

## WOOCASINOご利用規約

### 一般利用規約

ウェブサイト [www.woocasino.com](http://www.woocasino.com) ("カジノ", "ウェブサイト", "弊社", "私達")はキュラソーの法律にて登録され設立されたDama N.V.,によって所有・運営され、その登録番号は152125で、登録住所はJulianaplein 36, Willemstad, Curaçaoです。そしてその完全小会社Friolion Limitedはサイプレスにて登録番号HE 419102、登録住所はPavlov Nirvana & Aipeias, 4, ALPHA TOWER, Floor 1, Flat 11, 3021, Limassol, Cyprusとなります。Dama N.V.はAntillephone N.V. (ライセンス番号 8048/JAZ2020-013)によって免許を与えられ規制されています。

Paysafe の支払いはDama N.V.経由にて行われます。

オンラインカジノに対する、居住地における現在の法律や規制を把握し、従うことはプレイヤーの独自の責任となります。

別の言語の規約がある場合は、常に英語版が正しいものとします。

### ご利用規約への変更

有効日: 2020年4月15日

最終更新: 2021年8月05日

現在のご利用規約は弊社により必要に応じて変更される可能性があります。弊社は重要な変更についてプレイヤーに通知するものとします。しかし、ご利用規約ページについては、変更の可能性もあるため定期的に確認されることをお勧めします。

### 誰がプレイできますか

ウェブサイトはオンラインギャンブルが法律で許可されている国・地域からのプレイヤーのみプレイすることを許可しています。

あなたはこのウェブサイトアクセス・利用することが法律によって許され、ギャンブルが違法ではない地域に居住していることに対して責任を持つものとします。

上記の内容に関する弊社に対するいかなる苦情についても無効とし、受け入れられない可能性があります。

イスラエル、米国、英国、スペイン、フランスとその海外領土（グアドループ、マルティニーク、フランス領ギアナ、レユニオン、マヨット、サンマルタン島、フランス領ポリネシア、ウォリス・フツナ、ニューカレドニア）オランダ、トルコ、ラトビア、西インド諸島、ベラルーシ、アラブ首長国連邦、ウクライナ、リトアニア、ジブラルタル、ジャージ、ギリシャ、ベルギー、キュラソーにおいては、Woocasinoにて現金を賭けてゲームをすることは禁じられています。カジノはプレーヤーがこの領域に関する規制を破った場合には、引き出しや返金について保証しません。またカナダからのプレーヤーはNYX (NextGen)ゲームはプレイすることはできません。

ウェブサイトでは大人のプレーヤー（18歳以上）、そして居住する地域でオンラインゲームが可能とされる年齢に達している人のみプレイすることができます。オンラインギャンブルに関する年齢制限に関する法や規制の理解については、プレーヤーの責任に寄るものとします。

スウェーデンからのプレーヤーはあらゆるプロモーションプログラムへの参加、VIP報酬、コンプポイントの交換を含むいかなるボーナスについても利用不可能です。

フィンランドからのプレーヤーについてはいかなる入金ベースのボーナスは利用不可能です。

弊社はプレーヤーに年齢確認を行う権利を有し、この条件を満たさないプレーヤーに対してはウェブサイトへのアクセス制限やアカウント停止を行う権限があります。

NetEntによって製造されたスロットをプレイする場合は、NetEntのプライバシーポリシーについても適用されます。こちらから確認いただけます：  
：[NetEntプライバシーポリシー](#)。

利用可能な通貨：

ウェブサイトでは以下の通貨でプレイしていただけます：EUR, USD, CAD, AUD, NZD, NOK, PLN, CZK, JPY, HUF, BTC, BCH, DOGE, LTC, ETH, USDT

