



## 日本最大級のファンサイト モニプラを利用したマーケティング



アライドアーキテクツ株式会社

代表取締役社長 中村壮秀

「モニプラ」のコンサルタントチームマネージャー 津下本耕太郎



# 自己紹介



アライドアーキテクツ株式会社 代表取締役社長 中村 壮秀

1974年生まれ

1997年3月 慶應義塾大学理工学部計測工学科(現物理情報学科)卒

1997年4月 住友商事株式会社入社。リテール部門にて新規事業会社の設立、

運営を担当。

株式会社ゴルフダイジェスト・オンラインの設立に参画。 2000年6月

同社の売上の80%を担うEコマース事業の企画、統括。

2005年8月 アライドアーキテクツ株式会社設立、代表取締役に就任

# モニプラ



ファンブロガー蓄積型でブログマーケティングできるプラットフォーム として2008年にスタート。低価格で開始しやすいのが特徴



野菜のサブウェイファンサイト > イベント > 【大量募集】サブウェイ人気No.1!『えびアポカド』…



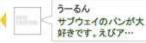
#### 【大量募集】サブウェイ人気No.1!『えびアポカド』無料お試しモニター募集!!

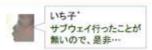


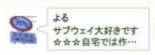
モニターブレゼント	『えびアポカド』無料お試し券
モニター数	120名
参加〆切	5日前
選考方法	選考 竞妄日: 12/16(木)

#### 参加する









□ イベントへのひとことを書く

#### 日本サブウェイ株式会社からのメッセージ

こんにちは!

日本サブウェイ モニブラ担当の二見です。

今回のイベントは、大量募集!!

人気No. 1の『えびアポカド』の無料チケットを100名様にプレゼント!



#### 企業紹介

日本サブウェイ株式会社

世界90カ国33000店のサンドイッチチェー

店内で焼き上げたパンに新鮮野菜とハムや チキンなどをたっぷりサンド。パンの種類や 野菜の量、ドレッシングなども自由に選べて、 自分だけのオリジナルサンドイッチを楽しめ ます。

