

Goiânia, 9 de junho de 2017

À  
**GRUPO MRS**  
A/C Sr. Rosemar Ferraz / Gustavo Melo

**Ref.: Sistema de Gestão de Transportes Softlog ERP**

Prezado (a) Srs. Rosemar Ferraz e Gustavo Melo,

Vimos pelo presente, formalizar nossa proposta para instalação e treinamento em nosso Software de Gestão de Transportadoras, conforme o documento que segue, com uma visão clara dos custos e tempo necessários para execução da mesma.

Estamos certos de que nossa proposta é a melhor solução para a vossa empresa e que apresenta ainda o melhor custo/benefício a médio e longo prazo.

Colocamo-nos à sua inteira disposição para dirimir quaisquer dúvidas.

Atenciosamente,



**Nilton Paulino**  
(62) 3587-4355  
(62) 3094-4351  
(62) 98167-1973  
[nilton.paulino@softlog.eti.br](mailto:nilton.paulino@softlog.eti.br)

**SOBRE A NOSSA EMPRESA**

A **SoftLog Tecnologia** é especializada no desenvolvimento de soluções tecnológicas para empresas e instituições de médio a grande porte. Dentre os diversos tipos de soluções oferecidos, estão Sistemas de Planejamento de Recursos Empresariais (ERP), Sistemas para Logística e Transportes, Sistemas de Relacionamento com Clientes (CRM), Sistemas para Gerenciamento de Conteúdo e Portais (CMS) e desenvolvimento de software customizado.

Está constituída na Cidade Empresarial, Aparecida de Goiânia-Go.

**SOBRE O OBJETO DA PROPOSTA****01 – DO OBJETO:**

Implantação de App para controle logístico (SoftLog)

**02 – DO CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO:**

- 1ª fase – Análise e aprovação – 1 a 7 dias;
- 2ª fase – Análise e Desenvolvimento do App com as características necessárias ao processo logístico – 1 a 120 dias;
- 3ª fase – Testes em campo – após o termino da 2ª fase.
- 4ª fase – Produção.

**03 – DAS RESPONSABILIDADES DA SOFTLOG TECNOLOGIA:**

- a) Prestar os serviços objeto desta proposta com serenidade e competência dentro do prazo estipulado, suprimindo todas as expectativas acordadas entre as partes.
- b) Informar ao cliente todas as etapas do processo, inclusive qualquer circunstância que possa alterar o cronograma previsto.
- c) Não divulgar a terceiros quaisquer informações recebidas por parte do cliente.
- d) Prestar assessoria e suporte necessários durante o ciclo de implantação e no período pós venda, ou seja, enquanto o cliente utilizar o produto.
- e) Empenhar-se em manter o contínuo desenvolvimento de seus produtos, adequando-os às novas tecnologias e às eventuais novas necessidades do cliente.

**04 – DAS RESPONSABILIDADES DO CLIENTE:**

- a) Disponibilizar acesso irrestrito dos técnicos da **SoftLog** às suas dependências, bem como aos funcionários e aos processos envolvidos.
- b) Relatar por escrito toda e qualquer inconformidade de procedimentos em tempo hábil aos técnicos da **SoftLog**.
- c) Cumprir em dia seus compromissos financeiros da parceria com a **SoftLog Tecnologia**.
- d) Executar os testes de campo em situações reais com seus funcionários e agregados.
- e) Fornecer todo o feedback para ajustes, levando em conta o tempo hábil para o desenvolvimento.

