

WOOCASINO Правила и условия

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Веб-сайт www.woocasino.com («Казино», «Веб-сайт», «Компания», «Мы», «Нас», «Нам», «Наш») находится во владении и под управлением компании Dama NV, учрежденной и зарегистрированной в соответствии с законодательством Кюрасао, под регистрационным номером 152125, по адресу: Julianaplein 36, Willemstad, Curaçao, а также ее дочерней компании Friolion Limited, зарегистрированной на Кипре под регистрационным номером HE 419102, по адресу: Pavlov Nirvana & Aipeias, 4, ALPHA TOWER, Floor 1, Flat 11, 3021, Лимассол, Кипр. Компания Dama N.V. лицензирована и регулируется Antillephone N.V. (номер лицензии 8048 / JAZ2020-013).

Все платежи методом Paysafe осуществляются через Dama N.V.

Игрок несёт единоличную и исключительную ответственность за собственную осведомленность о существующих законах и предписаниях данной юрисдикции касательно онлайн азартных игр.

В случае, если "Правила и условия" доступны на других языках, версия на английском языке всегда будет иметь преимущественную силу.

ИЗМЕНЕНИЯ В ПРАВИЛАХ И УСЛОВИЯХ

Эффективны с: 15.04.2020

Последнее обновление: 05.07.2021

Текущие Правила и условия могут быть откорректированы Компанией в любой момент. Компания постарается уведомить игроков о существенных корректировках. Пожалуйста, регулярно посещайте раздел «Правила и условия» для того, чтобы не пропустить важные изменения.

УЧАСТИЕ В ИГРЕ

Сайт принимает игроков из тех стран и географических регионов, где азартные игры в интернете разрешены законом.

Ответственность за получение информации о возможности доступа и (или) использования Веб-сайта в соответствии с законодательством в своем регионе лежит исключительно на игроке, а также игрок гарантирует то, что азартные игры не запрещены в регионе, в котором игрок находится.

Любые заявления против Компании по причинам описанных в вышеизложенном абзаце будут считаться недействительными, и не подлежат к рассмотрению.

Игрокам из Израиля, Испании, Великобритании, Нидерландов, США, Латвии, Франция и ее заморские территории (Гваделупа, Мартиника, Французская Гвиана, Реюньон, Майотта, Французская Полинезия, Уоллис и Футуна, Новая Каледония), Нидерланды, Голландская Вест-Индия и Кюрасао, Турции, Беларуси, Литвы, Гибралтара, Объединенные Арабские Эмираты, Джерси, Украины, Греции, Бельгии запрещено размещать ставки на реальные деньги в казино Woocasino. Казино не может гарантировать успешную обработку выплат или возврат средств в случае, если игрок нарушает данную политику по Странам с Ограничениями. Обратите внимание, что игрокам из Канады также запрещено играть в игры провайдера NYX (NextGen).

Сайт допускает к игре только совершеннолетних пользователей (минимальный возраст — 18 лет) и игроков достигших возраста, в котором законодательство их страны позволяет им принимать участие в азартных играх в интернете. Ответственность за то, чтобы узнать ограничение по возрасту в своей стране лежит исключительно на самом игроке. Компания оставляет за собой право потребовать у игрока подтверждение его возраста и ограничить доступ или заблокировать аккаунты тех игроков, которые не смогут этого сделать.

Для игроков из Швеции недоступны любые бонусы, а также участие в любых акционных программах, получение VIP вознаграждений и обмен комп поинтов.

Когда вы играете в слоты, разработанные NetEnt, на вас также распространяется политика Netent в области защиты вашей личной информации. Их можно найти тут: [NetEnt Privacy Policy](#).

ВАЛЮТЫ:

Вебсайт принимает следующие валюты: EUR, USD, CAD, AUD, NZD, NOK, PLN, CZK, JPY, HUF, BTC, BCH, DOGE, LTC, ETH, USDT.

НАЛОГИ И СБОРЫ

Игрок несет полную ответственность за оплату всех налогов и сборов, относящихся к его выигрышу, в соответствии с законодательством своей

страны. Если пользователь делает депозит, но не играет, компания оставляет за собой право взять комиссию на вывод.

Все депозиты подлежат отыгрышу x3 перед выводом.