#### 開催中イベント



【野菜のサブウェイ】大人気サ ンドイッチBLT…

~12月5日



### 導入実績1000社以上 最近は大手企業の参加も増加



森永製菓

カルピス

サブウェイ

ドトールコーヒー

シマダヤ

ハウス食品

ニチレイ

メグミルク

マルコメ

井村屋

ハウスウェルネス

ブルックス

スリーエフ

KDDI

やずや

東宝

住友スリーエム

ニッサン石鹸

メリーチョコレート

シェイプアップハウス

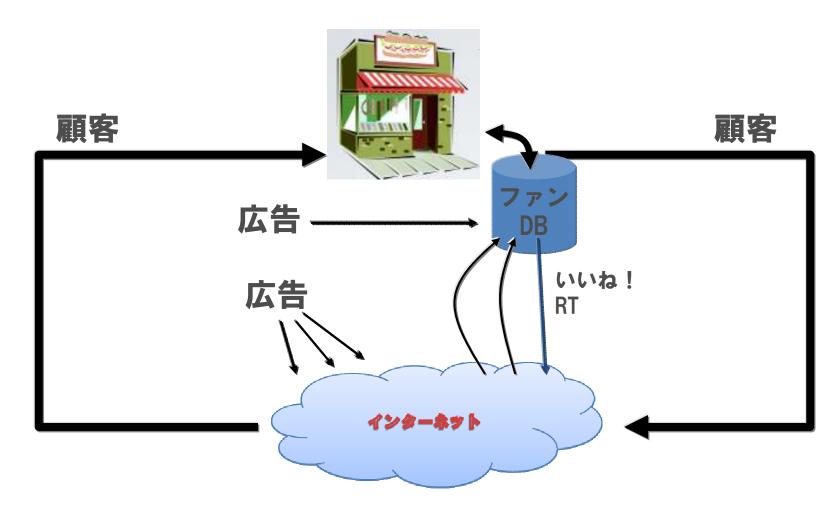
小学館

ゴールドウイン



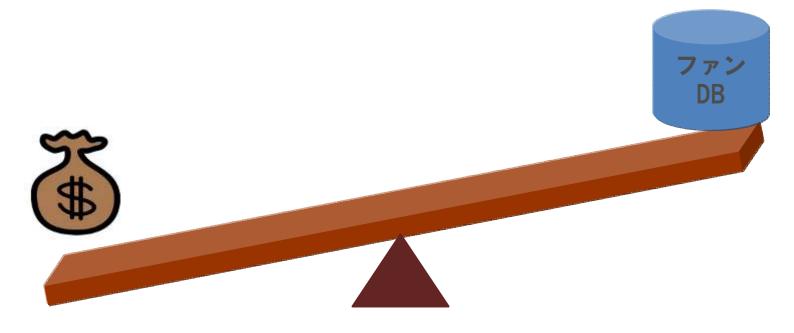
# 今起こっていること





お伝えしたい事①:広告の考え方がスルーから溜めるへ





- ①質を高める(影響力、マッチ度)
- 2量を増やす
- ③仲良くなる

### お伝えしたい事②: お金じゃ買えない友達付き合いに似ている

## 意外と先手必勝?











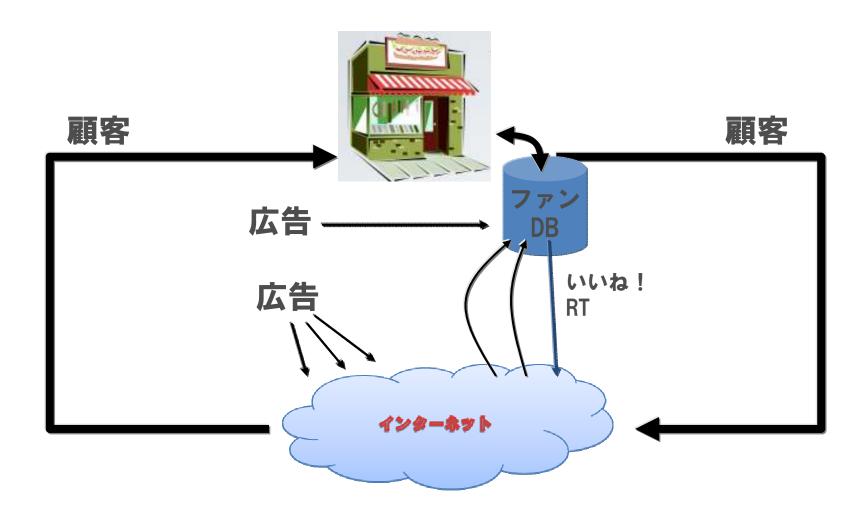




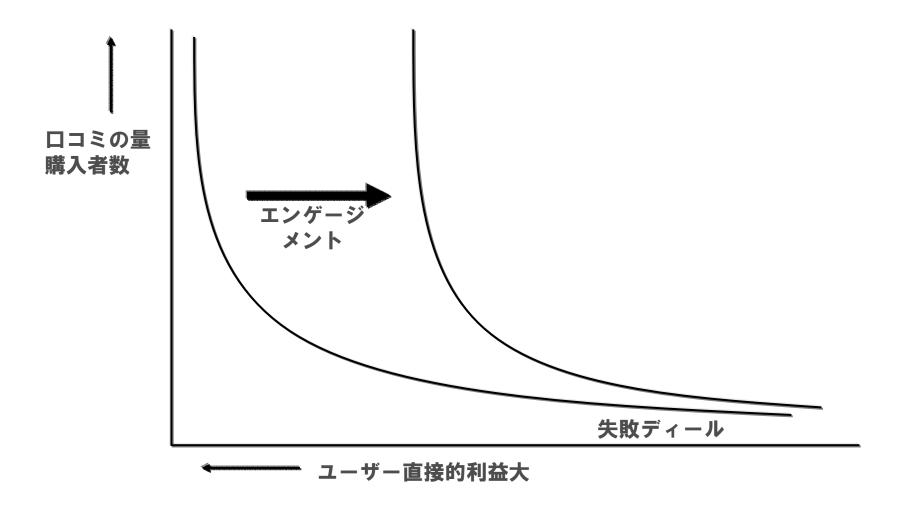
### お伝えしたい事③: 企業や担当の経験値の累積とユーザーとの密度

# 余談

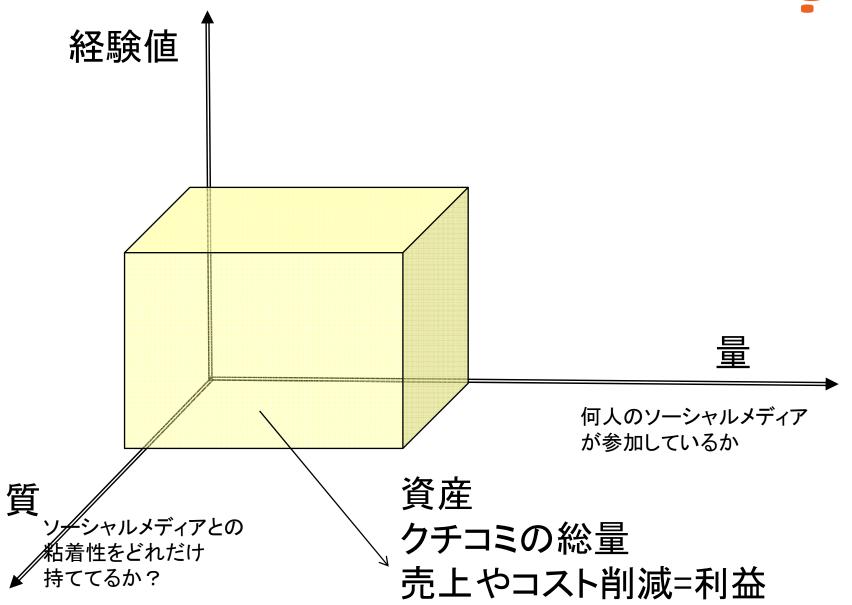












# 流れ



- 1 ファン資産を作る
- 接点を工夫する
- 協力者を得る
- 資産を活用する
- 中心に設計する
- 強みを整理する



# 1 ファン資産を作る



なぜ、高い確率で、 企業がファンサイトを継続するか。



モニプラでの知見より







永く利益をもたらす 未来のアセットと 評価ができるから



#### 例1

ブロガーが4000人集まり、関係性も良いので、 月1回のサンプリングで、毎回300記事程度が見込め 短期で10万PV、1年間で20万PVを露出するだろう

#### 例2

4000人のうち、1200人程度は 開発中商品のペルソナである30代前半女性なので 都内でのグループインタビューに20人は呼べるだろう

#### 例3

4000人に対し、消費特性のアンケート調査を行なえば 500人程度は回答に応じてくれるだろう



## 事例 コンビニ企画



モニタープレゼント	森永製菓の菓子詰合せセット2500円相当	
モニター数	2名	
参加区切	参加受付は終了いたしました	
選考方法	選考 発表日: 2/7(月)	

月例企画でコンビニで買ってレポートしてもらう。

- ⇒ 毎月50~100記事が発生
  - 訴求が薄い商品のプロモーション補完
  - 社内で随時新商品の反応をチェックできる



