

## WOOCASINO Regulamin

### OGÓLNE WARUNKI

Strona internetowa [www.woocasino.com](http://www.woocasino.com) („Kasyno”, „Strona internetowa”, „Firma”, „My”, „Nas”, „Nasz”) jest własnością i jest zarządzane przez Dama N.V., firmę zarejestrowaną i założoną zgodnie z prawem Curacao, z numerem rejestracyjnym 152125 i zarejestrowanym adresem Julianaplein 36, Willemstad, Curaçao, oraz jej filii będącej w całości własnością Friolion Limited, firmy zarejestrowanej na Cyprze z numerem rejestracyjnym HE 419102 i zarejestrowanym adresem Pavlov Nirvana & Aipeias, 4, ALPHA TOWER, 1 Piętro, Lokal 11, 3021, Limassol, Cypr. Dama N.V. jest licencjonowana i regulowana przez Antillephone N.V. (nr licencji 8048 / JAZ2020-013).

Wszystkie płatności Paysafe są dokonywane za pośrednictwem Dama N.V. Obowiązkiem gracza jest zasięgnięcie informacji o obowiązujących przepisach i regulacjach danego regionu w zakresie hazardu online.

Jeśli dostępne są inne wersje językowe Regulaminu, wersja angielska zawsze będzie decydująca.

### ZMIANY REGULAMINU

Data wejścia w życie: 15.04.2020

Ostatnia aktualizacja: 05.08.2021

Aktualny regulamin może zostać zmieniony przez Firmę gdy zajdzie taka potrzeba. Jeśli będzie taka możliwość, Firma powiadomi graczy o wszelkich istotnych zmianach. Należy jednak regularnie odwiedzać stronę Regulaminu, aby sprawdzić ewentualne aktualizacje.

### KTO MOŻE GRAĆ

Strona internetowa akceptuje graczy tylko z tych krajów i regionów geograficznych, w których hazard online jest legalny.

Ponosisz całkowitą odpowiedzialność za ustalenie, czy Twój dostęp i / lub korzystanie ze strony internetowej jest zgodne z obowiązującym prawem w Twoim regionie oraz gwarantujesz, że hazard nie jest nielegalny na terytorium na którym mieszkasz.

Wszelkie roszczenia przeciwko Firmie, wniesione przez Ciebie z jakiegokolwiek powodu w związku z powyższym będą uważane za nieważne i nie będą akceptowane.

Gracze z Izraela, USA, Wielkiej Brytanii, Hiszpanii, Francji i jej terytoriów zamorskich (Gwadelupy, Martyniki, Gujany Francuskiej, Reunion, Majotty, St. Martin, Polinezji Francuskiej, Wallis i Futuny, Nowej Kaledonii), Holandii, Turcji, Łotwy, holenderskich Indii Zachodnich, Białorusi, Litwy, Gibraltar, United Arab Emirates, Jersey, Ukraine, Greece, Belgium i Curacao nie mogą grać w gry na prawdziwe pieniądze w Woocasino. Kasyno nie może zagwarantować pomyślnego przetworzenia wypłat lub zwrotów, w przypadku gdy gracz naruszy powyższe zasady dotyczące ograniczeń dla krajów. Należy również pamiętać, że gracze z Kanady nie mogą grać w gry dostarczone przez firmę NYX (NextGen).

Strona internetowa akceptuje tylko dorosłych graczy (minimalny wiek to 18 lat), oraz graczy, którzy osiągnęli wiek określony przez jurysdykcję miejsca zamieszkania gracza, jako kwalifikujących się do gier hazardowych online. Gracz ponosi całkowitą odpowiedzialność za zapoznanie się z obowiązującymi przepisami i regulacjami obowiązującymi w danej jurysdykcji w zakresie ograniczeń wiekowych dotyczących gier hazardowych online.

Żadne bonusy nie są dostępne dla graczy ze Szwecji, w tym udział we wszelkiego rodzaju programach promocyjnych, otrzymywanie nagród VIP a także wymiana punktów comp.

Firma zastrzega sobie prawo do zażądania od gracza potwierdzenia wieku oraz ograniczenia dostępu do strony internetowej lub zawieszenia konta gracza, osobom które nie spełnią tego wymogu.

Podczas gry w sloty dostarczone przez NetEnt, również obowiązuje polityka prywatności NetEnt. Można ją znaleźć tutaj: [Polityka Prywatności NetEnt](#).

#### AKCEPTOWANE WALUTY:

Witryna umożliwia grę korzystając z następujących WALUT: EURO, USD, CAD, AUD, NZD, NOK, PLN, CZK, JPY, HUF, BTC, BCH, DOGE, LTC, ETH, USDT.

#### OPŁATY I PODATKI

Gracz ponosi pełną odpowiedzialność za uiszczenie wszelkich opłat i podatków związanych z wygranymi, zgodnie z prawem obowiązującym w miejscu

zamieszkania gracza. Jeśli użytkownik dokona wpłaty i nie postawi żadnych zakładów, zastrzegamy sobie prawo do potrącenia z konta gracza naszych opłat, w przypadku gdy użytkownik dokona wypłaty.

