

WOOCASINO Szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A www.woocasino.com weboldal ("Kaszinó", "Weboldal", "Vállalat", "Mi", "Bennünket", "Miénk") weboldal tulajdonosa és üzemeltetője a Dama N.V., egy, a Curaçao állam törvényei értelmében létrehozott vállalat, cégjegyzékszám: 152125, bejegyzett székhelye: Julianaplein 36, Willemstad, Curaçao, és a teljes mértékben a tulajdonában lévő leányvállalat, a Friolion Limited, bejegyezve Cipruson, cégjegyzékszám: HE 419102, bejegyzett székhelye: Pavlov Nirvana & Aipeias, 4, ALPHA TOWER, Floor 1, Flat 11, 3021, Limassol, Ciprus. A Dama N.V. az Antillephone N.V. (licenzsz.: 8048/JAZ2020-013) licence és szabályozása szerint működik.

Valamennyi Paysafe-es fizetés a Dama N.V-n keresztül történik.

Kizárólag a játékos felelőssége érdeklődni a meglévő jogszabályokról és szabályozásokról az adott jogalkotásban az online szerencsejáték vonatkozásában.

Ha a Szerződési feltételek más nyelvi változata is elérhető, mindig az angol változat az irányadó.

A Szerződési feltételek változásai

Hatályba lépés: 2020.04.15.

Utolsó frissítés: 2021.08.05.

Ilyen igény esetén a Vállalat megváltoztathatja a jelenlegi Szerződési feltételeket.

A Vállalat, ha lehetséges, értesíti a játékosokat minden jelentős változásról.

Kérjük, rendszeresen látogass el a Szerződési feltételek oldalára, hogy ellenőrizd a lehetséges változásokat.

KIK JÁTSZHATNAK

A weboldal csak azokból az országokból és földrajzi régiókból fogadja el a játékosokat, ahol az online szerencsejátékot a törvény megengedi.

Kizárólag te vagy a felelős annak megállapításáért, hogy a weboldalra való belépés és/vagy annak használata megfelel-e a te joghatóságodra vonatkozó törvényeknek, és garantálod nekünk, hogy a szerencsejáték a te országod területén nem illegális.

A te által a fentiekkel kapcsolatban bármilyen okból a Vállalattal szemben benyújtott követelés érvénytelennek minősül és nem fogadható el.

Izrael, az Amerikai Egyesült Államok, Egyesült Királyság, Spanyolország, Franciaország és tengerentúli területei (Guadeloupe, Martinique, Francia Guyana, Réunion, Mayotte, St. Martin, Francia Polinézia, Wallis és Futuna, Új-Kaledónia), Hollandia, Törökország, Lettország, Holland Nyugat-India, Fehéroroszország, Litvánia, Gibraltar, United Arab Emirates, Jersey, Ukraine, Greece, Belgium és Curacao területén játszó játékosainknak tilos valódi pénzt visszaforgató játékokat játszani a Woocasino-n. A Kaszinó nem garantálja a kifizetések vagy visszatérítések sikeres feldolgozását abban az esetben, ha a játékos megsérti a Korlátozott országokra vonatkozó irányelvet. Tartsd szem előtt, hogy a Kanadában lévő játékosoknak nem engedélyezett a NYX (NextGen) játékok játssza.

A weboldal csak felnőtt játékosokat (a minimális életkor 18 év) és azokat a játékosokat fogadja el, akik életkora a játékos tartózkodási helyének joghatósága alapján elérte az online játékokra való jogosultságot. A játékosok kizárólagos felelőssége, hogy tájékozódjanak az adott joghatóság hatályos törvényeiről és rendeleteiről az online szerencsejátékok életkorának korlátozásával kapcsolatosan.

Svédországi játékosok számára nem járnak bónuszok, ideértve bármilyen promóciós programban való részvételt, VIP jutalom megszerzését, valamint a versenypontok beváltását.

A finn játékosok nem részesülhetnek befizetésen alapuló bónuszokban.

A Vállalat fenntartja a jogot, hogy az életkor igazolását kérje a játékosától, korlátozza a weboldalhoz való hozzáférést vagy felfüggeszse azoknak a játékosoknak a fiókját, akik nem teljesítik ezt a követelményt.

A NetEnt által kifejlesztett kaszinó játékgépek használatakor a NetEnt adatvédelmi irányelve is érvényes. Itt található: [NetEnt Adatvédelmi irányelv](#).

ELFOGADOTT PÉNZNEMEK:

A weboldal lehetővé teszi a következő PÉNZNEMEKben történő játékot: EUR, USD, CAD, AUD, NZD, NOK, PLN, CZK, JPY, HUF, BTC, BCH, DOGE, LTC, ETH, USDT.

DÍJAK ÉS ILLETÉKEK

A játékos teljes felelősséggel tartozik minden nyereményhez kapcsolódó díj és adó megfizetéséért, a játékos lakóhelye szerinti joghatóság szerint. Ha egy felhasználó befizetést végzett és nem forgatta vissza a pénzösszeget, fenntartjuk a jogot arra, hogy fedezzük a díjainkat abban az esetben, ha a felhasználó kifizetést kér.

A befizetés teljes összegét 3-szor kell visszaforgatni, mielőtt kifizetést lehetne igényelni.

