

INSTITUTO DE TECNOLOGIA E LIDERANÇA – INTELI

WEB APPLICATION DOCUMENT

NAKATA UNIWISE

SÃO PAULO – SP
2022

INSTITUTO DE TECNOLOGIA E LIDERANÇA – INTELI

WEB APPLICATION DOCUMENT

NAKATA UNIWISE

Autores: Bruno Otávio Bezerra de Meira

Danilo Quintão Dávila

Giovanna Furlan Torres

Gustavo Monteiro

Mariana Silva de Paula

Pedro Henrique Sant'Anna Oliveira

Sofia Moreiras Pimazzoni

Data de criação: 29 de Abril de 2022

SÃO PAULO – SP

2022

Controle do Documento – Histórico de revisões

DATA	AUTOR	VERSÃO	RESUMO DA ATIVIDADE
29/04/2022	Giovanna Furlan e Bruno Meira	1.0.0	Itens 1, 2 e 3
12/05/2022	Giovanna Furlan	1.1.0	Item 4
13/05/2022	Bruno Meira	1.2.0	Item 5
24/05/2022	Daniel Quintão	1.2.1	Revisão Item 1
25/05/2022	Daniel Quintão	1.2.2	Revisão Item 2 e 3
26/05/2022	Giovanna Furlan, Gustavo Monteiro, Pedro Oliveira, Sofia Pimazzoni e Mariana Silva	1.3.0	Itens 4, 6, 8 e 9
10/06/2022	Giovanna Furlan	1.4.0	Item 7
22/06/2022	Giovanna Furlan	1.5.0	Revisão de todos os itens

Sumário

1. Visão Geral do Projeto.....	6
1.1 Empresa.....	6
1.2 O problema.....	6
1.3 Objetivos.....	7
1.3.1 Objetivos Gerais.....	7
1.3.2 Objetivos Específicos.....	7
1.4 Descritivo da Solução.....	7
1.5 Partes Interessadas.....	8
1.5.1 Projeto re virar.....	8
1.5.2 Desenvolvedores.....	8
2. Análise do problema.....	8
2.1 Análise da indústria.....	8
2.1.1 Primeiro Modelo.....	8
2.1.2 Segundo Modelo.....	10
2.2 Análise de cenário: Matriz SWOT.....	12
2.3 Proposta de valor.....	13
2.4 Matriz de risco.....	13
3. Requisitos do sistema.....	15
3.1 Persona.....	15
3.1 Histórias dos usuários.....	16
4. Arquitetura do sistema.....	19
4.1. Módulos do Sistema e Visão Geral (Big Picture).....	19
4.2. Descrição dos Subsistemas.....	20
4.2.1 Histórias dos usuários dos subsistemas.....	20
4.3. Tecnologias Utilizadas.....	23
5. UX e UI Design.....	24
5.1 Wireframe e Storyboard.....	24
5.2 Design de Interface – Guia de Estilos.....	28
6. Projeto de banco de dados.....	28
6.1 Modelo conceitual.....	28
6.2. Modelo Lógico.....	31
7. Teste de software.....	35
7.1. Teste de usabilidade.....	35
7.2. Teste Unitário.....	36
8. Documentação da API.....	39
9. GitHub Pages.....	40
10. Manuais.....	40
10.1. Manual do Usuário.....	40
10.2. Manual do Administrador.....	41
10.3. Manual do desenvolvedor.....	42
11. Heroku.....	42
12. Referências.....	43

Índice de figuras

Figure 1: Proposta de Valor.....	13
Figure 2: Matriz de risco.....	14
Figure 3: Persona - Perfil administrativo.....	15
Figure 4: Persona 1 - Perfil Voluntário.....	15
Figure 5: Persona 2 - Perfil Voluntário.....	16
Figure 6: Persona - Perfil Doador.....	16
Figure 7: Arquitetura do sistema.....	19
Figure 8: Descrição dos subsistemas.....	20
Figure 9: Wireframe Site.....	24
Figure 10: Wireframe Administrativo 1.....	25
Figure 11: Wireframe Administrativo 2.....	25
Figure 12: Storyboard 1.....	26
Figure 13: Storyboard 2.....	26
Figure 14: Storyboard 3.....	27
Figure 15: Storyboard 4.....	27
Figure 16: Modelo conceitual 1.....	28
Figure 17: Modelo conceitual 2.....	29
Figure 18: Modelo conceitual 3.....	30
Figure 19: Modelo lógico 1.....	31
Figure 20: Modelo lógico 2.....	32
Figure 21: Modelo lógico 3.....	33
Figure 22: Descrição Banco de Dados 1.....	33
Figure 23: Descrição Banco de Dados 2.....	34
Figure 24: Descrição Banco de Dados 3.....	34
Figure 25: Descrição Banco de Dados 4.....	35
Figure 26: Teste de Usabilidade.....	36
Figure 27: Teste Unitário - Parte 1.....	37
Figure 28: Teste Unitário - Parte 2.....	38
Figure 29: Teste Unitário - Parte 3.....	39
Figure 30: Capa - Manual do usuário.....	41
Figure 31: Capa - Manual do Administrador.....	41
Figure 32: Capa - Manual do Desenvolvedor.....	42

Índice de tabelas

Tabela 1: User Stories.....	16
Table 2: Histórias dos usuários dos subsistemas.....	20
Table 3: Tecnologia Utilizadas.....	23

1. Visão Geral do Projeto

1.1 Empresa

Projeto re virar: Organização Não-Governamental e entidade beneficente de assistência social, atuante em educação e em assistência social. O projeto oferece, em conformidade com a tipificação Municipal e Política Nacional de Assistência Social, serviços de abordagem a pessoas e/ou famílias em situação de rua (serviço cuja demanda foi aumentada por consequência da Pandemia COVID-19). Esses Serviços Socioassistenciais visam impactar positivamente todos que se encontram em uma ou mais das seguintes situações: privação, vitimização, exploração, vulnerabilidade, exclusão pela pobreza, risco pessoal, risco social.

1.2 O problema

A maior dificuldade enfrentada pelo Projeto re virar resume-se naquela de obter visibilidade e reputação, tanto nas regionalidades onde mais atua, quanto nas mídias sociais, quanto na rede socioassistencial. Outra necessidade não-suprida do Projeto consiste no recrutamento de parceiros, de voluntários e de apoiadores financeiros. Tais parceiros devem engendrar a realização de atividades ou de mentorias com o público atendido, enquanto tais voluntários devem desejar contribuir para a construção do projeto, disponibilizando certa quantidade de horas para colaborar com rotina de atendimento, abordagem de rua, promoção de atividades e oficinas de musicalização, artesanato, música, recreação, ou outra área que atenda similares objetivos.

Além disso, deve-se mencionar a necessidade de parceiros que contribuam para com as áreas que abrangem desde a alimentação providenciada pelo Projeto, até os itens necessários para o atendimento rotineiro (itens como kit de higiene, materiais de limpeza, materiais pedagógicos, et cetera). Deve-se mencionar também as necessidades de adquirir apoiadores que contribuam monetariamente para o Projeto, e de possuir o conhecimento sobre os locais em que ocorre maior quantidade de pessoas em situação de rua (para que assim a equipe de educadores e assistentes saibam exatamente onde encontrá-los, realizando abordagens mais eficientes, eficazes, e, no geral, melhores).

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivos Gerais

O Projeto re virar objetiva, em termos gerais, oferecer atendimento para indivíduos (e para grupos de indivíduos) que se encontram em situação de rua. Para alcançar esse fim, o Projeto essencialmente engaja em atividades que prezam pela reinserção social desses indivíduos, sempre visando para eles estabelecer os vínculos interpessoais e familiares que alicerçarão o processo de saída das ruas.

1.3.2 Objetivos Específicos

O Projeto re virar possui como objetivos gerais oferecer serviço de abordagem para indivíduos (e para grupos de indivíduos) que se encontram em situação de rua. Os objetivos específicos são como tal serviço acaba por se manifestar: acolhimento, assistência psicológica, fornecimento de alimentos nutritivos, facilitação de higiene pessoal, providência de documentos, tratamentos de saúde, encaminhamentos para clínica de dependência química, para cursos de educação regular e para a rede de serviços do governo (que promove elevação da autoestima pessoal, aluguel social e possível localização e retorno para a família de origem).

1.4 Descritivo da Solução

A proposta de solução visa a criação de um Web App propriedade do Projeto re virar. Um Web App é um software de aplicativo executado em um navegador da Web (em oposição a programas de software que são executados local e nativamente no sistema operacional do dispositivo). Os aplicativos web são entregues na World Wide Web para usuários com uma conexão de rede ativa.

A principal funcionalidade desse Web App é a de servir como um domínio específico do Projeto re virar, disponibilizando para os internautas as informações mais pertinentes do mesmo. Tais informações serão disponibilizadas adequadamente nas seguintes páginas: “Página Inicial”, “Sobre a Instituição”, “Voluntariado”, “Doações”, “Empresas Parceiras”, “Transparência Financeira”, e “Contato”. Tais páginas serão divididas em tópicos/subtópicos para melhor organização. Além disso, deve-se mencionar que o Web App também fará uso de formulários e de bancos de dados para melhor

armazenar informações, principalmente aquelas pertinentes aos voluntários e às empresas contribuintes.

1.5 Partes Interessadas

1.5.1 Projeto re virar

Exerce o papel de auxiliar os desenvolvedores com o desenvolvimento do Web App, seja por meio do fornecimento dos requisitos de engenharia e dos arquivos necessários para a criação do Web App, seja por meio da delineação de quais conteúdos são ou não restritos para o compartilhamento.

1.5.2 Desenvolvedores

Exerce o papel de desenvolver o Web App de acordo com todos os requisitos demandados pelo Projeto re virar, sempre seguindo as instruções por ele propostas, e o auxiliando quanto a decisões sobre novas funcionalidades que possivelmente serão desenvolvidas.

2. Análise do problema

2.1 Análise da indústria

2.1.1 Primeiro Modelo

Alicerçado pelos três pilares principais (Voluntário, Doador e Administrativo).

1. Ameaça de novos entrantes:

- Surgimento de albergues governamentais que ofereçam, além de moradia, os mesmos serviços (ou serviços suficientemente similares) àqueles oferecidos pelo Projeto re virar;
- Programas sociais que objetivam a reinserção (direta ou indireta) de Pessoas em Situação de Rua no mercado de trabalho;
- Oportunidade de moradia irregular em locais abandonados e/ou ilegalmente ocupados, que pode levar a pessoa a deixar de frequentar o projeto.

2. Ameaça de produtos ou serviços substitutos:

- Para possíveis voluntários:
 - Qualquer atividade que apele como uma alternativa mais atraente do que o voluntariado, no que concerne valor educacional, cultural, intelectual, monetário, e/ou de entretenimento.
- Para possíveis doadores:
 - Qualquer evento ou commodity que apele como uma alternativa com maior retorno (maior valor ou maior necessidade) para com o doador e o faça gastar com este outro segmento em vez de doar para o projeto.
- Para possíveis assistidos:
 - Qualquer estabelecimento/indivíduo que ofereça drogas de maneira que resulte na substituição da ONG pelo consumo de tais drogas.

3. Poder de barganha dos consumidores:

- Mudar para qualquer outra ONG que oferece maior quantidade de serviços;
- Mudar para qualquer outra ONG que oferece melhor qualidade de serviços;
- Assistidos não se interessarem pelas oficinas propostas;
- Falta de frequência nos encaminhamentos propostos pela ONG;
- Desinteresse nos encaminhamentos propostos pela ONG;
- Horários fixos podem afastar Pessoas que não tenham afinidade com horários fixos;
- Dependência química que motive o assistido a optar por não participar do projeto / negar assistência que requisita dele o abandono das drogas.

4. Poder de barganha dos fornecedores:

- Voluntários podem barganhar: Tempo, Serviço, e Tempo de Serviço;
- Voluntários não comparecerem nos encontros propostos;
- Doadores podem barganhar: Tempo e Quantia (Alimento, Higiene, Dinheiro e Roupas).
-

5. Rivalidade entre concorrentes;

- Outras ONGs;
- Qualquer estabelecimento que aceite doações;
- Durante temporadas em que ocorrem campanhas como Criança Esperança e Campanha do Agasalho, o total de dinheiro disponível mensalmente para doação por doador é diminuído, e como consequência a ONG tende a receber menos;
- Posto que uma substancial percentagem das Pessoas são procuradas pela polícia, a apreensão dessas pessoas pela polícia comprova a força policial como concorrente do Projeto;
- Devido ao ambiente hostil em que vivem os assistidos, o perigo constante de morte acaba por classificá-la como concorrente do Projeto.

