



Инструкция по настройке удаленного подключения при дистанционном обучении

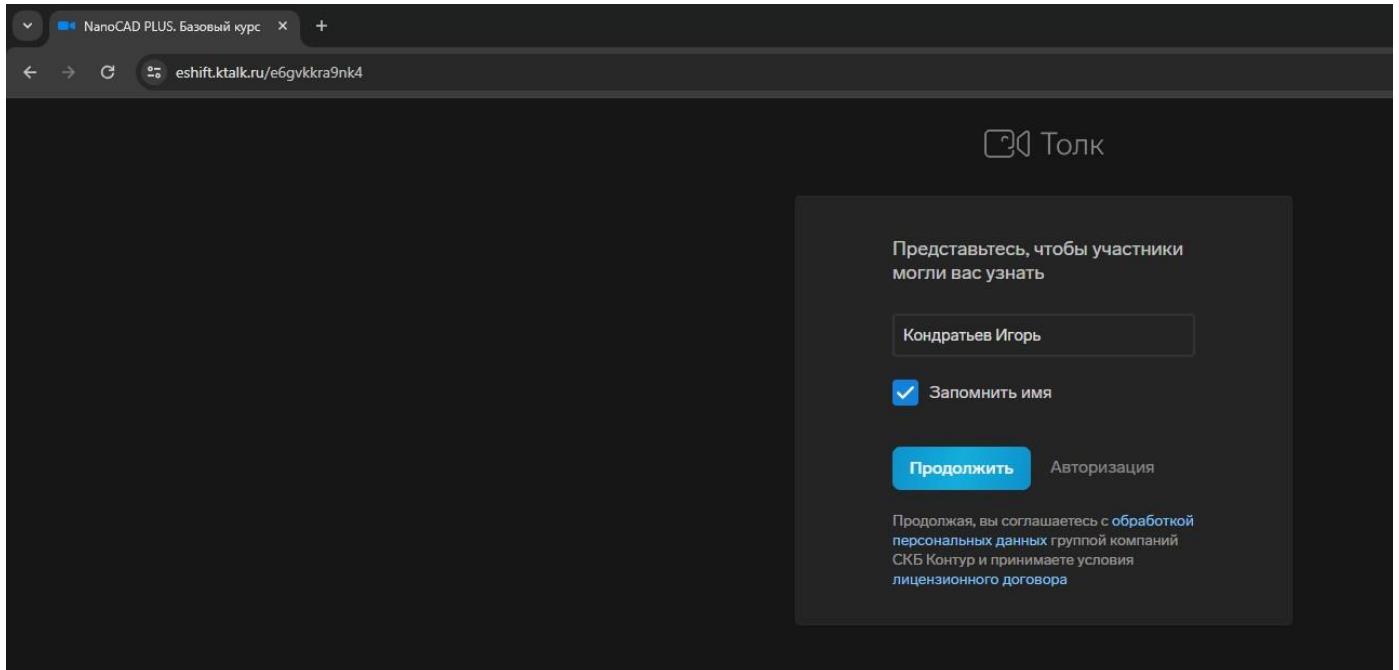
1. [Подключение к Контур.Толк](#)
2. [Инструкция по подключению к лабораторным стендам](#)
3. [Подключение с помощью RDP-клиента](#)
4. [Использование клиента Windows](#)
5. [Использование клиента FreeRDP](#)
6. [Повышение производительности при подключении к стенду](#)
7. [Подключение с помощью Apache Guacamole](#)
8. [Передача звука при подключении к стендам](#)

Контакты по организационным и техническим вопросам (проблемы подключения и настройки доступа):