JÁTEKSZABÁLYOK

A játékos megerősíti, hogy ismeri és megértette a weboldal által kínált játékok szabályait. A felhasználó felelőssége, hogy ismerje az egyes játékok kifizetési százalékát.

A JÁTEKOK ELÉRHETŐSÉGE

Kérjük, ne feledd, hogy egyes játékok bizonyos országokban nem érhetők el, ahogyan azt a játékszolgáltatók irányelvei megkövetelik, amelyek időről időre változhatnak.

VPN használata a szolgáltató blokkolásának elkerülésére szigorúan tilos, és a nyeremény elkobzásához vezethet.

A NetEnt játékok nem érhetők el a következő országokban: Afganisztán, Albánia, Algéria, Angola, Ausztrália, Bahamák, Botswana, Belgium, Bulgária, Kolumbia, Horvátország, Csehország, Dánia, Észtország, Ecuador, Etiópia, Franciaország, Ghána, Guyana, Hongkong, Olaszország, Irán, Irak, Izrael, Kuvait, Lettország, Litvánia, Mexikó, Namíbia, Nicaragua, Észak-Korea, Pakisztán, Panama, Fülöp-szigetek, Portugália, Románia, Szingapúr, Spanyolország, Svédország, Svájc, Szudán, Szíria, Tajvan, Trinidad és Tobago, Tunézia, Uganda, Egyesült Királyság, Amerikai Egyesült Államok, Jemen, Zimbabwe.

A fentiekén kívül a Street Fighter Video Slot nem érhető el a következő országokban:

Anguilla, Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Barbados, Bahamák, Belize, Bermuda, Bolívia, Bonaire, Brazília, Brit Virgin-szigetek, Kanada, Kajmán-szigetek, Kína, Chile, Clipperton-sziget, Kolumbia, Costa Rica, Kuba, Curacao, Dominika, Dominikai Köztársaság, El Salvador, Grönland, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaica, Japán, Martinique, Mexikó, Montserrat, Navassa-sziget, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Saba, Saint Barthelemy, Saint

Eustatius, Saint Kitts és Nevis, Santa Lucia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Dél-Korea, Suriname, Turks- és Caicos-szigetek, Amerikai Egyesült Államok, Uruguay, az Egyesült Államok Virgin-szigete, Venezuela.

A Fashion TV Video Slot nem érhető el a következő országokban: Kuba, Jordánia, Törökország, Szaúd-Arábia.

A Planet of the Apes Video Slot nem érhető el a következő területeken: Azerbajdzsán, Kína, India, Malajzia, Katar, Oroszország, Thaiföld, Törökország, Ukrajna.

A Vikings Video Slot nem érhető el a következő jogalkotásokban: Azerbajdzsán, Kambodzsa, Kanada, Kína, Franciaország, India, Indonézia, Laosz, Malajzia, Mianmar, Pápua Új-Guinea, Katar, Oroszország, Dél-Korea, Thaiföld, Törökország, Ukrajna, Amerikai Egyesült Államok.

A Narcos Video Slot nem érhető el a következő területeken: Indonézia, Dél-Korea.

Ezenkívül a Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse and The Invisible Man) csak a következő területeken érhető el: Andorra, Örményország, Azerbajdzsán, Fehéroroszország, Bosznia-Hercegovina, Grúzia, Izland, Liechtenstein, Moldova, Monaco, Montenegró, Norvégia, Oroszország, San Marino, Szerbia, Ukrajna, Észak-Macedónia, Törökország, Ausztria, Ciprus, Finnország, Németország, Görögország, Magyarország, Írország, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Szlovákia és Szlovénia.

A következő országok játékosai nem nyerhetnek nyereményt a NetEnt által kínált jackpot játékokból (mint például az Arabian Nights): Ausztrália, Azerbajdzsán, Kína, Dánia, India, Izrael, Olaszország, Japán, Malajzia, Katar, Oroszország, Spanyolország, Thaiföld, Tunézia, Törökország, Egyesült Arab Emírségek, Ukrajna. A Kaszinó ésszerű erőfeszítéseket tesz annak megakadályozására, hogy ezen országok játékosai elérjék a játékokat, de ha a megadott országok bármelyikének játékosai megnyerik a jackpotot, akkor a jackpot nyereményét érvénytelenítik. A kanadai játékosok nem jogosultak a NYX játékaira.

KÖTELEZETTSÉGI NYILATKOZAT

A játékos tisztában van azzal, hogy a weboldalon történő szerencsejátékkal pénzt veszíthet. A Vállalat nem vállal felelősséget a weboldal használatából eredő esetleges pénzügyi károkért.

A Vállalat hatékony intézkedéseket tesz a játékosok személyes adatainak védelme érdekében az illetéktelen felhasználás ellen, és azokat csak a weboldalon keresztül a szerencsejáték-szolgáltatások nyújtásában részt vevő felek számára teszi elérhetővé. Ennek ellenére a Vállalat nem felelős azért, hogy az információkat hogyan kezelik tovább a harmadik felek, például harmadik féltől származó szoftverszolgáltatók vagy leányvállalatok. A játékosok személyes adatainak ilyen felek általi kezelésére az ezen felek feltételei vonatkoznak, ha vannak ilyenek.

