

CONDITIONS GÉNÉRALES

GÉNÉRAL

Le site www.woocasino.com (désigné ci-dessous par les termes "Casino", " Site internet", "Société", "Nous", "Notre", "Notre") appartient à Dama N.V., une société créée et enregistrée, selon les lois en vigueur au Curaçao, sous le numéro 152125 à l'adresse Julianaplein 36, Willemstad, Curaçao, et sa filiale, Friolion Limited, enregistrée à Chypre sous le numéro HE 419102, à l'adresse Pavlov Nirvana & Aipeias, 4, ALPHA TOWER, Floor 1, Flat 11, 3021, Limassol, Chypre. Dama N.V. dispose d'une licence attribuée par Antillephone N.V. (sous le numéro.8048/JAZ2020-013).

Tous les paiements Paysafe sont traités par Dama N.V.

Il relève de la seule responsabilité du joueur de s'informer sur les lois et réglementations en vigueur dans la juridiction donnée en ce qui concerne la limite d'âge pour le jeu d'argent en ligne.

S'il existe d'autres versions linguistiques des Conditions générales disponibles, la version anglaise prévaudra toujours.

Modifications des conditions générales d'utilisation

En vigueur à partir du: 15/04/2020

Dernière mise à jour: 05/08/2021

Les conditions générales actuelles peuvent être modifiées par la société en cas de besoin. La société informera les joueurs de tout changement important, si possible. Cependant, veuillez consulter régulièrement la page des Termes et Conditions pour vérifier les éventuelles modifications.

Qui peut jouer?

Le site internet n'accepte les joueurs que des pays et des régions géographiques où le jeu d'argent en ligne est autorisé par la loi.

Vous êtes seul responsable pour déterminer si votre accès et/ou utilisation du site est conforme aux lois applicables dans votre juridiction, et vous nous garantisiez que le jeu n'est pas illégale dans le territoire où vous résidez.

Toute réclamation contre la société introduite par vous pour quelque raison que ce soit à l'égard de ce qui précède sera considérée comme nulle et ne sera pas acceptée.

Il est interdit aux joueurs d'Israël, des États-Unis, du Royaume-Uni, d'Espagne, de France et de ses territoires d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane française, Réunion, Mayotte, Saint-Martin, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Nouvelle-Calédonie), des Pays-Bas, de Turquie, de Lettonie, des Antilles Néerlandaises, de Biélorussie, de Lituanie, Gibraltar, United Arab Emirates, Jersey, Ukraine, Greece, Belgium et de Curaçao de jouer de l'argent sur Woocasino. Le Casino ne peut pas garantir un traitement réussi des retraits ou des remboursements dans le cas où le joueur enfreint les restrictions applicables à certains pays. Veuillez également noter que les joueurs du Canada ne sont pas autorisés à jouer aux jeux NYX (NextGen).

Le site internet accepte uniquement les joueurs adultes (l'âge minimum est de 18 ans) et les joueurs ayant atteint l'âge spécifié par la juridiction du lieu de résidence du joueur pour jouer de l'argent en ligne. Il relève de la seule responsabilité du joueur de s'informer sur les lois et réglementations en vigueur dans la juridiction donnée en ce qui concerne la limite d'âge pour le jeu en ligne.

Aucun bonus n'est disponible pour les joueurs de Suède. Ils ne peuvent pas non plus participer à des programmes promotionnels, quels qu'ils soient, recevoir des récompenses VIP ou échanger de points contre de l'argent.

La société se réserve le droit de demander au joueur une preuve de son âge et de limiter son accès au site internet ou de suspendre le compte des joueurs qui ne répondent pas à cette exigence.

Lorsque vous jouez à des machines à sous de casino développées par NetEnt, la politique de confidentialité de NetEnt s'applique également. Elle se trouve ici : [NetEnt Privacy Policy](#).

DEISES ACCEPÉES

Le site internet accepte les devises suivantes: EUR, USD, CAD, AUD, NZD, NOK, PLN, CZK, JPY, HUF, BTC, BCH, DOGE, LTC, ETH, USDT.

