|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 缺陷类型编号 | 缺陷类型 | 描述 |
| 10 | F – Function | 影响了重要的特性、用户界面、产品接口、硬件结构接口和安全数据结构。并且设计文档需要正视的变更。 |
| 20 | A – Assignment | 需要修改少量的代码 |
| 30 | I – Interface | 与其他组件、模块或设备驱动程序、调用参数、控制块或参数列表相互影响的缺陷 |
| 40 | C – Checking | 提示的错误信息，不适当的数据验证等缺陷 |
| 50 | B – Build/Package/Merge | 由于配置库、变更管理或版本控制引起的错误 |
| 60 | D – Document | 影响发布和维护，包括注释 |
| 70 | G – Algorithm | 算法错误 |
| 80 | U – User Interface | 人际交互特性的缺陷 |
| 90 | P – Performance | 不满足系统可测量的属性值 |
| 100 | N - Norms | 不符合各种标准的要求 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试脚本 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| 1 | 2012.12.15 |  | TUS1-3 | 清除用户输入的不合法密码 | 没有清除用户输入的密码 | 已修复 | 低 | 低 | 20 |  |
| 2 | 2012.12.15 |  | TUS1-6 | 显示所有图书信息中包含文学的图书 | 系统没有显示搜索结果页面 | 已修复 | 低 | 中 | 20 |  |
| 3 | 2012.12.15 |  | TUS1-7 | 显示顾客所选择图书的详尽信息，包括图书的名称、作者、价格、出版社、出版年份、出版日期、图书类别、图书描述 | 返回结果页面为空 | 已修复 | 低 | 中 | 20 |  |
| 4 | 2012.12.25 |  | TUS1-8 | 显示该类别下的所有图书 | 点击没有响应 | 已修复 | 高 | 高 | 10 |  |
| 5 | 2012.12.15 |  | TUS1-16 | 提示顾客删除成功，系统显示删除该书后的界面 | 提示顾客删除成功,但是没有显示删除后的界面 | 已修复 | 中 | 中 | 20 |  |
| 6 | 2012.12.15 |  | TUS1-17 | 系统显示该用户的购物车中的内容 | 无法显示 | 已修复 | 低 | 低 | 10 |  |
| 7 | 2012.12.15 |  | TUS1-23 | 顾客在原来的密码中输入123456,修改后的密码中输入201314 | 没有任何响应 | 已修复 | 中 | 中 | 10 |  |
| 8 | 2012.12.15 |  | TUS1-33 | 注销当前用户并显示系统的首页 | 返回系统首页,但是用户池中该用户仍然存在 | 已修复 | 高 | 高 | 10 |  |
| 9 | 2012.12.15 |  | TUS1-35 | 提示尚未登录并跳转至登录界面 | 系统提示添加成功 | 已修复 | 中 | 中 | 20 |  |
| 10 | 2012.12.15 |  | TUS2-1 | 系统提示没有此用户 | 登陆成功 | 已修复 | 高 | 高 | 10 |  |
| 11 | 2012.12.15 |  | TUS2-7 | 系统提示删除用户成功,显示删除该顾客后的顾客列表 | 系统调出是否确认删除之后无响应 | 已修复 | 高 | 高 | 10 |  |
| 12 | 2012.12.15 |  | TUS2-25 | 系统注销当前登陆的总经理,显示系统首页 | 返回系统首页,但用户池中该用户仍然存在 | 已修复 | 高 | 高 | 10 |  |
| 13 | 2012.12.15 |  | TUS3-4 | 提示添加成功 | 提示日期错误 | 已修复 | 中 | 中 | 20 |  |
| 14 | 2012.12.15 |  | TUS3-5 | 提示添加成功 | 提示日期错误 | 已修复 | 中 | 中 | 20 |  |
