

SaaS

Software as a Service

Juan Maiz LFC

- sócio da softa.com.br (\approx 6 anos)
- + de 10 anos programando
- + de 6 dando aulas & gerenciando projetos
- palestrante no FISL, Agile Weekend, RS on Rails, Tchê Linux, Ruby Conf BR, Ruby Conf UY e diversas universidades.
- coordenador do GURU/RS e do organizador RS on Rails
- campeão do concurso webly de POG

Mailee.me

Bacana esse Mailee.me Quem
estiver procurando ferramenta de
email marketing, assista ao video de
demonstração @maileeme

fseixas/status/26778474036

Comecei a brincar com o [http://
mailee.me/](http://mailee.me/) Estou **impressionado**
até agora. **Excelente** ferramenta de
e-mail marketing.

[AkitaOnRails/status/22007835468](https://twitter.com/AkitaOnRails/status/22007835468)

Sempre legal ver web apps **bem feitas**, principalmente brasileiras, melhor ainda sendo aqui do sul.

<http://www.mailee.me/> @maileeme

eduardosasso/status/20474745527

Conheçam o @maileeme ótimo serviço de e-mail marketing que estamos conhecendo. O atendimento deles é 100% atenção ao cliente.

criticarbh/status/27735773907

Impressionado com o @maileeme do
pessoal da #softa, que **ignorância**
(no bom sentido =P) em um só
sistema de mail marketing!

[Miguelgraz/status/25883193640](https://miguelgraz/status/25883193640)

Testando o sistema de envio de e-mail marketing do @maileeme. Até agora, estou **babando** com as estatísticas. Vamos ver se funciona mesmo.

paulogustavo/status/28743622307

... alguns dias depois ...

Recomendo sistema de e-mail marketing @maileeme. Estatísticas ótimas. Vc compra créditos que não expiram. Preço melhor em pacotes maiores.

paulogustavo/status/29077148434

To querendo mudar do mailchimp
para o mailee.me, e toda vez que
começo a digitar "mail" no chrome
ele completa com mailee.me. Será
um **sinal**?

gilbertojr/status/25427208612

... alguns dias depois ...

Pronto, mudei o email marketing dos meus amigos do teatro do mailchimp para o mailee.me. É **surpreendente**, realmente **incrível**. E brasileiro.

gilbertojr/status/25478176708

Gostei muito do mailee.me, orgulho brasileiro!!!

filipecroesk/status/25497992803

Fiz um teste do sistema de e-mail marketing @maileeme. Muito bom o serviço, e melhor ainda os recursos do painel de controle. **#Recomendo**
ricardobur/status/21583847967

Pessoal do @maileeme, parabéns pelo **excelente** produto. Migrarei do MailChimp pra vocês, afinal, precisamos prestigiar startups brasileiras :)
scaphe/status/22007835468

É **ridiculamente fácil** fazer campanhas com o @maileeme. E depois, análise de cliques e acessos em tempo real. Não tem melhor que isso.

rafb3/status/28834751834

ADORO o Big Brother do Mailee.me! Eu realmente sei que meus emails estão

sendo lidos

ladyclementine/status/24014474230

www.mailee.me nova versão, comecei a usar, **recomendo!**

megamvb/status/20012129999

Última, eu prometo ...

hey! hey! mailee.me é **finalista** do
tiredopapel.com.br !!! RT!!!
#maileeme #ftw

joaomilho/status/27786327471

Fazer software (web)

- Backend Framework (Ruby on Rails)
- Frontend Framework (HAML & SASS & jQuery)
- Metodologias (SCRUM & TDD)
- Servidores (Nginx & Unicorn)

Fazer SaaS

- Construir para crescer
- Infra
- Manter o serviço no ar
- Monitorar os serviços
- Atualizações
- Métricas
- Pós venda
- Suporte

Construir para crescer

- **TDD & Refactoring**
- Simplicidade como meta (**hstore**)
<https://github.com/softa/activerecord-postgres-hstore>
- **Database** Refactoring (migrations & staging)
- Melhorias contínuas de **performance**
- Escolher tecnologias tendo em vista a distribuição
(Nosso caso: **Resque & MaileeD**)

Infra

- **não economizar** em datacenter, sob hipótese alguma
- saber misturar as **melhores tecnologias**

Manter o serviço no ar

- Regra número **1. Backups**. (Migre.me #fail)
Amazon ⇒ Datacenter com replicação
- Manter os processos rodando. **Bluepill**.
- Replicação de banco. **PostgreSQL 9.** Working on it.