A Vállalat nem vállal felelősséget semmilyen hardverért vagy szoftverért, hibákért, instabil vagy elvesztett internetkapcsolatért vagy bármilyen más műszaki hibáért, amelyek korlátozhatják a játékos hozzáférését a weboldalhoz, vagy megakadályozzák a játékos megszakítás nélküli játékát.

Abban a valószínűtlen esetben, ha a visszaforgatás megerősítését vagy a kifizetést tévesen teljesítjük, a Vállalat fenntartja a jogot az összes ilyen hibát tartalmazó fogadás visszavonására, vagy a hiba kijavítására az összes tétnél a megfelelő feltételekkel történő újraszámolással, melynek a tét elhelyezésének ideje alatt rendelkezésre kellett volna állnia hiba hiányában.

Amennyiben a Kaszinó tévesen jóváír a Játékos számládon olyan bónuszt vagy nyereményt, amely nem illet meg, akár technikai, fizetési táblázat beli, emberi vagy egyéb hiba miatt, az ilyen összeg és/vagy bónuszból származó nyeremény a Kaszinó tulajdonában marad, és levonásra kerül a Játékos számládról. Ha kifizetettél olyan pénzeszközöket, amelyek nem illetnek meg, mielőtt a hibáról tudomást szereztünk volna, akkor a tévesen kifizetett összeg (a törvényben rendelkezésre álló egyéb jogorvoslati lehetőségek és intézkedések sérelme nélkül) adósságot jelent, amellyel nekünk tartozol. Helytelen jóváírás esetén köteles vagy azonnal értesíteni minket e-mailben.

A kaszinó, annak igazgatói, alkalmazottai, partnerei, szolgáltatói:

nem garantálják, hogy a szoftver vagy a weboldal a céljának megfelelő

nem garantálják, hogy a szoftver és a weboldal hibáktól mentes;

nem garantálják, hogy a weboldal és/vagy játékok megszakítások nélkül hozzáférhetők lesznek;

nem vállalnak felelősséget semmilyen közvetlen, közvetett, különleges, következményes, véletlen vagy egyéb veszteségért, költségért, kiadásért vagy

károkért, amelyek a Weboldal használatával vagy a játékokban való részvétellel kapcsolatban merülnek fel.

Ezúton vállalod, hogy teljes mértékben megtéríted és kártalanítod a kaszinót, annak igazgatóit, alkalmazottait, partnereit és szolgáltatóit bármilyen költség, kiadás, veszteség, kár, követelés és felelősség esetén, függetlenül attól, hogy mi okozhatta azt a weboldal használata vagy a játékokban való részvétel során.

Tudomásul veszed, hogy a Kaszinó lesz a végső döntéshozó abban, hogy megsértetted-e a Kaszinó Szerződési feltételeit oly módon, hogy felfüggesztenénk vagy tartósan megakadályoznánk a weboldalon való részvételt.

A JÁTÉKOSFIÓK HASZNÁLATA

Minden játékos csak egy személyes felhasználói fiókot hozhat létre. Ha egy játékos több felhasználói fiókot hoz létre, az a számlák megszüntetését és az összes kifizetés felfüggesztését eredményezheti. Kérjük, vedd figyelembe, hogy a kaszinó fenntartja a jogot a befizetés-visszatérítés iránti kérelem elutasítására abban az esetben, ha kettőzött fiókot észlel. A játékos nem biztosíthat hozzáférést a felhasználói fiókjához, és nem engedheti meg, hogy harmadik felek - ideértve, de nem kizárólag a kiskorúakat - a weboldalt az ő nevében használják. A weboldal csak személyes célokra használható, semmilyen típusú kereskedelmi haszonszerzésre nem használható fel. Semmilyen sértő vagy obszcén nyelv, valamint kereskedelmi vagy promóciós információ nem engedélyezett a játékos profiljának "Becenév" mezőjében. Ha bármilyen jogsértést észlelünk, a támogatási szolgálat tagjai vagy a Vállalat személyzete a "Becenév" mező tartalmát valami semlegesre cserélheti. Ismételt jogsértés esetén a játékos számláját letilthatjuk, a pénze pedig elkobzásra kerül. Bármilyen visszatérítést, nyereményt vagy bónuszt, amelyet a játékos szerzett vagy felhalmozott a Kettőzött fiók aktív időtartama alatt, visszaigényelhetjük, és a játékosok vállalják, hogy kérésre visszatérítenek nekünk minden olyan pénzösszeget, amelyet a Kettőzött fiókból kifizettek.

Fenntartjuk a jogot, hogy telefonáljunk a felhasználói fiókodnál megadott számra, amely saját belátásunk szerint a KYC-eljárás szükséges része lehet. A kifizetések a számla teljes hitelesítéséig megszüntethetők. Megfelelő erőfeszítéseket teszünk, hogy kapcsolatba léphessünk veled a pénzeszközök kifizetésével kapcsolatban, de ha két (2) hét alatt nem tudunk téged elérni (e-mailben vagy telefonon), akkor a fiók zárolásra kerül, mivel nem sikerült megfelelned a KYC-eljárásnak.