手数料と税金

プレーヤーは居住する地域の法に準じて、賞金に対する全ての手数料や税金を支払う義務があります。もしユーザーが入金をして賭けを行わなかつ

た場合に、私たちはユーザーが引き出しをリクエストした時の手数料を受け取る権利があります。

全ての入金引き出し前に3倍の賭け条件を満たす必要があります。

## ゲームルール

プレーヤーはウェブサイトから提供されるゲームのルールを理解しているものとします。各ゲームの支払いパーセンテージについて理解することはユーザーの責任とします。

## ゲームの可用性

ゲームプロバイダーのポリシーが変わることがあるため、いくつかのゲームは特定の地域では利用できないことがあることをご理解ください。

NetEntゲームはアフガニスタン、アルバニア、アルジェリア、オーストラリア、バハマ、ボツワナ、ベルギー、ブルガリア、コロンビア、クロアチア、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、エクアドール、エチオピア、フランス、ガーナ、ガイアナ、香港、イタリア、イラン、イラク、イスラエル、クウェート、ラトビア、リトアニア、メキシコ、ナミビア、ニカラグア、北朝鮮、パキスタン、パナマ、フィリピン、ポルトガル、ローマニア、シンガポール、スペイン、スウェーデン、スイス、スーダン、シリア、台湾、トリニダード・トバゴ、チュニジア、ウガンダ、英国、米国、イエーメン、ジンバブエではご利用頂けません。

上記に加えて、Street Fighterビデオスロットは以下の国ではご利用頂けません：

アングリア、アンティグア・バーブーダ、アルジェンティーナ、アルーバ、バルバドス、バハマ、ベリーズ、バミューダ、ボリビア、ボネール島、ブラジル、イギリス領ヴァージン諸島、カナダ、ケイマン島、中国、チリ、クリッパートン島、コロンビア、コスタリカ、キューバ、キュラーソ、ドミニカ、ドミニカ共和国、エルサルバドル、グリーンランド、グレナダ、グアドループ、グアテマラ、ガイアナ、ハイチ、ホンジュラス、ジャマイカ、日本、マルティニーク、メキシコ、モントセラト、ナヴァッサ島、パラグアイ、ペルー、プエルトリコ、サバ島、バルテルミー、オランダ領アンティルの島、セントクリストファー・ネイビス連邦、セントルシア、シント・マールテン、サン・ピエール島、セントビンセント・グレナディ

ーン、北朝鮮、スリナム、タークス・カイコス諸島、米国、ウルグアイ、米領ヴァージン諸島、ベネズエラ

Fashion TV ビデオスロットは以下の国ではご利用頂けません：  
キューバ、ジョーダン、トルコ、サウジアラビア

Planet of the Apes ビデオスロットは以下の国ではご利用頂けません：  
アゼルバイジャン、中国、インド、マレーシア、カタール、ロシア、タイ、トルコ、ウクライナ

Vikings ビデオスロットは以下の領域ではご利用頂けません：  
アゼルバイジャン、カンボジア、中国、フランス、インド、インドネシア、ラオス、マレーシア、ミャンマー、パプアニューギニア、カタール、ロシア、韓国、タイ、トルコ、ウクライナ、米国

Narcos ビデオスロットは以下の国ではご利用頂けません：  
インドネシア、韓国

加えて、Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse and The Invisible Man),は以下の領域のみご利用頂けます：  
アンドラ、アルメニア、アゼルバイジャン、ベラルーシ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ジョージア、アイスランド、リヒテンシュタイン、モルドバ、モナコ、モンテネグロ、ノルウェー、ロシア、サンマリノ、セルビア、ウクライナ、北マケドニア、トルコ、オーストリア、サイプレス、ドイツ、ギリシャ、ハンガリー、アイルランド、ルクゼンバーグ、マルタ、オランダ、ポーランド、スロバキア、スロベニア

