



Crashlytics

앱 비정상 종료 로그 및 단말정보 수집 전송 개발

Firebase Crashlytics

Firebase Crashlytics는 가벼운 실시간 오류 보고 도구로 앱 품질을 저하하는 안정성 문제를 추적하고 우선순위를 지정하고 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다. Crashlytics는 비정상 종료를 지능적으로 그룹화하고 이러한 비정상 종료를 유발하는 상황을 강조하여 보여주므로 문제해결 시간이 절약됩니다.

특정 비정상 종료가 여러 사용자에게 영향을 미치는지 확인해 보세요. 문제의 심각도가 급격히 증가하면 알림이 전송됩니다. 어떤 코드 줄이 비정상 종료를 일으키는지 파악할 수 있습니다.

주요 기능	
선별된 오류 보고	<ul style="list-style-type: none">Crashlytics는 다량의 비정상 종료를 처리하기 쉽게 문제 목록으로 종합하여 보여주고, 상황 정보를 제공하고, 비정상 종료의 심각도와 발생률을 강조표시하므로 근본 원인을 더욱 빨리 파악할 수 있습니다.
일반적인 비정상 종료 해결 방법	<ul style="list-style-type: none">Crashlytics는 일반적인 안정성 문제를 강조하고, 더욱 쉽게 문제를 파악하고 분류하고 해결할 수 있는 리소스를 제공하는 유용한 도움말인 비정상 종료 통계를 제공합니다.
애널리틱스와 통합	<ul style="list-style-type: none">Crashlytics는 앱의 오류를 애널리틱스의 <code>app_exception</code> 이벤트로 캡처할 수 있습니다. 이벤트는 각 비정상 종료로 이어지는 다른 이벤트 목록에 대한 액세스를 제공하여 디버깅을 단순화하고, 비정상 종료가 발생한 사용자의 애널리틱스 보고서를 가져와 잠재고객 통계를 제공합니다.
실시간 알림	<ul style="list-style-type: none">즉각적인 대응이 필요할 수 있는 새로운 문제, 재발된 문제, 증가 중인 문제에 대해 실시간 알림을 받을 수 있습니다.

1

Crashlytics를 이용

- 먼저 Firebase 어카운트와 해당 프로젝트를 준비합니다.

2

Firebase 접속

- 애플리케이션을 등록
- 설정파일을 다운로드 합니다.
- Firebase SDK를 추가합니다.
- 애플리케이션을 실행하여 설치를 확인합니다.

3

애플리케이션을 Firebase
와 접속

- **Firebase Console**로 이동하여 앱의 문제를 추적하고 우선순위를 지정하고 문제를 해결합니다.

4

애플리케이션에
Crashlytics를 도입

- 안드로이드, iOS 각각의 애플리케이션에 해당 소스를 코딩하여 적용합니다.

5

Crashlytics 관리도구 이용

- Crashlytics의 관리도구를 통하여 앱 비정상 종료 현황에 대하여 모니터링합니다.

6

로그 파일 추출

- BigQuery를 이용하여 Crashlytics의 로그 데이터를 파일로 추출합니다.