Wszelkie wpłaty muszą zostać obrócone trzy razy przed zleceniem wypłaty.

## ZASADY GRY

Gracz potwierdza, że zna i rozumie zasady gier oferowanych przez stronę internetową. W kwestii gracza jest znajomość procentowych wypłat każdej z gier.

## DOSTĘPNOŚĆ GIER

Proszę pamiętać, iż niektóre gry mogą być niedostępne w niektórych regionach, zgodnie z wymaganiami dostawców gier i mogą się one zmieniać w każdej chwili.

Używanie VPN do ominięcia blokady nałożonej przez dostawcę jest surowo zabronione i może prowadzić do konfiskaty wygranych.

Gry NetEnt są niedostępne dla Afganistanu, Albanii, Algierii, Angoli, Australii, Bahamów, Botswany, Belgii, Bułgarii, Kolumbii, Chorwacji, Czech, Danii, Estonii, Ekwadoru, Etiopii, Francji, Ghany, Gujany, Hongkongu, Włoch, Iranu, Iraku, Izraela, Kuwejt, Łotwy, Litwy, Meksyku, Namibii, Nikaragui, Korei Północnej, Pakistanu, Panamy, Filipin, Portugalii, Rumunii, Singapuru, Hiszpanii, Szwecji, Szwajcarii, Sudanu, Syrii, Tajwanu, Trynidadu i Tobago, Tunezji, Ugandy, Wielkiej Brytanii, USA, Jemenu, Zimbabwe.

Oprócz powyższego Slot Street Fighter jest niedostępny w następujących krajach: Anguilla, Antigua i Barbuda, Argentyna, Aruba, Barbados, Bahamy, Belize, Bermudy, Boliwia, Bonaire, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Kanada, Kajmany, Chiny, Chile, Clipperton Island, Kolumbia, Kostaryka, Kuba, Curacao, Dominika, Dominikana, Salvador, Grenlandia, Grenada, Gwadelupa, Gwatemala, Gujana, Haiti, Honduras, Jamajka, Japonia, Martynika, Meksyk, Montserrat, Wyspa Navassa, Paragwaj, Peru, Portoryko, Saba, Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre i Miquelon, Saint Vincent i Grenadyny, Korea Południowa, Surinam, Wyspy Turks i Caicos, USA, Urugwaj, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wenezuela.

Slot Fashion TV jest niedostępny w następujących krajach: Kuba, Jordania, Turcja, Arabia Saudyjska.

Slot Planet of the Apes jest niedostępny na następujących terytoriach:  
Azerbejdżan, Chiny, Indie, Malezja, Katar, Rosja, Tajlandia, Turcja, Ukraina.

Slot Vikings jest niedostępny w dodatkowych regionach:  
Azerbejdżan, Kambodża, Kanada, Chiny, Francja, Indie, Indonezja, Laos, Malezja, Birma, Papua Nowa Gwinea, Katar, Rosja, Korea Południowa, Tajlandia, Turcja, Ukraina, USA.

Slot Narcos jest niedostępny w następujących terytoriach:  
Indonezja, Korea Południowa.

Ponadto produkcje Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse and The Invisible Man) są dostępne tylko na następujących terytoriach:

Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Gruzja, Islandia, Liechtenstein, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Ukraina, Macedonia Północna, Turcja, Austria, Cypr, Finlandia, Niemcy, Grecja, Węgry, Irlandia, Luksemburg, Malta, Holandia, Polska, Słowacja i Słowenia.

Gracze z następujących krajów nie są uprawnieni do wygrywania jakichkolwiek jackpotów w grach z jackpotem oferowanych przez NetEnt (między innymi takich jak ArabianNights): Australia, Azerbejdżan, Chiny, Dania, Indie, Izrael, Włochy, Japonia, Malezja, Katar, Rosja, Hiszpania, Tajlandia, Tunezja, Turcja, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Ukraina. Kasyno podejmuje uzasadnione starania, aby uniemożliwić graczom z tych krajów korzystania z tych gier, ale jeśli gracze z któregośkolwiek wymienionego kraju wygrają jackpota to zostanie on anulowany. Gracze z Kanady nie mogą grać w gry firmy NYX.

#### WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Gracz ma świadomość, że uprawianie hazardu na stronie może prowadzić do utraty pieniędzy. Firma nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody finansowe wynikające z korzystania ze strony internetowej.

Firma podejmuje skuteczne środki w celu ochrony prywatnych danych gracza, przed nieautoryzowanym użyciem i udostępnia je tylko stronom zaangażowanym w świadczenie usług hazardowych za pośrednictwem strony internetowej. Niezależnie od powyższego, Firma nie ponosi odpowiedzialności za to, w jaki sposób informacje są dalej przetwarzane przez strony trzecie, na przykład przez

dostawców oprogramowania lub podmioty powiązane. Traktowanie prywatnych danych gracza przez takie podmioty podlega regulaminom tych podmiotów, jeśli takie istnieją.

Firma nie ponosi odpowiedzialności za żaden sprzęt ani oprogramowanie, usterki, niestabilne lub utracone połączenia internetowe lub jakiegokolwiek inne błędy techniczne, które mogą ograniczyć dostęp gracza do strony lub uniemożliwić graczowi niezakłóconą grę.