## 海外事例も同様



Papa johns

「あたなのオリジナルのピザを 作ろう」投稿企画

- 優勝者のピザは商品化 売上の1%、一生ピザ無料、 テレビCM出演などユニークな特典
- ・1万件以上の応募/120万ファン
- ・応募から投票、選出、販売まで 全てのプロセスを開示



## 蓄積ファン資産評価フレームワーク

企業のソーシャルメディア活用目的に応じて算出

茲仅

## 督

- ・発信力
- ・ライティングカ など

## 属性

- ・デモグラフィック
- ・所持メディア など

ファン度(関係性、熱狂度)

ファンネットワークの連結度



Facebookで非常に重要



# 2 接点を工夫する



コミュニケーションが記録されるという革命

-店頭

店員⇔顧客

-Eコマース

メール 担当 ⇔ 顧客

-ソーシャル

担当 ⇔ 顧客 何千という 人が見る可能性



つまり、

ソーシャルメディアの拡散効果などにより、

コミュニケーションにかけてもよい

コストが大きくなっている

マーケティング

米・ザッポスの大成功は 一見、採算度外視に見える 徹底的な顧客支援による

総合的品質管理

顧客満足



### 三頭 ファンサイトオブザイヤー



年に1回、ベストファンサイトの投票を 行なっていますが、数百のファンサイト に圧倒的な得票差をつけ、2年連続の栄 冠に輝いた企業があります。





### 商品以外に対するコメント多数

- "○○さんのプロジェクトは、当選品にいつも手書きのメッセージが同 封されます。企業さんが身近な存在に感じ、暖かみがあって好感がも てました。
- "○○さん。商品に対しての姿勢など素晴らしい企業。よく買っている のですが、細かい部分までは知らなかったのでプロジェクトに参加し てからもっと好きになり購入頻度も増えました。"
- "株式会社○○さんは好感が持てます。まず商品の到着について確認の メールが届くこと、使用に関して疑問があった場合の対応、使用後の 対応、全てに好感が持てます。また、最初に当選した際お電話いただ いたのですが、そのお電話についてもメールにて意見させていただい たところ、次回からの企画ですぐにその意見が反映されていました。 きちんと参加者の意見を聞いてくれる企業さんなんだと好感が持てま した"

## 金賞:シャレコスキンケア様



### 飽くなきおもてなしの 社是実行

- ・ユニークな企画
- ・手書きの同梱手紙 (敬称は"姫")
- ・ブログをチェック してコメント
- ・ユニークな企画 (動画など活用)

いつも、たくさんのプロガーさまに仲良くして頂き、ありがとうございます。 シャレコスキンケアのモニブラ担当 大野幸一です。

↓今回の企画を動画で解説します↓



シャレコチャンネルで笑っちゃいは笑×SHOW>!