2.1.2 Segundo Modelo

Focado em apenas uma perspectiva (Doador)

1. Ameaça de novos entrantes:

- Empresas com seus próprios projetos sociais, o que diminui os recursos doados para ONGs;
- Escolas e universidades criando seus próprios programas voltados a atividades sociais;

- Novos entrantes que, diferentemente do Projeto **re virar**, apenas fornecem desmedidamente serviços e recursos às pessoas em situação de rua, sem a estrutura e o planejamento necessários para *de facto* removê-las das ruas;
- Programas Internacionais ou projetos generalizados que não são pensados para a realidade regional de cada país/Estado/cidade/bairro.

2. Poder de barganha dos investidores dos recursos:

- Empresas e empresários parceiros, doadores frequentes e eventuais de recursos e capital;
- Parceiros e empresas/empresários que, ao considerar apenas o próprio negócio, deixando de lado a cultura do voluntariado, acabam por dificultar a consistência de doações de capital e outros recursos;
- Os parceiros e doadores necessitam de transparência para saber como os recursos investidos na ONG estão sendo usados, para continuarem a investir seus recursos na ONG;

3. Poder de barganha dos fornecedores de pessoal como voluntários:

- Universidades e escolas, voluntários em geral que doam tempo na ONG;
- Imprevisibilidade da agenda dos voluntários;
- Dificuldade apresentada pelo Projeto de adquirir apoio de residentes da regionalidade na qual sedia-se.

4. Rivalidade entre concorrentes e Ameaça de produtos ou serviços substitutos:

- Não há competição direta por virtude do fato de que o Projeto atua no terceiro setor, onde há, por outro lado, colaboração que visa atingir objetivos mutuamente benéficos. Dentre tais objetivos, pode-se citar a promoção de uma cultura de

voluntariado, a proposição de campanhas que intencionam arrecadar recursos e capital, e a divulgação do serviço social realizado por ONG.

2.2 Análise de cenário: Matriz SWOT

1. Forças

- Estrutura possui pessoas focadas em ajudar a comunidade em situação de rua;
- O Projeto não apenas visa manter o assistido em estado de higiene, como também visa providenciá-lo com novo propósito de vida;
- Além da distribuição de alimentos e de higiene, o Projeto também oferece oficinas de entretenimento e um bazar com roupas.

2. Fraquezas

- Escassez de tempo para realizar as atividades voluntárias;
- Escassez de recursos monetários;
- Escassez de recursos físicos não-renováveis (Alimentos, Produtos de Higiene, Roupas);
- Escassez de recursos humanos (a exemplo da ausência de indivíduos que a realizar manutenção do site);
- Não-funcionamento aos fins de semana;
- Não-funcionamento 24h.

3. Oportunidades

- Empresas que desejam realizar doações;
- Empresas que buscam patrocinar eventos;
- Alunos Inteli com interesse em auxiliar no projeto;
- Indivíduos interessados em ações sociais;
- Eventos online de ONGs que possibilitam a divulgação do site;
- Aumento na quantidade de doadores;
- Aumento no reconhecimento e divulgação na comunidade.

4. Ameaças

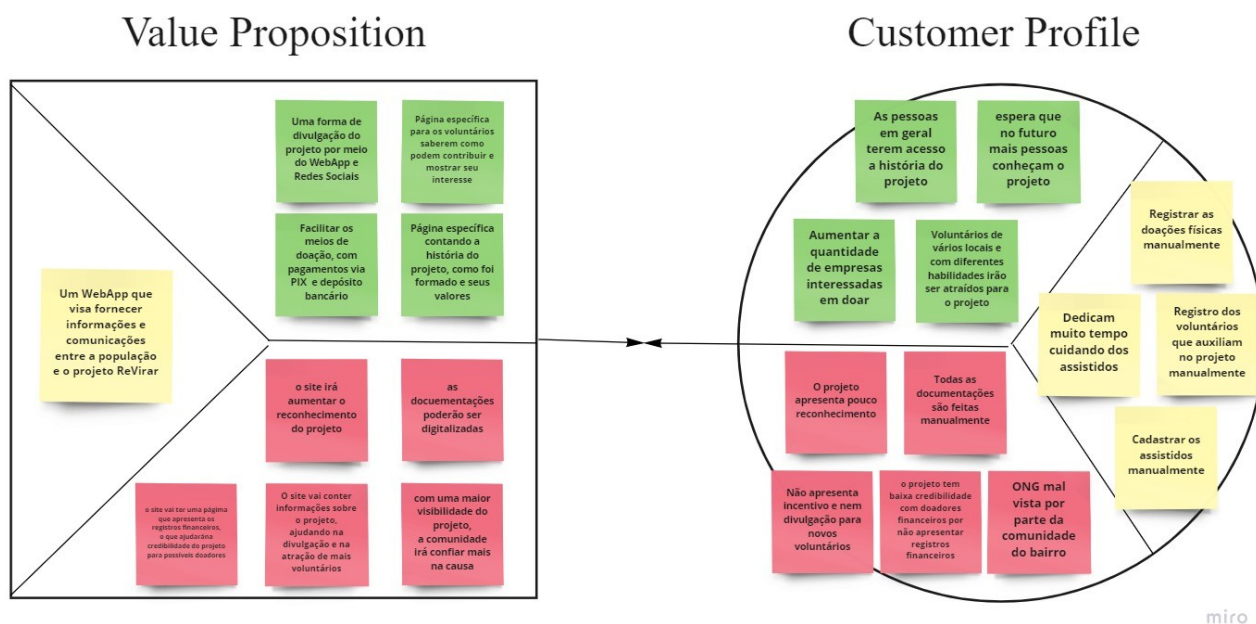
- Maior número de assistidos resultando em maior dificuldade de atendimento;

- Dificuldade apresentada pelo Projeto de adquirir apoio de residentes da regionalidade na qual sedia-se;
- Possível desentendimento entre os assistidos e os gestores do projeto;
- Possível aumento na escassez de voluntários;
- Concorrência indireta com outras ONGs;
- Possível falta de internet impedindo acesso ao site.

2.3 Proposta de valor

A Figura 1, representa a proposta de valor prevista para o webApp. A mesma foi confeccionada no site Miro e pode ser visualizada [clikando aqui](#).

Figure 1: Proposta de Valor



Fonte: Autoria Própria

2.4 Matriz de risco

A Figura 2, apresenta a matriz de risco pensada para o WebApp. A mesma foi desenvolvida no Google Sheets e pode ser visualizada [clikando aqui](#).

Figure 2: Matriz de risco

Probabilidade		Ameaças					Oportunidades				
Muito Alto	5	-	-	4	5	7	7	-	-	-	-
Alto	4	1	2	15	9	-	8	-	-	-	-
Médio	3	-	12	10	11	8	15	-	-	12	1
Baixa	2	-	3	-	6	13	-	13	-	-	-
Muito Baixa	1	-	-	-	-	14	-	11	10	-	-
		1	2	3	4	5	5	4	3	2	1
		Muito Baixa	Baixa	Médio	Alta	Muito Alta	Muito Alta	Alta	Médio	Baixa	Muito Baixa
Impacto											

Fonte: Autoria Própria

1. Cliente ver o wireframe atual e pensar que o projeto já está completo / Cliente ver o Wireframe atual e discordar totalmente;
2. Perda/roubo/sabotagem do código-fonte e/ou do banco de dados;
3. Envio de informações repetitivas e incorretas;
4. Falta de domínio;
5. Dependência de conexão com a internet (e.g. WiFi);
6. Falta de pessoal para alimentar e fazer manutenção do WebApp;
7. Pouca experiência com as linguagens de programação;
8. Falta de compatibilidade do WebApp em diferentes dispositivos (Responsivo);
9. Solução pensada não ser de criação viável;
10. Mudanças de escopo constantes;
11. Falta de afinidade das pessoas como equipe;
12. Complexidade do projeto não mensurada;
13. Necessidade do cliente não atendida;
14. Migração de muitas documentações para o sistema;

3. Requisitos do sistema

3.1 Persona

Figure 3: Persona - Perfil administrativo



Patrícia Souza, 39 anos

- Ensino Superior completo - Serviço Social;
- Administração do projeto;
- Todos os dias da semana está no projeto;
- Gosta de ter fácil acesso às informações dos atendidos;
- Disponibilidade de atender e encaminhar os atendidos;
- Boa relação com os assistidos;
- Gostaria de aumentar a visibilidade do projeto;
- Dificuldade em organizar e em registrar muitos arquivos.

Fonte: Autoria Própria

Figure 4: Persona 1 - Perfil Voluntário



Fernanda Rodrigues, 20 anos

- Ensino Médio completo;
- Ajudante geral no projeto;
- Conheceu por indicação;
- Voluntaria para ter novas experiências;
- Não mora perto do projeto;
- Participa 2 ou mais vezes por semana;
- Gosta de se voluntariar em grupo;
- Gostaria de participar com maior frequência.

Fonte: Autoria Própria

Figure 5: Persona 2 - Perfil Voluntário



Juliana Gomes, 40 anos

- Ensino Superior completo;
- Organização do Bazar e PIA;
- Conheceu por indicação;
- Voluntaria pelo benefício que pode levar aos assistidos;
- Não mora perto do projeto;
- Participa 1 vez por semana;
- Gosta de se voluntariar individualmente;
- Gostaria de participar mais;
- Possui necessidades mais prioritárias,

Fonte: Autoria Própria

Figure 6: Persona - Perfil Doador



- **Felix Michael Matos**, 47 anos
- Ensino Superior completo - Economia;
- Doador do projeto;
- Visita o projeto a cada 6 meses;
- Gosta de acompanhar o que está sendo feito com o dinheiro;
- Doa dinheiro mensalmente;
- Gosta de fazer ações sociais, mas não tem tempo;
- Tem interesse em doar capital, mas não encontra meios
- facilitados de fazê-lo, e gostaria de encontrá-los.

Fonte: Autoria Própria

3.1 Histórias dos usuários

A Tabela 2, representa as histórias dos usuários prevista para o webApp. A mesma foi confeccionada no site Google Sheets.

Tabela 1: User Stories

Número	Descrição	Status
1	Eu, como usuário, gostaria de visualizar o feed do Instagram da instituição,	Concluído

	para ficar por dentro dos novos posts.	
2	Eu, como usuário, gostaria de visualizar práticas e eventos que já aconteceram, para ter mais conhecimento sobre a instituição.	Concluído
3	Eu, como usuário, gostaria de acessar o site e ver as áreas de atuação da instituição.	Concluído
4	Eu, como usuário, gostaria de ver relatos dos atendidos para saber mais sobre o projeto.	Concluído
5	Eu como usuário, gostaria de ver o rodapé, para ter acesso rápido aos canais do projeto.	Concluído
6	Eu, como usuário, gostaria de ver os relatórios financeiros do projeto, para saber onde o dinheiro está sendo gasto.	Concluído
7	Eu, como usuário, gostaria de ler sobre os valores da instituição, para entender a visão do projeto.	Concluído
8	Eu, como usuário, gostaria de saber sobre a equipe envolvida no projeto, para poder confiar mais nele.	Concluído
9	Eu, como usuário, gostaria de ter acesso aos contatos da instituição para poder me comunicar com os gestores do projeto.	Concluído
10	Eu, como usuário, gostaria de ter uma página de erro, para saber quando o site não está funcionando devidamente.	Concluído
11	Eu, como usuário, gostaria que na página de contato houvesse um formulário estático, para entrar em contato com a instituição caso eu precise de assistência.	Concluído
12	Eu, como usuário, gostaria de visualizar um mapa localizando onde o projeto fica, para poder visitar.	Concluído
13	Eu, como voluntário, gostaria de ter acesso às principais atividades que precisam de auxílio, para poder me candidatar a elas especificamente.	Concluído
14	Eu, como voluntário, gostaria de ter acesso a um formulário estático, para que eu possa sugerir outras atividades em que poderia ajudar.	Concluído
15	Eu, como voluntário, gostaria de ver relatos de voluntários, para saber como é o dia a dia no projeto.	Concluído
16	Eu, como doador, gostaria de ter acesso a planos de doação, para poder me programar e realizar as transferências todo mês.	Concluído
17	Eu, como doador, gostaria de ter uma lista de alimentos que a instituição aceita, para doar somente os alimentos que eles precisam/usam.	Concluído
18	Eu, como doador, gostaria de ter uma lista de peças de roupas que a instituição aceita, para doar somente as roupas que eles precisam/usam.	Concluído
19	Eu, como doador, gostaria de ter a possibilidade de realizar doações com valores avulsos e sem planos, para que eu contribua como posso.	Concluído
20	Eu, como doador, gostaria de ter acesso a relatórios para acompanhar como o dinheiro está sendo gasto.	Concluído
21	Eu, como doador, gostaria de ver quais bancos e formas de pagamento a	Concluído