FRAIS ET TAXES

Le joueur est entièrement responsable du paiement de tous les frais et autres taxes qui s'appliquent à ses gains conformément aux législations en vigueur dans sa juridiction de résidence. Si l'utilisateur a effectué un dépôt et ne place aucun pari, nous nous réservons le droit de couvrir nos frais en cas de retrait de l'utilisateur.

Tous les dépôts doivent être misés x3 avant le retrait.

RÈGLES DES JEUX

Le joueur confirme qu'il/ elle connaît et comprend les règles des jeux proposés par le site internet. Il relève de la discrétion du joueur de connaître le pourcentage de redistribution de chaque jeu.

DISPONIBILITÉ DES JEUX

Veuillez garder à l'esprit que certains jeux peuvent ne pas être disponibles dans certaines juridictions, comme l'exigent les politiques des éditeurs de jeux qui sont d'ailleurs susceptibles de changer au fil du temps.

L'utilisation d'un VPN pour passer outre les interdictions d'un fournisseur est strictement interdite. Elle pourrait entraîner la confiscation de vos gains.

Les jeux NetEnt ne sont pas disponibles en Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Australie, Bahamas, Botswana, Belgique, Bulgarie, Colombie, Corée du Nord, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Équateur, États-Unis, Éthiopie, France, Ghana, Guyana, Hong Kong, Italie, Iran, Irak, Israël, Koweït, Lettonie, Lituanie, Mexique, Namibie, Nicaragua, Ouganda, Pakistan, Panama, Philippines, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Suède, Suisse, Soudan, Syrie, Taiwan, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Yémen et Zimbabwe.

En plus de ce qui précède, la machine à sous vidéo Street Fighter n'est pas disponible dans les pays suivants :

Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Argentine, Aruba, Barbade, Bahamas, Belize, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Brésil, Îles Vierges Britanniques, Canada, Îles Caïman, Chine, Chili, Île Clipperton, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominique, République dominicaine, El Salvador, États-Unis, Groenland, Grenade, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque, Japon, Martinique, Mexique, Montserrat, Île de la Navasse, Paraguay, Pérou, Porto Rico, Saba, Saint-Barthélemy, Saint-Eustache, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Martin, Saint-

Pierre-et-Miquelon, Saint-Vincent et les Grenadines, Suriname, Îles Turques et Caïques, Uruguay, Îles Vierges américaines, Venezuela.

La machine à sous vidéo Fashion TV n'est pas disponible dans les pays suivants : Arabie Saoudite, Cuba, Jordanie, Turquie.

La machine à sous vidéo Planet of the Apes n'est pas disponible dans les pays suivants :

Azerbaïdjan, Chine, Inde, Malaisie, Qatar, Russie, Thaïlande, Turquie, Ukraine.

La machine à sous vidéo Vikings n'est pas disponible dans les pays suivants : Azerbaïdjan, Cambodge, Canada, Chine, Corée du Sud, États-Unis, France, Inde, Indonésie, Laos, Malaisie, Myanmar, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Russie, Thaïlande, Turquie, Ukraine.

La machine à sous vidéo Narcos n'est pas disponible dans les pays suivants : Corée du Sud, Indonésie.

En outre, les machines à sous Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse et The Invisible Man), ne sont disponibles que dans les territoires suivants :

Allemagne, Andorre, Arménie, Autriche, Azerbaïdjan, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Chypre, Finlande, Grèce, Géorgie, Hongrie, Irlande, Islande, Liechtenstein, Luxembourg, Moldavie, Monaco, Monténégro, Macédoine du Nord, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Russie, Saint-Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Turquie et Ukraine.