W mało prawdopodobnym przypadku, gdy zakład zostanie potwierdzony lub płatność zostanie wykonana przez nas w wyniku błędu, Firma zastrzega sobie prawo do anulowania wszystkich zaakceptowanych zakładów zawierających taki błąd lub do poprawienia błędu poprzez ponowne rozliczenie wszystkich zakładów o prawidłowej wartości, które powinny być dostępne w momencie, w którym zakład zostałby postawiony w przypadku braku błędu.

Jeśli Kasyno przez pomyłkę zasili Twoje Konto Gracza bonusem lub wygranymi, które nie należą do Ciebie, czy to z powodu problemu technicznego, błędu w tabelach wypłat, błędu ludzkiego czy z innego powodu, kwota i / lub wygrane z takiego bonusu pozostaną własnością kasyna i zostaną odjęte z Twojego Konta Gracza. Jeśli wypłaciłeś środki, które nie należą do Ciebie przed uzyskaniem przez nas informacji o błędzie, kwota pomyłkowo wypłacona (bez uszczerbku dla innych środków i działań, które mogą być dostępne na mocy prawa) będzie stanowić Twój dług wobec nas. W przypadku niepoprawnego otrzymania środków, jesteś zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia nas poprzez e-mail.

Kasyno, jego dyrektorzy, pracownicy, partnerzy, usługodawcy:

nie gwarantują, że oprogramowanie lub Strona internetowa są / są odpowiednie do ich celów;

nie gwarantują, że oprogramowanie i Strona internetowa są wolne od błędów;

nie gwarantują, że Strona internetowa i / lub gry będą dostępne bez przerwy;

nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, koszty, wydatki lub szkody, bezpośrednie, pośrednie, specjalne, wyniosłe, przypadkowe lub inne, powstałe w związku z korzystaniem ze Strony internetowej lub udziałem w grach.

Niniejszym zwalniasz z odpowiedzialności Kasyno, jego dyrektorów, pracowników, partnerów i dostawców usług przed wszelkimi kosztami, wydatkami, stratami,

odszkodowaniami, roszczeniami i zobowiązaniami, które mogą powstać w związku z korzystaniem ze Strony internetowej lub uczestnictwem w grach.

Przyjmujesz do wiadomości, że Kasyno będzie ostatecznym decydentem jeśli naruszyłeś Regulamin korzystania z Kasyna, co może spowodować zawieszenie lub stałe zablokowanie dostępu do Strony internetowej.

#### KORZYSTANIE Z KONTA GRACZA

Każdy gracz może utworzyć tylko jedno osobiste konto użytkownika. Tworzenie wielu kont przez gracza może doprowadzić do zamknięcia kont i zawieszenia wszystkich wypłat. Proszę pamiętać, iż kasyno zastrzega sobie prawo do odrzucenia zwrotu wpłaty w przypadku wykrycia duplikatu konta. Gracz nie powinien zapewniać dostępu do swojego konta użytkownika, ani zezwalać na korzystanie ze strony internetowej osobom trzecim, w tym między innymi osobom niepełnoletnim. Strona internetowa może być używana wyłącznie do celów osobistych i nie może być wykorzystywana w sposób komercyjny. Żadne obraźliwe lub obsceniczne słowa, jak również wszelkie informacje handlowe lub promocyjne, nie są dozwolone w polu "Nazwa użytkownika" w profilu gracza. W przypadku wykrycia jakichkolwiek naruszeń, członkowie obsługi klienta lub inni pracownicy firmy mogą zamienić zawartość pola "Nazwa użytkownika" na coś neutralnego. W przypadku powtarzającego się naruszenia tej reguły, konto gracza może zostać zablokowane a wszystkie środki skonfiskowane. Wszelkie zwroty, wygrane lub bonusy, które gracz osiągnął lub zgromadził w czasie, w którym było aktywne Podwójne Konto, mogą zostać przejęte przez nas, a gracze na nasze żądanie zobowiązują się do zwrotu wszelkich środków, które zostały wypłacone z Podwójnego Konta.

Zastrzegamy sobie prawo do wykonania telefonu na numer podany na koncie użytkownika, który według naszego uznania może być niezbędną częścią procedury KYC. Wypłaty mogą zostać wstrzymane do czasu pełnej weryfikacji konta. Dołożymy wszelkich starań, aby skontaktować się z Tobą w sprawie wypłaty środków, ale jeśli nie będziemy w stanie skontaktować się z Tobą (przez e-mail lub telefon) w ciągu dwóch (2) tygodni, konto zostanie zablokowane, ponieważ nie ukończyłeś procedury KYC.