ПРАВИЛА ИГРЫ

Игрок подтверждает, что он понимает правила игр, которые представлены на сайте. Пользователь должен знать процент выплат для каждой игры.

ДОСТУПНОСТЬ ИГР

Некоторые игры могут быть не доступны для определенных регионов в зависимости от политики игровых провайдеров, которая может время от времени меняться.

Использование VPN для обхода блокировки провайдера строго запрещено и может привести к конфискации выигрыша.

Игры NetEnt недоступны для Афганистана, Албании, Алжира, Анголы, Австралии, Багамских островов, Ботсваны, Бельгии, Болгарии, Колумбии, Хорватии, Чехии, Дании, Эстонии, Эквадора, Эфиопии, Франции, Ганы, Гайаны, Гонконга, Италии, Ирана, Ирака, Израиля, Кувейта, Латвии, Литвы, Мексики, Намибии, Никарагуа, Северной Кореи, Пакистана, Панамы, Филиппин, Португалии, Румынии, Сингапура, Испании, Швеции, Швейцарии, Судана, Сирии, Тайваня, Тринидада и Тобаго, Туниса, Уганды, Великобритании, Соединенных Штатов Америки, Йемена, Зимбабве.

В дополнение к вышесказанному, видео-слот Street Fighter недоступен в следующих странах:

Ангилья, Антигуа и Барбуда, Аргентина, Аруба, Барбадос, Багамские острова, Белиз, Бермудские острова, Боливия, Бонайре, Бразилия, Британские Виргинские острова, Канада, Каймановы острова, Китай, Чили, Остров Клиппертон, Колумбия, Коста-Рика, Куба, Кюрасао, Доминика, Доминиканская Республика, Сальвадор, Гренландия, Гренада, Гваделупа, Гватемала, Гайана, Гаити, Гондурас, Ямайка, Япония, Мартиника, Мексика, Монтсеррат, Остров Навасса, Парагвай, Перу, Пуэрто-Рико, Саба, Сен-Бартельми, Сент-Эстатиус, Сен-Китс и Невис, Сент-Люсия, Сен-Мартен, Сен-Мартен, Сен-Пьер и Микелон, Сент-Винсент и Гренадины, Южная Корея, Суринам, острова Теркс и Кайкос, Соединенные Штаты Америки, Уругвай, Американские Виргинские острова, Венесуэла.

Видео-слот Fashion TV недоступен в следующих странах:

Куба, Иордания, Турция, Саудовская Аравия.

Видео-слот Planet of the Apes недоступен на территории следующих стран:

Азербайджан, Китай, Индия, Малайзия, Катар, Россия, Таиланд, Турция, Украина.

Видео-слот Vikings недоступен также в следующих юрисдикциях:

Азербайджан, Камбоджа, Канада, Китай, Франция, Индия, Индонезия, Лаос, Малайзия, Мьянма, Папуа-Новая Гвинея, Катар, Россия, Южная Корея, Таиланд, Турция, Украина, Соединенные Штаты Америки.

Видео-слот Narcos недоступен на территории следующих стран:

Индонезия, Южная Корея.

Помимо этого, слоты из серии Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse и The Invisible Man) доступны только на территории следующих стран:

Андорра, Армения, Азербайджан, Беларусь, Босния и Герцеговина, Грузия, Исландия, Лихтенштейн, Молдова, Монако, Черногория, Норвегия, Россия, Сан-Марино, Сербия, Украина, Северная Македония, Турция, Австрия, Кипр, Финляндия, Германия, Греция, Венгрия, Ирландия, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Польша, Словакия и Словения.

Игроки из следующих стран не могут выиграть джекпот в любой из игр от NetEnt (например, в Mega Fortune, но не ограничиваясь ею): Австралия, Азербайджан, Китай, Дания, Индия, Израиль, Италия, Япония, Малайзия, Катар, Российская Федерация, Испания, Таиланд, Тунис, Турция, Украина.

Woocasino предпринимает все возможные меры, чтобы игроки из перечисленных стран не смогли воспользоваться этими играми, но в случае, если игроки из указанных стран выиграют джекпот, выигрыш будет аннулирован.

Игрокам из Канады также запрещено играть в игры провайдера NYX

ИСКЛЮЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Игрок обязан знать, что участие в азартных играх на сайте может привести к потере денег. Компания не несет ответственность за материальный ущерб, полученный в ходе игры на сайте.