| 15 | 2012.12.15 |  | TUS3-10 | 注销当前登陆的总经理,显示首页 | 返回系统首页,但用户池中该用户仍存在 | 已修复 | 高 | 高 | 10 |  |
| 16 | 2012.12.15 |  | TUS4-28 | 注销当前登陆的销售经理,显示系统首页 | 返回系统首页,但是用户池中该用户仍然存在 | 已修复 | 高 | 高 | 10 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 种类 | 条件 | 期望结果 | 测试结果 | 测试对象ID |
| 输入测试用例ID | 输入测试种类 | 输入特殊的测试条件 | 测试用例预期的结果 | 记录“通过”或“失败” | 被测试对象的ID |
| TUS1-1 |  |  | 显示注册界面 | 通过 |  |
| TUS1-2 |  | 输入时用户名一栏没填 | 提示用户名不合法，清空用户名中先前输入的内容 | 通过 |  |
| TUS1-3 |  | 输入密码：1234 | 提示密码不合法，清空密码中先前输入的内容 | 失败 |  |
| TUS1-4 |  | 输入电话号码136626 | 提示电话号码不合法，清空联系方式中先前输入的内容 | 通过 |  |
| TUS1-5 |  | 输入用户名：customer，密码：123456，电话号码：13962669811，  生日为：1990年12月12日 | 界面提示注册成功 | 通过 |  |
| TUS1-6 |  | 在搜索栏中输入“郑涛”并点击搜索按钮 | 显示所有图书信息中包含“郑涛”的图书 | 失败 |  |
| TUS1-7 |  | 点击结果中的图书的书名“程序设计教程 郑涛” | 显示“程序设计教程”的详尽信息，包括图书的名称、作者、价格、出版社、出版年份、出版日期、图书类别、图书描述 | 失败 |  |
| TUS1-8 |  | 在首页上点击分类“文学”框中的“更多” | 显示该类别下的所有图书 | 失败 |  |
| TUS1-9 |  | 点击结果中的图书的书名“程序设计教程” | 显示“程序设计教程”的详尽信息，包括图书的名称、作者、价格、出版社、出版日期、图书类别、图书描述 | 通过 |  |
| TUS1-10 |  | 顾客尚未登录并在图书的详尽信息页面点击加入购物车 | 提示顾客尚未登录，系统跳转到登录界面 | 通过 |  |
| TUS1-11 |  | 顾客尚未登录并在图书的详尽信息页面点击收藏图书 | 提示顾客尚未登录，系统跳转到登录界面 | 通过 |  |
| TUS1-12 |  | 顾客已经登陆并在图书的详尽信息中点击加入购物车按钮 | 提示加入购物车成功 | 通过 |  |
| TUS1-13 |  | 顾客已经登陆并在图书的详尽信息中点击收藏图书按钮 | 提示收藏图书成功 | 通过 |  |
| TUS1-14 |  | 顾客继续点击该图书详尽信息中的收藏图书按钮 | 提示顾客已经收藏该图书 | 通过 |  |
| TUS1-15 |  | 点击”我的书架” | 显示顾客当前已经收藏的图书 | 通过 |  |
| TUS1-16 |  | 点击收藏中的”程序设计教程”的删除按钮 | 提示顾客删除成功，系统显示删除该书后的界面 | 失败 |  |
| TUS1-17 |  | 点击”购物车” | 系统显示该用户的购物车中的内容 | 失败 |  |
| TUS1-18 |  | 选择付款方式”全额付款”并点击确认按钮 | 系统跳转至支付界面 | 通过 |  |
| TUS1-19 |  | 填写送货地址:南京市栖霞区仙林大道163号，输入顾客密码:123456,选择货到付款并确认 | 系统提示购买成功 | 通过 |  |
| TUS1-20 |  | 点击”账户中心” | 系统显示顾客的个人信息界面 | 通过 |  |
| TUS1-21 |  | 点击”个人信息” | 系统显示顾客的用户名:customer，联系电话：13962669381，出生日期：1990年12月12日 | 通过 |  |
| TUS1-22 |  | 点击修改密码，在原来的密码中输入654321,修改后的中输入123456 | 提示顾客原来的密码错误 | 通过 |  |
| TUS1-23 |  | 在原来的密码中输入123456,修改后的密码中输入201314 | 提示顾客密码修改成功 | 失败 |  |