以下の国からのプレーヤーはNetEntによって提供されたジャックポットゲームからのジャックポット（Arabian Nightsを含み、それに限定されない）は受け取ることはできません。：オーストラリア、アゼルバイジャン、中国、デンマーク、インド、イスラエル、イタリア、日本、マレーシア、カタール、ロシア、スペイン、たい、チュニジア、トルコ、アラブ首長国連邦、ウクライナ。カジノではこれらの国からのプレーヤーがこのゲームにたどり着くことをできる限り阻止していますが、何らかの方法でこのゲームでジャックポットを勝ち取った場合でも、それは無効になります。カナダからのプレーヤーはNYXが提供するゲームはプレイできません。

賠償責任

プレイヤーはウェブサイトが提供するギャンブルでお金を失う可能性があることを認知しています。弊社ではウェブサイトを利用して発生した経済的影響についての責任は一切負いません。

VPNを利用してプロバイダーのブロックをかわすことは、禁じられており賞金が没収される可能性があります。

弊社ではプレイヤーの個人情報を保護するために全力の策を打ち、承認されていない使用を防ぐとともに、ウェブサイトを通してギャンブルサービスを提供するのに必要な第三者機関にのみ取得可能としています。弊社は、例えばソフトウェアプロバイダーやアフィリエイトのような第三者機関に情報を提供した後どのように利用されるかということに関しては責任を負いません。そのような機関でのプレイヤーの個人情報の扱いは、各機関の規約に準ずるものとなります。

弊社はいかなるハードウェアやソフトウェアの欠陥、インターネット接続が不安定もしくは繋がらない、その他のプレイヤーのウェブサイト接続やプレイを妨げるいかなる技術的なエラーについて責任を負わないものとします。

あまり起こらないことですが、賭けが決定し、私たちからの支払いが間違っ  
て行われた場合、弊社はエラーが起こった賭けについてキャンセルまたは賭けをリセットして間違いを正す権利を保持します。

もしカジノが技術の問題や支払い部署のエラー、人為的ミスやそれ以外の場合でも、プレイヤーのアカウントにあなたに属さないボーナスもしくは賞金を付与したとき、その額やボーナスから得られた賞金はカジノの所有物であり、プレイヤーのアカウントから差し引かれるものとする。もしあなたが私たちがエラーに気が付く前にあなたのものではない金額を引き出ししてしまった場合、（法的にその他の手段や救済法がある場合もありますが）その額はあなたが私たちに対して負債を負うものとし  
ます。もし間違った金額の付与があった場合は、あなたは直ちにメールにて弊社に知らせる義務があります。

カジノ、ディレクター、従業員、パートナー、サービスプロバイダー：

ソフトウェアやウェブサイトは彼らの目的に適合しているという保証はしないでください；

ソフトウェアやウェブサイトはエラーがないという保証はしないでございます；

ウェブサイトまたはゲームが問題なく接続できるという保証はしないでございます；

ウェブサイトの利用やゲームへの参加によって起こった、いかなる損失、直接的や非直接的、特別や偶発に関わらず責任を負わないものとします。

あなたはカジノ、そのディレクター、従業員、パートナー、サービスプロバイダーに対して、ウェブサイトの利用またはゲームへの参加で発生する一切の費用、損失、ダメージへの保証を求めないこととします。

あなたはカジノが、カジノのご利用規約を破ったかどうか、それによってアカウントの停止やウェブサイトへの参加を差し押さえるかどうかの最終判断があることを理解していることとします。