Компания не несет ответственность за то, как информацией распоряжаются третьи лица, например, поставщики программного обеспечения или аффилиейты. Эти лица распоряжаются личной информацией игрока в соответствии со своими правилами и условиями, если таковые существуют.

Компания не несет ответственность за дефекты оборудования и программного обеспечения, нестабильный интернет или другие технические проблемы, которые могут ограничить доступ игрока к сайту и препятствовать бесперебойной игре.

В маловероятном случае подтверждения ставки или проведения выплаты по ошибке, Компания оставляет за собой право отменить все принятые ставки, содержащие такую ошибку, или исправить ошибку путем пересмотра всех ставок в соответствии с верными правилами, которые должны были действовать во время их совершения в отсутствие ошибки.

В случае ошибочного начисления Казино на ваш Игровой Аккаунт выигрыша, который вам не принадлежит, будь то из-за технической ошибки, ошибки в таблицах выигрышей, человеческой ошибки или по иным причинам, эта сумма останется собственностью Казино и будет вычтена из вашего баланса. Если вы вывели не принадлежащие вам средства, до того, как мы узнали об ошибке, ошибочно выплаченная сумма будет составлять вашу задолженность перед нами, при этом не лишая нас права использовать другие меры и действия, предусмотренные законом. В случае неправильного зачисления средств, вы обязаны немедленно уведомить нас по электронной почте.

Казино, его директора, сотрудники, партнеры, поставщики услуг:

не гарантируют, что программное обеспечение или Сайт подходят для ваших целей;

не гарантируют, что программное обеспечение и Сайт не содержат ошибок;

не гарантируют, что Сайт и/ или игры будут доступны без сбоев и перерывов;

не несут ответственности за любые убытки, издержки, ущерб или расходы, будь то прямые, косвенные, особые, сопутствующие, случайные или иные, возникающие в связи с использованием вами Сайта или вашим участием в играх.

Настоящим вы соглашаетесь полностью освободить и оградить от ответственности Казино, его директоров, сотрудников, партнеров и поставщиков услуг от любых издержек, расходов, убытков, ущерба, претензий и обязательств, которые могут возникнуть в связи с использованием вами Сайта или участия в Играх, независимо от того, чем они вызваны.

Вы признаете, что финальное решение о том, нарушили ли вы Условия и Положения Казино таким образом, который влечет за собой временное ограничение доступа или бессрочную блокировку с целью недопущения использования Сайта, остается за Казино.

АККАУНТ ИГРОКА

Каждый игрок имеет право создать один личный аккаунт. Мультиаккаунтинг может привести к блокировке аккаунтов и прекращению всех выплат. Имейте в виду, что казино оставляет за собой право отказать в возврате суммы депозита в случае обнаружения дубликата аккаунта. Игрок не имеет право предоставлять доступ к своему аккаунту третьим лицам, включая несовершеннолетних пользователей. Веб-сайт можно использовать только в личных целях. Запрещается использование сайта в коммерческих целях. При заполнении поля “Никнейм” (“Nickname”) в профиле игрока не допускается использование оскорбительной лексики и нецензурных слов, а также любой коммерческой или рекламной информации. При выявлении данных нарушений, сотрудники службы поддержки или другие работники Компании могут принудительно заменить содержимое поля “Никнейм” (“Nickname”) на нейтральное. В случае повторного нарушения, игровой счет может быть заблокирован, а все выигранные средства конфискованы. Любые возвраты, выигрыши или бонусы, которые игрок приобрел или накопил в течение периода активного Дублированного Счета Игрока, могут быть востребованы нами, а игроки обязуются вернуть по требованию любые такие средства, которые уже были выведены с Дублированного Счета Игрока.

Мы оставляем за собой право позвонить по номеру, указанному в Вашем аккаунте, что, по нашему усмотрению, может быть необходимой частью процедуры верификации клиента (KYC). Выводы средств могут быть приостановлены до момента полной верификации аккаунта. Мы приложим разумные усилия для связи с Вами по поводу вывода средств, однако при невозможности связаться с Вами (по электронной почте или по телефону) в

течение двух (2) недель, аккаунт будет заблокирован ввиду непройденной Процедуры Верификации Клиента (KYC).