#### POLITYKA ZWALCZANIA NADUŻYĆ FINANSOWYCH

Firma stosuje ścisłą politykę w kwestii zwalczania nadużyć finansowych. Jeśli gracz jest podejrzany o nieuczciwe działania, między innymi takie jak:

uczestniczenie we wszelkiego rodzaju zмовach z innymi graczami,  
opracowywanie strategii mających na celu wyłudzenie niezgodnych z prawdą wygranych,  
nieuczciwe działania przeciwko innym kasynom internetowym lub dostawcom usług płatniczych,  
wykorzystywanie procedury obciążenia zwrotnego z pomocą karty kredytowej lub zaprzeczanie dokonanych płatności,  
ogłoszenie bankructwa w kraju zamieszkania,  
podanie nieprawdziwych informacji o danych osobowych podczas rejestracji,  
gra w ruletkę z niskim ryzykiem, gdy gracz stawia zarówno zakłady na czarne i czerwone lub parzyste i nieparzyste, obejmujące 25 lub więcej z 37 numerów na stole. (Zakłady postawione jednocześnie na czarne i czerwone obejmują 36 z 37 możliwych numerów),  
dokonywanie innych rodzajów oszustw.

Spółka zastrzega sobie prawo do zamknięcia konta użytkownika i zawieszenia wszystkich wypłat gracza. Decyzja ta leży w wyłącznej gestii Firmy, a gracz nie zostanie powiadomiony ani poinformowany o przyczynach takich działań. Firma zastrzega sobie również prawo do informowania organów regulacyjnych o oszustwach dokonanych przez gracza.

W przypadku wystąpienia obciążenia zwrotnego (chargeback) na koncie, kasyno zastrzega sobie prawo do:

obciążenia gracza kwotą, która jest równa środkom dostępnym na koncie gracza w celu zrekompensowania szkód i wydatków poniesionych w wyniku wystąpienia obciążenia zwrotnego (chargeback);

domagać się od gracza pokrycia dalszych szkód i strat finansowych, kontaktując się z nim za pomocą jednej z metod podanych podczas procesu rejestracji (tj. telefon, e-mail, itp.);

zamknąć osobiste konto gracza i/lub odrzucić wszystkie wygrane uzyskane w wyniku takiego działania lub próby działania.

Administracja kasyna zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego ze swoimi graczami, jeśli zostanie to uznane za niezbędną część weryfikacji. Konto nie zostanie zweryfikowane a wygrana nie zostanie przetworzona, dopóki nie dojdzie do rozmowy z menedżerem (połączenie realizowane jest na numer telefonu podany na koncie gracza). W przypadku gdy podany numer telefonu jest nieprawidłowy lub nie istnieje oraz gdy możliwe jest zaistnienie oszustwa, kasyno zastrzega sobie prawo do zamknięcia konta i skonfiskowania wygranych. Jeśli gracz nie przejdzie procedury weryfikacji w ciągu dwóch tygodni, konto zostanie zamknięte na stałe a wygrana skonfiskowana. Takie działania mogą pomóc w ograniczeniu nieuczciwych praktyk i uniknąć negatywnych skutków w przyszłości. W przypadku gdy gracz ma podwójne konto z bonusami, takim samym identyfikatorem lub używa kilku kont w tej samej przeglądarce lub gra w taki sam sposób na obu kontach, kasyno zastrzega sobie prawo do zamknięcia takich kont i wstrzymania wygranych. Jeśli klient korzysta z darmowych zakręceń po rejestracji, jego / jej położenie różni się od adresu IP, administracja kasyna zastrzega sobie prawo do zamknięcia takich kont i wstrzymania wygranych, aby uniknąć negatywnych praktyk w przyszłości. Jeśli zachodzi podejrzenie, że klient lub grupa klientów skorzystała z oferty kasyna w celu nadużycia promocji, Woocasino zastrzega sobie prawo do unieważnienia bonusu i wszelkich wygranych. Nadużywanie promocji oznacza:

Dokonywanie dozwolonych maksymalnych zakładów na grach o wysokiej wariancji w celu zwiększenia stanu konta;

Zmniejszenie stawki po dużej wygranej i przejście do gry o niskiej wariancji;

Dokonywanie wpłat tylko podczas promocji bonusowych bez wpłat gdy promocje nie obowiązują;

Wskaźnik bonusów dla klienta (wpłaty: bonusy) jest większy niż 50%.

Kasyno nie toleruje gry z przewagą. Każdy gracz, który spróbuje skorzystać z oferty powitalnej kasyna lub innej promocji, zgadza się na to, że Firma zastrzega sobie prawo do anulowania bonusów i wygranych uzyskanych z tych bonusów, z następujących przyczyn:

wykorzystywanie skradzionych kart;

obciążenie zwrotne;

tworzenie więcej niż jednego konta w celu skorzystania z promocji w kasynie;

podanie nieprawidłowych danych rejestracyjnych;



wszelkie inne działania, które mogą spowodować szkodę na rzecz Kasyna.

Kasyno zastrzega sobie prawo do zamknięcia Konta Gracza i zwrotu środków znajdujących się na koncie, z zastrzeżeniem możliwości odliczenia odpowiednich opłat za wypłatę, według własnego uznania Kasyna i bez obowiązku podania przyczyny lub uprzedniego powiadomienia. Kasyno zastrzega sobie prawo do zatrzymania płatności, jeśli istnieje podejrzenie lub dowód na manipulację systemem kasyna. Zarzuty karne zostaną wniesione przeciwko każdemu użytkownikowi lub innej osobie, która manipulowała systemem kasynowym lub próbowała to zrobić. Kasyno zastrzega sobie prawo do zakończenia i / lub zmiany gier lub wydarzeń oferowanych na Stronie internetowej.