Overview

Working

Failed

Queues

Workers

Stats

Statuses

Schedule

Delayed

production



The list below contains all the registered queues with the number of jobs currently in the queue. Select a queue from below to view all jobs currently pending on that queue.

name	jobs	pid	status
unicorn	0	17009	UP
delivery	0		
child	0	17011	UP
import	0		
child	0	17012	UP
periodical	0		
child	57	17013	UP
child	0	17014	UP
child	1	17015	UP
child		17016	UP
resque-scheduler		24232	UP
resque-web		24274	UP

resque

Where: ee.me:13300

Queue

Processing

Receiveworker 14945 6 hours ago

UP

social_0

RECEIVE

Worker

9077

UP

receive_0

9126

UP

import_0

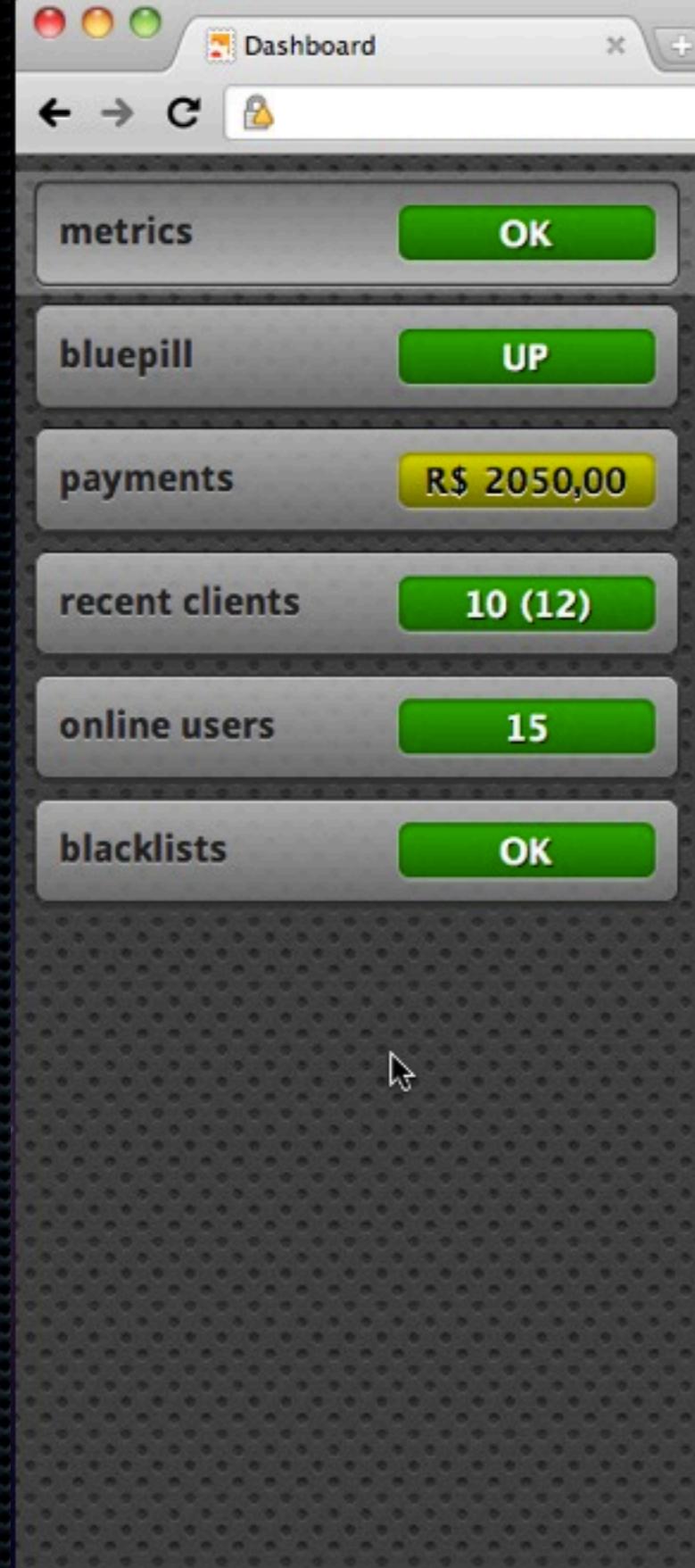
Powered by Resque v1.9.5

Connected to Redis namespace production on redis://localhost:6379/0