БОРЬБА С МОШЕННИЧЕСТВОМ

В Компании действуют жесткие правила в отношении мошенничества. Если игрок подозревается в мошеннических манипуляциях, включая:

Тайный сговор с другими игроками,

Разработка стратегии для нелегального выигрыша,

Мошеннические действия против других онлайн-казино или платежных систем,

Попытка совершить возвраты платежей,

Статус банкрота в стране проживания,

Предоставление неверной личной информации во время регистрации.

игра в рулетку с низким уровнем риска, когда игрок делает равные ставки одновременно на черное и красное, или четное и нечетное, закрывая 25 или более из 37 номеров на столе. (Ставки на черное и красное закрывают 36 из 37 возможных номеров),

Другие формы мошенничества.

Компания оставляет за собой право заблокировать аккаунт пользователя и остановить все выплаты. Такое решение может быть принято по личному усмотрению представителей компании. Игроки не будут информированы о причинах таких действий. Также компания оставляет за собой право сообщить соответствующим органам о мошеннических действиях игрока.

Если игрок заказал вывод средств, но не сделал ставок на сумму эквивалентную трёхкратному размеру последнего депозита, то казино оставляет за собой право возложить расходы по обработке транзакций на этого игрока: причём как за депозит, так и за вывод средств. В этом случае решение принимается по усмотрению руководства казино.

В случае возврата платежа казино оставляет за собой право:

взыскать с игрока сумму, эквивалентную доступным средствам на балансе игрока, для компенсации убытков и расходов, связанных с возвратом платежа;

потребовать от игрока дальнейшего возмещения убытков и финансовых потерь, связавшись с ним одним из способов, указанных при регистрации (например, по телефону, электронной почте и т. д.);

закрыть аккаунт игрока и / или отменить все выигрыши, полученные в результате такого действия или попытки выполнить такое действие.

Администрация казино оставляет за собой право верифицировать своих игроков путем телефонного звонка, если сочтет это необходимой частью проверки. Пока аккаунт игрока не будет проверен путем телефонного разговора, выплата не будет произведена. В случае, если номер телефона является недействительным либо отсутствует, и при этом факт мошенничества имеет место, казино оставляет за собой право закрыть аккаунт и конфисковать выигрыш. Если игрок не пройдет процедуру в течение двух недель с того момента как он/она поставили средства на вывод, аккаунт будет закрыт и выигрыш конфискован. Такие действия могут помочь уменьшить мошеннические действия и избежать негативной практики в будущем. В случае, если игрок имеет дубликатный аккаунт с бонусами, или же одинаковым ID, или же игра на двух (и более) аккаунтах осуществляется по одной схеме, казино оставляет за собой право заблокировать такие аккаунты и конфисковать выигрыш. В случае, если игрок воспользовался бездепозитными фриспинами, но при этом страна проживания и IP адрес не совпадают, казино оставляет за собой право заблокировать такие аккаунты и конфисковать выигрыш во избежание негативной практики в будущем. Если пользователь или группа пользователей уличены в том, что они злоупотребляют бонусными акциями казино, казино оставляет за собой право конфисковать выигрыш и закрыть аккаунт. Злоупотребление бонусными акциями означает:

- игрок делает максимально разрешенные ставки в играх с высокой дисперсией с целью увеличения баланса;
- игрок уменьшает ставку после большого выигрыша и переходит к игре с низкой дисперсией;
- игрок делает максимальные депозиты для получения максимальных

бонусов;

- коэффициент бонусов клиента (депозиты: бонусы) составляет более 50%.

Казино не приемлет игры с преимуществом. Любой игрок, который попытается воспользоваться преимуществами, предлагаемыми в рамках welcome-пакета казино или других промо акций, соглашается с тем, что Компания оставляет за собой право аннулировать бонусы и любые выигрыши, связанные с такими бонусами, по причине:

использования украденной карточки;

обратные платежи;

создания более чем одной учетной записи, с целью извлечения выгоды из рекламных акций казино;

предоставления неверных регистрационных данных;

любых других действий, которые могут нанести ущерб Казино.

Казино оставляет за собой право закрыть ваш Игровой Счет и вернуть сумму на балансе счета, с удержанием соответствующих комиссий за вывод, по собственному усмотрению и без каких-либо обязательств по объяснению причин или отправке предварительного уведомления. Казино оставляет за собой право удерживать платежи, если есть подозрения или доказательства манипулирования системой казино. Уголовные обвинения будут предъявляться к любому пользователю или другому лицу (лицам), которое/которые манипулировали системой казино или предприняли такую попытку. Казино оставляет за собой право прекратить и/или изменить любые игры или события, предлагаемые на Сайте.