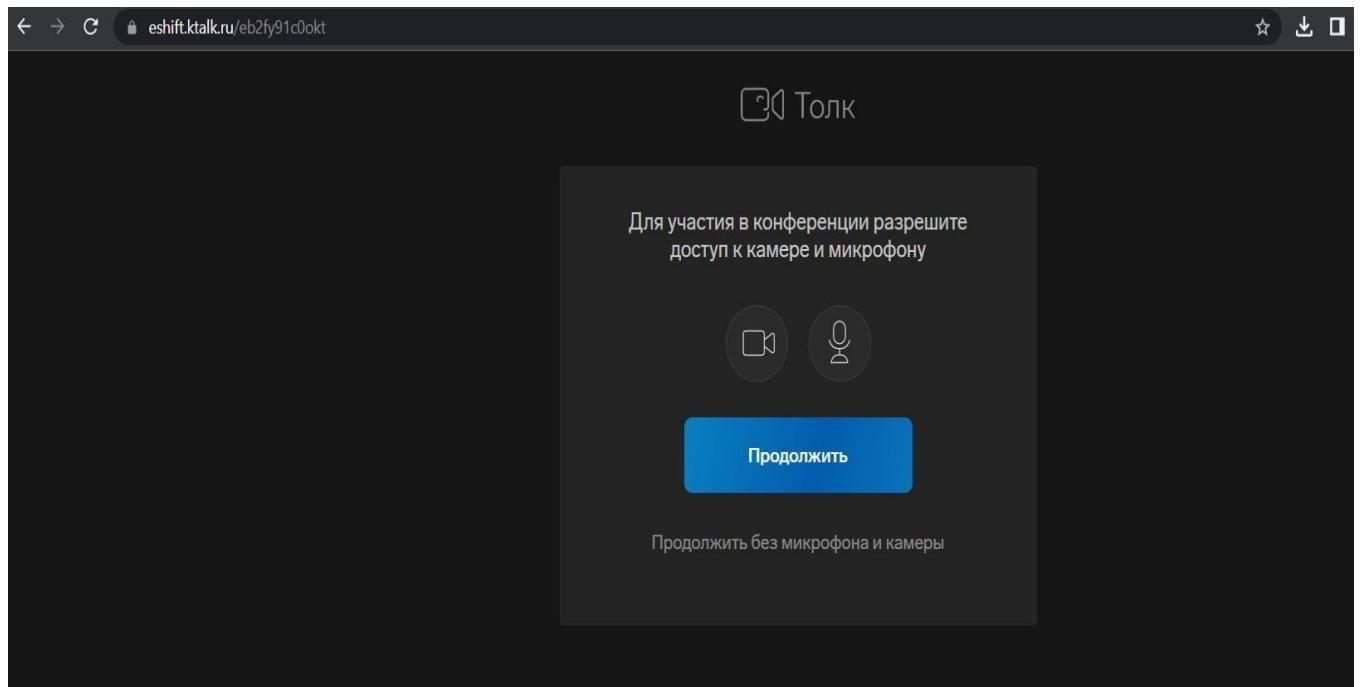
Кондратьев Игорь: 8 (800) 600-66-16 или 8 (909) 117-03-39, Igor.Kondratyev@eshift.ru

1. Подключение к Контур.Толк

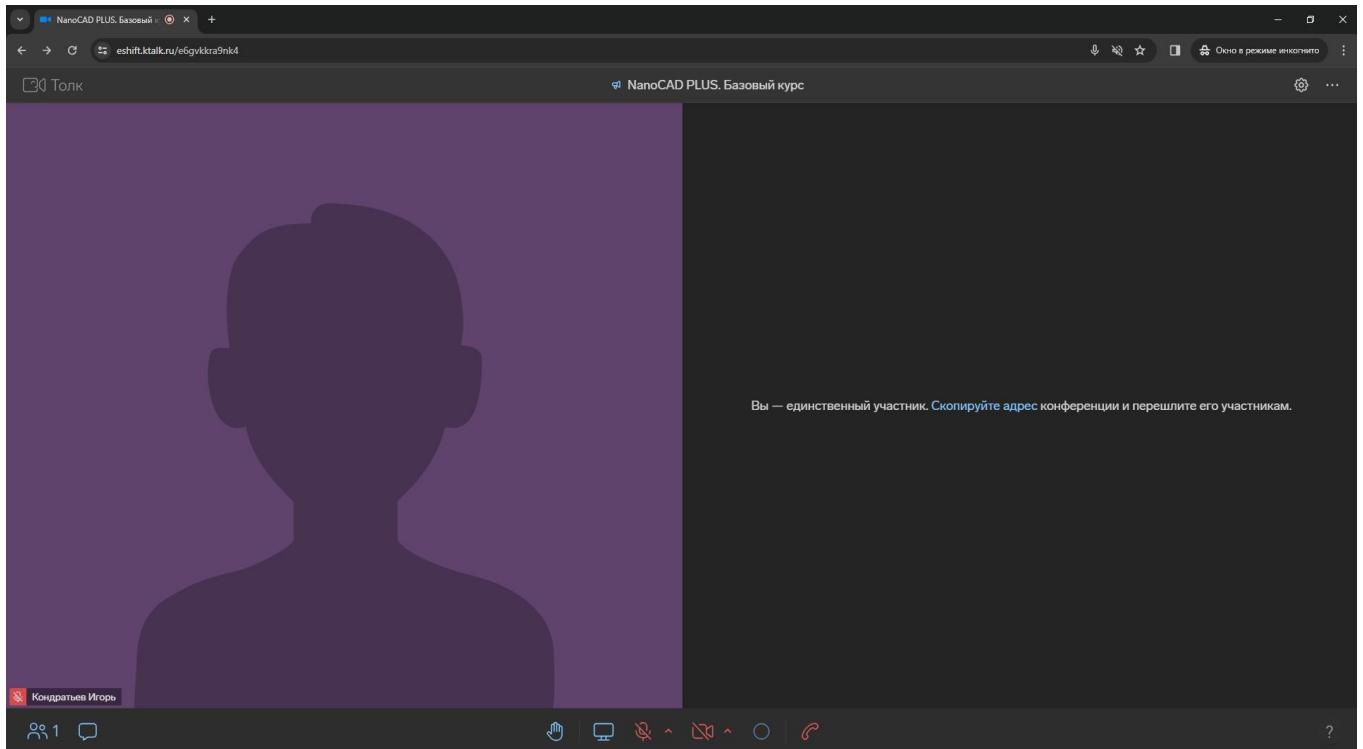
Для подключения к платформе Контур.Толк перейдите по ссылке для подключения, которая была отправлена на вашу почту.



