

Análise Orientada a Objetos


Identificando os casos de uso



Softblue
cursos online

1


Tópicos Abordados



- Casos de uso
- *AirBlue*: entrevista com o CEO
- Como escrever casos de uso
- Diagrama de casos de uso
- Descrição dos cenários
- Outros elementos de um caso de uso
- Importância dos casos de uso


2

Casos de Uso



- Os **casos de uso** (*use cases*) representam os requisitos funcionais de um sistema
 - O que o sistema faz
- Um **ator** (*actor*) é algo/alguém com comportamento e que executa ações
 - Usuário, administrador, gerente, sistema de envio de e-mails, etc.
- Um **cenário** é uma sequência de ações no sistema realizada pelo ator

3

Entrevista com o CEO (Parte 1)


P: Vocês têm planos de atuar também com voos nacionais?

R: Não, neste momento estamos focados só em voos internacionais.

P: Como é feito o cálculo do preço da passagem?

R: Como nossas aeronaves têm apenas classe executiva, o preço é igual para todos os passageiros. Mas o preço varia de acordo com a origem e o destino, é claro. É um cálculo bem simplificado.

P: E se o passageiro comprar a passagem com antecedência, existe algum preço diferenciado?


R: Não, o preço é sempre o mesmo, independente de quando a compra é feita.

P: E depois que o itinerário é criado, ele pode ser alterado?


R: Sim, o próprio cliente pode alterá-lo. Ou então, se ele desejar, pode entrar em contato com nossos agentes de viagens e solicitar a alteração. Esta alteração pode ser feita até 48h antes do voo e não tem qualquer custo.

P: Qual infraestrutura será utilizada na implantação desse sistema?

R: Temos dois servidores Unix de alta capacidade de processamento que serão utilizados pelo novo sistema web (com balanceamento de carga). E temos um servidor Linux com um banco de dados Oracle, onde ficarão armazenadas as informações.



4

Entrevista com o CEO (Parte 2)


P: Como o agente de viagem vai fazer a compra para o cliente? Ele acessa o sistema com o login do cliente?

R: Não, o agente tem um login próprio associado a um perfil de agente de viagem. Ele usa este login para montar o itinerário e cobrar do cliente. O cliente vai fornecer os dados do cartão de crédito pelo telefone, assim o agente pode digitar os dados no sistema e efetivar a compra.

P: Quais são as formas de pagamento?


R: O pagamento é feito apenas por cartão de crédito. Usamos a empresa CreditNow, com abrangência mundial, para processar os pagamentos da AirBlue.

P: Como funciona a integração com a CreditNow?


R: Atualmente os agentes de viagem fazem os pagamentos diretamente no site do CreditNow. Com este novo sistema web que será criado, esta solução não será mais possível. No entanto, a CreditNow fornece um web service para integração, mas nunca usamos.

P: A AirBlue possui um programa de milhas aéreas?


R: Não neste momento, só no papel. Mas se este sistema web para compra de passagens aéreas funcionar como esperamos, pretendemos criar este programa de milhas na sequência.



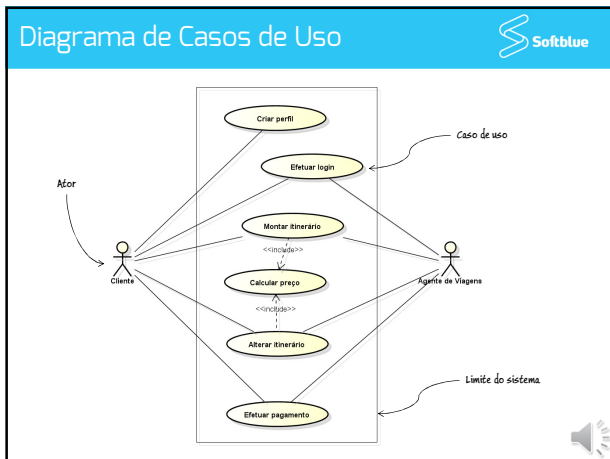
5

Como Escrever os Casos de Uso


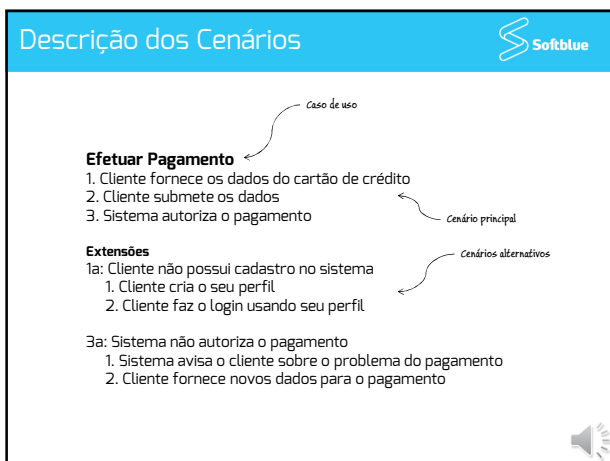
- Os casos de uso são essencialmente textuais
 - Devem descrever os cenários de sucesso e de falha
- A UML tem um diagrama de casos de uso que pode ser utilizado para auxiliar na montagem dos casos de uso



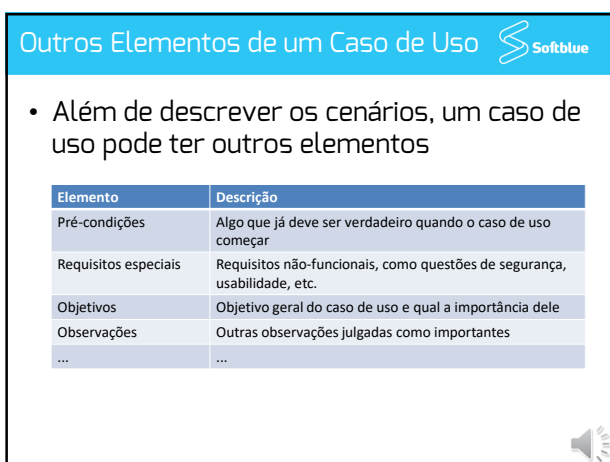
6



7




8




9

A Importância dos Casos de Uso



- Metodologias de desenvolvimento iterativas são centradas em casos de uso
 - Os casos de uso são usados como base para definir as iterações do projeto
 - Também são usados para estimar prazos e custos



10



Softblue



11