Для проверки аккаунта игрока требуются документы (ID, платежные системы, счета за коммунальные услуги и т. Д.) На латинице или кириллице. В случае, если у игрока нет возможности предоставить документы в вышеупомянутых алфавитах, казино оставляет за собой право потребовать подтверждения видео, когда игрок показывает свои документы.

При обнаружении возможных ошибок или недоработок в программном обеспечении, вы соглашаетесь воздерживаться от их использования в своих целях. Вы также соглашаетесь немедленно сообщать Казино о любой такой ошибке или недоработке. В случае невыполнения вами взятых на себя

обязательств, Казино имеет право на полную компенсацию всех расходов, связанных с ошибкой или недоработкой, включая любые расходы, связанные с соответствующей ошибкой/ недоработкой и неуведомлением. Любой депозит должен быть поставлен в трехкратном размере (необходимо сделать ставки на сумму, в три раза превышающую сумму депозита), прежде чем игрок сможет вывести средства, связанные с этим депозитом. В случае совершения нескольких депозитов без последующей игровой активности, игрок должен поставить общую сумму этих депозитов до вывода средств. В противном случае Казино оставляет за собой право по собственному усмотрению взимать комиссию за обработку депозита (ов) и вывода средств.

Казино не является финансовым учреждением и потому не должно рассматриваться как таковое. Казино не начисляет проценты за пользование средствами на вашем игровом счете и не предлагает услуг по конвертации или обмену (включая обмен фиатных валют на криптовалюты и обратно).

ДЕПОЗИТЫ

Woocasino предоставляет большое разнообразие способов оплаты. Они включают кредитные и дебетовые карты VISA и MasterCard, а также разные электронные кошельки. Пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки по электронному адресу support@woocasino.com для того, чтобы определить какой способ депозита лучше всего подходит для вашей страны проживания.

Минимальная сумма депозита составляет 10 \$/€, или 25 AUD. Максимальная сумма депозита зависит от выбранного способа оплаты.

Использование сторонних платежных методов запрещено. Разрешено пополнять аккаунт только с вашего личного банковского счета, банковских карт VISA/MasterCard, платежных систем Skrill/NETELLER или других платежных методов. Если во время проверки безопасности будет определено, что вы нарушили это условие, ваш выигрыш будет конфискован, а депозит возвращен настоящему владельцу банковского счета, банковской карты или другой платежной системы.

Пожалуйста, обратите внимание, что, ввиду специфики криптовалют, лимиты на пополнения не могут применяться к депозитам, сделанным посредством платежной системы CoinsPaid. Если вы хотите установить ограничения на игру в казино, воспользуйтесь любой другой опцией из доступных.

ПОЛИТИКА ВЫВОДА СРЕДСТВ

Минимальная сумма вывода в Woocasino составляет 10\$/20€. Максимальная сумма вывода зависит от выбранного вами платежного метода. Если запрошенная сумма вывода превышает лимит определенной платежной системы, то сумма будет выводиться частями. Все ваши выводы будут обрабатываться в срочном порядке. Однако стоит помнить, что обработка выводов на некоторые платежные системы могут занять до трех рабочих дней.

Если вы сделали депозит с помощью кредитной или дебетовой карты и сумма вывода равна или меньше той, которую вы внесли, то мы оставляем за собой право сделать возврат на кредитную карту. Если сумма вывода превышает сумму депозита, то остаток будет выплачен с помощью одного из альтернативных методов. Казино оставляет за собой право проверить вашу личность до обработки выплат и удерживать любой возврат или снятие денег в течение времени, необходимого для проверки вашей личности. Если вы предоставите ложные Личные данные, в выводе может быть отказано и Учетная запись игрока закрыта, о чем вам сообщат по электронной почте.

Веб-сайт поддерживает выплаты, сделанные с помощью Original Credit Transfer (OCT) от Visa и с помощью Payment Transfer от MasterCard. Также соответствующая карта не должна являться корпоративной и должна быть выпущена в разрешенной стране.