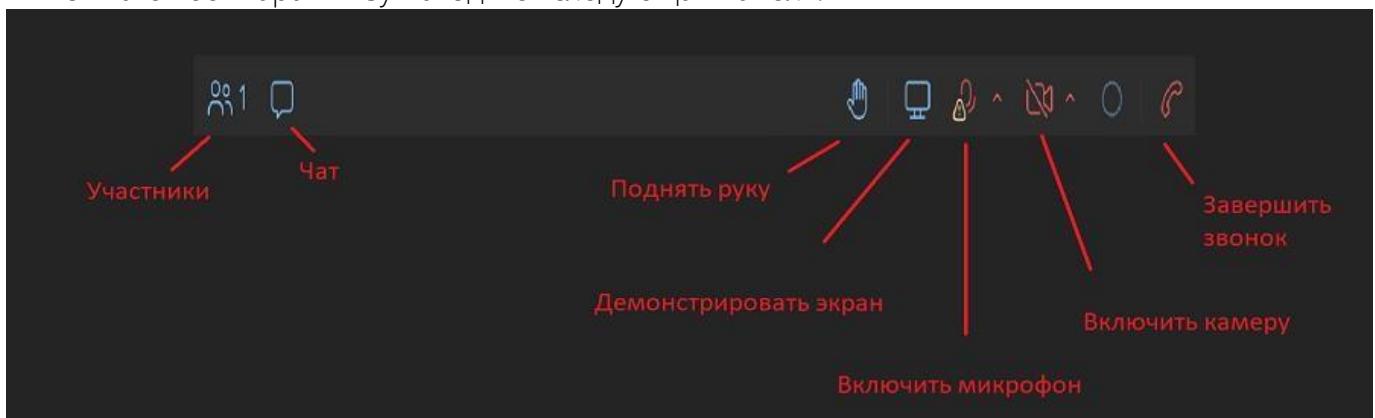
Далее введите своё имя, нажмите кнопку «Продолжить» и разрешите сайту использовать камеру и микрофон, либо нажмите «Продолжить без микрофона и камеры».



После этого Вы перейдете в комнату вебинара.



В комнате вебинара внизу находится следующая панель:



Для обучения Вам потребуются наушники с микрофоном. Задать вопрос преподавателю Вы можете посредством голоса или сообщения чате.

В конце обучения у Вас останется запись курса, для получения которой нужно написать на почту, указанную в приглашении на обучение.

2. Инструкция по подключению к лабораторным стендам

Лабораторный стенд – это заранее подготовленное виртуальное рабочее место, предназначенное для выполнения практических заданий.

Доступ к лабораторным стендам предоставляется на время курса всем слушателям, которые проходят обучение по программам, предусматривающим выполнение лабораторных работ.

Доступ к стендам осуществляется по протоколу RDP. Подключение можно выполнить двумя способами: с помощью RDP-клиента и с помощью веб-шлюза Apache Guacamole.