	instituição aceita, para poder doar dinheiro facilmente.	
22	Eu, como empresa, gostaria de ter acesso a um formulário estático, para poder me afiliar ao projeto como uma “empresa parceira”.	Concluído
23	Eu, como empresa, gostaria de ter acesso à lista de empresas parceiras do projeto, para saber a quantidade de afiliações que o projeto tem.	Concluído
24	Eu como assistente social, gostaria de ter acesso a uma área administrativa, para conseguir acessar formulários e fichas dos assistidos.	Concluído
25	Eu, como assistente social, gostaria de ter acesso às tabelas com as fichas dos assistidos, para visualizar os atendimentos e observações de cada assistido.	Concluído
26	Eu, como assistente social, gostaria de manter os dados dos assistidos em um banco de dados, para armazenar e acessar dados de atendimentos anteriores.	Concluído
27	Eu, como assistente social gostaria de ter acesso às doações feitas ao projeto através da página de doações, para checar o valor arrecadado em um período de tempo.	Concluído
28	Eu, como assistente social, gostaria de ter acesso a um relatório mensal sobre a frequência dos assistidos.	Concluído
29	Eu, como assistente social, gostaria de ter um controle das fichas e formulários dentro do site de adm, para acrescentar, atualizar, ou deletar as fichas.	Concluído
30	Eu, como assistente social, gostaria de ter acesso aos benefícios que os assistidos possuem, para poder controlar os recursos.	Concluído
31	Eu, como colaborador da ONG, gostaria de conseguir acrescentar eventos futuros do projeto, para organizar e possibilitar a visualização no site principal do projeto.	Concluído
32	Eu, como colaborador da ONG, gostaria de ter acesso ao registro das respostas dos usuários na página de contatos.	Concluído
33	Eu como colaborador da ONG, gostaria de conseguir acessar os eventos programados no site do projeto, para atualizar ou deletar eventos criados.	Concluído
34	Eu como colaborador da ONG, gostaria de ter acesso ao registro das respostas que os usuários deixaram na página de parceiros do site.	Concluído
35	Eu como colaborador da ONG, gostaria de ter acesso aos locais indicados no mapa pelos usuários sobre onde estão pessoas em situação de rua da região.	Concluído
36	Eu como colaborador da ONG, gostaria de ter acesso ao registro das respostas que os usuários deixaram na página de voluntários do site.	Concluído
37	Eu como assistente social, gostaria de adicionar um novo atendimento no banco de dados, para manter o registro e acessar futuramente.	Concluído
38	Eu como colaborador da ONG, gostaria de ter acesso à página inicial do site administrativo para ver quais são as fichas e tabelas que posso acessar.	Concluído

39	Eu como colaborador da ONG, gostaria de ter acesso ao site administrativo através de um login e senha.	Concluído
40	Eu como colaborador da ONG, gostaria de ter acesso a um documento com a arquitetura do sistema, para entender melhor as ferramentas utilizadas.	Concluído
41	Eu como colaborador da ONG, gostaria de navegar pelo site administrativo através de uma navbar, para poder rapidamente navegar entre as páginas.	Concluído
42	Eu como colaborador da ONG, gostaria de ter acesso à página de frequência de cada assistido, para acrescentar as atividades realizadas.	Concluído

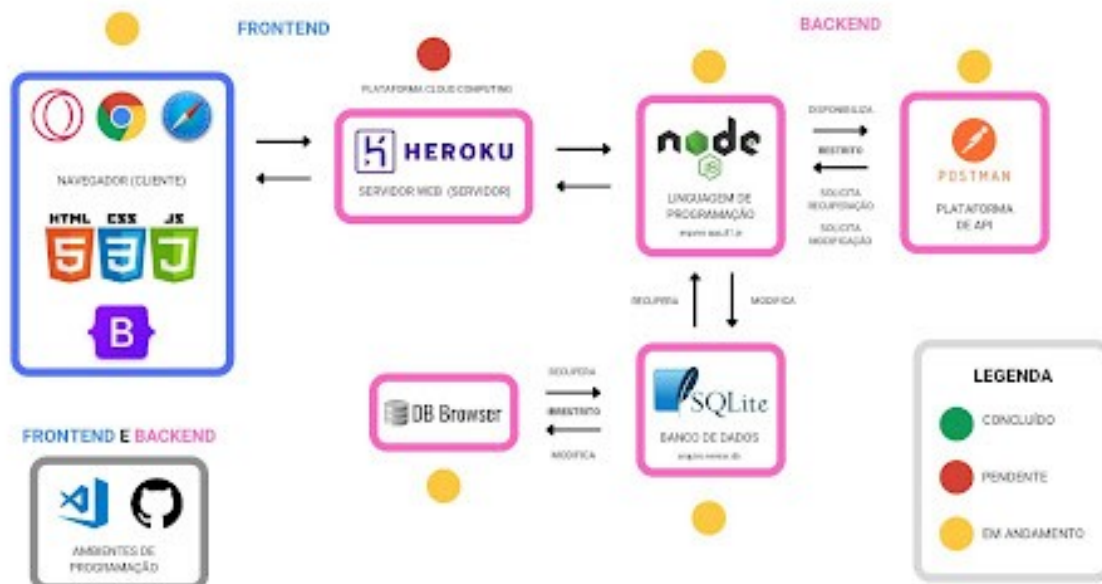
Fonte: Autoria Própria

4. Arquitetura do sistema

4.1. Módulos do Sistema e Visão Geral (Big Picture)

A Figura 7, representa a arquitetura do sistema prevista para o webApp. A mesma foi confeccionada no site CANVA e pode ser visualizada [clcando aqui](#).

Figure 7: Arquitetura do sistema

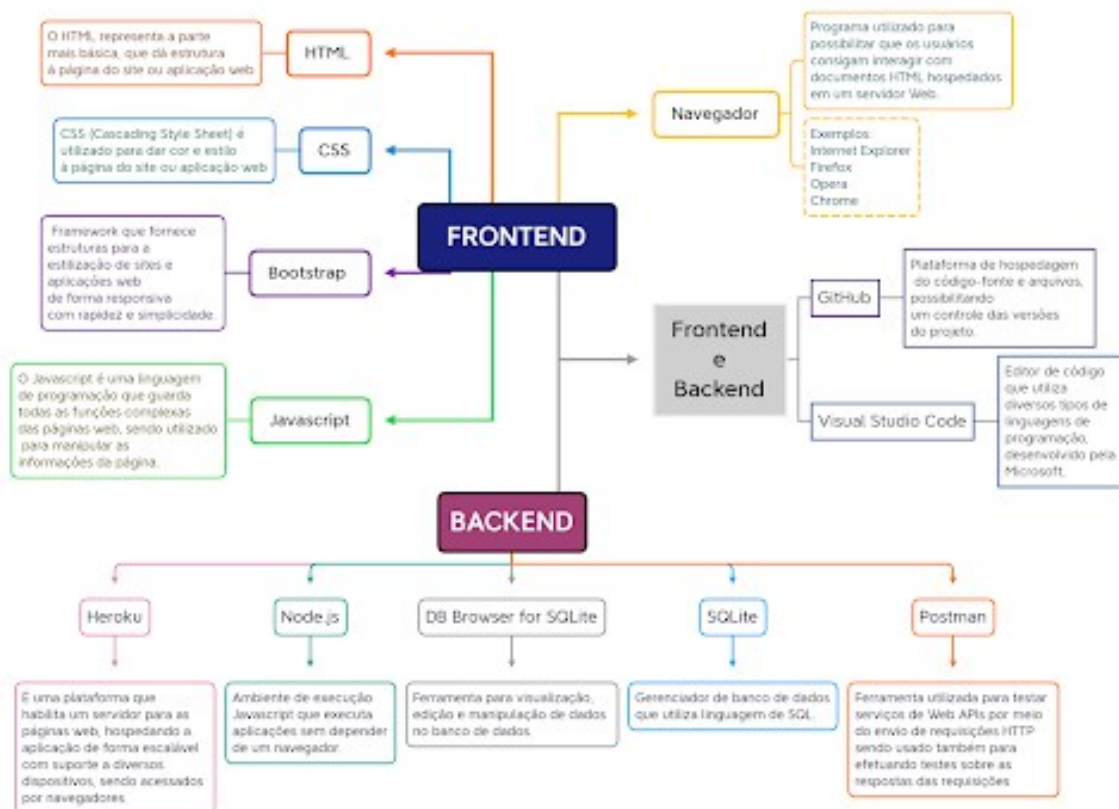


Fonte: Autoria Própria

4.2. Descrição dos Subsistemas

A Figura 8, representa a descrição dos subsistemas prevista para o webApp. A mesma foi confeccionada no site CANVA e pode ser visualizada [clcando aqui.](#)

Figure 8: Descrição dos subsistemas



Fonte: Autoria Própria

4.2.1 Histórias dos usuários dos subsistemas

A Tabela 2, representa as histórias dos usuários dos subsistemas prevista para o webApp. A mesma foi confeccionada no site Google Sheets.

Table 2: Histórias dos usuários dos subsistemas

Histórias dos Usuários	App
Modelo lógico	BRModelos
Modelo conceitual	BRModelos

Arquitetura de sistemas	Canva
Tela usuário e assistido área administrativa	CSCode
Criar Tabela com as Fichas	DBrowser
Criar Banco de Dados	DBrowser
Criação das tabelas de Formulários	DBrowser
Foram criadas 18 tabelas no nosso banco de dados.	DBrowser
Protótipo área administrativa	Figma
Páginas MyAccount ADM	Front-end e Back-end
Página Doações ADM	Front-end e Back-end
Página Relatórios Mensais ADM	Front-end e Back-end
Página Fichas de Controle ADM	Front-end e Back-end
Página Auxílios ADM	Front-end e Back-end
Página Programação de Eventos 2 ADM	Front-end e Back-end
Página Contato ADM	Front-end e Back-end
Página Programação de Eventos 1 ADM	Front-end e Back-end
Página Parceiros ADM	Front-end e Back-end
Página Atendidos ADM	Front-end e Back-end
Página Mapa ADM	Front-end e Back-end
Página Voluntários ADM	Front-end e Back-end
Página Atendido Individual ADM	Front-end e Back-end
Página Inicial ADM	Front-end e Back-end
Página de Login ADM	Front-end e Back-end
Página de login	Front-end e Back-end
Site no github pages	GitHub-Pages
Eu, como usuário, gostaria de visualizar o feed do Instagram da instituição, para ficar por dentro dos novos posts.	Navegador
Eu, como usuário, gostaria de visualizar práticas e eventos que já aconteceram, para ter mais conhecimento sobre a instituição	Navegador
Eu, como usuário, gostaria de acessar o site e ver as áreas de atuação da instituição.	Navegador
Eu, como usuário, gostaria de ver relatos dos atendidos para saber mais sobre o projeto.	Navegador
Eu como usuário, gostaria de ver o rodapé, para ter acesso rápido aos canais do projeto.	Navegador
Eu, como usuário, gostaria de ver os relatórios financeiros do projeto, para saber onde o dinheiro está sendo gasto.	Navegador

Eu, como usuário, gostaria de ler sobre os valores da instituição, para entender a visão do projeto.	Navegador
Eu, como usuário, gostaria de saber sobre a equipe envolvida no projeto, para poder confiar mais nele.	Navegador
Eu, como usuário, gostaria de ter acesso aos contatos da instituição para poder me comunicar com os gestores do projeto.	Navegador
Eu, como usuário, gostaria de ter uma página de erro, para saber quando o site não está funcionando devidamente.	Navegador
Eu, como usuário, gostaria que na página de contato houvesse um formulário estático, para entrar em contato com a instituição caso eu precise de assistência.	Navegador
Eu, como usuário, gostaria de visualizar um mapa localizando onde o projeto fica, para poder visitá-lo.	Navegador
Eu, como voluntário, gostaria de ter acesso às principais atividades que precisam de auxílio, para poder me candidatar a elas especificamente.	Navegador
Eu, como voluntário, gostaria de ter acesso a um formulário estático, para que eu possa sugerir outras atividades em que poderia ajudar.	Navegador
Eu, como voluntário, gostaria de ver relatos de voluntários, para saber como é o dia a dia no projeto.	Navegador
Eu, como doador, gostaria de ter acesso a planos de doação, para poder me programar e realizar as transferências todo mês.	Navegador
Eu, como doador, gostaria de ter uma lista de alimentos que a instituição aceita, para doar somente os alimentos que eles precisam/usam.	Navegador
Eu, como doador, gostaria de ter uma lista de peças de roupas que a instituição aceita, para doar somente as roupas que eles precisam/usam.	Navegador
Eu, como doador, gostaria de ter a possibilidade de realizar doações com valores avulsos e sem planos, para que eu contribua como posso.	Navegador
Eu, como doador, gostaria de ter acesso a relatórios para acompanhar como o dinheiro está sendo gasto.	Navegador
Eu, como doador, gostaria de ver quais bancos e formas de pagamento a instituição aceita, para poder doar dinheiro facilmente.	Navegador
Eu, como empresa, gostaria de ter acesso a um formulário estático, para poder me afiliar ao projeto como uma “empresa parceira”.	Navegador
Eu, como empresa, gostaria de ter acesso à lista de empresas parceiras do projeto, para saber a quantidade de afiliações que o projeto tem.	Navegador
Endpoints no Postman	Postman
Documentação publicada no Postman	Postman
CRUD- Create, Read, Update, Delete	VSCoDe; DBrowser
Criação arquivo Node	VSCODE

Criação da Navbar administrativa	VSCODE
----------------------------------	--------

Fonte: Autoria Própria

4.3. Tecnologias Utilizadas

A Tabela 3, representa as Tecnologias Utilizadas prevista para o webApp. A mesma foi confeccionada no site Google Sheets.