**05 – DAS CARACTERÍSTICAS DO OBJETO****Funcionalidades do Softlog App (Android)**

- Registro e controle de coletas

- Cadastro do condutor
- Cadastro do veículo
- Sincronização automática de dados com o Sistema Softlog ERP.
- Romaneios e Manifestos criados no Softlog ERP ficam disponíveis para o condutor fazer o início e final de viagem.
- Informações de despesas de viagem poderão ser apontadas diretamente no aplicativo e sincronizadas com o sistema Softlog ERP.
- Coleta de informações de geolocalização.
- Apontamento de Entregas, com a inserção da ocorrência por nota fiscal em cada entrega.
- Registro de ocorrências de não entrega com a possibilidade de fotografar o local de entrega.
- Registro de avarias com fotos das mercadorias avariadas.
- Possibilidade de fotografar o comprovante entrega
- Possibilidade de coleta de assinatura do recebedor diretamente na tela do dispositivo.
- Registro de Abastecimento.

## 06 – MODELO DE LICENCIAMENTO

- O modelo de licenciamento adotado para uso do nosso software é o **SaaS** (Software as a Service, ou Software como Serviço). O cliente recebe direitos para usufruir do App enquanto tiver interesse, pagando mensalmente pelo valor estipulado no contrato conforme o número e dispositivos que quiser instalar o App.
- Desta forma, o valor do investimento mensal está apresentado na tabela abaixo:

APLICATIVO	Valor por dispositivo (smartphone, tablet)
Softlog App	R\$ 14,00

## 07 – CUSTO DE IMPLANTAÇÃO/DESENVOLVIMENTO DO APLICATIVO

### 07a – DESENVOLVIMENTO/IMPLANTAÇÃO

A Softlog desenvolverá o aplicativo dentro de um prazo máximo de 6 meses, onde a partir do terceiro mês o aplicativo começará a ser testado em caráter experimental, porém dentro da operação real do grupo MRS. Os três meses restantes serão voltados para correção de falhas e melhorias do aplicativo.

O investimento necessário para o desenvolvimento será de R\$ 30.000,00 (trinta mil reais) onde a Softlog subsidiará 20.000,00 (vinte mil) e os 10.000,00 (dez mil) restantes serão subsidiados pelo grupo MRS, em 4 (quatro) parcelas de 2.500,00 (dois mil e quinhentos reais). Esse valor de subsídio voltará em descontos nas mensalidades dos aplicativos, ao longo do primeiro ano de uso, em 12 (doze) parcelas de 833,33 (oitocentos e trinta e três reais e trinta e três centavos).

### 07b – TREINAMENTO.

A Softlog oferecerá treinamento online para as pessoas indicadas como multiplicadores, e estes por sua vez farão o treinamento dos condutores para o uso do aplicativo.

Não haverá custos adicionais para o treinamento online.

Todo o suporte online (ao **Softlog App**) solicitado pelo **GRUPO MRS** junto a **SOFTLOG TECNOLOGIA** será gratuito no período de utilização do software pela empresa.

#### **07d – IRREVOGABILIDADE DA INSTALAÇÃO**

O valor relativo ao item 07a é irrevogável e não reembolsável. Mesmo em caso de desistência ou suspensão da implantação, a dívida prevalece em sua integralidade, pois se trata da aquisição da licença para uso.

#### **08 – CUSTO DE MANUTENÇÃO DO SISTEMA (MENSALIDADE)**

A manutenção do aplicativo terá a cobrança mínima R\$ 840,00 (oitocentos e quarenta reais) por cada uma das empresas, independente do número de filiais, dando-lhe uma franquia 60 (sessenta) dispositivos (celular, tablet smartphone) para cada empresa, totalizando assim, 180 (cento e oitenta) dispositivos para as empresas do grupo. Caso o grupo ultrapasse a utilização de 180 (cento e oitenta) dispositivos/mês, a utilização excedente será cobrada por dispositivo excedente no valor de R\$ 14,00/dispositivo, que serão totalizadas mensalmente e faturadas pela **SOFTLOG TECNOLOGIA**, sempre com o vencimento das faturas a cada dia 05 (cinco) de cada mês. O primeiro pagamento da manutenção/mensalidade do software ocorrerá no mês de Novembro 2017.