В следующих разделах приводятся инструкции по подключению обоими способами.

3. Подключение с помощью RDP-клиента

Данный метод является основным.

Если вы проходите обучение очно в одном из классов Учебного центра, то все необходимые условия для подключения будут уже созданы.

Если вы проходите обучение вебинаром, то для использования этого метода на вашем предприятии или в домашней сети должен быть разрешён RDP-трафик через нестандартные порты. Для уточнения возможности использования этого метода обратитесь к локальному администратору.

В первый день обучения вам будут выданы учётные данные для подключения к стендам, состав и формат которых приведен в таблице ниже.

Учётные данные	При обучении очно	При обучении вебинаром
Адрес стендса	IPv4 адрес из подсети 172.21.0.0/16	Адрес в формате rdp.eshift.ru:12345
Имя пользователя	Administrator, administrator или StudentXX	
Пароль	Строка из букв, цифр и спец. символов	

Обращаем внимание, что адреса стендов формируются по следующему правилу:

172.21.XX.YYY → rdp.eshift.ru:XXYY

Таким образом, если во время очного обучения вам был выдан стенд с адресом 172.21.12.345, то вы можете подключиться к этому стендсу из другого места по адресу rdp.eshift.ru:12345.

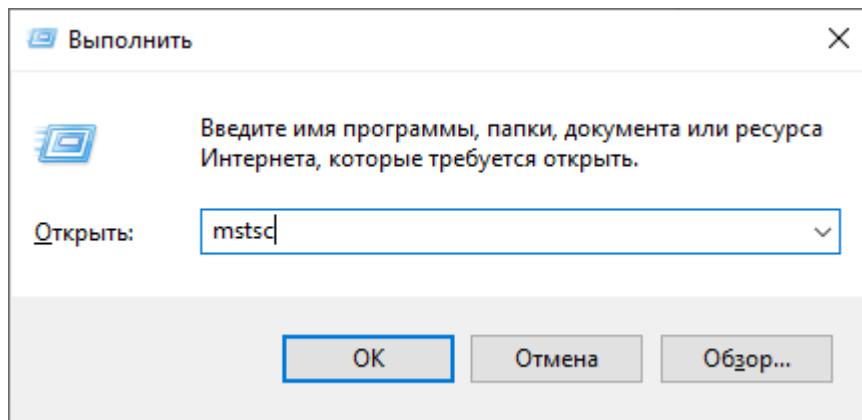
Стенды доступны круглосуточно в период проведения курса.

4. Использование клиента Windows

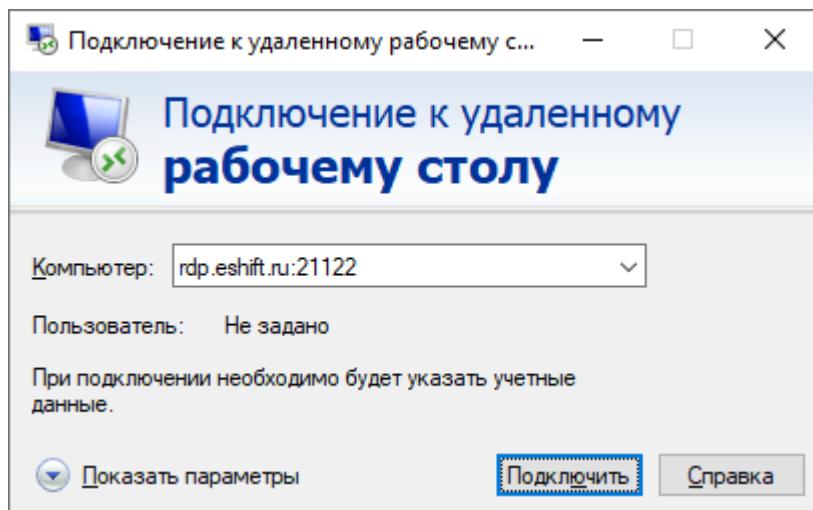
Для начала запустите программу «Подключение к удалённому рабочему столу».