Table 3: Tecnologia Utilizadas

TECNOLOGIAS	O QUE É?	UTILIZAÇÃO	VERSÃO
SQLite	Base de dados relacional de código aberto	Aplicação e criação de tabelas no banco de dados	3.12.2
DB Browser	Código aberto para criar, desenvolver e editar dados compatíveis com o SQLite	Criação de banco de dados	3.12.2
Google	Navegador	Buscas na internet	-
Safari	Navegador	Buscas na internet	14.1.1
Opera	Navegador	Buscas na internet	-
HTML	Linguagem de marcação	Utilizada para desenvolver sites e páginas WEB	5
CSS	Linguagem de estilo	Utilizado para deixar o site ou página WEB com mais estilo e melhorar o design	CSS3
JavaScript	Linguagem de programação	Desenvolvimento WEB, mobile, criação de sistemas back-end e games	-
Bootstrap	Uma biblioteca que contém vários códigos prontos de HTML e CSS	Complementação em códigos de HTML e CSS	5.2.0
VS code	Um editor de código aberto	Confeção de todos os códigos para o projeto	1.67.1
GitHub	Serviço baseado em uma nuvem, que hospeda um sistema de controle de versão chamado Git	Permite que os desenvolvedores publiquem seus códigos, e que outros usuários possam colaborar com os mesmos	-

Heroku	Uma plataforma laas que permite hospedagem, configuração, testagem e publicação de projetos virtuais na nuvem	Utilizado para facilitar o trabalho dos desenvolvedores na configuração da infraestrutura para o deploy	-
Node JS	Ambiente de execução JavaScript <i>server-side</i>	Possui alta capacidade de escala, e possui uma boa arquitetura, flexibilidade e um baixo custo	16.15.0
Postman	Ferramenta que dá suporte à documentação, execução de testes de APIs e requisições em geral	Ajuda a trabalhar com APIs de forma mais eficiente, construindo solicitações rapidamente	9.19.3

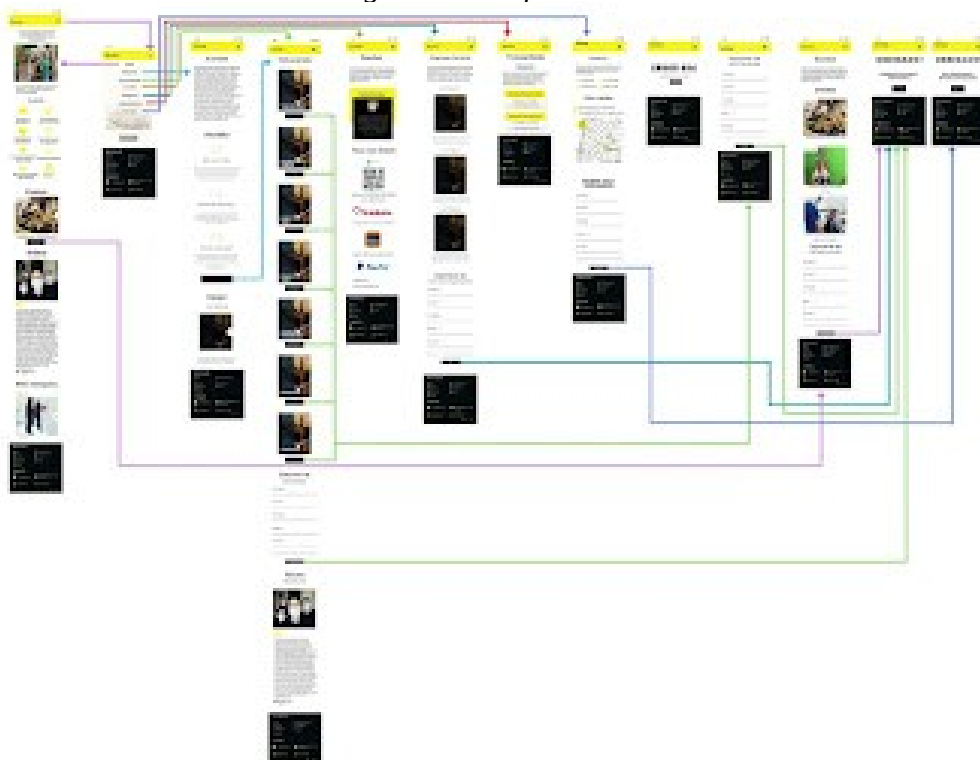
Fonte: Autoria Própria

5. UX e UI Design

5.1 Wireframe e Storyboard

A Figura 9, representa o Wireframe do Site previsto para o webApp. O mesmo foi confeccionado no aplicativo Figma e pode ser visualizado [clikando aqui](#).

Figure 9: Wireframe Site



Fonte: Autoria própria

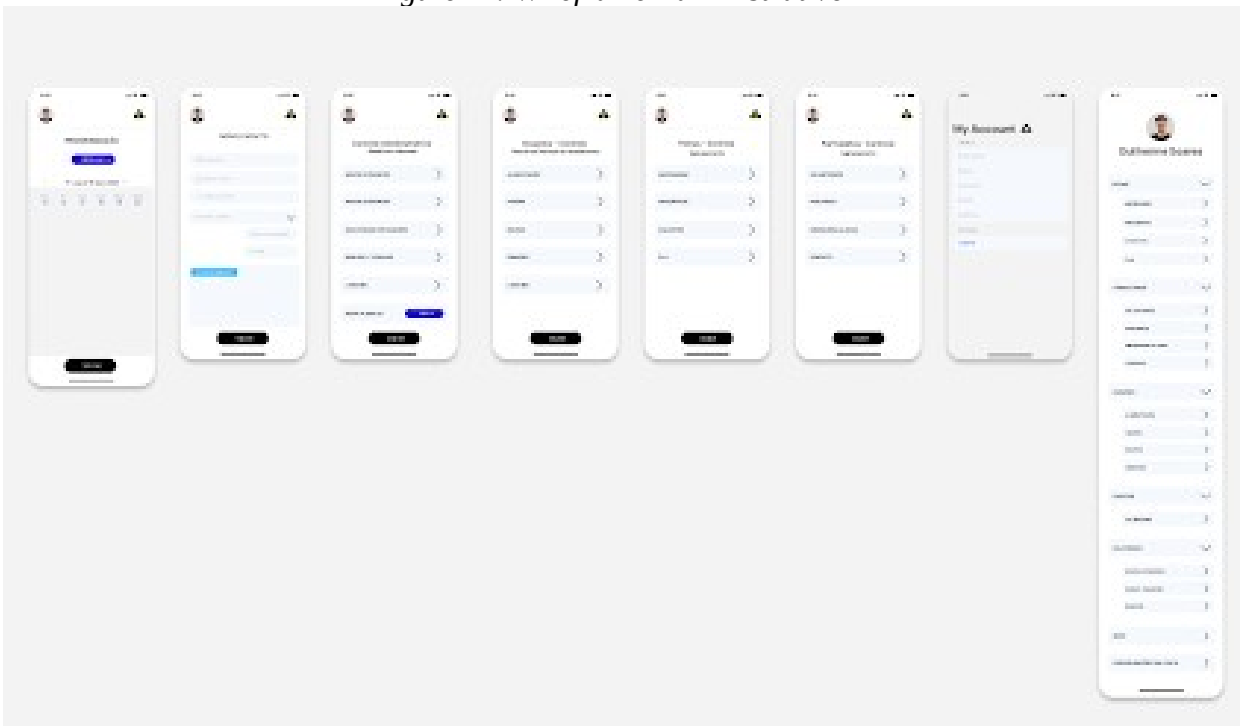
As Figuras 10 e 11, representa o Wireframe da plataforma Administrativa previsto para o webApp. O mesmo foi confeccionado no aplicativo Figma e pode ser visualizado [clikando aqui](#).

Figure 10: Wireframe Administrativo 1



Fonte: Autoria própria

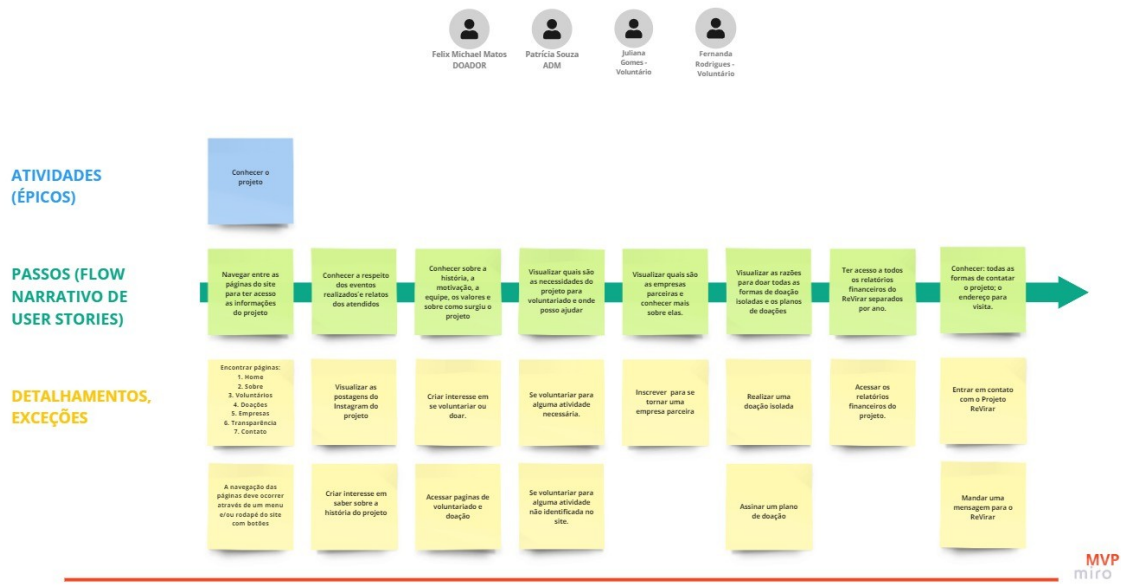
Figure 11: Wireframe Administrativo 2



Fonte: Autoria própria

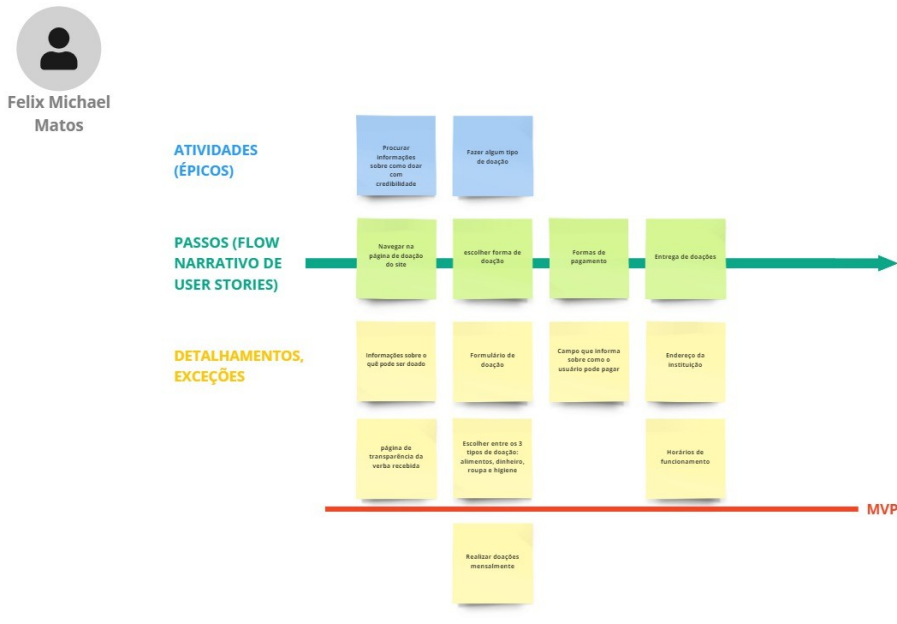
As Figuras 12, 13, 14 e 15, representa o Storyboard previsto para o webApp. O mesmo foi confeccionado no site Miro e pode ser visualizado [clikando aqui](#).