#### プレーヤーアカウントの利用

プレーヤーはそれぞれ一つのユーザーアカウントを作成可能です。プレーヤーが複数のアカウントを作成すると、アカウントの停止もしくは支払い停止に繋がることがあります。カジノは複数アカウントを発見した場合、入金金の返金を拒否する権利を有することをご承知ください。プレーヤーはウェブサイトアカウントの利用を第三者機関もしくは未成年に与えてはいけません。ウェブサイトは個人的な目的のみに利用されるものとし、いかなる商業的な利益のために利用されてはいけません。プレーヤーのプロフィールの「ニックネーム」欄には、いかなる攻撃的または卑猥な言葉、広告的またはプロモーション情報は利用できません。もしこちらを破った場合は、サポートサービスメンバーやその他の弊社スタッフが「ニックネーム」を何か問題ない内容に差し替えることがあります。度々こうしたことが行われる時は、このプレーヤーのアカウントがブロックされ、アカウントの資金が没収となる場合があります。複数アカウントが有効であった期間の間に発生したいかなる返金、賞金やボーナスに関してはウェブサイトが返還を要求する可能性があり、プレーヤーによって複製されたアカウントから引き出された資金を返金する義務があります。

私たちは独自の裁量にて顧客確認プロセスの一環として、あなたのユーザーアカウント情報で提供された電話番号に電話をかける権利を有します。

アカウントが完全に承認されるまで、引き出しが停止されることがあります。私たちは資金の引き出しについてあなたと確認できるよう最善を尽くしますが、2週間以内にメールまたは電話にて確認が取れない場合、顧客確認が完了出来なかったものとしてアカウントはロックされます。

### 詐欺防止ポリシー

弊社では厳しい詐欺防止ポリシーがあります。もしプレイヤーが以下を含みそれに限定しない詐欺を疑われる行為を行った時にはアカウントが停止になります：

他のユーザーとのいかなる共謀行為、

違法な賞金を得るための戦略を開発、

その他のオンラインカジノや支払いプロバーダーに対する詐欺行為、

クレジットカードのチャージバック処理や支払いの拒否、

居住地で破産すること、

登録時に間違った個人情報を提供すること、

低リスクルーレットプレイとは、テーブルでプレイヤーが黒と赤の両方もしくは偶数と奇数に同額の賭けを行う、または37の数字のうち25以上の数字に賭けを行うこと。（黒と赤の両方に賭けることで、37の数字のうち36をカバーすることになります。）

その他の詐欺行為。

弊社はユーザーアカウントを停止し、プレイヤーに対する全ての支払いを停止する権利を有します。この処置は弊社の単独制裁となり、プレイヤーにはそのような処置の理由については通知されません。弊社はプレイヤーによって行われた詐欺行為について、規制機関に通知する権利を有します。

支払い拒否の場合、カジノは以下の権利を有します：

支払い拒否によって生じた損害や費用を賄うに値する額の、プレイヤーアカウントにおける資金差し引き。；

登録作業時に提供された連絡方法（例：電話、メールアドレス等）を通じてさらなる損害や経済的損失の支払い要求。;

プレイヤーアカウントの閉鎖または／そのような行動・または試みによって得られたすべての賞金の没収。

カジノ運営は確認作業の一環として、必要に応じてプレイヤーに電話をする権利を有します。マネージャーとの会話がされるまで（プレイヤーのアカウントにて提供された電話番号によって電話がかけられます）アカウントの承認は完了されず、賞金のアカウント付与は処理されません。電話番号が無効の場合詐欺の疑いのため、カジノはアカウントを停止し、勝金を没収する権利を有します。もしプレイヤーが2週間以内にこの手続きを追加しない場合、アカウントは永久に停止され、勝金は没収されます。このような処理は詐欺行為の減少に役立ち、将来の健全なサイト運営のためになります。プレイヤーがボーナスが付与された複数アカウント、同じIDまたは同じブラウザからいくつかのアカウントを使用、両方のアカウントで同じテーマをプレイした時、カジノはそのようなアカウントを停止し勝金を差し押さえる権利を有します。もし顧客が異なるIPアドレスから複数のアカウントを登録してフリースピンを獲得していることが発覚した場合、運営管理は将来的な問題を避けるためそのようなアカウントを停止し、勝金を差し押さえる権利を有します。もし顧客や顧客グループがプロモーションの濫用をしている疑いがある場合は、Woocasinoはボーナスや勝金を無効する権利を有します。プロモーションの濫用とは以下のような状況を指します：