Один из способов это сделать – найти её в меню «Пуск»

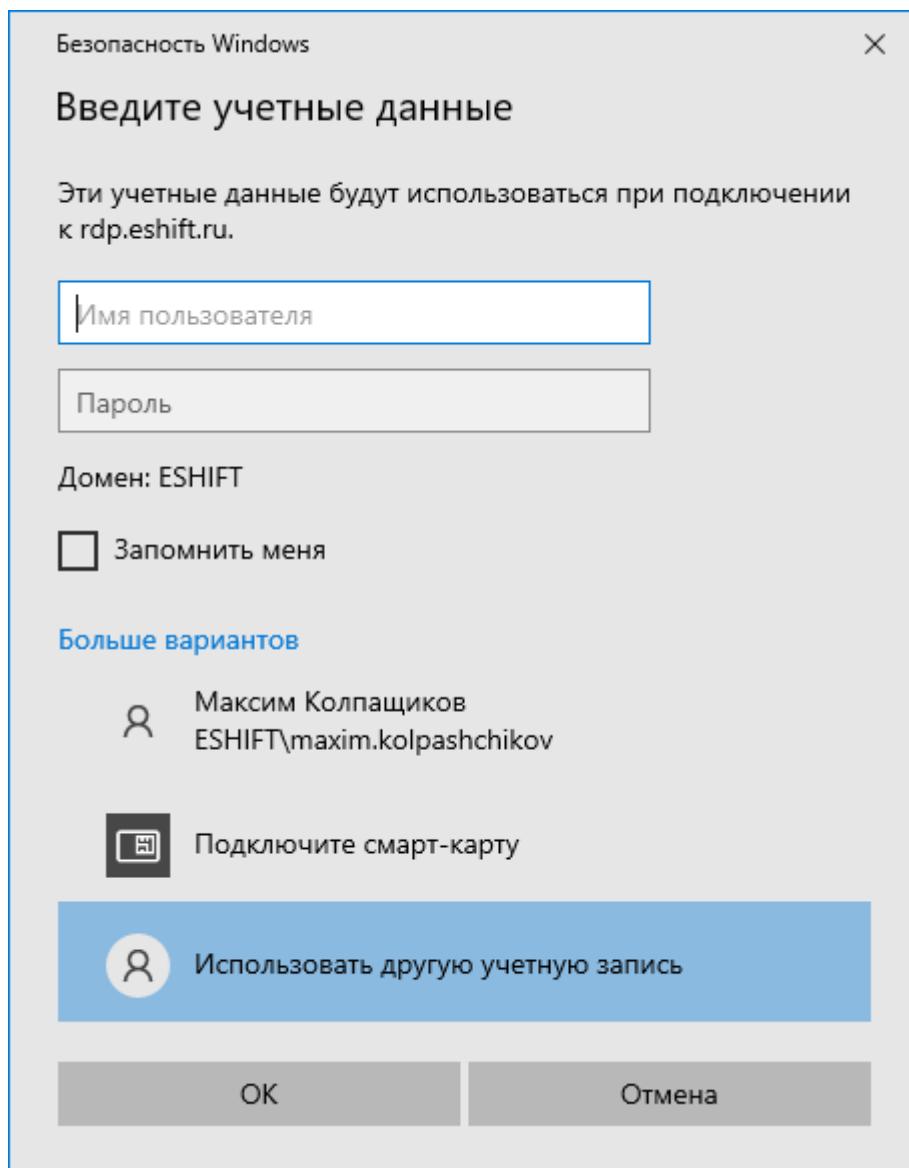
Кроме того, можно открыть окно «Выполнить» с помощью комбинации клавиш Win+R и ввести команду `mstsc`, после чего нажать OK.