Figure 12: Storyboard 1



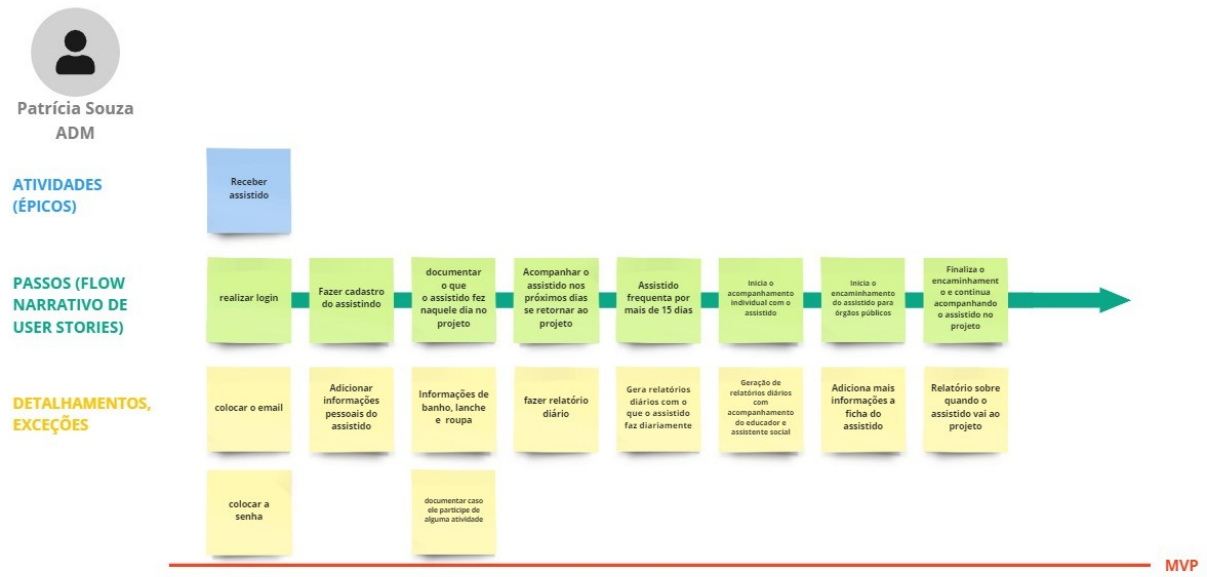
Fonte: Autoria própria

Figure 13: Storyboard 2



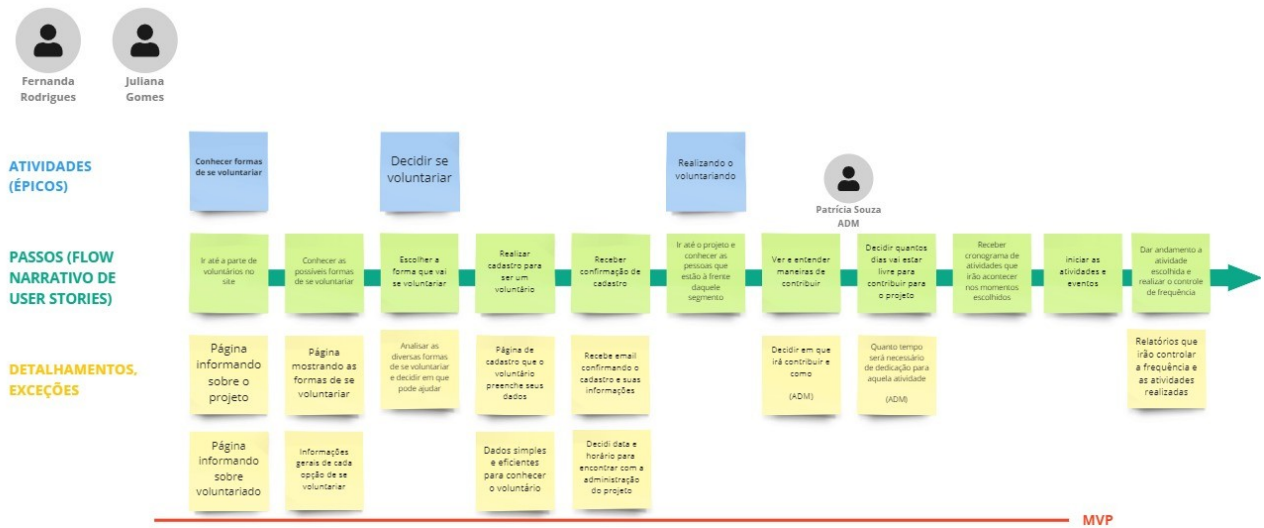
Fonte: Autoria própria

Figure 14: Storyboard 3



Fonte: Autoria própria

Figure 15: Storyboard 4



Fonte: Autoria própria

5.2 Design de Interface – Guia de Estilos

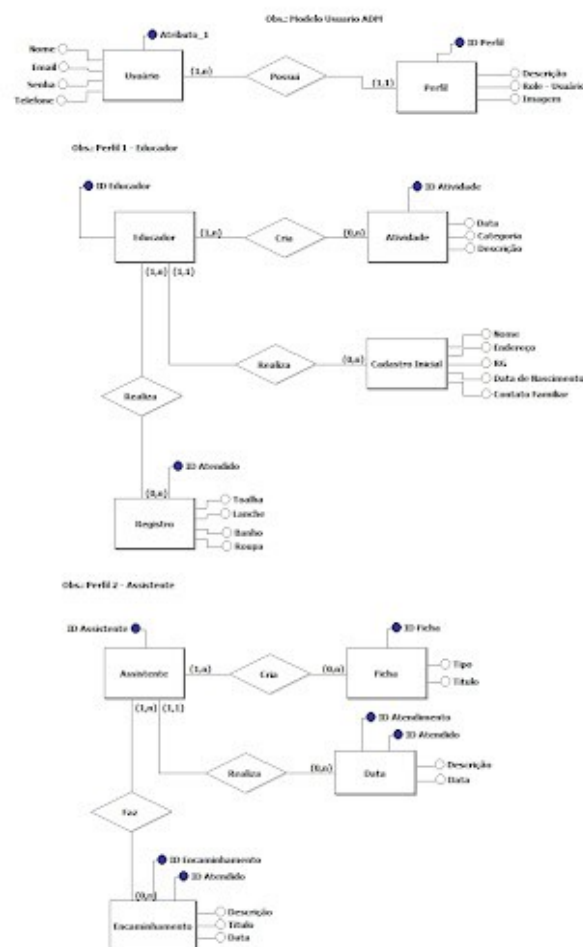
O Guia de estilo utilizado para toda a construção do webApp. O mesmo foi confeccionado no aplicativo Figma e pode ser visualizado [clikando aqui](#).

6. Projeto de banco de dados

6.1 Modelo conceitual

A Figura 16, apresenta o Modelo conceitual utilizado para toda a construção do webApp. O mesmo foi confeccionado no aplicativo BR Modelo e pode ser visualizado [clikando aqui](#).

Figure 16: Modelo conceitual 1



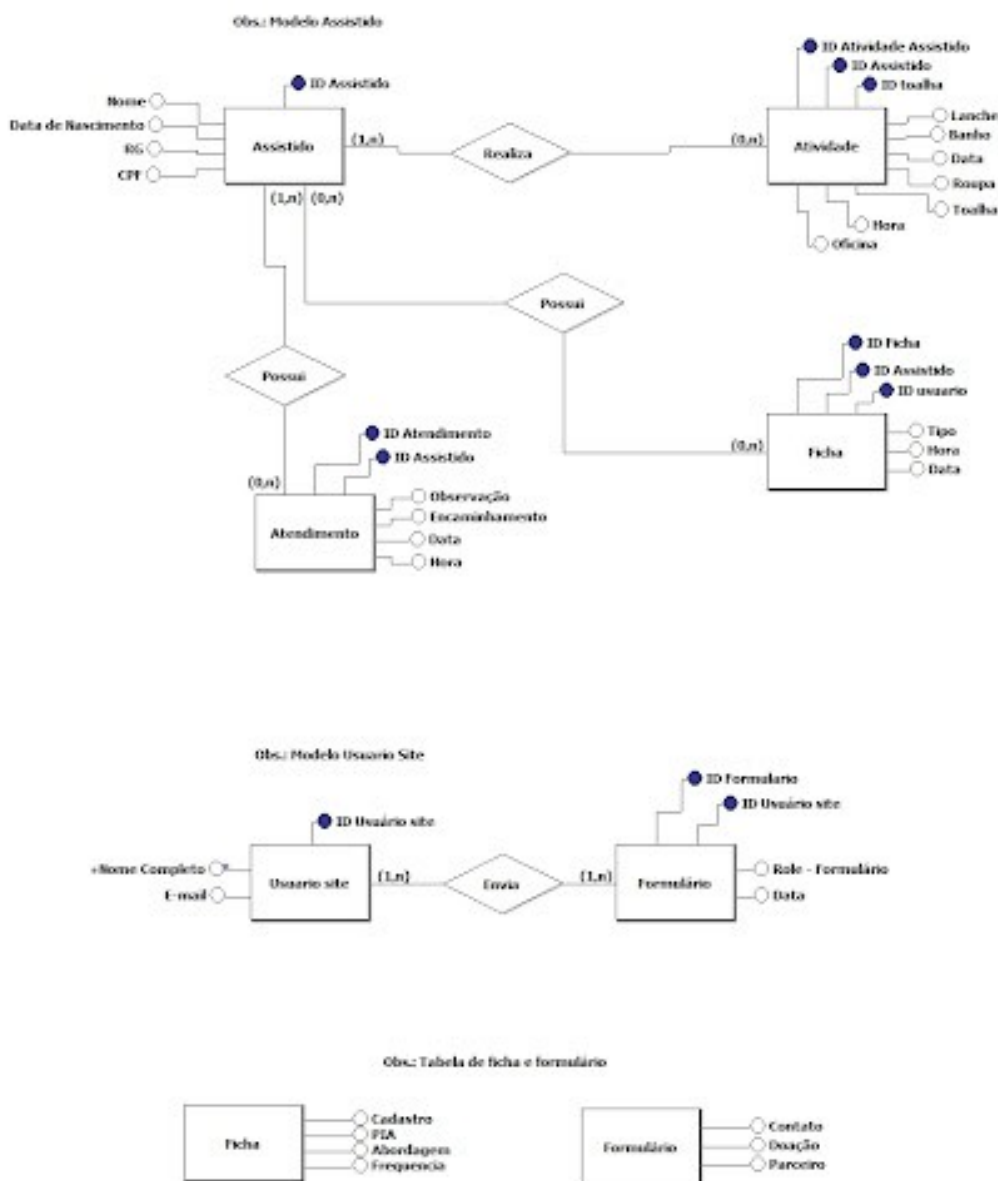
Fonte: Autoria própria

- Usuário possui um perfil para acessar a plataforma, com algumas informações pessoais;

- Educador cria atividades, realiza o cadastro inicial e realiza registro de toalha, banho, lanche e roupa;
- Assistente cria fichas, realiza atendimentos que ficam registrados por datas, e faz encaminhamentos para os assistidos;

A Figura 17, apresenta a continuidade do Modelo conceitual utilizado para toda a construção do webApp. O mesmo foi confeccionado no aplicativo BR Modelo e pode ser visualizado [clcando aqui](#).

Figure 17: Modelo conceitual 2



Fonte: Autoria própria

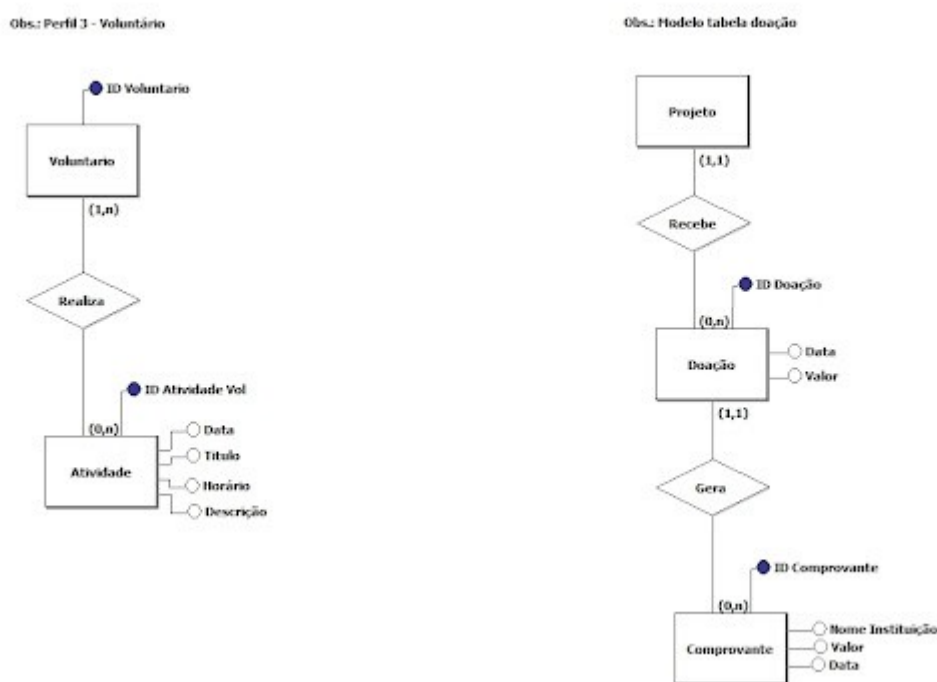
- Assistido realiza atividades que são registradas como: lanche, banho, roupa, toalha, e as informações sobre tudo isso é registrado de forma detalhada. Possui

uma ficha com algumas informações pessoais não-obrigatórias e possui atendimento com assistente social, que são registrados;

- Usuário site enviar formulário;
- Ficha possui algumas classificações, como: cadastro, PIA, abordagem e frequência
- Formulário possui alguns modelos, como: contato, doação e parceiro;

A Figura 18, apresenta a última parte do Modelo conceitual utilizado para toda a construção do webApp. O mesmo foi confeccionado no aplicativo BR Modelo e pode ser visualizado [clikando aqui](#).

