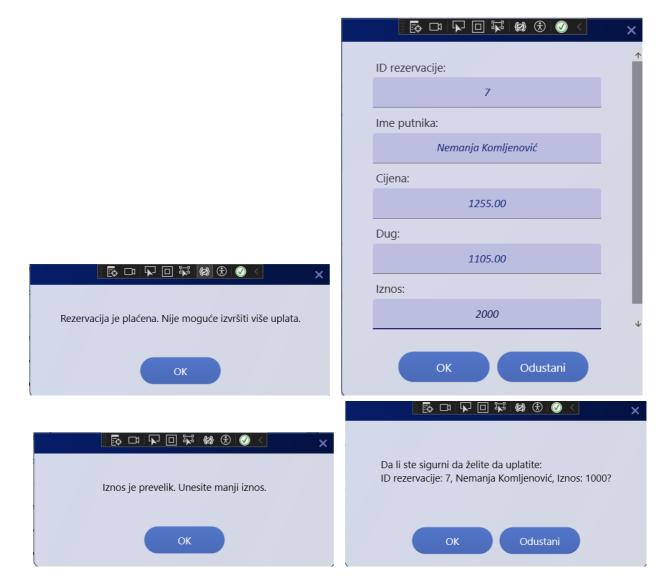


Rad sa rezervacijama

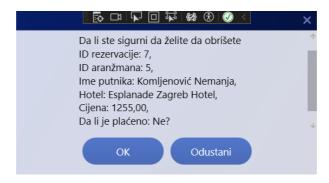
Pored kreiranja rezervacije za postojeće aranžmane, agent prodaje je ovlašten da kreira uplate rezervacija. Informacije o rezervacijama su prikazane tabelarno i mogu se pretraživati na osnovu imena putnika čija je rezervacija.



Uplata se kreira selektovanjem određene rezervacije u tabeli i klikom na dugme **Uplati**. Ukoliko je rezervacija već potpuno plaćena korisniku će stići obavještenje. U prozoru za uplatu ispisani su osnovni podaci za rezervaciju, ako što je njen ID, ime korisnika, ukupna cijena i dug. Korisnik treba samo da unese iznos koji se uplaćuje ovom uplatom i da u narednom koraku potvrdi ili odustane od kreiranja uplate. Ako je unesen veći iznos od duga uplata neće proći i korisnik će dobiti obavještenje, te će biti vraćen na prethodni korak.



U slučaju da ne postoji uplata vezana za rezervaciju, moguće je izbrisati rezervaciju njenom selekcijom u tabeli i klikom na dugme **Obriši**.

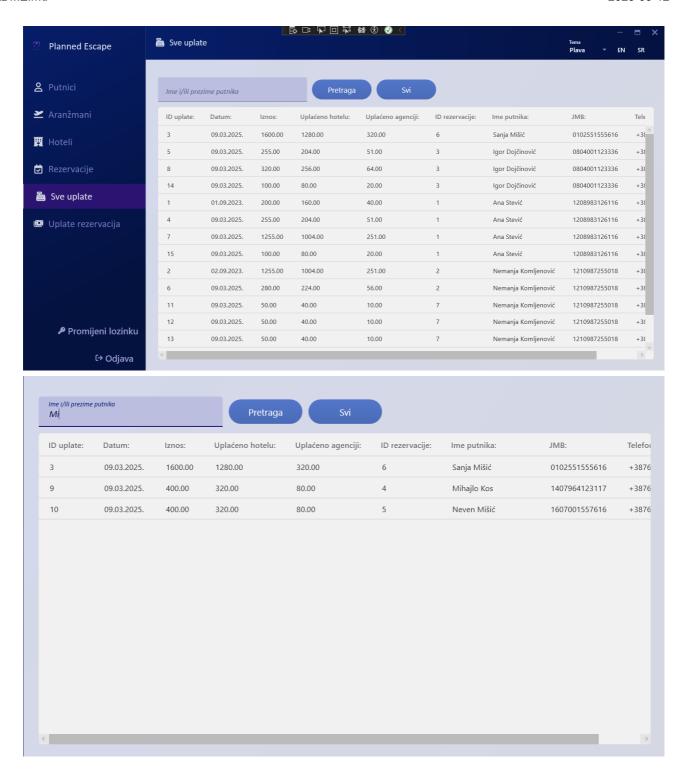


Prečice na tastaturi:

- o kreiranje uplate CTRL + P
- o brisanje CTRL + Delete.

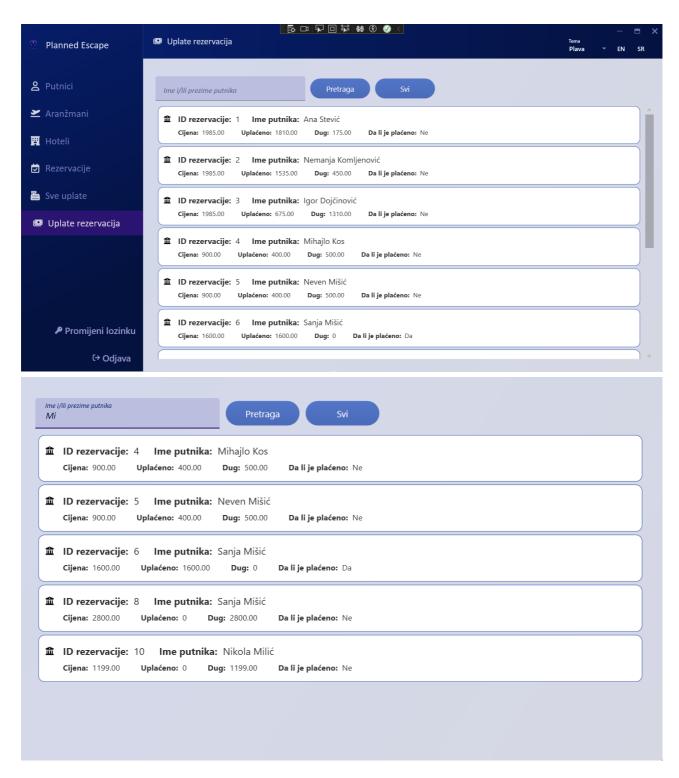
Rad sa pojedinačnim uplatama

Prikaz svih uplata sa važnim podacima o rezervaciji, iznosu, korisniku, kao i agentu prodaje koji je zaključio uplatu. Pretraga se vrši po imenu putnika.



Rad sa ukupnim uplatama

Informacije o ukupnim dosadašnjim uplatama za svaku rezervaciju prikazane u formi liste. Naveden je ID rezervacije, ime putnika, cijena, koliko je uplaćeno, koliko je preostalo da se uplati i da li je uplaćena ukupna suma. Pretragu je moguće izvršiti po imenu putnika.



Korištene tehnologije

Za izradu ove aplikacije, korištene su sljedeće tehnologije

- WPF (Windows Presentation Foundation) Za kreiranje korisničkog interfejsa aplikacije.
- Material Design in XAML Toolkit Za primjenu Material Design stilova i ikonica.
- C# Kao programski jezik za implementaciju logike aplikacije.
- XAML (Extensible Application Markup Language) Za definisanje korisničkog interfejsa.
- MySQL Baza podataka.

Dodatno

Kredencijali za pristup

Početna lozinka za korisničke naloge je *pass123*. Administratorski nalozi imaju korisnička imena "*admin1*" i "*admin2*", a agenti prodaje su "*korisnickolme2*", "*korisnickolme3*", "*korisnickolme4*", "*korisnickolme6*" i "*korisnickolme7*".