Игрок подтверждает, что ознакомился с условиями сервиса «Яндекс.Деньги»

Следующие страны не поддерживаются для Visa: США, Австралия, Гонконг, Индия, Индонезия, Япония, Корея, Малайзия, Сингапур.

Следующие страны поддерживаются для MasterCard: Андорра, Австрия, Бельгия, Кипр, Чехия, Дания, Эстония, Франция, Германия, Гибралтар, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Италия, Люксембург, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Сан-Марино, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Турция и Великобритания.

Просьба помнить, что даже для разрешенных стран Компания не может гарантировать успешные транзакции по кредитным картам, так как выпустившие эти карты банки могут заблокировать или отклонить транзакции по своему усмотрению.

Просьба принять во внимание, что внутренней валютой сайта является евро. Если вы пользуетесь другой валютой, то сумма, снятая с вашей кредитной карты, может оказаться немного выше, чем та, которая указана в день транзакции. Причина заключается в курсе обмена валют, который устанавливает ваш банк и/или система обработки платежей Компании.

Вы подтверждаете понимание того, что вывод средств с помощью банковского перевода может в исключительных случаях облагаться сбором со стороны банков-посредников. Эти сборы находятся вне сферы контроля Казино и ограничены эквивалентом 16 евро.

Компания оставляет за собой право проверить личность игрока перед тем, как делать выплаты и придержать выплату на время, которое потребуется на проверку. В некоторых случаях Веб-сайт может запросить селфи с документом, удостоверяющим личность, селфи с документом, удостоверяющим личность и специальным знаком или звонок по телефону. Невыполнение требования по прохождению процедуры верификации приведет к закрытию аккаунта и конфискации выигрыша. В случае если игрок предоставил неверную информацию, то в выводе денег может быть отказано и аккаунт игрока может быть ликвидирован. Об этом игрока уведомят посредством электронной почты. В особых случаях может потребоваться верификация личности игрока по видеосвязи посредством программного обеспечения - Skype. Из-за ограничений на обработку платежей, минимальная сумма вывода на банковский счет составляет 500 €/\$/AUD. Максимальная сумма вывода - 4000€/\$/CAD/AUD/NZD, 1BTC, 5 BCH, 700,000 DOGE, 30 LTC в день, 16000 €/\$/CAD/AUD/NZD, 2BTC, 10 BCH, 1 400 000 DOGE, 60 LTC в неделю и 50000 €/\$/CAD/AUD/NZD, 5BTC, 20 BCH, 2 800 000 DOGE, 120 LCH в месяц. Допускаются исключения в соответствии с Правилами и условиями. Например, для игроков с высоким ВВП-статусом. Все прогрессивные джекпоты будут выплачены полностью.

Для игроков с действующим периодом самоисключения или активными аккаунт лимитами (ограничения по максимальному проигрышу, ограничения по вагеру, депозиту и максимальной ставке) предусмотрены следующие максимальные суммы доступные для вывода: 500 €/\$/CAD/AUD/NZD в день, 1500 €/\$/CAD/AUD/NZD в неделю, 5000 €/\$/CAD/AUD/NZD в месяц. Так же данные лимиты распространяются на неактивные аккаунты. Учетная запись считается неактивной, если она не используется для внесения депозитов,

игры или совершения ставок или если она неактивна по каким-либо другим причинам в течение 1 месяца.

Наконец, пожалуйста, имейте в виду, что Казино не является финансовым учреждением. Таким образом, к балансу вашего счета ни в какой момент времени не будут применяться процентные ставки, а также не будут предлагаться услуги по конверсии или обмену.

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

Запрос на возврат средств будет рассмотрен только в том случае, если он запрашивается в течение первых двадцати четырех (24) часов после совершенной операции или в течение тридцати (30) календарных дней, если Игрок утверждает, что к его игровому аккаунту был получен доступ другим лицом.

Если средства были зачислены на игровой аккаунт с помощью кредитной карты, мы оставляем за собой право обработать все запросы на вывод средств в виде возврата средств на внесенную сумму тем же способом. Если сумма выводов превышает общую сумму зачисленных на аккаунт средств, любая избыточная сумма будет выплачена одним из доступных альтернативных способов.

Перед обработкой возврата средств все бонусы и выигрыши на вашем балансе будут вычтены до расчета суммы, подлежащей возврату.