Figure 18: Modelo conceitual 3



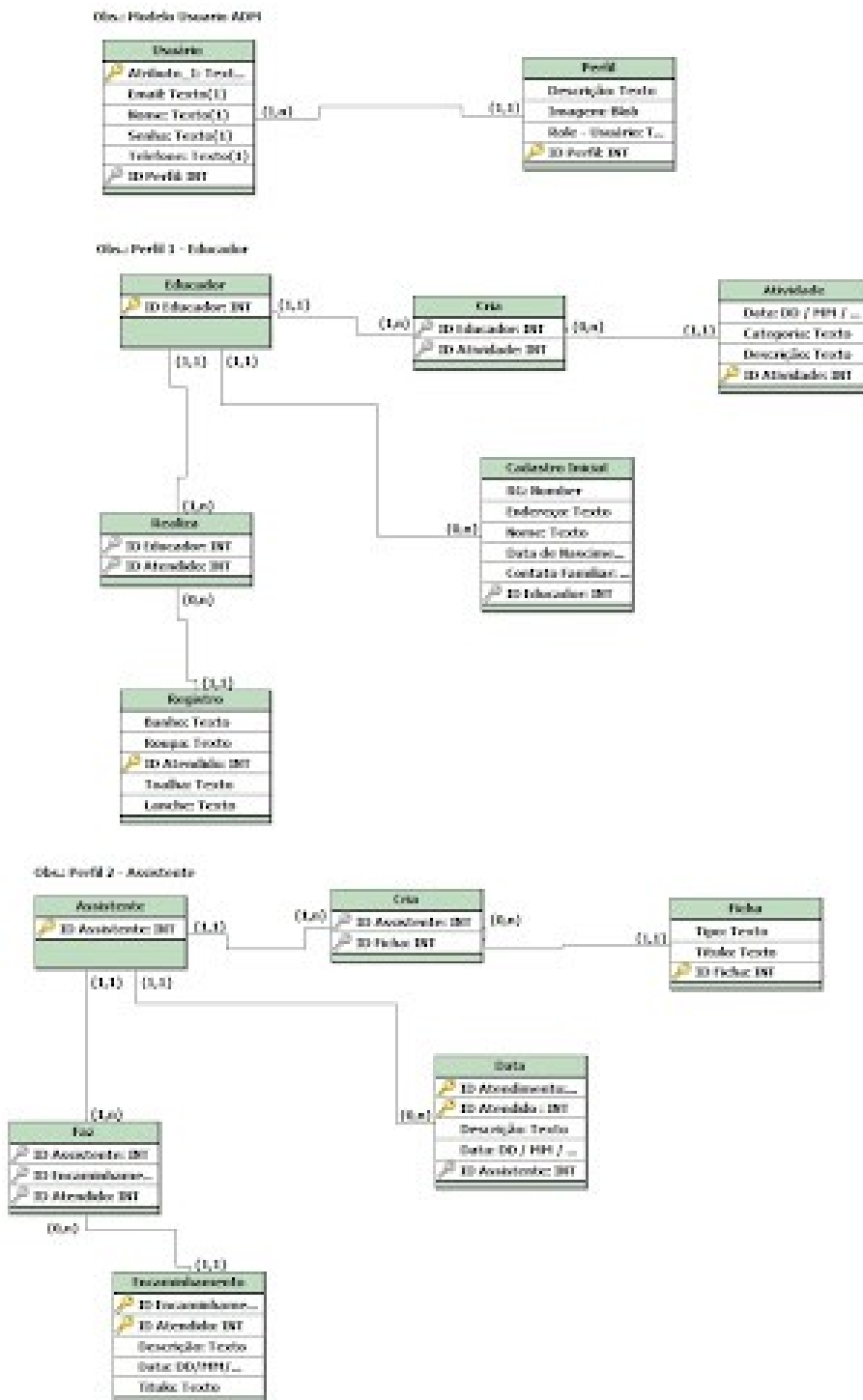
Fonte: Autoria própria

- Voluntário realiza a atividade, e as informações dessa atividade ficam registradas como: data, título, horário e descrição;
- Projeto recebe doação e gera um comprovante, com algumas informações sobre a doação e o doador;

6.2. Modelo Lógico

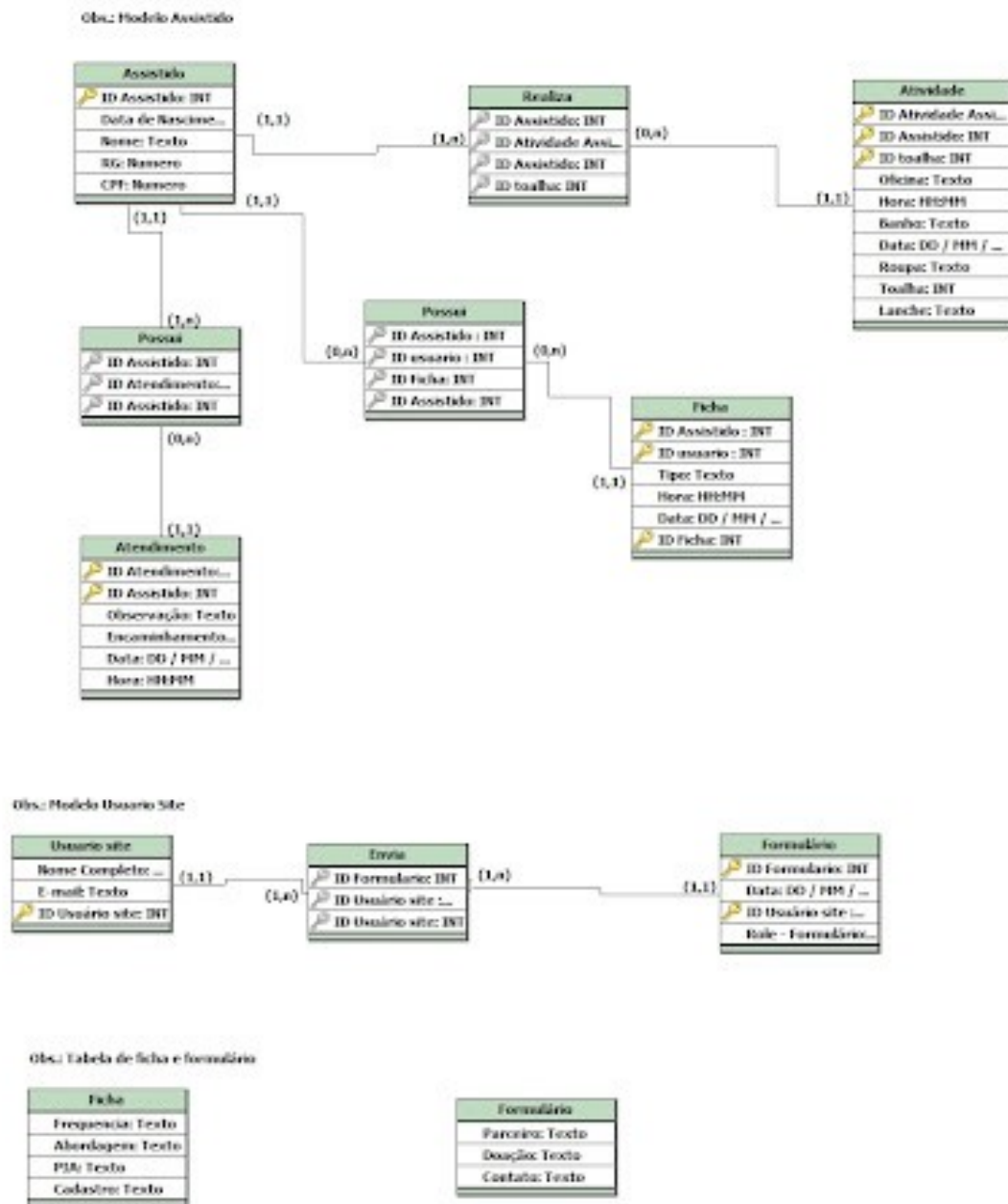
A Figura 19, 20 e 21, apresenta o Modelo lógico utilizado para toda a construção do webApp. O mesmo foi confeccionado no aplicativo BR Modelo e pode ser visualizado [clcando aqui](#).

Figure 19: Modelo lógico 1



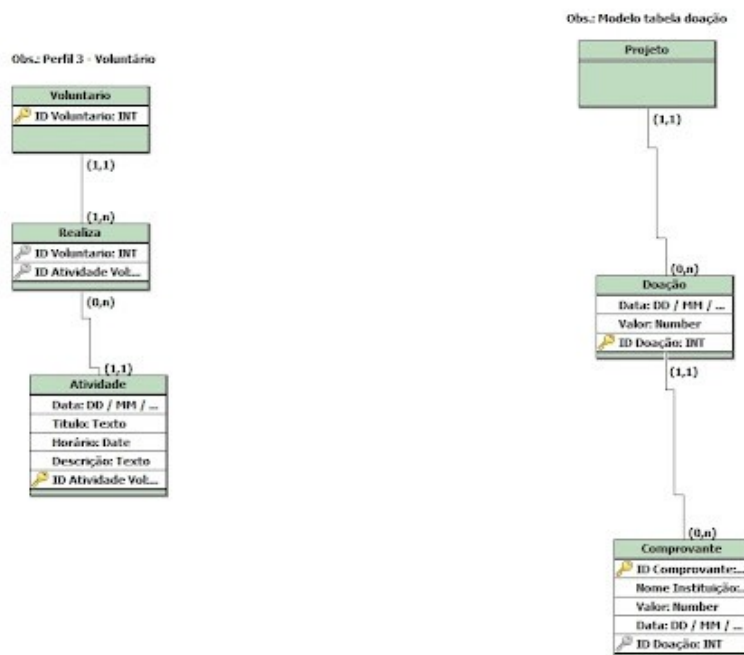
Fonte: Autoria própria

Figure 20: Modelo lógico 2



Fonte: Autoria própria

Figure 21: Modelo lógico 3



Fonte: Autoria própria

As Figuras 22, 23, 24 e 25, apresentam o banco de dados confeccionado com seus atributos detalhados, sendo as categorias: 1) Tipo; 2) Tamanho; 3) Obrigatoriedade; e 4) Padrão.