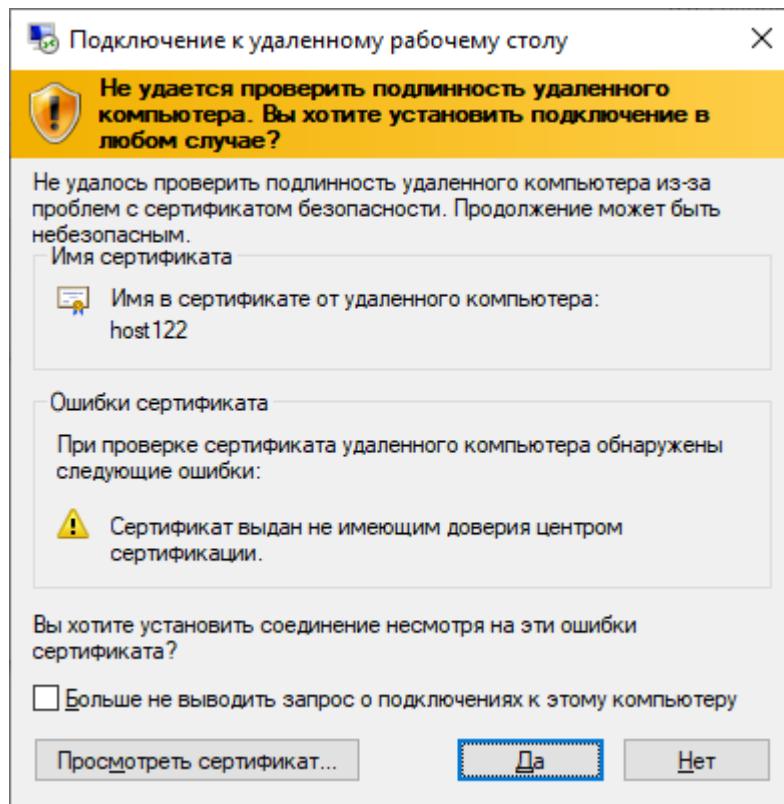
В открывшемся окне введите адрес вашего индивидуального стенда, а затем нажмите «Подключить». На изображении ниже указан примерный адрес, не используйте его.



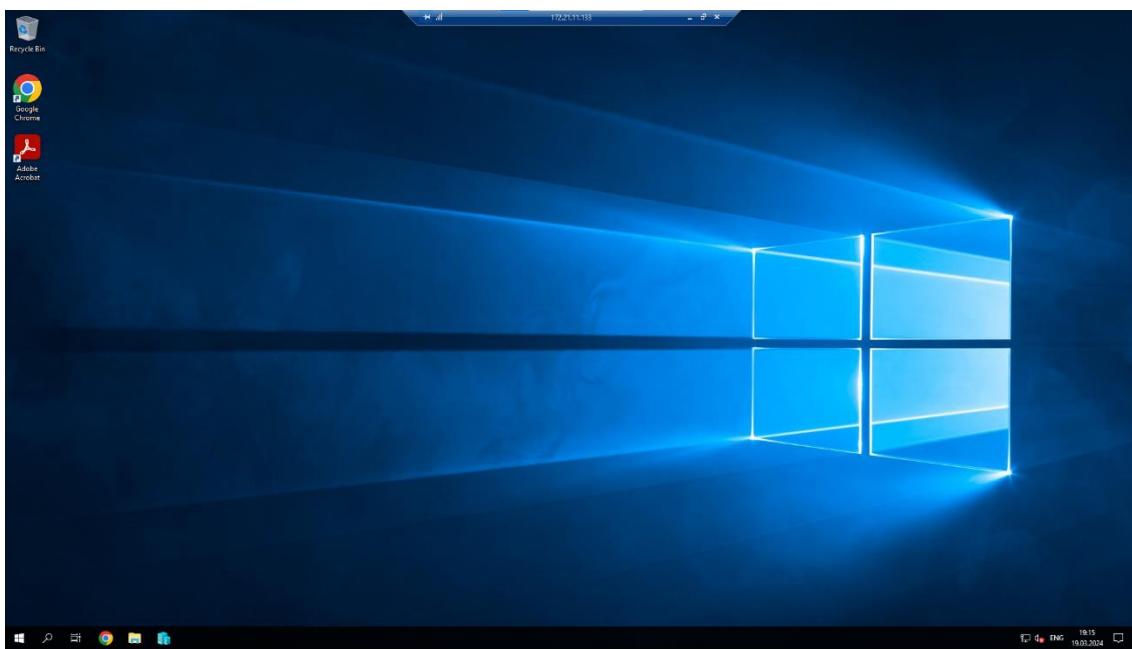
Если вы правильно указали адрес стенда, то откроется окно ввода учётных данных. Если вы не видите полей ввода, как на изображении ниже, то нажмите на ссылку «Больше вариантов», а затем выберите «Использовать другую учётную запись». Введите учётные данные, переданные вам преподавателем курса, и нажмите OK.



Если вы правильно указали учётные данные, то откроется окно подтверждения. Нажмите «Да».



Окно удалённого рабочего стола будет развернуто на весь экран. В верхней его части будет отображаться панель управления. По окончании работы на стенде нажмите на крестик на этой панели и подтвердите отключение. Не выключайте и не перезагружайте удалённый компьютер, если иное не предусмотрено лабораторными работами.