#### **09 – DO ARMAZENAMENTO DA BASE DE DADOS**

##### **09A – ARMAZENAMENTO EM NUVEM**

O armazenamento dos dados dos aplicativos será compartilhado com a franquia do Softlog ERP, não havendo cobrança extra por armazenamento.

#### **10 – REAJUSTE E RENOVAÇÃO ANUAL**

- Os valores de taxas e serviços mensais serão sempre reajustados na data de aniversário do contrato usando como índice de reajuste do **IGPM** ou outro índice que vier oficialmente a substituí-lo.
- Essa renovação anual será automática, não necessitando de aditivo contratual. Havendo o interesse de qualquer das partes em rescindi-lo, bastará avisar a outra parte por escrito com um **mínimo de 30 dias antecedentes** a data de aniversário do contrato.

#### **10a – OBSERVAÇÕES**

- Toda a despesa de viagem do técnico da **SOFTLOG TECNOLOGIA** para atendimento presencial será custeado pela **GRUPO MRS**. Despesas tais: hospedagem, alimentação e deslocamento.

#### **11 – CONSIDERAÇÕES FINAIS**

- Este software é indicado para transportadoras que atuam no Território Nacional, obedecendo às legislações Federal, Estadual e Municipal.
- O cliente deve providenciar infraestrutura de acesso à internet com velocidade e qualidade suficiente para obter bom resultado de desempenho no acesso aos dados. A velocidade de acesso aos dados do sistema está unicamente limitada à velocidade de acesso à internet que o cliente possui.

- O Software sofrerá manutenções periódicas e novos aprimoramentos estão sempre em desenvolvimento. A atualização do **SoftLog ERP** é feita de forma automática quando o cliente faz acesso ao sistema, baixando as atualizações, sem a necessidade de intervenção por parte do usuário.
- A instalação e treinamento serão realizados em três etapas. Primeiramente será feita a instalação do software e seus componentes em todos os computadores que farão uso do mesmo; em segundo lugar, será feito o treinamento das pessoas que serão multiplicadoras em cada unidade da empresa e, finalmente, na terceira etapa iniciaremos o período de testes e ajustes do software de forma a torná-lo totalmente utilizável dentro da sua proposição, obedecendo aos prazos previstos para adequação no início desta proposta.
- Uma vez que o software estiver ajustado e todos os testes estiverem realizados, bem como as tabelas de frete e parâmetros de clientes estiverem definidos, será iniciado o processo de uso em produção.
- Todas as customizações que forem solicitadas para atender a processos específicos da contratante poderão ser feitas, mas terão valores combinados separadamente que, nesse caso, serão objeto de uma proposta em separado especificamente para tratar dessas necessidades.
- **Aviso Importante:** Não vendemos o software. Apenas cobramos os serviços gerados pelo Software enquanto o cliente fizer uso do mesmo. O valor pago inicialmente refere-se à consultoria, licença de uso e treinamento inicial, não à aquisição do software. Se houver interesse do cliente em rescindir o contrato de uso do software, após a rescisão, o software deverá ser completamente desinstalado de todas as máquinas do cliente, bem como inutilizado completamente. Os dados resultantes da utilização durante o período que compreendeu o contrato serão entregues ao cliente em formato texto (TXT) para que possam ser importados por algum outro software. A engenharia do banco de dados do software é de propriedade da **SoftLog Tecnologia** e parte integrante do software. A base de dados, portanto, ficará armazenado em infraestrutura de datacenter da Softlog quando o cliente optar pelo armazenamento em nuvem. .

**Goiânia, 9 de junho de 2017**

De Acordo:

-----  
**GRUPO MRS**

ANTONIO MARQUES DAS NEVES EIRELI – EPP  
RONDOLOG TRANSPORTES LTDA - EPP  
MARICE MARILIM DE GRANDI MADEIRA - ME

-----  
**SOFTLOG TECNOLOGIA LTDA**