| TUS1-24 |  | 点击”站内信” | 显示顾客的站内信内容 | 通过 |  |
| TUS1-25 |  | 点击”首页” | 显示系统的首页 | 通过 |  |
| TUS1-26 |  | 在首页显示的图书类别中选择文学,并点击更多 | 显示文学类别下的所有图书 | 通过 |  |
| TUS1-27 |  | 点击图书”程序设计教程”的”加入购物车” | 提示添加成功 | 通过 |  |
| TUS1-28 |  | 点击”购物车” | 系统显示购物车界面 | 通过 |  |
| TUS1-29 |  | 选择使用优惠券,使用等价券 | 系统显示顾客已有的等价券 | 通过 |  |
| TUS1-30 |  | 选择使用优惠券,使用打折券 | 系统显示顾客已有的打折券 | 通过 |  |
| TUS1-31 |  | 选择使用积分兑换 | 系统显示顾客当前已有的积分 | 通过 |  |
| TUS1-32 |  | 输入所要兑换的积分50 | 系统提示顾客当前并没有足够的积分 | 通过 |  |
| TUS1-33 |  | 点击”退出” | 注销当前用户并显示系统的首页 | 失败 |  |
| TUS1-34 |  | 点击文学中的程序设计教程 | 显示程序设计教程的详尽信息 | 通过 |  |
| TUS1-35 |  | 顾客点击”收藏图书” | 系统提示顾客尚未登录,并跳转至登陆界面 | 失败 |  |
| TUS2-1 |  | 登陆时输入用户名：admin，密码：123456，类别选择顾客 | 系统提示没有此用户 | 失败 |  |
| TUS2-2 |  | 登陆时输入用户名：admin，密码：123456，类别选择系统管理员 | 登陆成功，系统显示系统管理员操作界面 | 通过 |  |
| TUS2-3 |  | 点击”管理顾客” | 系统显示添加顾客界面 | 通过 |  |
| TUS2-4 |  | 输入新的顾客的信息:用户名:cus,密码:123456,确认密码:123456,联系电话:15895861100,生日:1993年1  月1日,点击添加 | 提示系统管理员顾客添加成功 | 通过 |  |
| TUS2-5 |  | 输入新的顾客的信息:用户名:customer,密码:123456,确认密码:123456,联系电话:15895861100,生日:1993年1月1日,点击添加 | 提示用户名已存在 | 通过 |  |
| TUS2-6 |  | 点击用户列表,选中用户列表中customer一行,点击修改用户按钮 | 系统显示修改用户界面,并显示原来customer的信息 | 通过 |  |
| TUS2-7 |  | 输入新密码:201314,确认新密码:201314,生日:1993年9月7日,点击修改 | 系统提示修改用户信息成功 | 失败 |  |
| TUS2-8 |  | 输入新密码:201314,确认新密码:201,生日:1993年9月7日,点击修改 | 提示密码不正确 | 通过 |  |
| TUS2-9 |  | 点击用户列表,选中用户列表中customer一行,点击删除用户按钮 | 系统提示删除用户成功,显示删除该顾客后的顾客列表 | 通过 |  |
| TUS2-10 |  | 点击“管理顾客”,再点击”用户列表”按钮 | 系统显示顾客列表 | 通过 |  |
| TUS2-11 |  | 点击”管理销售经理” | 系统显示当前销售经理列表,提示暂无用户 | 通过 |  |
| TUS2-12 |  | 点击添加用户按钮 | 系统显示添加用户界面 | 通过 |  |
| TUS2-13 |  | 输入用户名:sale,密码:12345,确认密码:12345 | 系统提示密码不合法 | 通过 |  |
| TUS2-14 |  | 输入用户名:sale,密码:123456,确认密码:123456 | 系统提示销售经理添加成功 | 通过 |  |
| TUS2-15 |  | 输入用户名:sal,密码:123456,确认密码:123456 | 系统提示销售经理添加成功 | 通过 |  |
| TUS2-16 |  | 点击管理销售经理,选择列表中的sal一栏,点击”修改用户”按钮 | 系统显示修改销售经理界面 | 通过 |  |
| TUS2-17 |  | 输入新密码:201314,确认新密码:201314,点击”修改”按钮 | 系统提示修改成功 | 通过 |  |