あなたのご自慢の「思わず笑っちゃうネタ、小話、お子さんの可愛い写真、愛おしいい・ト紹介」を投稿して、 シャレコチャンネルで共有しましょう ) カキコミジナでなく、画像・動画なんでも Welcomeで~~~~す!!

今までジャレコのモニターをやってきて、感じたこと・むかついたこと!!でも結構です。

としどし、ご参加投稿 お海丸 ガまへへへす!!!

送っておわり!?

**書いておわれい~~~~~ と思う あなたに・・・ 3** 



## コメントの多くが担当の人となりに



担当の方がいつもとっても素敵なお手紙をくれて、いつも姫って呼んでくれるの で、こころからあったまる気持ちになれます。またスキンケアの仕方など、困っ たこともアドバイスくれたり、ブログをUPすると必ずコメントをくれ、励まし てくれたり、今まで私が思っていたスキンケアが間違っていたことを気づかせて くれた。唯一無二の会社だから。シャレコさん大好きです

企画を提案して下さる担当の大野さんのキャラクターが個性的!! 当選者へ送付されるモニター品には必ず手書きのメッセージを添えて下さりひと りひとりの縁を大切に思われているのを強く感じ、好印象。

しかも、おしつけがましくはなく、近すぎず、遠すぎないような距離感でのコ ミュニケーションの仕方が心地よい。

実際に、サンプル品を使用しても、その肌への反応も良く、現品をリピート購入 しています。

いつも姫と呼んでくださる大野さんにも心温まるメールやメッセージをいただき、 本当にブロガーやお客様をたいせつにしている気持ちが伝わってきます。

一人一人に対して丁寧な対応されてて、とても良心的な担当者大野さんです 女性の心をとてもわかっていらっしゃる方で、大好きです! ブログのコメントもあり、あぁーちゃんとよんでくれてるんだぁうれしいなって おもいました♪いつもありがとう☆

## 着実な実績



・関係を築いたブロガーの協力に よる被リンクの外部対策のみで Yahoo! (Google化前)

"乾燥肌"、"毛穴"で1位に

- ・売上も着実に年に数十%成長
- ・(副次効果)ファンが記事執筆 PR効果 各種媒体掲載

### 目的に応じ要素を組合せた能動接点 を作り、それを深める

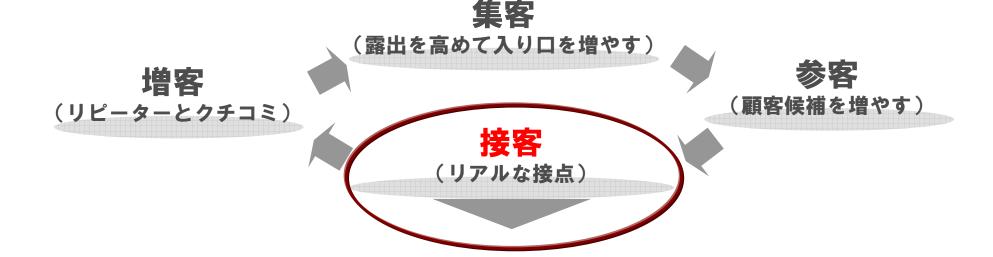








### オンライン⇒オフラインの初接点は特に重要



イベントや店頭、 梱包をあけた瞬間などは 印象が特に強く "決着の瞬間"となる

### 配送時、同梱の工夫



そうそう、このモニター品には手書きのお手紙が添えられていて それには、感動しました。 🍑 普通、印字ですよね。



名前部分はネックレスを置いて目隠し(^^ゞ

改善協力や、 商品への思いなど、 接点の意味を 丹念に焼付け直す

これが、世間に 広がっていく

美と健康、キラキラと素敵に輝く毎日・・・なんていう言葉も手書きだと ハートに響きますよね。 🍑



### 『『別』サンプリング + 座談会



事前にサンプリングを行なうことで、 具体的な使用感コメントをベースとした

有用な意見交換に成功

まず、私がこのクリームを使用して感じた特徴

- ①ぶるるんとしてひんやりしている
- ②香りがきにならない(使用後香りが消える)
- ③べたつかない
- @さらりとした付け心地で、徐々にしっとりしてくる
- ⑤ゲルなのにこすってもボロボロおちてこない
- ®傷のあるところや炎症のあるところにつけても痛くない
- ⑦整髪後のぬれた髪に使用するとしっとりつややかにまとまる

その他、座談会の中ででた感想

- ⑧赤ちゃんや敏感肌、アトビーの方でも安心して使える
- ③ひげそり後のクリームかわりにつかえる
- ⑩かかとやかたくなった角質ケアとして寝る前にたっぷりつけて 靴下をはいてねると、 やわらかくなる