CSALÁS ELLENI IRÁNYELV

A Vállalat szigorú csalás elleni irányelvvel rendelkezik. Ha a játékosnál csalás gyanúja merül fel, ideértve, de nem kizárólag a következőket:

bármilyen típusú összejátszásban való részvétel más játékosokkal,

hűtlen nyereményekre irányuló stratégiák kidolgozása,

csalás más online kaszinókkal vagy fizetési szolgáltatókkal szemben,

hitelkártyás visszatérítési eljárások, vagy bizonyos befizetések megtagadása,

csődbe kerülés a lakóhelye szerinti országban,

a személyes adatokkal kapcsolatos helytelen információk megadása a regisztráció során,

alacsony kockázatú rulett játék, amikor a játékos ugyanannyit fogad feketére és pirosra vagy párosra és páratlanra, és legalább 25 vagy több számot fed le az asztalon található 37 számból. (A feketére és fehérre történő egyidejű fogadás 36 számot fed le a lehetséges 37-ből),

más típusú csalások.

a Vállalat fenntartja a jogot, hogy megszüntesse a felhasználói fiókot és felfüggeszse a játékosnak járó összes nyeremény kifizetését. Ez a döntés a Vállalat belátása szerint történik, és a játékost nem értesítjük, vagy tájékoztatjuk az ilyen lépések okairól. A Vállalat fenntartja a jogot, hogy tájékoztassa a szabályozó szerveket a játékos által elkövetett ilyen csalárd tevékenységekről.

Visszafizetés esetén a kaszinó fenntartja magának a jogot a következőre:

felszámítani a játékosnak a rendelkezésére álló egyenlegének megfelelő összeget a visszafizetés által okozott károk és kiadások megtérítése céljából;

további károk és pénzügyi veszteségek megtérítésére kötelezni a játékost a regisztrációs folyamat során megadott módok valamelyikén (pl. telefon, e-mail stb.);

bezárni a játékos fiókját és/vagy érvényteleníteni az ilyen művelet vagy az ilyen művelet tervezésének eredményeként esetlegesen megszerzett bármilyen nyereményt.

A kaszinó adminisztrációja fenntartja a jogot, hogy felhívja a játékosokat, ha azt a hitelesítés szükséges részének tekintik. A fiók nem kerül hitelesítésre a

nyeremények pedig feldolgozásra, amíg a menedzserrel nem folytat beszélgetést (a hívás a játékos számlájához megadott telefonszámra történik). Amennyiben a telefonszám érvénytelen vagy hiányzik, ami a csalás gyanúját indokolja, a kaszinó fenntartja a jogot a fiók megszüntetésére és a nyeremény elkobzására. Ha a játékos két héten belül nem teljesíti az eljárást, a fiókot véglegesen bezárjuk, és a nyeremények elkobzásra kerülnek. Az ilyen intézkedések hozzájárulhatnak a csalások csökkentéséhez és a jövőbeni negatív gyakorlatok elkerüléséhez. Ha a játékos kettőzött fiókkal rendelkezik bónuszokkal, vagy azonos azonosítóval, vagy több fiókot használ ugyanazzal a böngészővel, vagy ugyanazt a játékrendszert alkalmazza mindkét fiókjánál, a kaszinó fenntartja a jogot az ilyen fiókok megszüntetésére és a nyeremény visszatartására. Ha egy ügyfél igénybe veszi a regisztráció nélküli ingyenes pörgetéseket, miközben az országa eltér az IP-címetől, a kaszinó adminisztrációja fenntartja a jogot az ilyen fiókok megszüntetésére és a nyeremény visszatartására a jövőbeni negatív gyakorlatok elkerülése érdekében. Ha egy ügyfélnél vagy ügyfélcsoportnál felmerül a gyanú egy promócióval való visszaéléssel kapcsolatban, a Woocasino fenntartja a jogot a bónusz és a nyeremények érvénytelenítésére. A promócióval való visszaélés a következőket jelenti:

Maximálisan megengedett tétek alkalmazása nagy szórású játékokon az egyenleg növelése érdekében;

Tét csökkentése nagy nyeremény után, és váltás alacsony szórású játékra;

Befizetések végrehajtása csak bónusz promóciókkal, ingyenes készpénzes befizetések nélkül;

Az ügyfelek bónuszaránya (befizetések:bónuszok) több mint 50%.

A kaszinó zéró toleranciát alkalmaz az előnyös játékkal szemben. Bármely játékos, aki megpróbálja kihasználni a kaszinó üdvözlő ajánlatait vagy más promócióit, elfogadja, hogy a Vállalat fenntartja a jogot a bónuszok és az ilyen bónuszokból származó nyeremények érvénytelenítésére a következő okok miatt:

ellopott kártyák használata;

visszatérítések;

egynél több fiók létrehozása a kaszinópromóciók előnyeinek kiaknázása érdekében;

helytelen regisztrációs adatok megadása;

minden egyéb olyan tevékenység, amely károsíthatja a Kaszinót.