В случае, если какие-либо платежи с использованием кредитной карты, будут нести неприемлемый риск по соображениям безопасности или по юридическим причинам, с точки зрения платежной системы или Казино, мы инициируем возврат средств по таким операциям на кредитную карту, уведомив все соответствующие органы и стороны.

НЕАКТИВНЫЕ АККАУНТЫ

Неактивный ("спящий") аккаунт - это аккаунт игрока, не совершившего ни одного входа в систему или выхода из нее в течение двенадцати (12) последовательных месяцев. В случае если ваш Аккаунт считается неактивным, Казино оставляет за собой право взимать ежемесячный административный сбор в размере 10 евро или эквивалент в другой валюте (или снимать остаток с вашего баланса, если его сумма меньше), до тех пор, пока сохраняется положительный баланс.

Вы разрешаете Казино списывать такой сбор с баланса вашего Аккаунта в начале месяца, следующего за днем, начиная с которого ваша учетная запись считается неактивной, а также в начале каждого следующего месяца, при условии дальнейшей неактивности Аккаунта. Взимание сбора прекращается автоматически при достижении нулевого баланса либо в случае реактивации аккаунта.

ИСТЕЧЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ

Вы соглашаетесь с тем, что любые претензии и / или основания для иска, вытекающие из настоящих Положений и Условий или связанные с ними или услугой, предоставляемой Казино, должны быть поданы в течение одного (1) года после возникновения такой претензии или основания для иска.

ЖАЛОБЫ

Вы можете связаться с нашей службой поддержки клиентов в соответствии с инструкциями на веб-сайте, чтобы подать нам любые жалобы относительно наших услуг. Жалобы обрабатываются в отделе поддержки и перенаправляются в администрацию Казино в случае, если персонал службы поддержки не разрешил дело немедленно. Вы будете проинформированы о состоянии жалобы до разумного уровня. Казино обязано принять к сведению только жалобу, поданную непосредственным владельцем аккаунта. Запрещается передавать или продавать вашу жалобу третьим лицам. Казино отклонит жалобу, если вопрос передан в ведение третьей стороне, а не решается непосредственным владельцем аккаунта. В случае возникновения каких-либо споров вы соглашаетесь с тем, что журналы и записи сервера Компании должны действовать в качестве окончательного органа при определении исхода любой претензии. Вы соглашаетесь с тем, что в маловероятном случае разногласия между результатом, отображаемым на вашем экране, и игровым сервером, результат, зарегистрированный на игровом сервере Казино, будет иметь преимущественную силу, и вы признаете и соглашаетесь с тем, что наши записи будут окончательным органом при определении условия вашего участия в соответствующей игровой онлайн-деятельности и результаты этого участия. Когда мы захотим связаться с вами по поводу такого спора, мы сделаем это, используя любую контактную информацию, указанную в вашей учетной записи игрока.

НЕПЕРЕВОДИМОСТЬ

Вы не можете назначать, закладывать или переводить право собственности под каким-либо наименованием на претензии, вытекающие из настоящих Положений и Условий, использования Веб-сайта или участия в Играх против Казино без согласия Казино. Этот запрет разработан как оговорка о недопустимости перевода, пункт 2 статьи 83 том 3 Гражданского кодекса, и включает перевод любых активов любой стоимости, включая, помимо прочего, владение счетами, выигрыши, депозиты, ставки, права и / или претензии в связи с этими активами, юридические, коммерческие или иные. Запрет на указанные переводы также включает, помимо прочего, обременение, залог, назначение, узуфрукт, торговлю, брокерские операции, ипотеку и / или дарение в сотрудничестве с фидуциаром или любой другой третьей стороной, компанией, физическим или юридическим лицом, организацией любой формы.

АРБИТРАЖ

Все споры, которые могут возникнуть между Вами и Казино, включая его правопреемников по общему или специальному правооснованию, в результате настоящих Положений и Условий или в результате дальнейших соглашений и других действий в связи с настоящими Положениями и Условиями, подлежат разрешению исключительно через арбитраж на Кипре и в соответствии с Правилами гражданского судопроизводства Кипра.

УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Чтобы понять, как мы используем вашу личную информацию, вы можете просмотреть нашу [Политику приватности здесь](#)

ОТВЕТСТВЕННАЯ ИГРА

1. ОБЩЕЕ

Азартные игры в онлайн-казино всегда должны быть направлены на развлечения. Тем не менее, есть определенный процент людей, которые теряют контроль над собой во время азартных игр. Прежде чем начать играть, важно понять, что азартные игры никогда не должны рассматриваться как источник дохода или средство возврата долгов. Полезно ежедневно следить за временем и суммой денег, потраченных в онлайн-казино.

Если вы считаете, что начинаете тратить больше денег, чем можете себе

позволить, или если игра начинает мешать вашей обычной повседневной жизни, мы настоятельно рекомендуем рассмотреть ряд мер, которые могут вам помочь, например, установление личных лимитов для вашего игрового аккаунта, выбор самосключения и обращение за помощью и поддержкой к проверенным независимым органам.

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ЛИМИТЫ

Чтобы помочь вам ответственно относиться к азартным играм, мы предлагаем функцию личных лимитов. Если вы хотите установить какие-либо ограничения - обратитесь в службу поддержки по адресу support@woocasino.com

Лимит депозита - ограничение на ваши депозиты на день, неделю или месяц. Лимит потерь - ограничение ваших потерь в казино за день, неделю или месяц. Обратите внимание, что убытки основаны на первоначальном депозите, а не на выигрышах, относящихся к внесенной сумме. Например, если вы вносите 50 евро, устанавливаете лимит потерь в 10 евро, а затем выигрываете 1000 евро, вы все равно можете потерять более 10 евро из баланса в 1000 евро, поскольку он основан на первоначальном депозите, а не на выигрыше. Лимит ставок - ограничение суммы ставок на день, неделю или месяц. Лимит охлаждения (cooling off) - Вы можете установить период охлаждения на 1 неделю, 1 месяц, 3 месяца или 6 месяцев. Пока лимит активен, вы не можете внести депозит в Казино, и вы будете исключены из всех рекламных предложений, хотя вы можете снять оставшиеся средства в течение этого периода. Лимит охлаждения применяется к вашей учетной записи немедленно. По истечении этого срока ваша учетная запись будет автоматически повторно активирована. Предел самоисключения - Вы можете установить лимит самоисключения на 6 месяцев, 9 месяцев или 1 год. После этого ваша учетная запись игрока будет немедленно отключена, и вы будете исключены из всех рекламных предложений на указанный период. Вы не сможете вносить или снимать средства, когда лимит активен. Обратите внимание, что если вы приняли решение о самоисключении из казино на неопределенный период, оставшиеся на балансе средства будут выплачены в соответствии с лимитами казино. Если вы приняли решение о самоисключении на определенный период, оставшиеся на балансе средства будут выплачены в соответствии с лимитами казино только после истечения периода самоисключения.

3. САМОСКЛЮЧЕНИЕ ПО ЗАПРОСУ

Вы также можете связаться с нашей службой поддержки по адресу support@woocasino.com и сообщить нам о своем решении прекратить играть в азартные игры на веб-сайте на определенный период времени или навсегда. Мы предпримем все меры, чтобы заблокировать ваш доступ к вашей учетной записи и убедиться, что вы не получаете рекламных материалов.

4. ВНЕШНЯЯ ПОМОЩЬ

Вы можете обратиться в любую из следующих организаций за консультацией и поддержкой:

[Gamblers Anonymous](#)

[GamCare](#)

[Gambling Therapy](#)

5. ЗАЩИТА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Казино принимает только тех игроков, которым исполнилось 18 лет, и использует все доступные методы, чтобы остановить любые попытки несовершеннолетних зарегистрироваться и играть на нашем Веб-сайте. Казино оставляет за собой право запросить подтверждение личности, и если игрок не достиг совершеннолетия, доступ к Сайту будет немедленно запрещен.

Тем не менее, мы понимаем, что из-за широкой доступности и характера Интернета люди, не достигшие совершеннолетия, все еще имеют возможность зарегистрироваться и играть в онлайн-казино. Поэтому мы настоятельно рекомендуем родителям сотрудничать в защите своих детей от свободного доступа к игровым сайтам. Существует специальное программное обеспечение, которое может помочь в этом вопросе. Пожалуйста, посетите следующие веб-сайты для получения дополнительной информации:

[CyberPatrol](#)

[GamBlock®](#)

[Solid Oak Software](#)

[Net Nanny](#)