[to Admin »](#)

Monitorar os serviços

- Monitoramento **default** de servidores.
- Resque Web.
- **Reputação** dos servidores de envio de e-mail.
- Dashboard com **avisos sonoros**.



Overview

Queues

The list below contains all the registered queues with the number of jobs currently in the queue. Select a queue from above to view all jobs currently in the queue.

Name	Jobs
<u>delivery</u>	0
<u>import</u>	0
<u>periodical</u>	0
<u>receive</u>	57
<u>social</u>	0
<u>failed</u>	1

7 of 7 Workers Working

The list below contains all workers which are currently running a job.

	Where	Queue	Processing
	mailee.me:13300	RECEIVE	ReceiveWorker about 4 hours ago

Powered by Resque v1.9.5

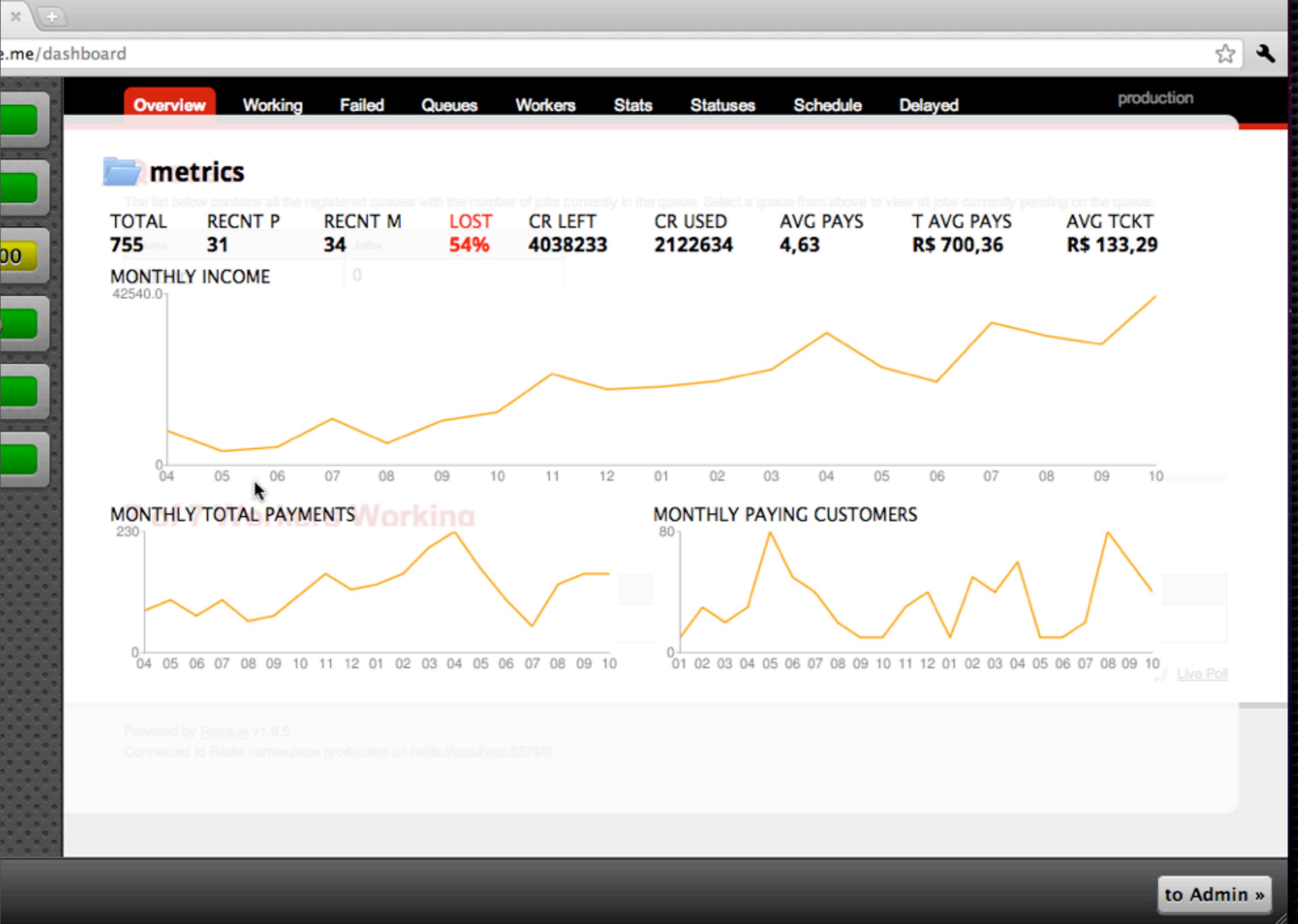
Connected to Redis namespace production on redis://localhost:6379/0