A Kaszinó fenntartja magának a jogot, hogy bezárja a Játékos fiókot és visszatérítse neked a számládon lévő összeget, a vonatkozó kifizetési díjak levonása mellett, a Kaszinó teljes belátása szerint, indokolási kötelezettség vagy előzetes értesítés nélkül. A Kaszinó fenntartja a jogot a kifizetések megtartására, ha gyanú vagy bizonyíték áll fenn a kaszinó rendszerének manipulálásával kapcsolatban. Büntetőjogi vád alá vetnek minden olyan felhasználót vagy más személy(ek)e)t, akik a kaszinó rendszerét manipulálták vagy megkísérelték manipulálni. A Kaszinó fenntartja a jogot a weboldalon kínált játékok vagy események megszüntetésére és/vagy megváltoztatására.

A játékos fiókjának ellenőrzése érdekében a kaszinó vezetősége dokumentumokat (személyigazolvány, fizetési rendszerek, közüzemi számlák stb.) kérhet latin vagy cirill betűkkel. Ha a játékosnak nincs lehetősége a fenti ábécében készült dokumentumok benyújtására, a kaszinó fenntartja a jogot, hogy videós hitelesítést kérjen, ahol a játékos bemutatja dokumentumait.

Amennyiben tudomást szerzel a szoftver esetleges hibáiról vagy hiányosságairól, beleegyezel abba, hogy nem élsz vissza azokkal. Ezenkívül beleegyezel abba, hogy haladéktalanul értesíted a Kaszinót minden hibáról vagy hiányosságról. Ha nem teljesíted ezeket a kötelezettségeket, a Kaszinónak jogában áll a hibával vagy hiányossággal kapcsolatos összes költséget teljes mértékben megtéríttetni, beleértve az adott hibával/hiányossággal és az elmaradt értesítéssel kapcsolatban felmerült költségeket. Bármilyen befizetést 3-szor vissza kell forgatni (a játékosnak a befizetés összegének háromszorosát kell megjátszania tétként), mielőtt kifizettethetné az ehhez a befizetéshez kapcsolódó pénzösszeget. Ha több befizetés történt játéktevékenység végzése nélkül, a játékosnak kifizetés előtt vissza kell forgatnia a teljes összeget. Ellenkező esetben a Kaszinó fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint díjat számítson fel a befizetés(ek) feldolgozásáért és a kért kifizetésért.

A kaszinó nem pénzügyi intézmény, ezért nem szabad ilyenként kezelni. A számlád semmiféle kamattal nem növekszik, és semmilyen módon nem kínálunk neked pénzváltási vagy csereszolgáltatást (beleértve a fiat-kripto cserét).

BEFIZETÉS

A Woocasino számos fizetési módot kínál. Ide tartoznak a VISA és a MasterCard hitel- és betéti kártyák, valamint a különféle webes pénztárcák. Kérjük, vedd fel a

kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a support@woocasino.com címen, hogy érdeklődj a lakóhelyed szerinti legkedvezőbb fizetési módokról.

Felhívjuk a figyelmedet, hogy a minimális befizetési összeg \$10/€20 /A\$10. A maximális befizetési összeg attól függ, hogy milyen fizetési módot választottál.

A harmadik fél fizetések használata tilos. Befizetést csak bankszámláról, VISA/MasterCard bankkártyáról, Skrill/NETELLER fizetési rendszeren vagy más, a saját neveden regisztrált fizetési módokon keresztül lehet kezdeményezni. Ha a biztonsági ellenőrzések során megállapítjuk, hogy megsértette ezt a feltételt, akkor nyereményeit elkobozzuk és az eredeti befizetést visszatérítjük a fizetési számla tulajdonosának; A Woocasino nem felelős a harmadik fél számlájáról befizetett elveszett pénzösszegekért.

Tartsd szem előtt, hogy a kriptovaluták jellege miatt a befizetési korlátok nem alkalmazhatók a CoinsPaid fizetési rendszeren keresztüli befizetésekre. Ha szeretnéd korlátozni a kaszinóban végzett szerencsejátékodat, kérjük, használj egy másik elérhető opciót.

KIFIZETÉSI IRÁNYELV

A kifizetés minimális összege \$/€10. A kifizetés maximális összege attól függ, hogy milyen fizetési módot választottál. Ha a kért kifizetési összeg meghaladja az adott fizetési rendszer korlátját, az összeg részletekben kerül kifizetésre. A kifizetéseket a lehető leghamarabb feldolgozzuk, azonban kérjük, ne feledd, hogy egyes fizetési lehetőségeknél akár 3 napot is igénybe vehet a kifizetési kérelem feldolgozása.

Ha hitelkártyával vagy betéti kártyával fizetsz be, és a kifizetés összege ugyanolyan vagy kisebb, mint a befizetett összeg, fenntartjuk a jogot, hogy a kifizetési összeget visszafizessük a hitel- vagy betéti kártyára. Ha az összeg meghaladja a befizetett összeget, a meghaladó összeget az alternatív fizetési módok egyikével fizetjük ki. A Kaszinó fenntartja a jogot, hogy a kifizetések feldolgozása előtt ellenőrizze személyazonosságodat, és visszatartsa az esetleges visszatérítéseket vagy kifizetéseket a személyazonosságod ellenőrzéséhez szükséges ideig. Ha hamis személyes adatokat adsz meg, akkor a kifizetés megtagadható, és a játékos fiókod megszüntethető, amiről e-mailben értesítünk.