Figure 22: Descrição Banco de Dados 1

Ficha	Tipo	Tamanho	Obrigatoriedade	Padrão
Hora	número	5	sim	" "
Data	dd/mm/aaaa	10	sim	" "

Atendimento	Tipo	Tamanho	Obrigatoriedade	Padrão
Data	dd/mm/aaaa	10	sim	" "
Hora	número	5	sim	" "
Encaminhamento	texto	50	sim	" "
Observação	texto	300	sim	" "

Ficha	Tipo	Tamanho	Obrigatoriedade	Padrão
Cadastro	texto	-	não	" "
Pia	texto	-	não	" "
Frequência	texto	-	não	" "
Abordagem	texto	-	não	" "

Formulário	Tipo	Tamanho	Obrigatoriedade	Padrão
Doação	texto	-	não	" "
Contato	texto	-	não	" "
Parceiro	texto	-	não	" "

Fonte: Autoria própria

Figure 23: Descrição Banco de Dados 2

Histórico	Tipo	Tamanho	Obrigatoriedade	Padrão
Título	texto	64	sim	* *
Data	dd/mm/aaaa	10	sim	* *
Duração	número	5	sim	* *
Doações	Tipo	Tamanho	Obrigatoriedade	Padrão
ID doações	int	15	sim	* *
Data	dd/mm/aaaa	10	sim	* *
Valor	número	32	sim	* *
Comprovante	Tipo	Tamanho	Obrigatoriedade	Padrão
Nome institucional	texto	64	sim	* **
Valor	número	32	sim	* **
Data	dd/mm/aaaa	10	sim	* **
Assistido	Tipo	Tamanho	Obrigatoriedade	Padrão
Nascimento	dd/mm/aaaa	10	não	* *
Gênero	texto	10	não	* *
RG	texto	12	não	* *
CPF	texto	12	não	* *
Atividade	Tipo	Tamanho	Obrigatoriedade	Padrão
Lanche	número	20	sim	* *
Banho	número	20	sim	* *
Toalha	número	10	sim	* *
Data	dd/mm/aaaa	10	sim	* *
Hora	número	5	sim	* *
Roupa	número	10	não	* *
Oficina	texto	50	não	* *
Ficha	Tipo	Tamanho	Obrigatoriedade	Padrão
Tipo	texto	15	sim	* *

Fonte: Autoria própria

Figure 24: Descrição Banco de Dados 3

Usuário	Tipo	Tamanho	Obrigatoriedade	Padrão
ID	int	15	sim	** **
Nome	texto	30	sim	** **
E-mail	texto	30	sim	** **
Senha	texto	20	sim	** **
Telefone	número	15	não	** **
Perfil	Tipo	Tamanho	Obrigatoriedade	Padrão
ID perfil	int	15	sim	** **
Role	texto	50	sim	** **
Imagem	BLOB	-	não	** **
Descrição	texto	250	não	** **
Atividade	Tipo	Tamanho	Obrigatoriedade	Padrão
ID atividade	int	15	sim	** **
Data	dd/mm/aaaa	10	sim	** **
Categoria	texto	20	sim	** **
Descrição	texto	250	não	** **
Cadastro inicial	Tipo	Tamanho	Obrigatoriedade	Padrão
Nome	texto	64	não	** **
Nascimento	dd/mm/aaaa	10	não	** **
Ponto de referência	texto	64	não	** **
Endereço familiar	texto	50	não	** **
Documento	texto	12	não	** **
Contato familiar	texto	12	não	** **

Fonte: Autoria própria

Figure 25: Descrição Banco de Dados 4

Registros	Tipo	Tamanho	Obrigatoriedade	Padrão
Roupa	número	10	sim	''
Toalha	int	10	sim	''
Banho	número	20	sim	''
Lanches	número	20	sim	''

Ficha	Tipo	Tamanho	Obrigatoriedade	Padrão
Título	texto	30	sim	''
Tipo	texto	20	sim	''

Atendimentos	Tipo	Tamanho	Obrigatoriedade	Padrão
ID atendimento	int	15	sim	''
ID atendido	int	15	sim	''

Encaminhamentos	Tipo	Tamanho	Obrigatoriedade	Padrão
ID encaminhamento	int	15	sim	''
ID atendido	int	15	sim	''
Data	dd/mm/aaaa	10	sim	''
Descrição	texto	250	sim	''
Título	texto	50	sim	''

Atividades	Tipo	Tamanho	Obrigatoriedade	Padrão
ID atividade vol	int	15	sim	''
Título	texto	64	sim	''
Descrição	texto	250	não	''
Data	dd/mm/aaaa	10	sim	''
Horário	número	5	sim	''

Histórico	Tipo	Tamanho	Obrigatoriedade	Padrão
ID histórico	int	15	sim	''
ID Voluntário	int	15	sim	''

Fonte: Autoria própria

7. Teste de software

7.1. Teste de usabilidade

O teste de usabilidade, utilizado para avaliar o produto oferecido, com os usuários que representavam o público-alvo do voluntário, teve seu template criado no Google sheets e a Figura 26 exhibe a sua execução. Para visualizá-lo em um pdf [clique aqui.](#)

Figure 26: Teste de Usabilidade

RESULTADOS POR TAREFA								
1. Realizar Doação			Suponha que você deseja doar para a ONG Sujeito, sejam roupas, comida, produtos de higiene ou dinheiro. Utilize o site para realizar tal ação					
			RESULTADO GERAL	RESULTADOS POR ETAPA				
#	Nome	perfil/pessoa	Resultado da tarefa	Página home	Ir até a página doação	Realizar formas de doar	Escolher o valor a ser doado	Concluir doação
1	Felipe	Doador	Sucesso					
2	Henrique	Doador	Conseguiu sem dificuldade					
3	Roberto	Doador	Não conseguiu					
4	Luiz Coutinho	Doador						

2. Se voluntário								
2. Se voluntário			Suponha que você queira se voluntarizar para ajudar o projeto, utilize o site para conhecer sobre o projeto e as formas que pode se voluntarizar					
			RESULTADO GERAL	RESULTADOS POR ETAPA				
#	Nome	perfil/pessoa	Resultado da tarefa	Ir à página de voluntários	Encontrar o formulário	Preencher o formulário	Submeter o formulário	
1	Felipe	Voluntário	Sucesso					
2	Henrique	Voluntário	Conseguiu sem dificuldade					
3	Roberto	Voluntário	Não conseguiu					
4	Luiz Coutinho	Voluntário						

3. Visualizar os eventos do mês								
3. Visualizar os eventos do mês			Suponha que você deseja se voluntarizar, mas apenas para um evento específico, e não por um longo período de tempo. Utilize o site para visualizar os eventos que vão acontecer naquele mês					
			RESULTADO GERAL	RESULTADOS POR ETAPA				
#	Nome	perfil/pessoa	Resultado da tarefa	Página home	Ir até a página Eventos	Visualizar os Eventos	Selecionar um ou mais eventos futuros	
1	Felipe	Voluntário	Sucesso					
2	Henrique	Voluntário	Conseguiu sem dificuldade					
3	Roberto	Voluntário	Não conseguiu					
4	Luiz Coutinho	Voluntário						

4. Visualizar o orçamento financeiro								
4. Visualizar o orçamento financeiro			Suponha que você queira conferir onde o dinheiro da ONG está sendo investido, utilize o sistema para fazer essa visualização					
			RESULTADO GERAL	RESULTADOS POR ETAPA				
#	Nome	perfil/pessoa	Resultado da tarefa	Página home	Ir para a página de transparência	Escolher a opção de registro e acessar	Clicar no link	
1	Felipe	Doador	Sucesso					
2	Henrique	Doador	Conseguiu sem dificuldade					
3	Roberto	Voluntário	Não conseguiu					
4	Luiz Coutinho	Doador e voluntário						

Fonte: Autoria própria

7.2. Teste Unitário

Os testes das principais funcionalidades do projeto foram realizados, e a conclusão do teste unitário, pode ser visualizada na Figura 27, 28 e 29 ou [clikando aqui](#).

Figure 27: Teste Unitário - Parte 1

TESTES DE FUNCIONALIDADES							
User Story	Funcionalidade a ser testada	Caso de teste	Passo-a-passo e condições de reprodução do teste	Resultado	Prioridade	Observações	Solução
Como voluntário administrativo do projeto revirar	Login de voluntário administrativo	E-mail e senha válidos e consulto no banco de dados	Email "giovanna.torres@sou.inteli.edu.br" Senha "123456Teste#" Apertar o botão "Login"	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		E-mail inválido, fora do formato (Cadastro não executado)	Email "giovanna.torres" Senha "123456Teste#" Apertar o botão "Login"	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Preencher só a senha e apertar no botão "Login" (Cadastro não executado)	Senha "123456Teste#" Apertar o botão "Login"	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Preencher só o e-mail e apertar no botão "Login" (Cadastro não executado)	Email "giovanna.torres@sou.inteli.edu.br" Apertar o botão "Login"	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Senha inválida (Cadastro não executado)	Email "giovanna.torres" Senha "123456Teste#" Apertar o botão "Login"	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
	Consultar as doações recebidas	Cadastrar as doações, com todos os inputs corretos	titulo "Giovanna Furlan" descrição "Doação de roupas" valor "R\$ 200,00" data "07/06/2022" horario "16:00"	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Cadastrar as doações, com valor vazio	titulo "Giovanna Furlan" descrição "Doação de roupas" valor "" data "07/06/2022" horario "16:00"	Sucesso	5. nada a fazer	O cadastramento da doação é enviado, mesmo com o campo NN (Valor) não informado	Inserir um alerta para o usuário, informando que campos nulos, não são aceitos para inserção das doações
		Cadastrar as doações, com data vazio	titulo "Giovanna Furlan" descrição "Doação de roupas" valor "200,00" data "" horario "16:00"	Sucesso	5. nada a fazer	O cadastramento da doação é enviado, mesmo com o campo NN (Valor) não informado	Inserir um alerta para o usuário, informando que campos nulos, não são aceitos para inserção das doações
		Cadastrar as doações, com horario vazio	titulo "Giovanna Furlan" descrição "Doação de roupas" valor "R\$ 200,00" data "07/06/2022" horario ""	Sucesso	5. nada a fazer	O cadastramento da doação é enviado, mesmo com o campo NN (Valor) não informado	Inserir um alerta para o usuário, informando que campos nulos, não são aceitos para inserção das doações
		Cadastrar as doações, com descrição vazio	titulo "Giovanna Furlan" descrição "" valor "R\$ 200,00" data "07/06/2022" horario "16:00"	Sucesso	5. nada a fazer	O cadastramento da doação é enviado, mesmo com o campo NN (Valor) não informado	Inserir um alerta para o usuário, informando que campos nulos, não são aceitos para inserção das doações
		Cadastrar as doações, com titulo vazio	titulo "" descrição "Doação de roupas" valor "R\$ 200,00" data "07/06/2022" horario "16:00"	Sucesso	5. nada a fazer	O cadastramento da doação é enviado, mesmo com o campo NN (Valor) não informado	Inserir um alerta para o usuário, informando que campos nulos, não são aceitos para inserção das doações
		Realizar alterações específicas em cada doação	titulo "BTG PRACTUAL" descrição "Doação financeira" valor "R\$ 3.000,00" data "09/03/2022" horario "09:00"	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Visualizar a descrição das doações	titulo "BTG PRACTUAL" descrição "Doação financeira" valor "R\$ 3.000,00" data "09/03/2022" horario "12:00"	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Deletar alguma doação	titulo "BTG PRACTUAL" descrição "Doação financeira" valor "R\$ 3.000,00" data "09/03/2022" horario "12:00"	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
Como educador do projeto revirar	login de educador com poucas funcionalidades	E-mail e senha válidos e consulto no banco de dados	Email "mariana.paula@sou.inteli.edu.br" Senha "654321Teste#" Apertar o botão "Login"	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		E-mail inválido, fora do formato (Cadastro não executado)	Email "mariana.paula" Senha "654321Teste#" Apertar o botão "Login"	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Preencher só a senha e apertar no botão "Login" (Cadastro não executado)	Senha "654321Teste#" Apertar o botão "Login"	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Preencher só o e-mail e apertar no botão "Login" (Cadastro não executado)	Email "mariana.paula@sou.inteli.edu.br" Apertar o botão "Login"	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Senha inválida (Cadastro não executado)	Email "mariana.paula" Senha "654321" Apertar o botão "Login"	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
	ficha de frequência	preenchimento correto de toda a ficha	Preenchimento de 8 campos de input	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		não conseguiu registrar no banco de dados	após enviar a ficha de tal assistido, é para ser possível visualizar as informações no banco de dados	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Alguns campos NN sem preenchimento e enviar	não preencher alguns campos que são obrigatórios e tentar enviar (o sistema não deve deixar)	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Preenchimento de todos os campos NN	caso todos os campos obrigatórios sejam preenchidos, deve ser possível enviar a ficha normalmente	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
	ficha de cadastro	Preenchimento correto de toda a ficha	Preenchimento de todos os 16 campos de input com tipos e valores diferentes	sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Poder visualizar as fichas cadastradas	Aparecer uma lista de usuários que possuem uma ficha de cadastro com os dados salvos no banco de dados	sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Campos de NN não preenchidos e enviar a ficha (ficha não cadastrada)	Aparecer um alerta ou sinal de que falta campos a serem preenchidos	sucesso	5. nada a fazer	-	-