Aby zweryfikować konto gracza, zarząd kasyna wymaga dokumentów (ID, systemów płatności, rachunków za media itp.) zapisanych alfabetem łacińskim lub cyrylicą. W przypadku, gdy gracz nie ma możliwości dostarczenia dokumentów w wyżej wymienionym alfabecie, kasyno zastrzega sobie prawo do zażądania weryfikacji wideo, podczas której gracz pokazuje swoje dokumenty.

Jeśli zorientujesz się o możliwych błędach lub niekompletności oprogramowania, zgadzasz się nie wykorzystywać tego faktu. Ponadto zgadzasz się na natychmiastowe zgłaszanie do Kasyna wszelkich błędów lub niekompletności. W przypadku niewypełnienia takich zobowiązań Kasyno ma prawo do pełnego odszkodowania za wszystkie koszty związane z błędem lub niekompletnością, w tym wszelkich kosztów poniesione w związku z odpowiednim błędem / niekompletnością oraz brakiem powiadomienia. Każda wpłata musi zostać obrócona 3 razy (gracz musi postawić zakłady o wartości trzy razy wysokość wpłaty) zanim gracz będzie mógł wypłacić środki związane z tą wpłatą. W przypadku, gdy kilka wpłat zostało dokonanych bez aktywności w grze, gracz musi obrócić całkowitą kwotę tych wpłat przed wypłatą. W przeciwnym razie kasyno zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do pobrania opłaty za przetwarzanie wpłaty(wpłat) i żądanej wypłaty.

Kasyno nie jest instytucją finansową i dlatego nie powinno być w ten sposób traktowane. Twoje konto nie będzie oprocentowane i żadne usługi konwersji lub wymiany (w tym wymiana instrumentów fiat-crypto) nie będą oferowane w żadnym momencie.

**WPŁATY**

Woocasino oferuje różnorodne metody płatności. Wliczając w to karty kredytowe oraz debetowe VISA i MasterCard, a także różne portfele internetowe. Skontaktuj się z naszym zespołem obsługi klienta pod adresem [support@woocasino.com](mailto:support@woocasino.com) aby dowiedzieć się, jakie metody płatności są najkorzystniejsze dla Twojego kraju zamieszkania.

Proszę pamiętać, że minimalna kwota wpłaty wynosi 10 \$ / € oraz 25AUD. Maksymalna kwota wpłaty zależy od wybranej przez Ciebie metody płatności.

Korzystanie z płatności stron trzecich jest zabronione. Musisz dokonywać wpłat tylko z konta bankowego, kart bankowych VISA / MasterCard, systemów płatności Skrill / NETELLER lub innych metod płatności zarejestrowanych pod Twoim własnym nazwiskiem. Jeśli podczas kontroli bezpieczeństwa stwierdzimy, że naruszyłeś ten warunek, wygrane zostaną skonfiskowane, a pierwotna wpłacona kwota zostanie zwrócona właścicielowi konta płatniczego. Woocasino również nie ponosi odpowiedzialności za przebrane środki, które zostały wpłacone z kont podmiotów zewnętrznych.

Uprzejmie informujemy, że ze względu na charakter kryptowalut, limity wpłat nie mogą być stosowane do wpłat dokonywanych za pośrednictwem systemu płatności CoinsPaid. Jeśli chcesz ograniczyć swoją grę w kasynie, skorzystaj z innej dostępnej opcji.

## ZASADY WYPŁAT

Minimalna kwota wypłaty wynosi 10 \$ / 20 €. Maksymalna kwota wypłaty zależy od wybranej przez Ciebie metody płatności. Jeżeli żądana kwota wypłaty przekracza limit określonego systemu płatności, kwota zostanie wypłacona w ratach. Twoje wypłaty zostaną przetworzone tak szybko, jak to możliwe. Pamiętaj jednak, że przetworzenie żądania wypłaty w przypadku niektórych opcji płatności może potrwać do 3 dni roboczych.

Jeśli dokonałeś wpłaty za pomocą karty kredytowej lub debetowej, a kwota wypłaty jest równa lub mniejsza od kwoty wpłaty, zastrzegamy sobie prawo do wypłaty zleconej kwoty z powrotem na kartę kredytową lub debetową. Jeżeli kwota wypłaty przekracza wysokość wpłaconej kwoty, nadwyżka zostanie wypłacona za pośrednictwem jednej z alternatywnych metod płatności. Firma zastrzega sobie prawo do sprawdzenia tożsamości gracza przed przetwarzaniem wypłat i do wstrzymywania zwrotów oraz wypłat na czas potrzebny do sprawdzenia tożsamości gracza. W przypadku gdy podasz fałszywe Dane Osobowe,

wypłata może zostać odrzucona a Konto Użytkownika zamknięte, o czym zostaniesz poinformowany poprzez e-mail.

Strona internetowa obsługuje wypłaty za pośrednictwem OriginalCredit Transfer (OCT) w przypadku Visa i za pośrednictwem Payment Transfer dla Mastercard. Dodatkowym wymaganiem jest aby odpowiednia karta kredytowa nie była korporacyjną kartą kredytową i była wydana w obsługiwanym kraju.