5. Использование клиента FreeRDP

Если вы используете операционную систему GNU/Linux, то вы можете воспользоваться клиентом на основе FreeRDP. Приведенные ниже команды проверялись на Debian 12.6 и FreeRDP 2.10.

Выполните установку пакета FreeRDP:

```
$ sudo apt install freerdp2-x11
```

Выполните подключение к стенду, используя выданные вам учётные данные:

```
$ xfreerdp /cert:ignore /gfx:RFX /dynamic-resolution /v:rdp.eshift.ru:12345 /u:username /p:password
```

Если вы правильно указали учетные данные, то откроется окно удаленного рабочего стола. Вы можете изменить размер этого окна и удаленный рабочий стол будет автоматически адаптироваться под новое разрешение. FreeRDP по-умолчанию поддерживает общий буфер обмена, поэтому вы можете использовать Ctrl+C и Ctrl+V для обмена информацией между вашим компьютером и стендом.

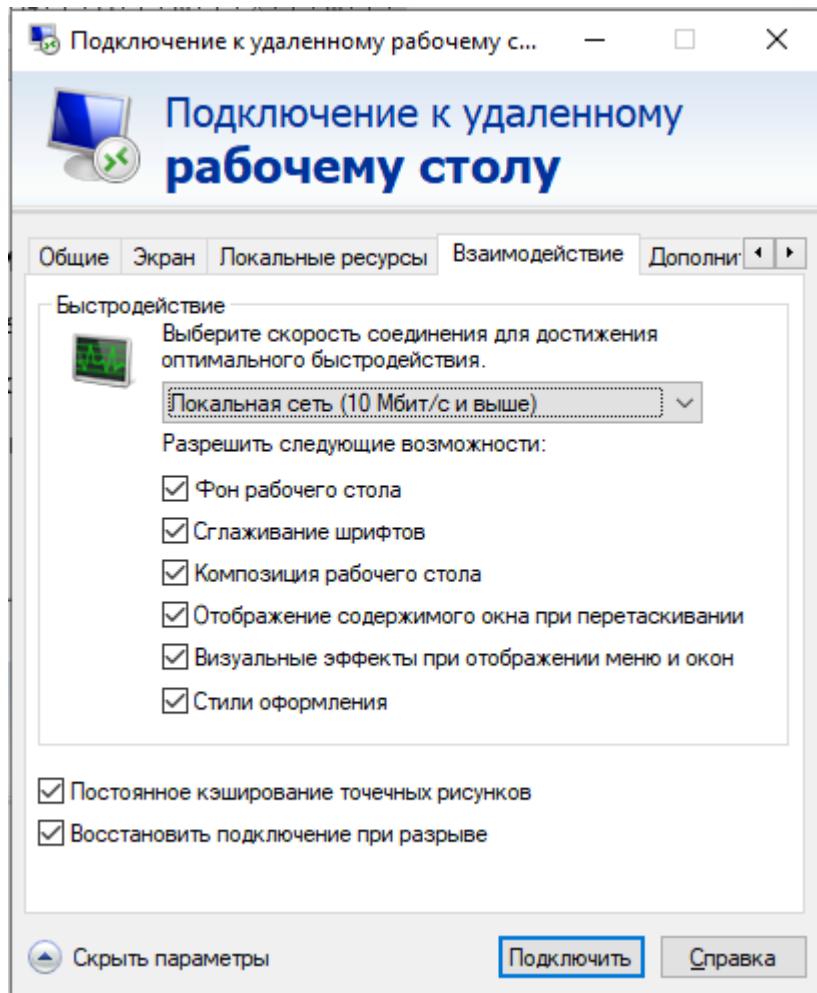
По завершении работы со стендом закройте окно FreeRDP. Не выключайте и не перезагружайте удалённый компьютер, если иное не предусмотрено лабораторными работами.

6. Повышение производительности при подключении к стенду

В большинстве случаев стенды работают под управлением Windows Server 2019, но иногда используется GNU/Linux. В этом случае вы можете столкнуться со снижением производительности удаленного рабочего стола при подключении из Windows. Для решения этой проблемы выполните следующие шаги.

Запустите утилиту mstsc и нажмите «Показать параметры».

Перейдите на вкладку «Взаимодействие» и в блоке «Быстродействие» выберите режим «Локальная сеть»:



После этого продолжите процедуру подключения как обычно.

