

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. Политика в отношении персональных данных

Настоящий документ является публичной офертой и определяет условия обработки Оператором сайта <http://www.cerbalab.ru/> (далее - Сайт) – Обществом с ограниченной ответственностью «СЕРБАЛАБ» (сокращённое наименование – ООО «СЕРБАЛАБ», ОГРН 1157847439045, адрес: 199106, г. Санкт-Петербург, Большой пр. В.О., д.90, корп.2, литер «з», далее – Оператор), персональных данных Пользователя Сайта (далее – «Пользователь»). Пользователь, принимая решение о предоставлении своих персональных данных путем заполнения полей формы «Обратная связь»:

1. подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему;
2. подтверждает, что им внимательно и в полном объеме прочитаны и поняты настоящие условия обработки персональных данных;
3. дает Оператору согласие на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, телефон, e-mail;
4. выражает согласие с настоящими условиями обработки персональных данных без каких-либо оговорок и ограничений.

Обработка персональных данных осуществляется Оператором с целью возможности предоставления Пользователю услуг Сайта, в том числе, но не ограничиваясь перечисленными: услуга заказа обратного звонка, услуга онлайн-записи на приём. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в порядке и на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «СЕРБАЛАБ», утвержденной Приказом Генерального директора ООО «СЕРБАЛАБ» от 09.10.2019 г. No09/10/2019.

Пользователь предоставляет Оператору право осуществлять следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение (в том числе с использованием автоматической системы хранения и обработки данных), уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Оператор вправе осуществлять поименованные действия с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Оператор вправе поручить обработку персональных данных Пользователя третьим лицам (при условии соблюдения режима конфиденциальности персональных данных, а также при условии, что таковое не нарушает законные права и интересы Пользователя и положения действующего законодательства Российской Федерации), в том числе, но не ограничиваясь перечисленными: <http://www.cerbalab.ru/>

Согласие на обработку персональных данных действует с момента предоставления Пользователем Оператору своих персональных данных до достижения целей обработки персональных данных, установленных настоящими условиями обработки персональных данных. Согласие может быть отозвано путем направления Пользователем в адрес Оператора письменного запроса на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

2. Оказание услуг генетической диагностики

ООО «СЕРБАЛАБ», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», заключает настоящий **Договор** с лицом, именуемым в дальнейшем «**Заказчик**», на предмет предоставления услуги **генетической диагностики**. Договор заключается путем публичной оферты и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между **Исполнителем** и **Заказчиком**.

1. Предмет Договора.

1.1. По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать Заказчику платные услуги в области лабораторной и медицинской генетики, (далее «услуги») в соответствии с условиями настоящего Договора и приложениями к нему, Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги Исполнителя.

2. Порядок исполнения Договора.

2.1. Оказание услуг осуществляется на основании запроса Заказчика. Порядок и последовательность действий Сторон в целях исполнения п.1.1. настоящего Договора в отношении каждой конкретной услуги, оказываемой Исполнителем, определяется Правилами оказания услуг, устанавливаемыми Исполнителем.

2.2. Транспортировка биоматериала обеспечивается Исполнителем своими силами и за свой счет, либо с привлечением третьих лиц, при этом Исполнитель несет полную ответственность перед Заказчиком, за привлеченных им третьих лиц. Исполнитель несет ответственность за качественную и правильную транспортировку биоматериала.

2.3. По результатам оказания услуг Исполнитель представляет Заказчику Заключение, содержащее результат оказанной услуги и пояснения Исполнителя по предмету оказанной услуги. Передача Заключения осуществляется посредством электронной связи в порядке, установленном в п. 8.1 настоящего Договора, оригиналы Заключений Исполнитель направляет или на адрес Заказчика, соблюдая условия конфиденциальности такой отправки, или, по договоренности Сторон, оригиналы заключений могут забираться представителем Заказчика.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать Заказчику услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.1.2. Проводить исследования качественно, с использованием современных методов диагностики, в полном объеме в соответствии с настоящим Договором;

3.1.3. Обеспечить участие высококвалифицированного персонала в проведении медицинских исследований/предоставлении медицинских услуг по настоящему Договору;

3.1.4. Вести учет оказываемых услуг, а также всю необходимую медицинскую документацию в установленном действующим законодательством порядке;

3.1.5. Немедленно извещать Заказчика о невозможности оказания услуг по настоящему Договору;

3.1.6. Сохранять конфиденциальность сведений, предоставленных в рамках настоящего Договора, в том числе сведений о результатах исследования и характеристиках биоматериала, информации, касающейся результатов оказания услуг и исполнения настоящего Договора, и раскрывать данные сведения только на основании согласия Заказчика и только в пределах, предусмотренных данным согласием.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Привлекать третьих лиц к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору, при этом Исполнитель несет полную ответственность перед Заказчиком за привлеченных им третьих лиц;

3.2.2. На хранение и обработку персональных данных Заказчика, полученных в ходе исполнения настоящего Договора, в соответствии с целями Договора и в пределах, установленных Договором и приложениями к нему;

3.2.3. Приостанавливать оказание услуг по настоящему Договору при возникновении задолженности по оплате услуг Исполнителя до момента погашения Заказчиком указанной задолженности.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Оплачивать стоимость услуг в порядке и сроки, установленные в настоящем Договоре;

3.3.2. Предоставлять Исполнителю всю документацию и информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора;

3.3.3. Вести учет оказываемых по настоящему Договору услуг;

3.3.4. Принимать оказанные услуги в соответствии с настоящим Договором;

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получать информацию о ходе выполнения Исполнителем проводимых работ (услуг), а также иную информацию согласно настоящему Договору;

3.4.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора путем подачи письменного уведомления, оплатив Исполнителю сумму фактически понесенных расходов, которая определяется исходя из стоимости запрошенных Заказчиком услуг и объемов проделанной работы.