Gracz potwierdza, że przeczytał i zaakceptował warunki usługi „Yandex.Money”.

Visa jest nieobsługiwana w następujących krajach: USA, Australia, Hongkong, Indie, Indonezja, Japonia, Korea, Malezja, Singapur.

Mastercard jest obsługiwany w następujących krajach: Andora, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Francja, Niemcy, Gibraltar, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Włochy, Luksemburg, Malta, Monako, Holandia, Norwegia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja i Wielka Brytania.

Prosimy pamiętać, iż nawet w krajach obsługiwanych, Firma nie gwarantuje pomyślnego przetworzenia płatności kartą kredytową we wszystkich przypadkach, ponieważ banki wydające karty kredytowe mogą zablokować lub odrzucić takie transakcje według własnego uznania.

Prosimy pamiętać, że wewnętrzną walutą operacyjną strony jest Euro. Jeśli dokonujesz transakcji w innej walucie, kwota potrącona z Twojej karty kredytowej może być nieznacznie wyższa niż kwota wyświetlona w momencie transakcji z powodu przeliczania walut po stronie banku i / lub systemie przetwarzania płatności w Firmie.

Przyjmujesz do wiadomości, że wypłaty za pośrednictwem przelewów bankowych mogą w wyjątkowych przypadkach podlegać dodatkowym opłatom banków pośredniczących. Opłaty te pozostają poza wpływem kasyna i są ograniczone do równowartości 16 EURO.

Firma zastrzega sobie prawo do sprawdzenia tożsamości gracza przed przetwarzaniem wypłat i do wstrzymywania zwrotów oraz wypłat na czas potrzebny do sprawdzenia tożsamości gracza. W niektórych przypadkach Strona może zażądać zdjęcia z dokumentem tożsamości, zdjęcia z dokumentem tożsamości i specjalnym napisem lub połączenia telefonicznego. Nieudana weryfikacja spowoduje zamknięcie konta i konfiskatę wygranych. W przypadku podania przez graczy fałszywych danych osobowych, wypłata może zostać

odrzucona a konto użytkownika zostanie zamknięte. Gracz o tym fakcie zostanie poinformowany poprzez e-mail. W niektórych przypadkach Firma może wymagać weryfikacji dowolnego gracza za pośrednictwem połączenia wideo na żywo (Skype). Z powodu ograniczeń systemu płatności minimalna kwota wypłaty, wykonana za pomocą przelewu wynosi 500 € / \$ / AUD. Maksymalna kwota możliwej wypłaty przez gracza wynosi 4 000 € / \$ / CAD / AUD / NZD, 1 BTC, 5 BCH, 700 000 DOGE, 30 LTC dziennie, 16000 €/\$/CAD/AUD/NZD, 2 BTC, 10 BCH, 1 400 000 DOGE, 60 LTC tygodniowo i 50000 €/\$/CAD/AUD/NZD, 5 BTC, 20 BCH, 2 800 000 DOGE, 120 LCH miesięcznie, o ile nie określona inaczej w Regulaminie promocji, gdzie mogą być zastosowane wyjątki dla graczy o wyższym statusie VIP. Wszystkie wygrane progresywne jackpoty zostaną wypłacone w całości.

W przypadku graczy z aktywnym okresem samo-wykluczenia lub ograniczeniami aktywnego konta (maksymalna kwota przegranej, kwota obrotu, kwota wpłaty oraz maksymalna kwota zakładu) obowiązują następujące maksymalne limity wypłat: 500 EURO / \$ / CAD / AUD / NZD dziennie, 1 500 EURO / \$ / CAD / AUD / NZD tygodniowo, 5 000 € / \$ / CAD / AUD / NZD miesięcznie. Limity te będą obowiązywać także w przypadku kont nieaktywnych. Konto jest uważane za nieaktywne, gdy w ciągu 1 miesiąca: nie są dokonywane wpłaty, nie są dokonywane zakłady lub gdy konto jest nieaktywne z innych powodów. Na koniec należy pamiętać, że kasyno nie jest instytucją finansową. Twoje konto nie będzie zatem oprocentowane i żadne usługi konwersji lub wymiany walut nie będą oferowane w żadnym momencie.

## ZASADY ZWROTU

Żądanie zwrotu pieniędzy zostanie rozpatrzone tylko wtedy, gdy zostanie złożone w ciągu pierwszych dwudziestu czterech (24) godzin od domniemanej transakcji lub w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych, jeśli gracz stwierdzi, że inna osoba uzyskała dostęp do jego Konta Gracza.

Jeśli zasilasz swoje konto kartą kredytową, zastrzegamy sobie prawo do wypłaty wszystkich żądań wypłaty jako zwroty wpłaconych kwot. Jeśli Twoje wypłaty przekraczają całkowitą wpłaconą kwotę, nadwyżka zostanie Ci wypłacona za pomocą jednej z dostępnych metod alternatywnych oferowanych przez nas.

Przed przetworzeniem zwrotu wszystkie bonusy i wygrane zostaną odjęte z Twojego salda przed obliczeniem wysokości zwrotu.