これだけ、数日のあいだでみんながかんじているものがあるということは さすが17年の歴史があるゲルクリームですよね。

まだお顔に化粧下地がわりに使ったかたがいないということなので、 ちょっとわたし試してみます。

1度や2度では、どういう結果がでるかわかりませんので、 しばらく使ってレポートかこうと思います。



左から、楽天店長さん、お隣はビューティーアドバイザーさん。そのお隣は商品

手前二人は、とても明るいおしゃれな美人ママさんです。



左側3人も明るく繋やかなモニターの方々。 きらきら笑顔は店長さん★こんな際じで和やかけい駅しい時間をすごしました。 そのあと、ブレゼントつきのお茶会をスカイレストランでしておひらき♥ ブレゼントはゲルファミリークリーム150グラムと日焼け止めクリームとステキな ブーケ。

店長さんも美容アドバイザーの方も、美容開発の方も お肌がとてもきれいでおどろきました。 もうどうしたらそうなるのか、興味がありすぎて質問詰めでごめんなさい。 でも、将来、まだ未熟だけど、美容意識の高い私たちも それくらいきれいになりたい! また、是非何かのご縁があればいいなぁとおもいます。





# 3 協力者を得る



マーケティング1.0 プロダクトアウト

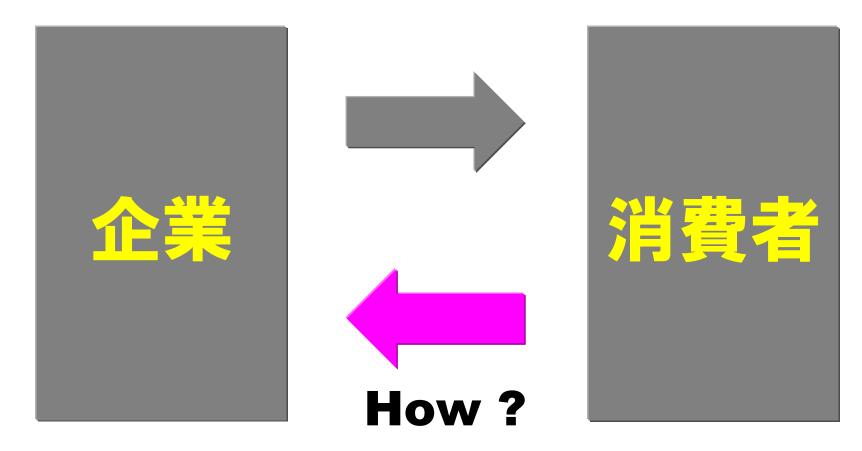
マーケティング2.0 マーケットイン

マーケティング3.0 消費者参加 ・共創の時代









# 当事者意識を作ることが重要



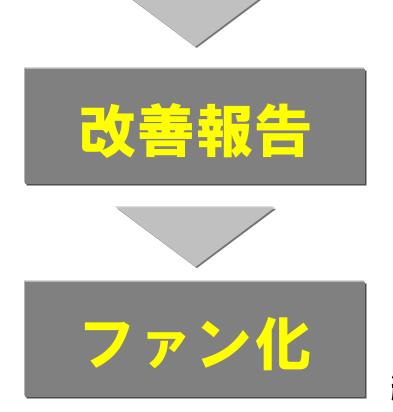
## 事例 このサイト、なぜ売れない?

<ul><li>□ 次一ジをご覧になって如何ですか? (複数回答可)</li><li>□ 放入と思わない</li></ul>		
□見ない		
□面白くない		4
□買いにくい	-ジどう	_
□これでいいと思う		
Q2.率直にお尋ねします。あなたは買いますか? Q数	(回答可)	
□買わない		
□買う		
□他にいいものがなかったら買う	<b>員動機?</b>	
03.買わない理由をお聞かせ下さい。		
Q3.其わない理由をお聞かせ下さい。 Q4.価格はどうですか?		
03.其わない理由をお聞かせ下さい。		
Q3.其わない理由をお聞かせ下さい。 Q4.価格はどうですか? ○高すぎる		
Q4.価格はどうですか? ○高すきる ○高いが仕方ない ○ふつう		
Q4.価格はどうですか? ○高すぎる ○高いが仕方ない ○ふつう		
Q4.価格はどうですか? ○高すきる ○高いが仕方ない ○ふつう	<b>事は?</b>	





想定との ギャップ発生





- ・メールでの反響
- ・購入者発生 結果的にイメージ向上

全て公開で行なうことで ソーシャルメディアで拡散していく



### 農家に消費者の声を届ける





★仕入力UP





商品改善 他商品出品

ーモチベーションUP →品質UP



## 事例 子供モデルを募集



#### 投稿ブログ記事



#### 掲載サイト









水 たまりも平気!