A weboldal támogatja a kifizetéseket a Visa eredeti hitelátutalásával (OCT) és a Mastercard fizetési átutalásával. További követelmény az, hogy az adott

hitelkártya nem lehet vállalati hitelkártya, és egy támogatott országban állították ki.

A játékos megerősíti, hogy elolvasta és elfogadta a "Yandex.Money" szolgáltatási feltételeket.

Visa esetén a következő országok nem támogatottak: USA, Ausztrália, Hongkong, India, Indonézia, Japán, Korea, Malajzia, Szingapúr.

Mastercard esetében a következő országok támogatottak: Andorra, Ausztria, Belgium, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Franciaország, Németország, Gibraltár, Görögország, Magyarország, Izland, Írország, Olaszország, Luxemburg, Málta, Monaco, Hollandia, Norvégia, San Marino, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Törökország és Egyesült Királyság.

Felhívjuk a figyelmedet, hogy a Vállalat a támogatott országokban sem minden esetben garantálja a sikeres hitelkártya-kifizetések feldolgozását, mivel a hitelkártyákat kibocsátó bankok saját belátásuk szerint blokkolhatják vagy elutasíthatják az ilyen tranzakciókat.

Felhívjuk a figyelmedet, hogy a weboldal belső működési pénzneme az euró. Más valutákban történő tranzakciók esetén a hitelkártyádról levont összeg jelentéktelen mértékben magasabb lehet, mint amit a tranzakció idején jelentettek meg a bank oldalán és/vagy a Vállalat fizetési rendszerének valutaátváltásai miatt.

Tudomásul veszed, hogy kivételes esetekben a banki átutalással történő kifizetéseket a közvetítő bankok további díjakkal terhelhetik. Ezek a díjak a Kaszinó befolyásán kívül esnek, és legfeljebb 16 euró összegnek felelnek meg.

A Vállalat fenntartja a jogot, hogy a kifizetések feldolgozása előtt ellenőrizze a játékos személyazonosságát, és visszatartsa az esetleges kifizetéseket ezen ideig. Bizonyos esetekben a Weboldal kérhet szelfit a személyigazolvánnyal, szelfit a személyigazolvánnyal és egy speciális jellel, vagy telefonhívást. A hitelesítés elmulasztása a fiók lezárásához és a nyeremények elkobzásához vezet. Ha a játékosok hamis személyes adatokat adnak meg, akkor a kifizetés megtagadható, és a játékos fiókja megszüntethető. A játékost erről e-mailben értesítjük. Bizonyos esetekben a Vállalat kérheti bármelyik játékos hitelesítését élő videohívás (Skype) útján. A fizetésfeldolgozó korlátozásai miatt a banki átutalással feldolgozott minimális kifizetési összeg 500 USD/EUR/AUD. A játékosoknak feldolgozott

maximális kifizetési összeg 4000 USD/EUR/CAD/AUD/NZD, 1 BTC, 5 BCH, 700 000 DOGE, 30 LTC naponta, 16 000 USD/EUR/CAD/AUD/NZD, 2 BTC, 10 BCH, 1 400 000 DOG, 60 LTC hetente és 50 000 USD/EUR/CAD/AUD/NZD, 5 BTC, 20 BCH, 2 800 000 DOGE, 120 LCH havonta, kivéve, ha a promóciós feltételekben másként vannak meghatározva, ahol kivételek lehetnek a magasabb VIP státusú játékosok számára. Az összes progresszív jackpot nyereményt teljes egészében fizetjük ki.

Azoknak a játékosoknak, akiknek aktív önkizárási periódusa vagy aktív számlakorlátozása van (maximális veszteség, visszaforgatási összeg, befizetés és maximális tét összege), a következő maximális kifizetési limitek állnak rendelkezésre: 500 USD/EUR/CAD/AUD/NZD naponta, 1500 USD/EUR/CAD/AUD/NZD hetente, 5000 USD/EUR/CAD/AUD/NZD havonta. Ezek a korlátozások az inaktív fiókokra is vonatkoznak. A fiók inaktívnak tekintendő, ha 1 hónapon keresztül nem használták befizetésre, játékokra vagy fogadásokra, vagy ha egyéb okok miatt inaktív. Végül, kérjük, tartsd szem előtt, hogy a kaszinó nem pénzügyi intézmény. A számlád ezért semmilyen kamattal nem növekszik, és semmilyen módon nem kínálunk neked pénzváltási vagy csereszolgáltatást.

VISSZATÉRÍTÉSI IRÁNYELV

A visszatérítési igényt csak akkor vesszük figyelembe, ha azt az állítólagos tranzakciót követő első huszonnégy (24) órán belül, vagy harminc (30) naptári napon belül nyújtják be, ha a játékos azt állítja, hogy egy másik személy hozzáférést kapott a Játékos fiókjához.

Ha fiókot hitelkártyával töltötted fel, fenntartjuk a jogot, hogy az összes kifizetési kérelmet a teljes befizetett összegig kifizessük az elvégzett vásárlások visszatérítéseként. Ha kifizetéseid meghaladják a befizetett teljes összeget, a többletösszeget a rendelkezésre álló alternatív módszereink egyikével fizetjük ki neked.