| TUS2-18 |  | 点击”用户列表”,选择列表中的sal一栏,点击”删除用户”按钮 | 系统提示删除成功,显示删除该销售经理后的销售经理列表 | 通过 |  |
| TUS2-19 |  | 点击”用户列表”按钮 | 系统显示销售经理列表 | 通过 |  |
| TUS2-20 |  | 点击”管理总经理” | 系统显示总经理列表,提示当前列表为空 | 通过 |  |
| TUS2-21 |  | 点击”添加用户”按钮 | 系统显示添加总经理界面 | 通过 |  |
| TUS2-22 |  | 输入用户名:general,密码:123456,确认密码:123456,点击”添加”按钮 | 系统提示添加总经理成功 | 通过 |  |
| TUS2-23 |  | 输入用户名:gen,密码:123456,确认密码:123456,点击”添加”按钮 | 系统提示添加总经理成功 | 通过 |  |
| TUS2-24 |  | 点击”用户列表”按钮,选择列表中的gen一栏,点击修改用户 | 系统显示修改总经理界面 | 通过 |  |
| TUS2-25 |  | 输入新密码:201314,确认新密码:201314点击”修改”按钮 | 系统显示修改成功 | 失败 |  |
| TUS2-26 |  | 点击”用户列表”,选择列表中的gen一栏,点击删除用户 | 系统提示删除成功,显示删除后的总经理列表 | 通过 |  |
| TUS2-27 |  | 点击”用户列表”按钮 | 系统显示总经理列表 | 通过 |  |
| TUS2-28 |  | 系统管理员点击退出 | 系统注销当前登陆的总经理,显示系统首页 | 通过 |  |
| TUS3-1 |  | 在登录时，输入用户名：General，密码：123456，类别选择销售经理 | 系统提示无此用户 | 通过 |  |
| TUS3-2 |  | 在登录时，输入用户名：General，密码：123456，类别选择总经理 | 登陆成功,系统显示总经理操作界面 | 通过 |  |
| TUS3-3 |  | 点击设置”促销策略”按钮 | 系统显示设置促销策略界面 | 通过 |  |
| TUS3-4 |  | 设置促销策略名称:等价赠送,选择等价券,面额:20,使用条件:满100 使用该券,开始日期:2012年11月1日(当天日期),结束日期:2012年11月30日(大于等于当天日期),点击”添加”按钮 | 提示添加成功 | 失败 |  |
| TUS3-5 |  | 设置促销策略名称:打折赠送,选择打折券,打折率:9,开始日期:2012年11月1日(当天日期),结束日期:2012年11月30日(大于等于当天日期),点击”添加”按钮 | 提示添加成功 | 失败 |  |
| TUS3-6 |  | 设置促销策略名称:等价券赠送,选择等价券,面额:10,使用条件:满100元使用该券,开始日期:2012年10月30日(小于当天日期),结束日期:2012年11月30日(大于等于开始日期),点击”添加”按钮 | 提示开始日期不合法 | 通过 |  |
| TUS3-7 |  | 设置促销策略名称:等价券赠送,选择等价券,面额:10,使用条件:满100元使用该券,开始日期:2012年11月1日(大于当天日期),结束日期:2012年10月30日(小于开始日期),点击”添加”按钮 | 提示结束日期不合法 | 通过 |  |
| TUS3-8 |  | 设置促销策略名称:打折券赠送,选择打折券,打折率:9.5,开始日期:2012年10月30日(小于当天日期),结束日期:2012年11月30日(大于等于开始日期),点击”添加”按钮 | 提示开始日期不合法 | 通过 |  |
| TUS3-9 |  | 设置促销策略名称:打折券赠送,选择打折券,打折率:9.5,开始日期:2012年11月1日(大于等于当天日期),结束日期:2012年10月30日(小于等于开始日期),点击”添加”按钮 | 提示结束日期不合法 | 通过 |  |
| TUS3-10 |  | 点击退出 | 注销当前登陆的总经理,显示首页 | 失败 |  |
| TUS4-1 |  | 登录时，输入用户名：Sale，密码：123456，类别选择总经理 | 提示无此用户 | 通过 |  |
| TUS4-2 |  | 登录时，输入用户名：Sale，密码：123456，类别选择销售经理 | 登录成功,系统显示销售经理操作界面 | 通过 |  |