こつあいたまーは日報を入れて、一人ではいてみよう! どこにも様子別がないから、水丸まりでパシャパシャ MG. LEUTENTLAT ASATE MERCHANISMA



## 事例

### ファンと商品開発



Point 1: ファンへのアンケート調査

Point2: 新商品開発、テスター

還元サンプリング Point3:

Point4: 投稿ブログをサイト転載

#### 詳細内容

保温美容石けんLanakila(ラナキラ)はファンブロガーの昏様のお声を元に 開発いたしました。

ご協力いただきましたファンプロガーの皆様、ありがとうございました。 Special Thanks to

うたさん、hanamariさん、ワカバマークさん、マサキ・フィールド・コナンさん、まかない太郎さん、ビ7 びんくまさん、tamatoraさん、naoneさん、美月さん、den34さん、むっちさん、ろべさん、miuさん、ホ ント安田さん、トム君のママさん、Roxyさん、ラッキーさん、かれんなゆうさん、まどにゃあさん、耳よりっさき。さん、 tomtom2kさん、nanaさん、夢夢さん、ひまわりさん、繊細野さん、きりまるさん、ロンリーウルフさん、SRくんくんさん、SRiceperさん、どら さん、リブルさん、たらちゃんさん、yoonmamaさん、・・\*senses\*・・さん、impulse91さん、LENAさん、てんちょさん、misusuさん、みなこさ ん、のほ ほん太郎さん、灰実さん、特権さん、haruchopさん、チャベスさん、たっくさん、CHIKOさん、ららさん、ミルクルさん、のりりりり りさん、morbeetさん、kolさん、まったりうさびょんさん、nyannko12000さん。ハロウィンさん、seeさん、ラベンダーママさん。 satikotonababuさん。むったさん、みかこさん、けいまろるさん、アカコさん、マ・マリンさん、すっさん、焼さん、あっとさん、テンさん、やえ さん、おはき描さん、youchanさん、クーさん、rikoさん、さねーさん、三河牛のチーム和牛さん、りまほんさん、ひまたママさん、ゴマフあ ざらしさん、らむねあめさん、しむーさん、のりぞうさん、あみちままちさん、そらママさん、猫に小刺さん、tomo3043さん、りあるさん。 watanabeさん、なおさん、ゆうる こーままさん、杏さん、なつきさん、haruさん、にこさん、バフィンさん、コロ動さん、みそたろうさん。 Happyokoさん、ふみさん、ぶちこぶたさん、noiiさん、OL2さん、agus25さん、こうめさん、mik+さん、ククチさん、ゆずちゃんさん、ぶちり んごちゃんさん、pen-cuin7さん、かごめかごめさん、拇指給さん、ひろききさん、たまちゃんさん、happyklkiさん、ゆこたんさん、mormoさ ん、antel-and-de vilさん、せみさん、ぶるーんさん、ざらさん、KAYOKOさん、ともゅんさん、まゆビさん、思さん、のんのんさん、ためた めさん、さらさん、pekochantさん、wadachiさん、横濱梔子さん、甘いミカンさん、neneさん。ヨースケさん。

### Special thanks to 記載と リンクによるブロガーへの還元





食いあかながしったりしました。 当が進くて、モコモコで気息もからく X38278-05

本当に抵にやさしい 私が弱いので、他える石けんが かないのですが、"ラナキラ」は 見トラブルか全くなく 本語に関ロをおして石は人だと 実施しましたが NAME OF THE PARTY

西も体も念身1つて含える! クリームをないな様かいまで 強いをするった。 個も体もを身1つで改えるのは 権利ですね。 CONBIDOR-WILL

さらに前債が持てまず! 加部外対策に「ドップロロフィル」を 飲みでいます。今回、石けんも 誠してみましたが、そっぱり様があり 1日の古れらすっかり落ちた他に、 CHTPACHERSON CENT

1.00 (00m HR)

例れが取れた一つて感じ 書います時の改切れが25。 見がキョッとし おれが取れた…って感じがします。 西った後は水を押くもちもちの岩質です 101 HOR (408 18)