Atualizações

- Como definir prioridades? (Modelo 37signals, modelo Booking.com)
- **Pivotal Tracker.**
- Ambientes de teste & **staging**.
- **Bundler** & deploy contínuo com **Hercules**.
- **Cooldown.**

Métricas

- **Vendas.** Plain & Simple.
- Clientes **ganhos** & clientes **perdidos**.
- Outras métricas **dependem** do negócio.



Overview

Working

Failed

Queues

Workers

Stats

Statuses

Schedule

Delayed

production

recent clients

Today: 10

Yesterday

12

Week:

43

[to Admin »](#)

Pós venda

- Identificação **automática** de clientes para contatar.
- Templates **inteligentes**.
- Emails **semi-automatizados**, validados um a um.
- Painel com **tudo do cliente** na validação.

Olá, tudo bem?

Estava olhando algumas contas antigas e percebi que você fez um teste de envio no dia 23/09/2009 e depois não enviou mais mensagens pelo [Mailee.me](#).

Nos últimos meses, redesenhamos toda a aplicação e implementamos diversas novas funcionalidades. Para conferir, acesse [sua conta](#), o [site novo](#) e o [help novo](#).

Posso ajudar em algo? Se você tiver qualquer dúvida, estou à disposição no suporte@mailee.me.

Abraços,
Felipe Benites Cabral
[Mailee.me](#)

[Enviar agora](#) ✓ [Ignorar](#) 🚫 [Estrela](#) ★ [Editar](#) 🖍

Últimas comunicações

07/12/2009 08:24 [Pagamento não realizado](#)

21/11/2009 18:29 [Pedido concluído | Aguarde o pagamento](#)

10/11/2009 14:16 [Parceria com hospedagem](#)

Softa



sso ajudar com a sua conta?

a não importou nenhum contato e também
s pelo [Mailee.me](#).

Se você tiver qualquer dúvida, estou à
[@mailee.me](#).

0 => (Sem contatos, Sem mensagens)



Contatos: 0

Mensagens enviadas: 0

Créditos: 250

Criação: 08/10/2010

Última mensagem: nenhuma mensagem enviada.

Referrer:

Redes sociais



Suporte

- Preferencialmente por email.
- Centralizado no **ZenDesk**.
- Implantando chat feito com protocolo **IRC**.

The end

- softa.com.br
- blog.mailee.me
- @joaomilho
- railer.im/chuck-norris