残高を増やすために高配当ゲームに最大額賭けを行う；

大きな勝利の後に賭け額を減らして定配当ゲームに切り替える；

入金をボーナスプロモーションのみに行う；

ボーナス獲得率が（入金：ボーナス）50%以上。

カジノはアドバンテージプレイを許しません。カジノのウェルカムボーナスやその他のプロモーションに対して、以下のような方法でアドバンテージを得ようとするプレイヤーに対して、カジノはボーナスやそのボーナスからの勝金を無効にする権利を有します：

盗難クレジットカードの利用；

チャージバック；



カジノプロモーションでアドバンテージを得るため二つ以上のアカウントを作成する；

正しくない情報を登録時に使用する；

その他のカジノにダメージを与えるいかなる行動

カジノはその理由や事前の通知なしに、絶対的な裁量を持ってプレーヤーアカウントを閉じて、関連する引き出し手数料を減額した後のアカウント残高を返金する権利を有します。カジノはそのシステムを操るような行為があった場合もしくは疑われる場合、支払いを差し押さえる権利を有します。カジノシステムを操るまたは、そのような行為を行おうとしたユーザーやその他の人に対しては、刑事責任が問われる可能性があります。カジノはウェブサイトで提供されているいかなるゲームやイベントを停止、または変更する権利を有します。

プレーヤーのアカウント承認作業のために、運営はアルファベットかキリル文字での書類（ID、支払いシステム、公共料金の請求書等）を要求することがあります。上記のような書類を提供できない場合、カジノはプレーヤーにビデオ承認にて書類を見せる作業を依頼する権利を有します。

エラーやソフトウェアの不具合に対して、ユーザーはアドバンテージを得ようとしませんものとします。加えてユーザーはいかなるエラーや不具合を即座にカジノに通報するものとします。そのような義務を怠った場合、カジノはこのようなエラーや不具合によって生じた費用の補填を求めるものとし、エラーや不具合の通知をしなかったことによって起こった費用についても同様に補填を求める権利を有します。いかなる課金も、このかきんに関連した資金の引き出しには3倍の賭け条件（課金額の3倍額を賭ける必要がある）を伴います。ゲームでのアクティビティなしに、数回の課金が行われた場合には、プレーヤーは引き出し前にこれらの課金総額を賭ける必要があります。その条件が満たされない場合は、カジノは独自の権限を持って課金とリクエストされた引き出しに伴う手数料を課金します。

カジノは金融機関ではなく、よってそのようには扱われません。あなたのアカウントはいかなる利息を得ることもなく、変換や交換サービス（Fiat通貨交換も含む）は提供されることはありません。

入金

Woocasinoは様々な支払い方法を提供しています。VISAとMasterCardのクレジットカードとデビットカード、また異なるウェブウォレットをご利用いただけます。 [support@woocasino.com](mailto:support@woocasino.com) からサポートサービスに連絡して、あなたの居住国に適した支払い方法をご相談いただけます。

最低入金額は\$10/€20 /A\$10です。最大入金がかくは支払い方法によって変わります。

第三者支払い機関を利用することは禁じられています。支払いは必ずご自分の名前で登録した銀行アカウント、もしくはVISA/MasterCardカード、Skrill/NETELLERのような支払いシステム、その他の支払い方法から行ってください。セキュリティチェックを行った際に、あなたがこのような条件を破っていることが発覚した場合は、あなたの勝金は差し押さえられ、入金された金額については支払いアカウントの持ち主に返金されます；Woocasinoは第三者アカウントから支払われた資金の損失については責任を負いません。

仮想通貨の性質上、CoinsPaid 支払いシステムを通して行われた課金へは課金制限は適用されません。もしカジノでの賭博について制限をしたい場合は、そのほかの課金方法を選択してください。