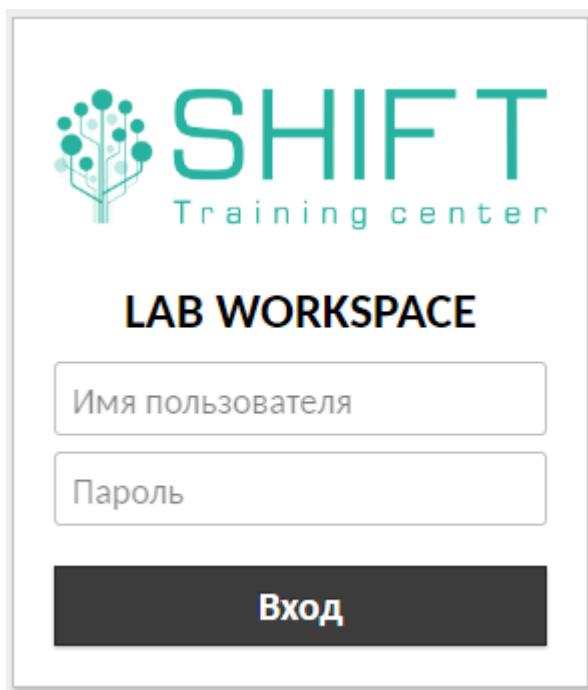
7. Подключение с помощью Apache Guacamole

Данный метод является резервным и используется в случае невозможности подключения основным способом. Для использования этого метода на вашем предприятии или в домашней сети должен быть разрешён выход в Интернет через стандартный порт HTTP(S). Для уточнения возможности использования этого метода обратитесь к локальному администратору.

Учётные данные для подключения к веб-шлюзу Guacamole предоставляются по запросу куратору обучения (например, Кондратьев Игорь) и состоят из имени пользователя и пароля.

Для начала откройте любимый браузер и перейдите по ссылке <https://g.eshift.ru>.

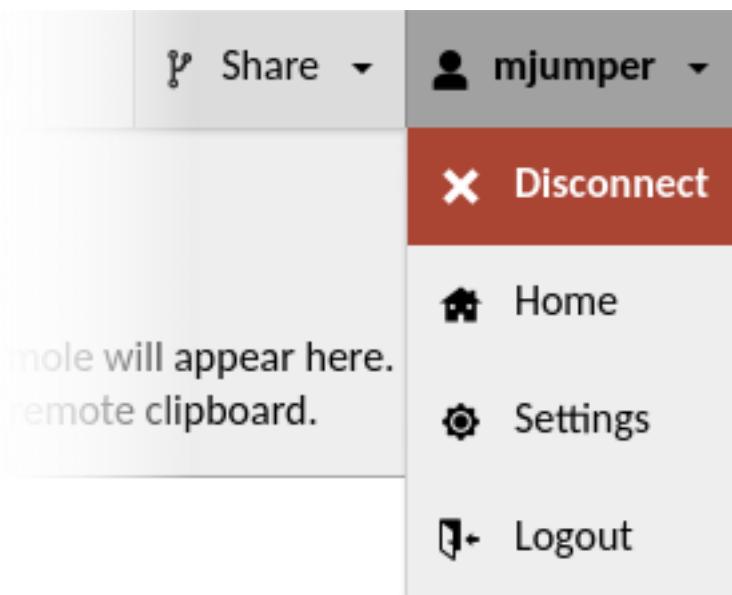
В открывшейся форме авторизации введите выданные вам учётные данные и нажмите «Вход».



Если вы ввели данные верно, подключение к рабочему месту произойдёт автоматически. После подключения вы можете одновременно нажать на клавиатуре клавиши Ctrl+Alt+Shift, чтобы открыть боковую панель Guacamole и произвести некоторые настройки:

- ввести текст, который должен быть отправлен в буфер обмена рабочего места;
- включить или выключить экранную клавиатуру;
- изменить режим эмуляции мыши (полезно на устройствах с сенсорным экраном);
- изменить масштаб.

Чтобы отключиться от рабочего места, откройте боковую панель, нажмите на имя вашего пользователя и выберите пункт «Отключиться» или «Disconnect».



8. Передача звука при подключении к стендам

Если лабораторными работами предусмотрено воспроизведение звука на удалённом компьютере, вы можете настроить передачу звука с него на свой компьютер.

В главном окне программы «Подключение к удалённому рабочему столу» нажмите «Показать параметры» и перейдите на вкладку «Локальные ресурсы»