| TUS4-3 |  | 点击”顾客信息” | 显示查询顾客信息界面 | 通过 |  |
| TUS4-4 |  | 销售经理从顾客列表中选择一个用户customer,点击查询个人信息 | 系统显示该用户的用户名,联系方式,生日,以及该顾客的购买记录 | 通过 |  |
| TUS4-5 |  | 销售经理从顾客列表中选择一个用户customer,点击查看购买记录 | 系统显示该用户的购买记录 | 通过 |  |
| TUS4-6 |  | 销售经理选择某一条购买记录,并点击修改订单状态按钮 | 系统显示修改订单界面 | 通过 |  |
| TUS4-7 |  | 销售经理点击优惠券赠送 | 系统显示优惠券赠送界面 | 通过 |  |
| TUS4-8 |  | 销售经理选择要使用的促销策略:等价赠送,选择所要赠送的顾客:customer,点击”确认赠送”按钮 | 系统提示赠送成功 | 通过 |  |
| TUS4-9 |  | 销售经理选择要使用的促销策略:打折赠送,选择所要赠送的顾客:customer,点击”确认赠送”按钮 | 系统提示赠送成功 | 通过 |  |
| TUS4-10 |  | 点击”图书类别管理” | 系统显示图书类别管理界面,并显示图书类别列表 | 通过 |  |
| TUS4-11 |  | 点击添加类别按钮 | 系统显示添加图书类别界面 | 通过 |  |
| TUS4-12 |  | 销售经理在添加图书类别中输入:文学,点击”添加”按钮 | 系统提示添加类别成功 | 通过 |  |
| TUS4-13 |  | 销售经理在添加图书类别中输入:天文,点击”添加”按钮 | 系统提示添加类别成功 | 通过 |  |
| TUS4-14 |  | 销售经理点击图书类别管理,选中天文,再点击”删除类别”按钮 | 系统提示操作成功,并显示操作后的类别列表 | 通过 |  |
| TUS4-15 |  | 销售经理点击添加类别 | 系统显示添加图书类别界面 | 通过 |  |
| TUS4-16 |  | 销售经理在添加图书类别中输入:数学,点击”添加”按钮 | 系统提示添加类别成功 | 通过 |  |
| TUS4-17 |  | 销售经理点击图书类别管理,选中数学,再点击修改类别 | 显示修改图书类别界面 | 通过 |  |
| TUS4-18 |  | 销售经理输入修改后的图书类别名称:哲学,点击”修改”按钮 | 系统提示修改成功 | 通过 |  |
| TUS4-19 |  | 销售经理点击类别列表 | 系统显示已有的图书类别列表 | 通过 |  |
| TUS4-20 |  | 销售经理点击图书管理 | 系统显示图书管理界面,提示暂无图书 | 通过 |  |
| TUS4-21 |  | 销售经理点击添加图书 | 系统显示添加图书界面 | 通过 |  |
| TUS4-22 |  | 销售经理输入图书名称:程序设计教程,图书价格:35.00,图书ISBN:12321-232-3-232,图书作者:郑涛,出版社:机械工程出版社,图书特价:35.00,出版日期:2011年8月30日,图书类别:文学,图书描述:计算机语言程序设计,点击”确认添加”按钮 | 系统提示添加图书成功 | 通过 |  |
| TUS4-23 |  | 销售经理输入图书名称:六级词汇,图书价格32.00,图书ISBN:321-23-2322-1,图书作者:俞敏洪,出版社:西安交大出版社,图书特价：32.00,出版日期:2011年3月12日,图书类别:文学,图书描述:考生必备,点击”确认添加”按钮 | 系统提示添加成功 | 通过 |  |
| TUS4-24 |  | 销售经理点击图书管理,选择”六级词汇”,点击修改图书 | 系统显示修改图书界面,并显示原来图书的详尽信息 | 通过 |  |
| TUS4-25 |  | 销售经理修改图书描述:英语,点击”确认修改”按钮 | 系统提示修改成功 | 通过 |  |
| TUS4-26 |  | 销售经理点击图书管理,选择”六级词汇”,点击删除图书 | 系统提示删除成功,并显示删除该图书后的图书列表 | 通过 |  |
| TUS4-27 |  | 销售经理点击图书列表 | 显示已有的图书的信息列表 | 通过 |  |
| TUS4-28 |  | 销售经理点击退出 | 注销当前登陆的销售经理,显示系统首页 | 通过 |  |