관리화면 예시 - 크래시리틱스 관리화면

비정상 종료 미발생 통계

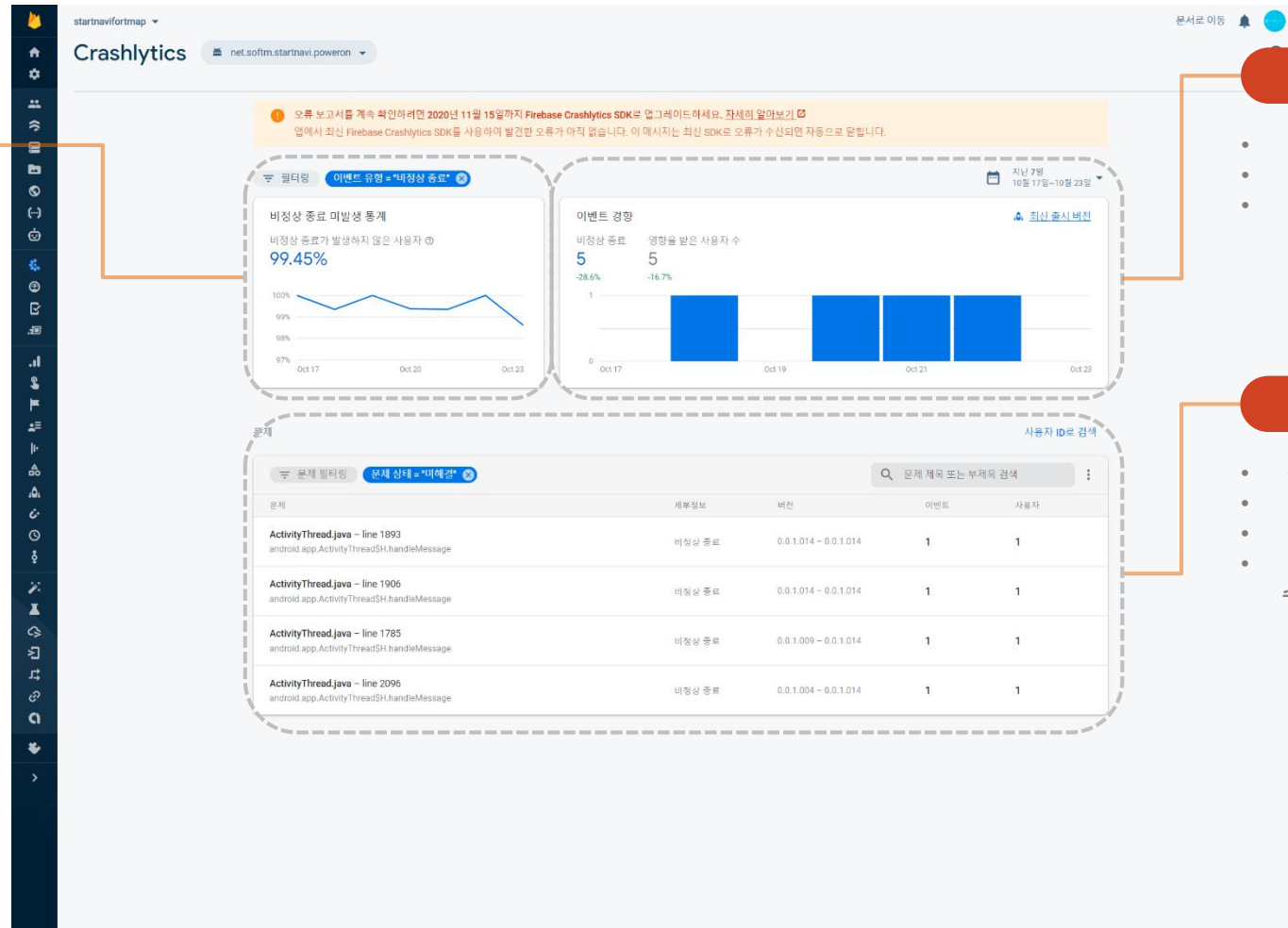
- 비정상 종료 발생하지 않은 사용자 비율 정보

이벤트 경향

- 해당 기간 정보
- 비정상 종료 수
- 영향을 받은 사용자 수

문제 정보 상세

- 문제 목록
- 세부 정보
- 버전 정보
- 이벤트 및 사용자 수량 정보



관리화면 예시 - 장치의 정보 표시 화면

버전 별 이벤트 수

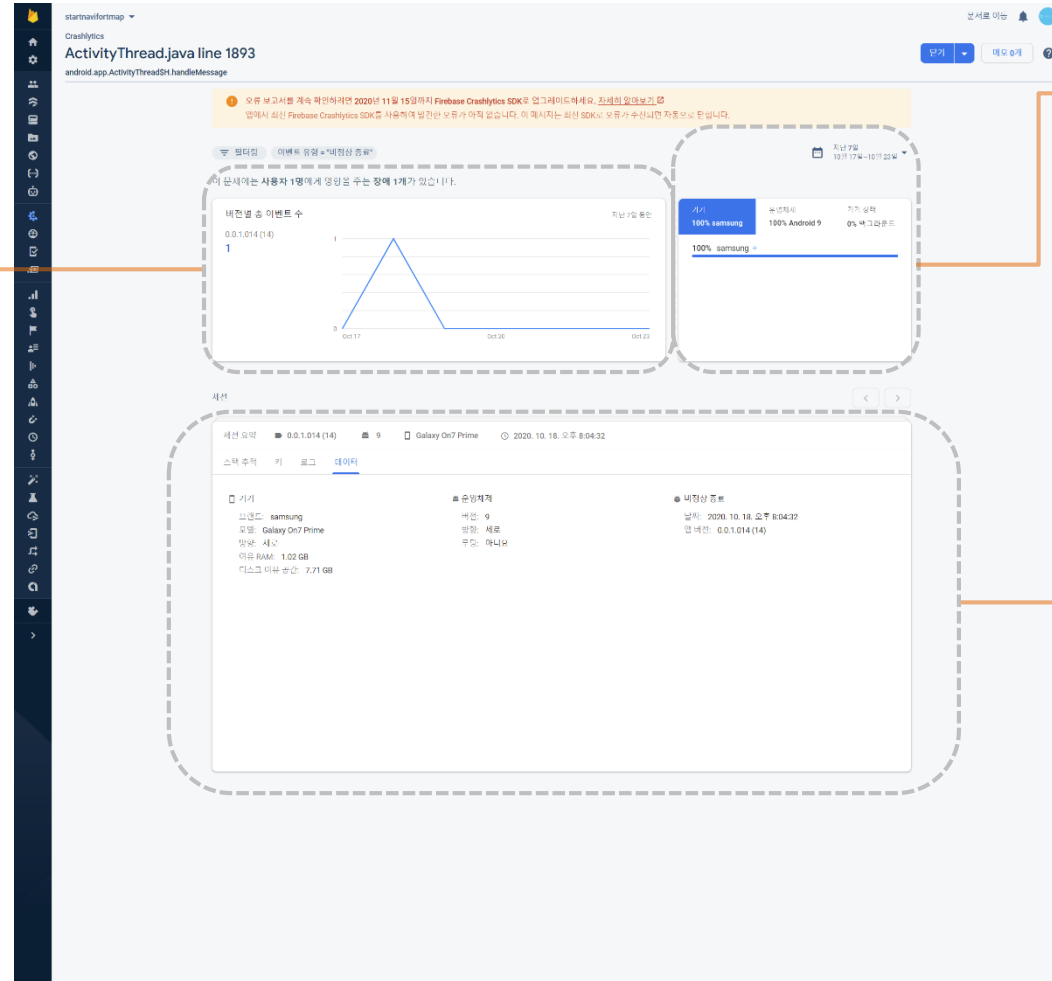
- 일정 기간 동안의 버전 별 총 이벤트 수 정보

기기 정보 상세