### 引き出しポリシー

最低引き出し額は\$/€10となります。最大引き出し額は選択した支払い方法によって異なります。もしリクエストした引き出し額が特定の支払いシステムの制限を超えている場合は、その引き出しは分割で行われます。引き出しは即座に処理されますが、いくつかの支払い方法については入金まで最大3日ほどかかることがあります。

もしクレジットカードやデビットカードで入金を行い、その額が引き出し額と同じか少ない場合は、私たちはその引き出し額をクレジットカードかデビットカードに支払う権利を有します。もしその額が入金額を超えている場合は、超過した額は別の支払い方法で支払われます。カジノは支払いを実行する前にあなたの身元確認を行う権利を有し、その期間いかなる返金や引き出しを延期することができます。もし不正な個人情報を提供した場合、引き出しリクエストは拒否され、プレーヤーアカウントは停止され、メールにてその通知がされる事となります。

ウェブサイトはVisa からのOriginal Credit Transfer (OCT)とMastercardからのPayment Transferを通しての支払いをサポートしています。追加の必要条件は、クレジットカードが会社のカードではない、またサポートされている国で発行されたカードであるということです。

プレーヤーはYandex.Moneyサービス規約を確認し、承認するものとします。

Visaにおいては以下の国はサポートされません：米国、オーストラリア、香港、インド、インドネシア、日本、マレーシア、シンガポール

Mastercardにおいては以下の国はサポートされません：アンドラ、オーストリア、ベルギー、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フランス、ドイツ、ジブラルタル、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、イタリア、ルクセンブルク、マルタ、モナコ、オランダ、ノルウェー、サンマリノ、スロバキア、スペイン、スウェーデン、スイス、トルコ、英国

サポートされている国においても、弊社はクレジットカードの処理が確実に行われることを保証することはできません。銀行がクレジットカードを発行しているため、彼らが独自の裁量でブロックしたり拒否したりする権利を有するためです。

内部のオペレーションの通貨はEuroで行われています。その他の通貨で処理を行う場合、銀行側もしくは弊社の支払いシステム時の通貨換算レートが変動しているため、クレジットカードから引かれる額が処理の時に表示されていた額よりも多くなる場合があります。

銀行振り込みを利用して引き出しをする場合、中間の銀行から手数料を入金されることがあることをご了承ください。この手数料についてはカジノの範疇ではなく、その額は最大16 EURとなります。

弊社は支払いに先駆けてプレーヤーの身分証明について確認する権利を有し、この処理の間は引き出しを保留にすることができます。ウェブサイトはIDを持った自撮り、IDと特別なサインをとった自撮り、または電話での確認をリクエストすることがあります。この確認作業が完了できない場合、アカウントは閉鎖され、勝金は没収となります。プレーヤーから提供された個人データが不正である場合、引き出しは拒否されユーザーアカウント

トは停止されます。プレイヤーはそれについてメールで通知されます。弊社からライブビデオ電話（Skype）での承認作業を依頼させていただくこともあります。支払いプロセスの制限上、振り込みによる最低引き出し額は500 USD/EUR/AUDとなります。最大引き出し額は、プロモーションご利用規約に特別に記載されていない限りは、1日で4,000 USD/EUR/CAD/AUD/NZD, 1 BTC, 5 BCH, 700,000 DOGE, 30 LTC, 1週間で16,000 USD/EUR/CAD/AUD/NZD, 2 BTC, 10 BCH, 1 400 000 DOGE, 60 LTC、そして1ヶ月で50,000 USD/EUR/CAD/AUD/NZD, 5 BTC, 20 BCH, 2 800 000 DOGE, 120 LCHとなります。VIPステータスの上位の方は別になる場合があります。ジャックポットの支払い出しは全額となります。