"The Calledding







### 発売時には既にファンがいる理想的な状況

事前調査

開発

発売準備

発売

ファンの役割

ニーズ調査

施策品の テスター

先行モニター コンテンツ提供 話題の醸成

複数接点が"自分が作った"という気持ちにさせる

### ファンと商品開発





商品キャラクターの原案を 投稿+投票コンテスト として実施 ブログパーツなどを 配布し、売込み、 実際にキャラクター商品化



同取り組み、 Facebookで活用化



# 事例 その他活用

手法	用途
商品開発アイデア募集	製品開発に関するアイデア募集型企画を実施
発売前製品のレビュー	アンケートを利用して発売前製品の意見を収集する
製品に関する意見収集	<b>座談会による意見収集 アンケートを利用した意見収集</b>
販売戦略立案の参考情 報収集	適正販売価格を調査
SEOキーワード作成のた めのアンケート収集	アンケート結果をもとに、自社サイト・公式ブログ等で 設定するSEOキーワードを選定
自社キャンペーンプレ	自社キャンペーンの事前テストをモニプラで実施
キャッチコピー・キャ ラクター募集	自社サイトで活用するキャッチコピーやオリジナルキャ ラクターを募集



# 山ps 当事者意識を作り出す









# 4 資産を活用する

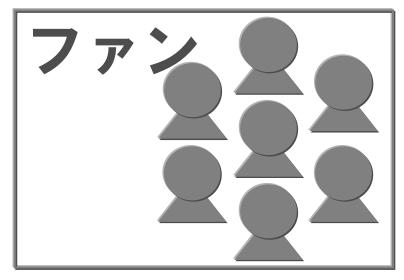


# ソーシャルメディア 資産



・ファンの賑わい、 人気(ひとけ)



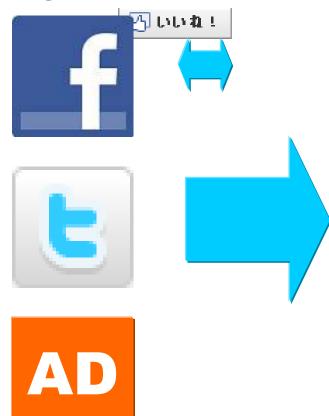






# 良質なクチコミは必ず集める 露出させると効果が出る

### **Flow**



### Stock

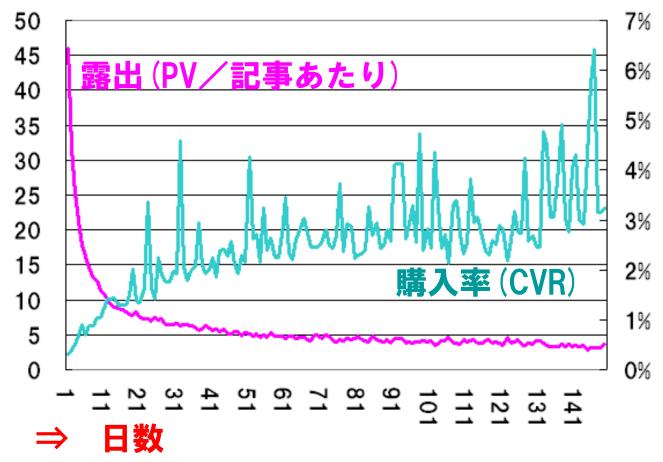






## **事例** クチコミの価値、ブログ例

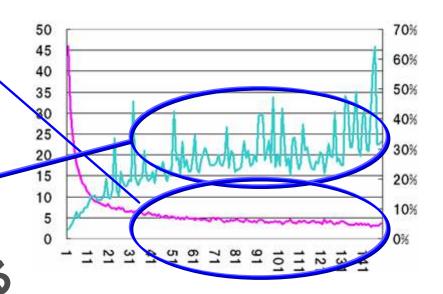
ある企業で発生したレビューブログの PV、および同ブログを経由しての購入率を150日にわたって計測