A visszatérítés feldolgozása előtt minden visszatérítendő bónuszt és nyereményt levonunk a visszatérítendő összeg kiszámításakor.

Amennyiben a Fizetés-feldolgozónk vagy a Kaszinó úgy ítéli meg, hogy bármely hitelkártya-vásárlás biztonsági vagy jogi okokból elfogadhatatlan kockázatot hordoz magában, minden ilyen tranzakció visszatérítését kezdeményezzük a hitelkártyára, értesítve az összes illetékes hatóságot és felet.

MOZDULATLAN FIÓKOK

Az inaktív (mozdulatlan) fiók egy olyan játékos fiók, amelyre a játékos nem jelentkezett be vagy ki tizenkét (12) egymást követő hónap során. Ha a játékos fiókot inaktívnak tekintjük, a Kaszinó fenntartja a jogot, hogy 10 euró vagy azzal egyenértékű összegű havi kezelési költséget számítson fel más pénznemben (vagy számlád jelenlegi egyenlegét, ha kevesebb), mindaddig, amíg a fiók egyenlege pozitív marad.

Felhatalmazod a Kaszinót, hogy levonja ezt a díjat a játékos fiókodból annak a hónapnak a kezdetén, amikor a számládat inaktívnak tekintették, és minden további hónap elején, ha fiókod inaktív marad. A kaszinó leállítja a díj levonását, ha a fiók egyenlege nulla, vagy ha a fiókot újraaktiválják.

LEJÁRATI IDŐSZAK

Ön beleegyezik abba, hogy a jelen Feltételekből és a Kaszinó által nyújtott szolgáltatásból eredő vagy azzal kapcsolatos bármilyen igényt és/vagy keresetet egy (1) éven belül kell benyújtani az ilyen igény vagy fellépés okának felmerülését követően.

PANASZOK

Vedd fel a kapcsolatot a vevőszolgálati csapatunkkal a weboldalon található utasításoknak megfelelően, ha panaszt szeretnél tenni a szolgáltatásainkkal kapcsolatban. A panaszokat a támogatási osztály kezeli, és a Kaszinó szervezésében továbbításra kerül abban az esetben, ha az ügyfélszolgálati személyzet nem oldotta meg azonnal az ügyet. A panasz állapotáról ésszerű szintű tájékoztatást kapsz. A kaszinó kizárólag a fióktulajdonos által kezdeményezett panaszt veszi tudomásul. Tilos átadni vagy eladni a panaszt harmadik félnek. A kaszinó semmissé veszi a panaszt, amennyiben az ügyet megoldásra harmadik félnek adja át, és azt nem az eredeti számlatulajdonos intézi. Bármilyen vita esetén beleegyezel abba, hogy a szerver naplói és nyilvántartásai végső hatóságként járnak el bármely követelés eredményének meghatározásakor. Elfogadod, hogy abban a valószínűtlen esetben, ha nézeteltérés merül fel a képernyőn megjelenő eredmény és a játékkiszolgáló között, akkor a játékkiszolgálóra bejegyzett eredmény az irányadó, és elismered és elfogadod, hogy a nyilvántartásunk lesz a végső hatóság a vonatkozó online játéktevékenységben való részvétel feltételeinek és körülményeinek, valamint a részvétel eredményeinek meghatározása során. Ha kapcsolatba szeretnénk lépni

veled egy ilyen vita kapcsán, akkor ezt megtesszük a játékos fiókodban megadott bármely kapcsolattartási adat felhasználásával.

ÁTRUHÁZHATATLANSÁG

A Kaszinó beleegyezése nélkül semmilyen jogcímen nem ruházhatja át, nem zálogosíthatja el vagy adhatja át tulajdonjogát a jelen Szerződési Feltételekből, a Weboldal használatából vagy a Kaszinó elleni Játékokban való részvételből eredő követelésekhez. Ez a tilalom átruházhatatlansági záradékként készült, a Polgári Törvénykönyv 3. könyve 83. cikkének (2) bekezdése értelmében, és magában foglalja bármilyen értékű vagyontárgyak átruházását, beleértve, de nem kizárólagosan a fiókok, nyeremények, befizetések, fogadások, jogok és/vagy ezen eszközökkel kapcsolatos jogi, kereskedelmi vagy egyéb követeléseket. Az említett átruházások tilalma magában foglalja, de nem kizárólagosan, a terheket, a zálogjogot, az engedményezést, a haszonélvezetet, a kereskedést, a közvetítést, a hipotézist és/vagy az ajándékozást bizalmi vagy bármely más harmadik féllel, vállalattal, természetes vagy jogi személlyel, vagy bármilyen egységformával.

VÁLASZTÓBÍRÓSÁG

Minden vitát, amely felmerülhet Ön és a Kaszinó között, beleértve a jogutódokat az általános vagy különleges jogcím alatt a jelen Általános Szerződési Feltételek vagy a jelen Szerződési Feltételekhez kapcsolódó további megállapodások és egyéb cselekmények eredményeként, kizárólag választottbíróági eljárással lehet rendezni Cipruson és a ciprusi polgári perrendtartásnak megfelelően.