fonte: Autoria própria

Figure 28: Teste Unitário - Parte 2

		Preenchimento de todos os campos NN	Todos os campos NN foram preenchidos	sucesso	5. nada a fazer	Campo de observação está duplicando o que está no campo título, e no campo da hora foi colocado o que estava no campo da data	Alterar o campo de observação para pegar o valor digitado do input, e não do título. O campo de hora tem que ser colocado no formato adequado
Como Assistente Social do projeto revirar	Criar um novo atendimento	Criar um atendimento	Clicando no botão para criar novo atendimento e colocando no campo título "1º Encontro" e observação "teste 1" data "01/06/2022" e hora "15:50"	sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Criar um atendimento com os campos em branco	Clicando no botão para criar novo atendimento e clicando no botão de criar sem preencher nenhum campo	falhou	3. média	Foi criado uma ficha mesmo os campos todos em branco	Colocar uma barreira para não ser possível salvar o formulário com todos os dados em branco
		Tentar colocar data e horário errado no formato errado	Ao criar um novo atendimento, foi colocado um formato errado de "99/99/9999" e "99-99"	falhou	3. média	Foi possível colocar uma data que não existe	Pesquisar sobre padronização de formatos de data e hora e alterar o backend para o formato
	Editar um atendimento existente	Editar um atendimento existente	Ao clicar no ícone para edição dos campos	sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Editar um atendimento e deixar os campos em branco	Tentar editar e deixar todos os campos em branco	sucesso	5. nada a fazer	-	Colocar uma barreira para não ser possível salvar o formulário com todos os dados em branco e fazer os dados do input aparecer na edição
		Editar atendimento e mudar a data e hora em formatos errados	Tentar editar e mudar o formato da data e hora de forma errada	sucesso	5. nada a fazer	-	Pesquisar sobre padronização de formatos de data e hora e alterar o backend para o formato correto
	Deletar um atendimento existente	Deletar um atendimento existente	Clicar no ícone para deletar um atendimento	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
	Criar o perfil de um assistido na página de assistidos	Criar perfil de usuário	Criar perfil usando dados de teste em todos os campos	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Criar perfil de usuário e deixar campos em branco	Clicando no botão para criar um novo perfil de assistido e clicando no botão de criar sem preencher nenhum campo	falhou	2. alta	Foi criado uma ficha mesmo os campos todos em branco	Colocar uma barreira para não ser possível salvar o formulário com todos os dados em branco
	Editar o perfil de um assistido já existente	Editar um atendimento existente	Ao clicar no ícone para edição dos campos	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Editar um atendimento e deixar os campos em branco	Tentar editar e deixar todos os campos em branco	falhou	3. média	Foi editado uma ficha mesmo os campos todos em branco	Colocar uma barreira para não ser possível salvar o formulário com todos os dados em branco
		Editar atendimento e mudar a data e hora em formatos errados	Tentar editar e mudar o formato da data e hora de forma errada	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
	Deletar o perfil de um assistido já existente	Deletar um atendimento existente	Clicar no ícone para deletar um perfil	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
	Navegar pela página de controle das fichas	Ir até o PIA de um assistido	Clicar no botão para ser redirecionado até o destino do PIA dos assistidos	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Acessar os cadastros dos assistidos	Clicar no botão para acessar os cadastros dos assistidos	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Verificar a frequência dos assistidos	Clicar no botão para acessar e verificar a frequência dos assistidos	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
Como doador para o projeto revirar	Transparência	Visualizar e escolher o período de transparência	Escolher e clicar no registro financeiro	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Visualizar o registro financeiro do período escolhido no Google Drive	Abrir o Google Drive e visualizar o registro	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
	Doação PIX	Copiar o CNPJ do PIX para a área de transferência	Clicar no botão "Copiar PIX"	Sucesso	5. nada a fazer	Botão "Copiar PIX" está sem nenhuma função, não está copiando nada	Criar as funções para o botão e estudar as possibilidades de fazer o pix ficar na área de transferência da pessoa
	Doação Roupas	Visualizar as instruções para doação de vestuário	Visualizar as informações para aceitação de vestuário, local, datas e horários para doar			-	-
Eu como visitante gostaria de voluntarizar no projeto	Cadastro Voluntário predefinidos	Nome Completo, E-mail ou telefone, e função desejada corretos	Conseguir fazer o cadastro para o voluntariado e receber um alerta falando que o formulário foi enviado.	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Nome em branco, E-mail ou telefone, e função desejada incorretos	Receber um alerta, falando que os campos precisam ser preenchidos e apontando o campo que está vazio, não deixando o cadastro ocorrer	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Nome Completo, E-mail ou telefone em branco, e função desejada correta	Receber um alerta, falando que os campos precisam ser preenchidos e apontando o campo que está vazio, não deixando o cadastro ocorrer	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Nome Completo, E-mail ou telefone, e função desejada em "escolha"	Receber um alerta, falando que os campos precisam ser preenchidos e apontando o campo que está vazio, não deixando o cadastro ocorrer	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
	Cadastro Voluntário outras funções	Nome Completo, E-mail ou telefone, e campos de função preenchidos	Conseguir fazer o cadastro para o voluntariado e receber um alerta falando que o formulário foi enviado.	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Nome em branco, E-mail ou telefone, e função incorretos	Receber um alerta, falando que os campos precisam ser preenchidos e apontando o campo que está vazio, não deixando o cadastro ocorrer	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Nome Completo, E-mail ou telefone em branco, e função correta	Receber um alerta, falando que os campos precisam ser preenchidos e apontando o campo que está vazio, não deixando o cadastro ocorrer	Sucesso	5. nada a fazer	-	-

Fonte: Autoria própria

Figure 29: Teste Unitário - Parte 3

		Nome Completo, E-mail ou telefone, e função vazios apertando o botão de enviar	Receber um alerta, falando que os campos precisam ser preenchidos e apontando todos os campos que estão vazios, não deixando o cadastro ocorrer	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
Eu como administrador gostaria de visualizar os formulários enviados	Formulários Voluntários com as respectivas funções	Visualizar o nome, contato e função desejada para se voluntariar no projeto	Conseguir visualizar o formulário com todos os campos enviados e ter como contatar o voluntário	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Conseguir deletar um formulário enviado	Conseguir deletar um formulário apertando em um botão de delete	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Conseguir filtrar os formulários pela função escolhida	Conseguir escrever a função que deseja filtrar na barra de pesquisa e somente ela aparecer na tela	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
	Formulários de contato geral com o projeto	Conseguir visualizar o nome da pessoa, o contato dela e o campo de descrição	Conseguir visualizar o formulário com todos os campos enviados e ter como contatar a pessoa interessada no projeto	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Conseguir deletar um formulário de contato enviado	Conseguir deletar um formulário de contato apertando em um botão de delete	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Conseguir filtrar os formulários de contato pelo nome da pessoa	Conseguir escrever o nome da pessoa que deseja filtrar na barra de pesquisa e somente tal nome aparecer na tela	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
Eu como visitante do site gostaria de visualizar e utilizar um local para avisar onde tem assistidos perto de mim	Mapa com a localização do arredores do projeto	Conseguir indicar o local próximo que encontrou um morador de rua que precisa de ajuda	Conseguir indicar o local no mapa com um "pin" só clicando na rua	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Conseguir se identificar com seu nome e colocar alguma descrição sobre a situação do atendido	Conseguir visualizar os campos de nome e descrição e estes estar com os tipos de input correto	Sucesso	5. nada a fazer	-	-
		Conseguir apertar o botão de confirmar e enviar a localização	Conseguir depois de cadastrar todas as informações enviar o formulário com a localização do atendido	Sucesso	5. nada a fazer	-	<p>Criar a função que salve os dados no banco de dados e "transmitir-los" na tela administrativa responsável por esse controle</p>

Fonte: Autoria própria

8. Documentação da API

A documentação da API do projeto foi realizada pelo aplicativo Postman e seu resultado pode ser contemplado acessando os links abaixo:

1. Ficha – Dias na rua
<https://documenter.getpostman.com/view/20586643/Uz5Arybg>
2. Ficha – Dinheiro Ganho
<https://documenter.getpostman.com/view/20586643/Uz5Arybi>
3. Ficha – Doação
<https://documenter.getpostman.com/view/20586643/Uz5Arybj>
4. Ficha Atendimento Externo
<https://documenter.getpostman.com/view/20586643/Uz5Arybk>
5. Ficha – Encaminhamento
<https://documenter.getpostman.com/view/20586643/Uz5Arybm>
6. Ficha – Abordagem
<https://documenter.getpostman.com/view/20586643/Uz59PfMd>
7. Ficha – Atendimento
<https://documenter.getpostman.com/view/20586643/Uz5Arybn>
8. Ficha – Cadastro
<https://documenter.getpostman.com/view/20586643/Uz5Aryg3>

9. Ficha – Frequência
<https://documenter.getpostman.com/view/20586643/Uz5Aryg4>
10. Ficha – Motivo
<https://documenter.getpostman.com/view/20586643/Uz5Aryg5>
11. Ficha – Históricos
<https://documenter.getpostman.com/view/20586643/Uz5Aryg6>
12. Ficha – Locais Cadastro
<https://documenter.getpostman.com/view/20586643/Uz5Aryg7>
13. Ficha – Perfils
<https://documenter.getpostman.com/view/20586643/Uz5Aryg8>
14. Ficha – PIA
<https://documenter.getpostman.com/view/20586643/Uz5Aryg9>
15. Ficha – Número da Toalha
<https://documenter.getpostman.com/view/20586643/Uz5ArygA>
16. Ficha – Usuários Adm
<https://documenter.getpostman.com/view/20586643/Uz5ArygB>
17. Ficha – Atendidos
<https://documenter.getpostman.com/view/20586643/Uz5ArygC>

9. GitHub Pages

O acesso ao WebApp pelo GitHub Pages, pode ser realizado [clikando aqui](#).

10. Manuais

10.1. Manual do Usuário

A Figura 30, apresenta a ilustração da capa do manual do usuário criado para o webApp. O mesmo foi confeccionado no aplicativo CANVA e pode ser visualizado clicando aqui.

Figure 30: Capa - Manual do usuário

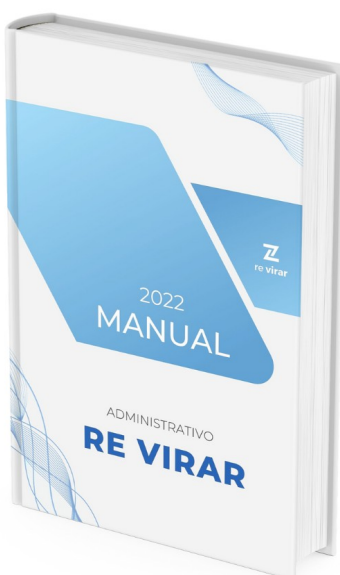


Fonte: Autoria própria

10.2. Manual do Administrador

A Figura 31, apresenta a ilustração da capa do manual do administrador criado para o webApp. O mesmo foi confeccionado no aplicativo CANVA e pode ser visualizado clicando [aqui](#).

Figure 31: Capa - Manual do Administrador



Fonte: Autoria própria

10.3. Manual do desenvolvedor

A Figura 32, apresenta a ilustração da capa do manual do desenvolvedor criado para o webApp. O mesmo foi confeccionado no aplicativo CANVA e pode ser visualizado clicando aqui.

Figure 32: Capa - Manual do Desenvolvedor



Fonte: Autoria própria

11. Heroku

O acesso ao WebApp pelo servidor Heroku, pode ser realizado [clicando aqui](#).

12. Referências

KHAUAJA, D. M. R.; PFANNEMÜLLER, C. M. **A administração estratégica no terceiro setor no Brasil: Estudo do caso Doutores da Alegria**. Universidade de São Paulo. São Paulo - SP. 2015. Disponível em:

<<http://sistema.semead.com.br/8semead/resultado/trabalhosPDF/32.pdf>> Acesso em: 25 abr. 2022.

TEIXEIRA, M. L. M. **Gestão de ONGs de Pequeno e Médio Porte**. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Porto Alegre - RS. 2006. Disponível em:

<http://www.producao.ufrgs.br/arquivos/publicacoes/105_maria%20lucia%20mano%20teixeira%20tfmpa.pdf> Acesso em: 25 abr. 2022.

Sousa, E. G.; Valadão Júnior, V. M.; Sá, R. C. R. **Formulação Estratégica em Instituições do Terceiro Setor: o Caso de uma ONG**. ENEGEP. Porto Alegre - RS. 2013. Acesso em: 25 abr. 2022.

CANVA. Ferramenta de design de canvas, 2022. Disponível em:

<<https://www.canva.com>>. Acesso em: 13 jun. 2022.

CREATIVE COMMONS. Entidade sem fins lucrativos para disponibilizar material áudio e visual com licenças flexíveis, 2022. Disponível em: <<https://creativecommons.org/share-your-work>>. Acesso em: 06 mai. 2022.

FIGMA. Ferramenta de design colaborativa, 2022. Disponível em:

<<https://www.figma.com>>. Acesso em: 05 abr. 2022.

GETBOOTSTRAP. Ferramenta de framework front-end, 2022. Disponível em:

<<https://getbootstrap.com>>. Acesso em: 03 abr. 2022.

PIXABAY. Repositório de imagens e vídeos com licença gratuita de uso, 2022. Disponível em: <<https://pixabay.com>>. Acesso em: 21 jun. 2022.

GOOGLE SHEETS. Programa de planilhas online, 2022. Disponível em:

<<https://www.google.com/sheets/about/>>. Acesso em: 05 mai. 2022.

MIRO. Plataforma de visualização visual, 2022. Disponível em:
<<https://miro.com/pt/>>. Acesso em: 05 abr. 2022.