自己排除期間中もしくはアカウント制限（最大損失、賭け額、入金と最大賭け額）を設けているプレイヤーについては以下の最大引き出し額が適用されます：1日に500 USD/EUR/CAD/AUD/NZD、そして1週間に1,500 USD/EUR/CAD/AUD/NZD、そして1ヶ月に5,000 USD/EUR/CAD/AUD/NZDとなります。この制限は非有効アカウントに対しても適用されます。1ヶ月間、入金やプレイ、賭けが行われていないアカウントに関しても非有効アカウントとみなされます。最後にカジノは金融機関ではありません。あなたのアカウントはいかなる利息がつくことはなく、変換や交換サービスが提供されることはありません。

## 返金ポリシー

返金リクエストは対象となる処理から24時間以内、もしくはプレイヤー以外の人がプレイヤーアカウントにアクセスを行ってから30日以内のみに考慮されます。

もしあなたがクレジットカードを利用して入金を行った場合、私たちは総額をその入金を行ったカードに返金する権利を有します。もしあなたの引き出し額が入金額を上回る場合、差額はその他の方法によって支払われます。

返金が行われる前に、全てのボーナスや勝金は返金額を計算するために全てのボーナスや勝金は引かれます。

もしクレジットカード入金が安全もしくは私たちの支払い過程やカジノの法に反するために受け入れることのできないリスクをはらむ場合、私たちはそのクレジットカードに返金を行い、適切な機関に通報を行います。

## 休眠中のアカウント

非有効（休眠中）アカウントとは、12ヶ月の連続する期間の間プレーヤーアカウントにログインされていないアカウントのことです。もしプレーヤーアカウントが非有効になる場合、カジノでは毎月の運営費用€10もしくは同等の通貨価値（もしくは残金総額、もしその額が月の費用より少ない場合）を、あなたのアカウントに残金がある限り入金します。

あなたはカジノがこの手数料について、あなたのアカウントが非有効になる月の始まり、または非有効である限り毎月、あなたのプレーヤーアカウントから引き出しを行うことを許可するものとします。カジノはアカウント残金がゼロになるか、アカウントが有効にされた場合は引き出しを停止します。

## 失効期間

いかなる苦情また/もしくはこの利用規約やカジノによって為されたサービスに異議を唱える行為は、そのような事象から1年以内である必要があります。

## 苦情

ウェブサイトにおける私たちのサービスに対してのいかなる苦情についても、カスタマーサービスチームにご連絡いただけます。苦情はサポート部署で受けられ、サポートスタッフが即座に解決できない場合はカジノ組織に挙げられます。苦情のステイタスについては随時お知らせいたします。カジノはアカウント保持者からの苦情のみ対応いたします。あなたの苦情を第三者に譲渡したり、売却することは禁じられています。カジノは当初のアカウント保持者ではなく、第三者に譲られた苦情については対応しません。そうした問題が起こった場合、ログや履歴について保存されることに同意するものとします。そして結果とあなたのスクリーンに表示されたログが一致しない場合、ゲームサーバーに残っているものが正しいものとされ、その履歴が最終的に規約や状況について判断される最終材料になることに同意する事とします。そのような問題についてご連絡させていただく場合には、プレーヤーアカウントで提供された連絡先を利用して連絡させていただきます。

## 非譲渡責任

利用規約、ウェブサイトの利用、またはカジノの了解なしにカジノに対するゲーム参加からの事象を誰かに権利を譲る行為は禁じられています。この禁止令は3分の2のシビルコードの83パラグラフに記載され、いかなる価値のいかなる資産、アカウントの所有権、勝利、課金、ベット、資産、合法、商的に限らずそれらに通ずる権利も含みます。この禁止はまた負担、質権、トレード、担保契約、社内でのギフトやいかなる第三者機関、会社、中間または法的な個人、いかなる形のものも含みます。

## 仲裁

あなたとカジノの間に起こるすべての抗争、一般もしくは特定の利用規約の結果、もしくはこれらの利用規約から発した契約とその他の行為を含む、はサイプレスとサイプレス・シビルルールによって決定されます。