W przypadku gdy jakiegokolwiek zakupy kartą kredytową będą wiązały się z niedopuszczalnym ryzykiem ze względów bezpieczeństwa lub prawnych dla naszych podmiotów przetwarzających płatności lub dla Kasyna, zainicjujemy zwrot pieniędzy za wszystkie takie transakcje z powrotem na kartę kredytową i powiadomimy wszystkie odpowiednie władze i strony biorące udział.

## KONTA UŚPIONE

Nieaktywne (uśpione) konto to Konto Gracza, na które gracz nie zalogował się, ani nie wylogował z niego przez dwanaście(12) kolejnych miesięcy. Jeśli Konto Gracza zostanie uznane za nieaktywne, kasyno zastrzega sobie prawo do pobierania miesięcznej opłaty administracyjnej w wysokości 10 EURO lub równowartości w innej walucie (lub bieżącego salda konta, jeśli jest mniejsze), tak długo jak saldo konta pozostaje dodatnie.

Upoważniasz Kasyno do obciążenia tą opłatą Konto Gracza na początku miesiąca następującego po dniu, w którym Twoje konto zostanie uznane za nieaktywne i na początku każdego kolejnego miesiąca gdy Twoje konto będzie pozostawało nieaktywne. Kasyno przestanie naliczać opłatę, jeśli saldo konta będzie wynosiło 0 lub jeśli konto zostanie ponownie aktywowane.

## OKRES WAŻNOŚCI

Użytkownik zgadza się, że wszelkie roszczenia i/lub podstawy powództwa wynikające z lub związane z niniejszym Regulaminem lub usługą świadczoną przez kasyno muszą być zgłoszone w ciągu jednego (1) roku od powstania takiego roszczenia lub podstawy powództwa.

## SKARGI

Możesz skontaktować się z naszym zespołem obsługi klienta zgodnie z instrukcjami podanymi na Stronie internetowej, aby przekazać nam wszelkie skargi dotyczące naszych usług. Skargi są rozpatrywane w dziale obsługi klienta i przekazywane do odpowiedniej komórki Kasyna, w przypadku gdy personel obsługi klienta nie rozwiązał sprawy od razu. Zostaniesz poinformowany o postępach w rozsądnym okresie czasu. Kasyno odpowiada tylko na skargę wniesioną przez właściciela konta. Zabronione jest przekazywanie lub sprzedaż reklamacji osobie trzeciej. Kasyno odrzuci skargę, jeśli sprawa zostanie przekazana do przeprowadzenia przez stronę trzecią, a nie przez pierwotnego właściciela konta. W przypadku jakiegokolwiek sporu, zgadzasz się na to, że logi i zapisy

serwera będą ostatecznym dowodem podczas ustalania wyniku każdego roszczenia. Zgadzasz się, że w mało prawdopodobnym przypadku niezgodności wyniku wyświetlanego na ekranie z serwerem gry, wynik który został zarejestrowany na serwerze gry, będzie miał pierwszeństwo, a Ty potwierdzasz i zgadzasz się, że nasze zapisy będą ostatecznym dowodem w ustalaniu warunków i okoliczności Twojego udziału w odpowiedniej grze online i wyniku tego uczestnictwa. Kiedy zechcemy się z Tobą skontaktować w sprawie takiego sporu, zrobimy to za pomocą danych kontaktowych podanych na Twoim Koncie Gracza.

## NIEZBYWALNOŚĆ

Użytkownik nie może scedować, zastawić lub przenieść własności pod jakimkolwiek tytułem do roszczeń wynikających z niniejszego Regulaminu, korzystania ze strony internetowej lub udziału w grach przeciwko kasynu bez zgody kasyna. Zakaz ten jest przeznaczony jako klauzula niezbywalności ex art. 83 ust. 2 książki 3 Kodeksu Cywilnego i obejmuje transfer jakichkolwiek aktywów o jakiegokolwiek wartości, w tym, ale nie ograniczone do własności kont, wygranych, wpłat, zakładów, praw i / lub roszczeń w związku z tymi aktywami, prawnych, handlowych lub innych. Zakaz wspomnianych transferów obejmuje również, ale nie ogranicza się do obciążania, zastawiania, cesji, użytkowania, handlu, pośrednictwa, hipoteki i/lub darowizny we współpracy z powiernikiem lub jakąkolwiek inną osobą trzecią, firmą, osobą fizyczną lub prawną, podmiotem w jakiegokolwiek formie.

## ARBITRAŻ

Wszelkie spory, które mogą powstać pomiędzy Tobą a Kasynem, wliczając ich następców prawnych w ramach ogólnego lub specjalnego tytułu prawnego w wyniku niniejszego Regulaminu lub w wyniku dalszych umów i innych działań w związku z niniejszym Regulaminem będą rozstrzygane wyłącznie w drodze arbitrażu na Cyprze i zgodnie z Cypryjskimi Przepisami Postępowania Cywilnego.

