



{信息咨询} {故障报修}

投诉受理						
受理方式	下拉列表,默认电记	<u>.</u>	语种	下拉列表		
所属城市	下拉列表		所属区域	下拉列表		
主叫号码	输入框,只读		客户编号	输入框,只读		
客户名称	输入框,只读		身份证号	输入框		
联系人	输入框					
联系电话	输入框	? 最多输入3	2个字符,电话:	之间用半角逗号","	分隔	
联系地址	输入框					
电子邮件	输入框		传真	输入框		
服务编号	输入框		录音编号	输入框	{添加}	
是否要求回复	下拉列表,默认否		回复方式	下拉列表, 默认电话		
所属分局	下拉列表		责任部门	下拉列表		
投诉分类	下拉列表		是否化解投诉	下拉列表,默认否		
投诉类型	下拉列表					
是否发送短信	下拉列表,默认值由	多数设置决定	È			
手机号码	输入框	? 电话之间用	月半角逗号","	分隔		
投诉内容		文	本域			
				《暂时保存》	《提交》	
录音编号				{试听}	{删除}	
相关附件				{查看}	{删除}	

//点击上面的链接,打开相应的工作单

//点击"暂时保存"保存未发送的信息到受理表(针对未填写完的工单)

//点击提交,如果"是否化解投诉"=是,则不推进流程,只保存数据,否则将工单发至值长进行审//点击客户信息,弹出客户详细信息页面

在补添工单时,打开一张空白的受理单,利用"添加"按钮绑定录音

//点击添加,弹出录音查询对话框,获得所要录音文件的编号,并把主叫号码带入主叫号码输入框口

10 January 2012 福建师范大学

操作日	期 2008-0	08-08	-	2008-08-29					
操作时	间 08:00:	00	-	18:00:00	~				
操作人	.员 周培珠	朱/泉州电业局	-	下发类型	设置参数	k 🗸	操作类型	终端复位	
操作来源 营销任务 🗸		工单编号							
								确定	重填
作记录									
序号	用户名称	操作	时间	终端地址	-	[单类型	工单编号	操作人员	监护人员
1	陈永荣	2008-08-0	8 08:18:08	0100	1	有序用电	000001	周培珠	李建新
2	胡锦涛	2008-08-1	8 18:18:18	0A89		无	无	周培珠	吴京燕
3									
4									
5									
细信息									
操作对	才象 ————								
序号 对象类型 对象		对象编号	号 操作类型		操作结果	结果信	息		
1	+ ··· 终	端	0	终端复		成功	无		
2	⊞… 总力	川组	1	参数设		失败	终端起	引时	
3	□⋯控制	轮次	1	遥控操	作	成功	无		
	延时时间:0 限电时间:0								
4		遥控操作 成功		rt: rt.	无				

10 January 2012

福建师范大学

时段方案	管理				
一时段显示 方:	示 案类型 功持	空时段			
<u> </u>	序号	供电单位	方案名称		
	1	台江供电局	功控时段方案		
		1			
一时段显	显示 ———				
			一、00:00~09:00 不控	二、09:00~18:00 控1	
				三、18:00~24:00	四、
				五、	六、
•	● 不控○ 控1○ 控2			七、	八、
				添加	删除 保存

时段类型包括:功控时段、电量时段

"供电单位"作为数据范围,通过权限接口取值。

数据检索时,供电单位作为数据范围,根据当前操作员所拥有该菜单的权限(数据范围,调用权限管理的接口)进行检索任务。