4. Стоимость работ (услуг), порядок расчетов по Договору.

- 4.1. Стоимость оказания услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с действующим Прайс-листом Исполнителя. Услуги НДС не облагаются ввиду применения Исполнителем УСН.
- 4.2. Исполнитель оставляет за собой право пересматривать список услуг в Прайс-листе и их стоимость в одностороннем порядке, о чем уведомляет Заказчика за 10 (Десять) рабочих дней до вступления изменений в силу. Стоимость уже оказанных услуг или услуг, находящихся в стадии оказания, пересмотрена быть не может.
- 4.3. Оплату услуг Исполнителя Заказчик производит путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.4. В случае, если по каким-либо причинам оказание услуг в рамках настоящего Договора на каком-либо этапе окажется невозможным по причине отказа Заказчика и/или иным причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик обязуется оплатить услуги, фактически оказанные Исполнителем. Стоимость фактически оказанных услуг определяется исходя из стоимости услуг и объемов проделанной работы и подлежит уплате Заказчиком в порядке, установленном в п. 4.3. настоящего Договора.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. В случае некачественного оказания Исполнителем услуг при предоставлении Заказчиком мотивированной претензии их повторное оказание осуществляется за счет Исполнителя (за исключением случаев, связанных с технологическими особенностями используемого метода и/или предоставления некачественного материала для исследования).
- 5.3. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы урегулировать возникающие разногласия и споры, связанные с исполнением настоящего Договора, путем переговоров.
- 5.4. В случае, если разногласия и споры не могут быть разрешены Сторонами путем двусторонних переговоров, они решаются в Арбитражном суде в порядке, предусмотренном законодательством РФ, с соблюдением претензионного порядка.

6. Срок и прекращение действия Договора.

- 6.1. Срок действия настоящего Договора составляет 1 (один) год с даты подписания.
- 6.2. Настоящий Договор автоматически считается расторгнут, если ни одна из Сторон не заявит о своем намерении пролонгировать Договор за один месяц до истечения срока его действия.
- 6.3. Настоящий Договор может быть изменен либо досрочно прекращен во внесудебном порядке по соглашению Сторон, оформленному письменно и подписанному Сторонами.
- 6.4. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в одностороннем внесудебном порядке:
- при письменном уведомлении другой Стороны об этом намерении не позднее одного месяца до предполагаемой даты расторжения;
 - в случае неоднократного невыполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору;
 - в случае прекращения деятельности, ликвидации или реорганизации одной из Сторон, при этом за другой Стороной сохраняется право требовать возмещения убытков.

7. Дополнительные условия.

- 7.1 Условия настоящего Договора и соглашений к нему конфиденциальны и разглашению не подлежат. В целях исполнения настоящего Договора Исполнитель обеспечивает конфиденциальность персональных данных, надлежащим образом хранит персональные данные не дольше, чем того требует исполнение условий настоящего Договора, обрабатывают персональные данные в соответствии с действующим законодательством РФ и Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 7.2 Отправка и получение всех направлений, уведомлений, запросов и прочий документооборот между Сторонами осуществляется посредством электронной связи по адресам контактных лиц, если в тексте отдельных положений Договора не указано иное.
- 7.3 Стороны обязуются сохранять конфиденциальность всей информации, касающейся настоящего Договора. Стороны не должны открывать такую информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда:
- Это прямо предусмотрено настоящим Договором для надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору;
 - Такая информация является общедоступной;
 - По письменному согласованию Сторон.
- 7.4 При выполнении настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.5 Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

8 Форс-мажор.

- 8.1 Если иное не установлено настоящим Договором, Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по нему в случае, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (стихийных бедствий, наводнения или землетрясения), военных действий, блокады, принятия актов государственных

органов или других не зависящих от Сторон обстоятельств (за исключением обстоятельств, относимых к коммерческим рискам осуществления предпринимательской деятельности) и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом сроки исполнения обязательств по Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

8.2 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна немедленно (в течение 3 рабочих дней с момента наступления данных обстоятельств) известить другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

8.3 Несвоевременное (свыше 3 (трех) рабочих дней) уведомление о наступлении или прекращении форс-мажорных обстоятельств лишает Сторону права ссылаться на них.

9. Заключительные положения.

9.1. Договор и все документы к нему подлежат подписанию уполномоченными представителями обеих Сторон.

9.2. Настоящий Договор и другие документы составляют и представляют собой полное соглашение Сторон по предмету настоящего Договора при условии их единства и совокупности.

9.3. Составлением всей совокупности указанных документов Стороны свидетельствуют о полном своем взаимопонимании по предмету и условиям настоящего Договора и подтверждают, что не основываются ни на каком ином представлении или гарантии, кроме тех, которые в явной форме в них приводятся.

9.4. Если какое-либо из положений настоящего Договора является или становится незаконным, недействительным или не могущим быть приведенным в исполнение по российскому законодательству, другие положения настоящего Договора не утрачивают в связи с названным обстоятельством законности, действительности или возможности принудительного исполнения по данному законодательству.

9.5. Подзаголовки в настоящем Договоре используются для удобства и не влияют на смысл содержания.

9.6. Настоящий Договор составлен в двух имеющих равную юридическую силу экземплярах по одному экземпляру для каждой из Сторон.