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Aby zrozumieć w jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane osobowe, możesz zapoznać się z naszą [Polityką Prywatności tutaj](#)

## ODPOWIEDZIALNA GRA

### 1. OGÓLNE

Hazard w kasynie online powinien być zawsze traktowany wyłącznie jako rozrywka. Jednak istnieje pewien procent osób, które tracą nad sobą kontrolę podczas uprawiania hazardu. Przed rozpoczęciem gry ważne jest, aby zdać sobie sprawę, że hazard nigdy nie powinien być postrzegany jako źródło dochodu lub sposobu na wyjście z długów. Przydatne jest kontrolowanie ilości spędzonego czasu i pieniędzy wydanych w kasynie online każdego dnia.

Jeśli uważasz, że zacząłeś wydawać więcej pieniędzy niż możesz sobie na to pozwolić, lub jeśli gra zaczyna zakłócać normalne codzienne czynności, zdecydowanie zalecamy rozważenie kilku środków, które mogą pomóc, takich jak ustawienie limitów osobistych, samo-wykluczenie, a także poszukiwanie pomocy oraz wsparcia od zaufanych i niezależnych organów.

## 2. LIMITY OSOBISTE

Aby pomóc Ci w odpowiedzialnej grze oferujemy funkcję Osobistych Limitów. Jeśli chcesz ustalić jakikolwiek limit, skontaktuj się z obsługą klienta pod adresem [support@woocasino.com](mailto:support@woocasino.com)

Limit Wpłat. Limit Twoich wpłat na dzień, tydzień lub miesiąc. Limit Przegranych. Limit Twoich przegranych w kasynie na dzień, tydzień lub miesiąc. Pamiętaj, że przegrana zależy od początkowego depozytu, a nie wygranych uzyskanych od wpłaconej kwoty. Jeśli na przykład wpłacisz 50 €, ustawisz limit przegranych na 10 €, a następnie wygrasz 1 000 €, nadal możesz stracić więcej niż 10 € z salda 1 000 €, ponieważ limit zależy od początkowej wpłaty a nie od wygranych. Limit Obrotu. Limit obróconej kwoty na dzień, tydzień lub miesiąc. Zawieszenie Konta. Możesz ustawić Zawieszenie Konta na 1 tydzień, 1 miesiąc, 3 miesiące lub 6 miesięcy. Podczas aktywnego zawieszenia nie możesz dokonywać wpłat i będziesz wykluczony z wszystkich ofert promocyjnych, jednak w tym czasie możesz wypłacić środki, które są na Twoim koncie. Zawieszenie Konta zaczyna obowiązywać natychmiast. Po wygaśnięciu okresu zawieszenia, Twoje konto zostanie reaktywowane automatycznie. Samo-wykluczenie. Możesz ustawić Samo-wykluczenie na okres 6 miesięcy, 9 miesięcy lub 1 roku. Po dokonaniu tego, Konto Gracza zostanie natychmiast wyłączone i będziesz wykluczony z wszystkich ofert promocyjnych przez cały okres samo-wykluczenia. Nie będziesz mógł dokonywać wpłat ani wypłacać środków, podczas gdy samo-wykluczenie jest aktywne. Note que, se se autoexcluir do casino por um período indefinido, os fundos remanescentes no seu saldo serão pagos de acordo com os limites do casino. Se já estiver autoexcluído por um período definido, os fundos remanescentes apenas

serão pagos de acordo com os limites do casino após expirado esse período de autoexclusão.

### 3. ŻĄDANIE SAMOWYKLUCZENIA

Możesz również skontaktować się z naszym zespołem obsługi klienta pod adresem [support@woocasino.com](mailto:support@woocasino.com) i poinformować nas o swojej decyzji dotyczącej zaprzestania hazardu na Stronie internetowej przez określony czas lub na zawsze. Podejmiemy wszelkie środki, aby zablokować dostęp do Twojego konta i upewnić się, że nie otrzymujesz żadnych materiałów promocyjnych.

### 4. DODATKOWA POMOC

Możesz również skontaktować się z którąkolwiek z poniższych organizacji w celu konsultacji i otrzymania wsparcia:

[Gamblers Anonymous](#)

[GamCare](#)

[Gambling Therapy](#)

### 5. OCHRONA NIELETNICH

Kasyno akceptuje tylko graczy, którzy ukończyli 18 lat. Kasyno korzysta ze wszystkich dostępnych metod, aby powstrzymać wszelkie próby rejestracji i gry osób nieletnich na naszej Stronie internetowej. Kasyno zastrzega sobie prawo do zażądania dowodu tożsamości oraz w przypadku gdy gracz nie osiągnął wieku uprawniającego do gry, natychmiastowego odrzucenia dostępu do Strony internetowej.

Zdajemy sobie jednak sprawę, że ze względu na szeroką dostępność i charakter Internetu, osoby niepełnoletnie mogą nadal być w stanie zarejestrować się i grać w kasynie online. W związku z tym gorąco zachęcamy rodziców do współpracy w zakresie ochrony dzieci przed dostępem do stron hazardowych. Specjalne oprogramowanie może w tym pomóc. Więcej informacji można znaleźć, odwiedzając poniższe strony internetowe:

[CyberPatrol](#)

[GamBlock®](#)

[Solid Oak Software](#)

[Net Nanny](#)