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Ha szeretnéd tudni, hogyan használjuk a személyi adataidat, megtekintheted az [Adatvédelmi irányelvünket itt](#)

FELELŐSSÉGTELEJES JÁTÉK

1. ÁLTALÁNOS

Az online kaszinós játéknak mindig a szórakozásra kell irányulnia. Vannak azonban emberek, akik szerencsejáték közben elveszítik az uralmat önmaguk fölött. A játék megkezdése előtt fontos megérteni, hogy a szerencsejátékot soha nem szabad jövedelemforrásnak vagy az adósság-kifizetés eszközének tekinteni. Hasznos nyomon követni az online kaszinóban naponta elköltött pénzmennyiséget. Ha úgy gondolod, hogy több pénzt költesz el, mint amennyit megengedhetsz magadnak,

vagy abban az esetben, ha a játék zavarja a szokásos napi rutinjaidat, akkor határozottan javasoljuk, hogy fontold meg számos olyan intézkedést, amely segíthet, mint például a személyes korlátozások meghatározása a játéktevékenységeidre, az Önkizárás lehetősége, valamint segítség és támogatás kérése megbízható független szervektől.

2. SZEMÉLYES LIMITÖSSZEGEK

A felelősségteljes szerencsejáték elősegítése érdekében a Személyes limit funkciót kínáljuk. Ha korlátozásokat szeretnél beállítani - vedd fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatlaltal: support@woocasino.com

Befizetési korlát. A befizetések korlátozása egy napra, egy hétre vagy egy hónapra. Veszteség korlát. Korlátozza a veszteségeket a kaszinóban egy napra, egy hétre vagy egy hónapra. Tartsd szem előtt, hogy a veszteség a kezdeti befizetésen alapul, nem pedig a befizetett összeghez hozzárendelt nyereményen. Ha például 50 eurót fizetsz be, beállítasz 10 eurós veszteségkorlátot, majd nyersz 1000 eurót, akkor továbbra is több mint 10 eurót veszíthetsz az 1000 eurós egyenlegről, mivel az a nyeremény helyett az első befizetésen alapul.

Visszaforgatási limit. A visszaforgatási korlátozásod egy napra, egy hétre vagy egy hónapra. Levezetési limit. Beállíthatsz egy levezetési időszakot 1 hétre, 1 hónapra, 3 hónapra vagy 6 hónapra. Amíg a limit aktív, nem tudsz befizetni a Kaszinóba, és kizárásra kerülsz minden promóciós ajánlatból, bár ebben az időszakban kifizettetheted a fennmaradó pénzeszközöket. A levezetési időszakot azonnal alkalmazzák a fiókodon. Lejárata után számládat automatikusan újraaktiváljuk.

Önkizárási limit. Beállíthatsz egy önkizárási időszakot 6 hónapra, 9 hónapra vagy 1 évre. Ezt követően a játékos fiókod azonnal letiltásra kerül, és a megadott időszakra kizárunk az összes promóciós ajánlatból. Nem tudsz pénzeszközt befizetni és kifizetni, ha a limit aktív. Felhívjuk figyelmedet, hogy ha határozatlan időre önkizárást alkalmazol a kaszinóból, akkor a fennmaradó pénzeszközöket a kaszinó korlátozásainak megfelelően fizetjük ki. Ha meghatározott időre alkalmazol önkizárást, akkor a fennmaradó összeget csak akkor fizetjük ki a kaszinó korlátozásainak megfelelően, ha az önkizárási időszak lejárt.

3. ÖNKIZÁRÁS KÉRÉSRE

Felveheted a kapcsolatot a támogatási csapatunkkal a support@woocasino.com e-mail címen és értesíthetsz bennünket arról a döntéséről, hogy egy bizonyos időtartamra vagy örökre leállítod a Weboldalon a szerencsejátékot. Mindent megteszünk annak megakadályozása érdekében, hogy

hozzáférj a fiókodhoz, és meggyőződünk arról, hogy nem kapsz promóciós anyagokat.

4. KÜLSŐ SEGÍTSÉG

Konzultációt és támogatást kérhetsz a következő szervezetektől:

[Gamblers Anonymous](#)

[GamCare](#)

[Gambling Therapy](#)

5. KISKORÚAK VÉDELME

A Kaszinó csak azokat a játékosokat fogadja el, akik legalább 18 évesek, és minden rendelkezésre álló módszert felhasznál arra, hogy megakadályozza a kiskorúak regisztrációját és a weboldalon való játékukat. A Kaszinó fenntartja a jogot, hogy személyazonosság igazolást kérjen, és ha a játékos még nem érte el a játékhoz szükséges korhatárt, akkor a weboldalhoz való hozzáférést azonnal megtagadjuk. Tisztában vagyunk azonban azzal, hogy az internet széles körű elérhetősége és jellege miatt a korhatár alatti embereknek továbbra is lehetősége van regisztrálni és játszani egy online kaszinóban. Ezért határozottan ösztönözzük a szülőket, hogy működjenek együtt velünk és védjék meg gyermekeiket a játékkal foglalkozó weboldalakhoz való szabad hozzáféréstől. Ebben egy speciális szoftver segíthet. Kérjük, további információkért látogass el a következő weboldalakra:

[CyberPatrol](#)

[GamBlock®](#)

[Solid Oak Software](#)

[Net Nanny](#)