

san Jose N° 1122 Tlf: (074)236346

cel : 979014488 - RPM: #996909865

Horario de Atencion: Lun a Vie (8:30 am- 1:30pm y 4:00 pm-8:00 pm)
Sabado (9:00 am - 2:00 pm)

R.U.C. 20487365131

ORDEN DE SERVICIO

N° 1791

DATOS DEL CLIENTE

FECHA: 01/07/2016

CLIENTE: CARLOS GUZMAN CHAVEZ

RUC: .

DIRECCION: .

CONTACTO: CARLOS GUZMAN CHAVEZ

TELF: -- 956690422

E-MAIL:

DATOS DEL EQUIPO

DESCRIPCION: IMPRESORA EPSON/L355

SERIE: S42K063824

ACCESORIOS: IMPRESORA INGRESO CON UNA PEQUENA RAYADURA EN LA UNIDAD DE ESCANER,NIVELES DE TINTA,CYAN 70%,MAGENTA 50%30%AMARILLO Y NEGRO,HOJAS IMPRESAS : 10220

FALLA REPORTADA CLIENTE: NO IMPRIME NEGRO Y SALE FRANJAS NEGRAS EN LA UNIDAD DE ESCANER

DIAGNOSTICO/ACCION CORRECTIVA: El equipo ingreso el día 15-07-16 con niveles de tinta 50% en negro y colores, unidad de escáner con ralladuras notorias, sin tapa protectora de entrada de papel, con rastros de polvo dentro del mecanismo. con la bandeja de papel de salida y la bandeja de entrada de papel. hojas impresas 10123.
falla :no imprime y no reconoce escáner, al realizar un test de inyectores imprime descolorido. al realizar una

OT: C54733

Centro de Servicio Autorizado

EPSON

EXCEED YOUR VISION

Soporte Tecnico

Cliente

Nota: Pasando los tres meses su equipo sera desechado sin reclamo alguno la gerencia.

san Jose N° 1122 Tlf: (074)236346

cel : 979014488 - RPM: #996909865

Horario de Atencion: Lun a Vie (8:30 am- 1:30pm y 4:00 pm-8:00 pm)
Sabado (9:00 am - 2:00 pm)

R.U.C. 20487365131

ORDEN DE SERVICIO

N° 1791

DATOS DEL CLIENTE

FECHA: 01/07/2016

CLIENTE: CARLOS GUZMAN CHAVEZ

RUC: .

DIRECCION: .

CONTACTO: CARLOS GUZMAN CHAVEZ

TELF: -- 956690422

E-MAIL:

DATOS DEL EQUIPO

DESCRIPCION: IMPRESORA EPSON/L355

SERIE: S42K063824

ACCESORIOS: IMPRESORA INGRESO CON UNA PEQUENA RAYADURA EN LA UNIDAD DE ESCANER,NIVELES DE TINTA,CYAN 70%,MAGENTA 50%30%AMARILLO Y NEGRO,HOJAS IMPRESAS : 10220

FALLA REPORTADA CLIENTE: NO IMPRIME NEGRO Y SALE FRANJAS NEGRAS EN LA UNIDAD DE ESCANER

DIAGNOSTICO/ACCION CORRECTIVA: El equipo ingreso el día 15-07-16 con niveles de tinta 50% en negro y colores, unidad de escáner con ralladuras notorias, sin tapa protectora de entrada de papel, con rastros de polvo dentro del mecanismo. con la bandeja de papel de salida y la bandeja de entrada de papel. hojas impresas 10123.
falla :no imprime y no reconoce escáner, al realizar un test de inyectores imprime descolorido. al realizar una

OT: C54733

Centro de Servicio Autorizado

EPSON

EXCEED YOUR VISION

Soporte Tecnico

Cliente

Nota: Pasando los tres meses su equipo sera desechado sin reclamo alguno la gerencia.