150日のPV合計に対し、 50%以上は40日以降の露出

2. 20日以降の 露出経由での 購入率(CVR)が 極めて高くなっている



ロコミ施策を未来への資産と位置づける

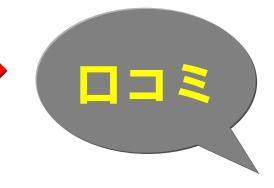




### カラクリ2 検索エンジンより流入







### カラクリ1 販売ページで口コミを コンテンツとして設置

ティー このデトック

ティー 大手エステサ

ロンでも大人気なんで

すって ((株出系ダイ

2011-01-22

エットティー カラグに

みました

高 15記入り ¥2,980(税込)が届

2011-01-22

00100100

ハーベストより、プレミ

アムダトックティー 本

きました。15名のモニ

ターに遅んでいただぎ

く!ハーベスト

の プレミアムデ

トックスティー

PREMIUM

わたり、便様が多まり

にもひどくて、最初

は、質い体の便収施に

株まり 最終がつけ病

間で薬をもらうまでに

いたっておりました。

今まで便能で色々なも

の包含しましたがこの

す飲んだ翌日はおず

反応アリレかも私の様 台22個~3回3出東

2011-02-02

10:41:11

お茶の効果はスゴイで

ティーならプレミ

アムデトックス

使性使能度でおれ、行

ないなんてことがある

のよね。私の場合、自

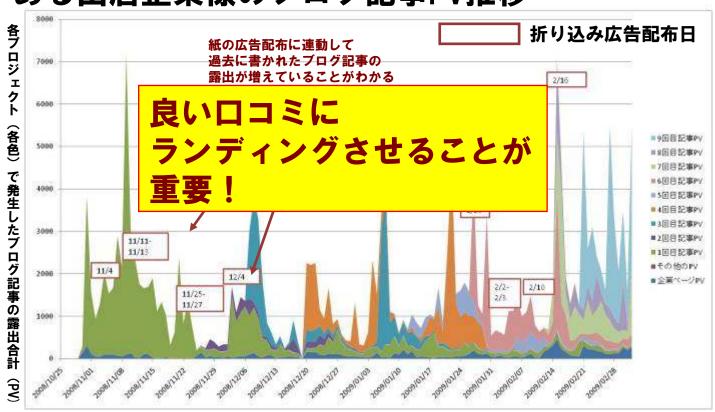
宅では、七地村に無

ng. enterant

## 広告・PRなどの仕込みに



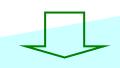
### ある出店企業様のブログ記事PV推移



広告・PRの投下

広告効果を最大化するためにも、 下地作りのしてのブログ施策を 行なうことが有効です。

ブロガー施策(準備)



効果の最大化!





# 事例

## 店頭SPセットにも活用



Webの範囲を超えても有効







クチコミコメントや写真を 活用してA4パネルを作成。

リアリティのあるPOPにより 売上16倍UP/週

商品の賑わいや 信頼感の醸成による

その他、配送同梱や営業資料などにも活用





### ファンページの賑わいを演出



### ファンは財産 お客様と作る姿勢をアピール



## Tips Facebook外部サイト連動機能

### ファンサイトの賑わいは格好のアピール材料です



### Like Button

The Like button lets users share pages from your site back to their Facebook profile with one click.



### Recommendations

The Recommendations plugin gives users personalized suggestions for pages on your site they might like.



### Login Button

The Login Button shows profile pictures of the user's friends who have already signed up for your site in addition to a login button.



### Comments

The Comments plugin lets users comment on any piece of content on your site.



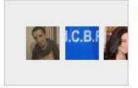
### **Activity Feed**

The Activity Feed plugin shows users what their friends are doing on your site through likes and comments.



### Like Box

The Like Box enables users to like your Facebook Page and view its stream directly from your website.



### Facepile

The Facepile plugin displays the Facebook profile pictures of users who have liked your page or have signed up for your site.



### Live Stream

The Live Stream plugin lets your users share activity and comments in real-time as they interact during a live event.

# 5 中心に設計する



## 広告/販売促進

PR・広報

ファン

マーケティング リサーチ/開発

サポートセンター (顧客満足向上)

ほか

- ・ファンページの企業中核での 高い経営寄与度での活躍を実現する → 海外でも立ち上げのヒーローが
- 出ている
- ・他部署発信などを起点に 複数部署乗り入れアカウントが 増えてきました
- ・コンテンツも同様



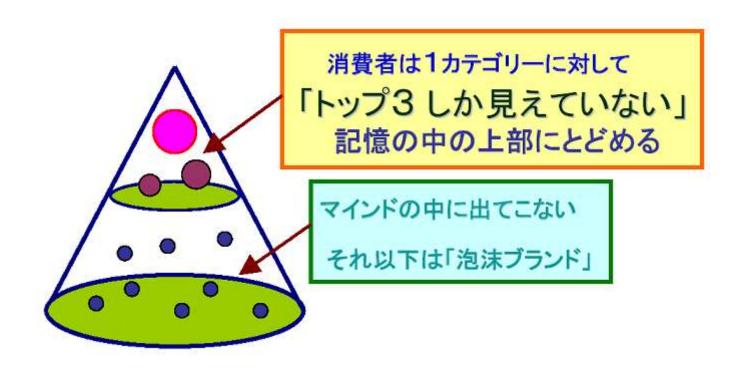
### 強みを整理する **Mission Vision Core value** Brand Identity ポジショニング **Brand Integrity** 約束 Brand Image イメージ **Segmentation Targeting** ファンページで **Positioning** 重要になってくる **Product** 領域 Price **Place**

### 企業の人となりが見られるようになった

**Promotion** 



# 「トップ・オブ・マインド」 (第一想起領域)に入れるかが勝負



### 担当者のキャラクターなども対象