- 해당 기간 정보
- 기기, 운영체제 정보

기기 정보 상세

- 브랜드, 모델명 등 기기 정보 상세
- 운영 체제
- 비정상 종료 날짜 및 앱 버전 정보



버전 별 이벤트 수

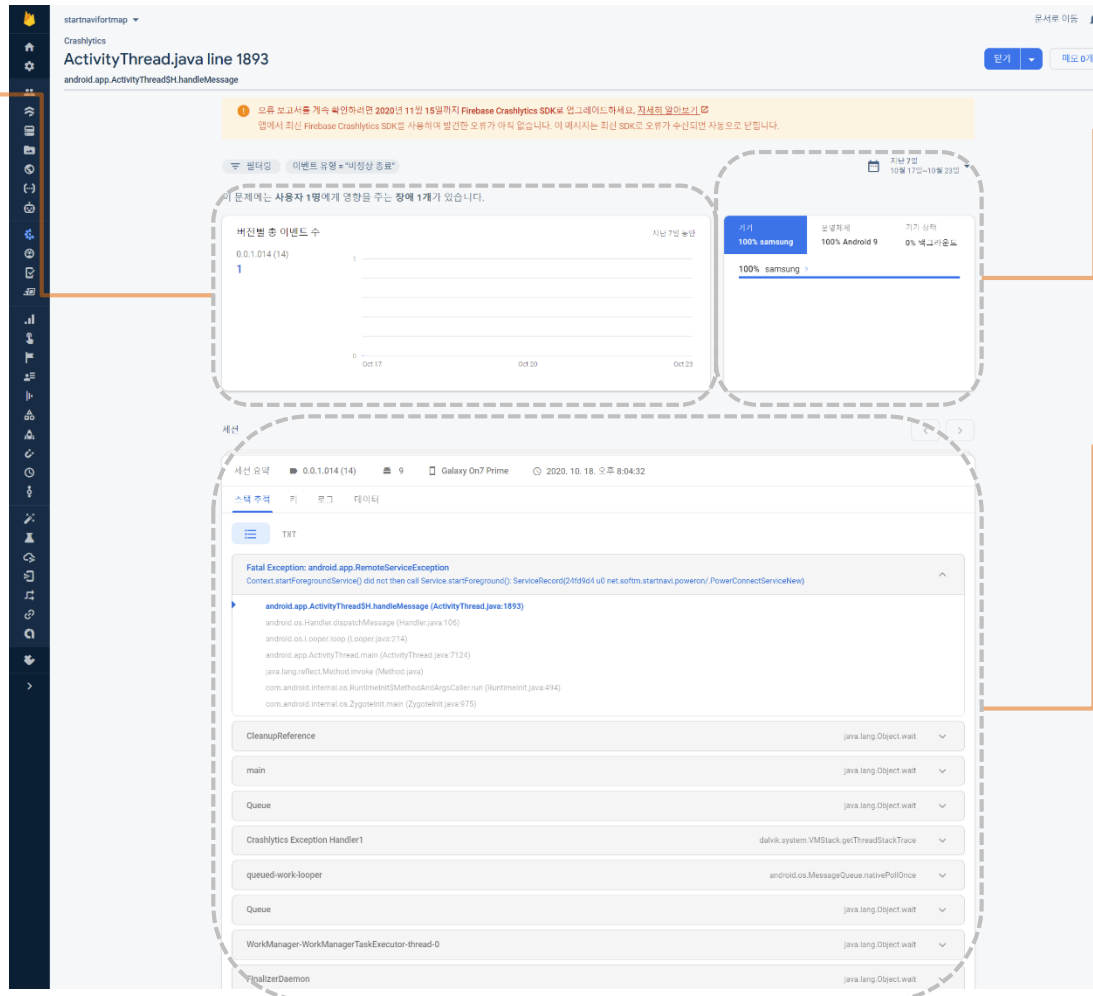
- 일정 기간 동안의 버전 별 총 이벤트 수 정보
- 해당 문제로 인하여 몇 명의 사용자에게 몇 건의 장애가 있었는지 현황 보고

기기 정보 상세

- 해당 기간 정보
- 기기, 운영체제 정보

세션 정보 상세

- 기기 버전, 운영체제, 모델명, 일시 정보
- 스택 추적 정보
- 키 정보
- 로그 및 데이터 정보



감사합니다.

