

## **Política de Calidad de Sofre Digital**

Sofre Digital es una compañía que cuenta con más de 30 años en el mercado brindando servicios y soluciones en IT e Infraestructura de Redes, convirtiéndonos en partner de la transformación digital de nuestros clientes.

### **Misión:**

Potenciar el modelo de negocios de los mercados verticales en los que trabajamos a través de la aplicación de tecnología, asegurando el crecimiento en un contexto de alta competitividad, recambio tecnológico y dinámica comercial, respetando los marcos éticos, legales y regulatorios vigentes en cada país.

### **Visión:**

Ser reconocidos por el valor que agregamos a nuestros clientes en el dominio tecnológico de su cadena de operación, optimización e innovación, aportando soluciones de IT e Infraestructura de Redes, mejorando la rentabilidad de nuestros clientes, contribuyendo a generar relaciones de largo plazo y potenciando a nuestros colaboradores.

### **Valores:**

- Confianza
- Integridad
- Profesionalismo (incluye eficiencia, conocimiento, creatividad)
- Trabajo en equipo (incluye cooperación, respeto)
- Desarrollo personal (con foco en la persona)
- Compromiso (engloba también fidelidad).
- Adaptación

Con la finalidad de conseguir nuestros objetivos estratégicos y la satisfacción de nuestros clientes la Dirección de Sofre Digital ha implementado el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) conforme con la Norma ISO 9001:2015 y se compromete a:

- Cumplir con las condiciones contractuales, las normas aplicables, los requisitos legales y la reglamentación vigente
- Sostener la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad para lograr la eficacia de todos los procesos de la empresa
- Promover un excelente lugar de trabajo, atrayendo y motivando a personas talentosas a dar lo mejor de sí para brindar valor a nuestros clientes y contribuir a la mejora continua de nuestros procesos
- Generar crecimiento sostenible y rentable incorporando tecnologías de vanguardia



**Adrian Hettema**  
CEO  
Sofre Digital  
Enero 2023