## プライバシー通知

あなたの個人情報の利用については、[こちらから](#) プライバシーポリシーについて確認してください。

## 責任あるゲームを

### 1. 一般条項

オンラインカジノでのギャンブルは常に娯楽とされるべきです。しかしある一定の人々はギャンブルで自分を見失ってしまいます。プレイし始める前に、ギャンブルは収入の元や借金おを返す手段ではないことを理解してください。オンラインカジノで1日にどのくらいの時間、お金を費やしたか記録をしておくことは良いことです。

もしあなたが使用してよい額を超えてギャンブルをし始めていると感じた時、ゲームがあなたの日常生活に影響を与え始めていると感じた時、私たちはいくつかの方法で助けを求めることを強くお勧めします。例えば、ゲームアクティビティに対して個人制限を設けたり、自己除外を行ったり、信用できる個人にサポートを求めるなどです。

### 2. 個人制限

責任を持ったギャンブルを行うため、私たちは個人制限の機能を提供しています。もしいかなる制限を設けたいと考える場合

- [support@woocasino.com](mailto:support@woocasino.com) からカスタマーサポートへご連絡ください。

入金制限。日、週、月で入金できる額を制限します。損失制限。カジノでの損失を日、週、月で制限します。損失とは、初回入金を基本としていて、入金額への勝金額ではありません。例えば、€50の入金を行い、€10の損失制限を設定して€1,000の勝金を得ようとした場合、勝金ではなく初回入金額に対しての制限であるため€1,000残高のうちの€10以上の損失を出すことがあります。賭け額制限。日、週、月で賭けることのできる額を制限します。冷却期間制限。冷却期間を1週間、1ヶ月、3ヶ月、6ヶ月で設定することができます。制限が有効な間は、カジノへ入金することはできず、プロモーションからは除外されますが、この期間中もアカウントの残金の引き出しは行うことができます。冷却期間はアカウントに即座に適用されます。期間が終了すると自動的にアカウントは有効化されます。自己排除制限。自己排除制限は6ヶ月、9ヶ月、または1年で設定可能です。こちらを設定すると即座にアカウントは無効になり、その期間中全てのプロモーションから除外されます。制限がかかっている期間は、入金も残金の引き出しもできません。もし期間不定のままカジノから自己排除する場合は、残っている資金はカジノ制限に応じて支払いされます。もし特定の期間の自己除外を行っている場合は、残っている資金は、自己除外期間が失効するとカジノ制限に応じて支払いされます。

### 3. 自己排除のリクエスト

サポートチーム [support@woocasino.com](mailto:support@woocasino.com) に連絡して、ウェブサイトでギャンブルすることを特定期間、もしくは永久にやめることを知らせることができます。その場合、私たちはあなたのアカウントをブロックし、いかなるプロモーションの情報も配信されないようにします。

### 4. 外部のヘルプ

サポートのために以下の団体に相談を求めても良いかもしれません。：

[Gamblers Anonymous](#)

[GamCare](#)

[Gambling Therapy](#)

### 5. 未成年の保護

カジノは最低18歳以上のプレーヤーのみ受け入れるものとし、ウェブサイトに登録しようとする未成年を防ぐあらゆる手立てを行うものとし、カジノは身分証明の提出を依頼する権利を有し、プレーヤーが法的にプレイする年齢に達していない場合には、ウェブサイトへの接続を直ちに拒否するものとし、

しかしインターネットの幅広い利便性のため、未成年はそれでもオンラインカジノに登録・プレイできる可能性があることは事実です。よってご両親へは子供たちを守るためゲームウェブサイトへの接続を行わないよう協力していただけるようお願いいたします。特別なソフトウェアを利用することで、このような事態を防ぐことができます。詳しくは以下のウェブサイトをご参照ください：

[CyberPatrol](#)

[GamBlock®](#)

[Solid Oak Software](#)

[Net Nanny](#)