Les joueurs des pays suivants ne sont pas éligibles pour gagner des jackpots aux jeux proposés par NetEnt (tels que Arabian Nights et bien d'autres encore) : Australie, Azerbaïdjan, Chine, Danemark, Inde, Israël, Italie, Japon, Malaisie, Qatar, Russie, Espagne, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Émirats Arabes Unis, Ukraine. Le Casino fera des efforts raisonnables pour empêcher les joueurs de ces pays d'accéder à ces jeux, mais si des joueurs de ces pays y parvenaient et gagnaient le jackpot, ce jackpot sera annulé. Les joueurs du Canada ne sont pas autorisés à jouer aux jeux NYX (NextGen).

EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ

Le joueur est conscient du fait que jouer de l'argent sur le site internet peut l'amener à perdre de l'argent. La Société n'est pas responsable d'éventuels dommages financiers découlant de l'utilisation du site internet.

La société prend des mesures efficaces pour protéger les données personnelles du joueur contre toute utilisation non autorisée et ne les met à la disposition des parties impliquées dans la fourniture de services de jeux par le biais du site internet. Néanmoins, la société n'est pas responsable de la manière dont les informations sont traitées par des tiers, par exemple des fournisseurs de logiciels tiers ou des sociétés affiliées. Le traitement des données personnelles du joueur par ces parties est soumis aux conditions d'utilisation de ces parties, le cas échéant.

La société n'est pas responsable de tout matériel ou logiciel, de défauts, de connexions internet instables ou interrompues ou de toute autre erreur technique qui pourrait limiter l'accès du joueur au site internet ou interrompre une partie en cours.

Dans un cas peu probable où un pari serait confirmé ou un paiement effectué par erreur par nos soins, la société se réserve le droit d'annuler tous les paris acceptés contenant une telle erreur, ou de corriger celle-ci en réglant tous les paris aux conditions correctes qui auraient dû être disponibles au moment où le pari a été placé en l'absence d'erreur.

Si le casino crédite par erreur votre compte d'un bonus ou de gains qui ne vous reviennent pas, que ce soit en raison d'une erreur technique ou humaine, dans le calcul des paiements ou autre, le montant et/ou les gains obtenus ainsi restent la propriété du casino et seront dédiés de votre compte. Si vous avez retiré des fonds qui ne vous appartiennent pas avant que nous ne nous rendions compte de l'erreur, le montant payé par erreur (sans préjudice des autres recours et actions légales envisageables) constituera une dette que vous nous devrez. Dans le cas d'une opération erronée de crédit, vous êtes tenu de nous en informer immédiatement par e-mail.

Le Casino, ses administrateurs, employés, partenaires et fournisseurs de services: ne garantissent pas que le logiciel ou le Site internet sont adaptés à leur utilisation;

ne garantissent pas que le logiciel et le Site internet sont exempts d'erreurs;

ne garantissent pas que le Site internet et/ou les jeux seront accessibles sans interruption ;

ne peuvent être tenus pour responsable des pertes, coûts, dépenses ou dommages, directs, indirects, particuliers, consécutifs, accidentels ou autres, découlant de votre utilisation du site internet ou de votre participation aux jeux.

Vous consentez par la présente à indemniser et à dégager de toute responsabilité le Casino, ses administrateurs, ses employés, ses partenaires et ses fournisseurs de services pour tout coût, dépense, perte, dommage, réclamation et responsabilité, quelle qu'en soit la cause, qui pourrait résulter de votre utilisation du site internet ou de votre participation aux jeux.

Vous reconnaissez que le Casino sera le seul à décider si vous avez violé les Conditions d'utilisation du Casino d'une manière qui entraînera votre suspension ou l'interdiction permanente de participer au site internet.

UTILISATION DU COMPTE DU JOUEUR

Chaque joueur ne peut créer qu'un seul compte d'utilisateur. La création de plusieurs comptes d'utilisateurs par un joueur peut entraîner la résiliation des comptes et la suspension de tous les paiements. Veuillez noter que le casino se réserve le droit de rejeter le remboursement des dépôts en cas d'utilisation de compte dupliqué. Le joueur ne doit pas fournir l'accès à son compte ou permettre l'utilisation du site internet à des tiers, y compris des mineurs mais sans s'y limiter. Le site internet ne peut être utilisé qu'à des fins personnelles et ne doit pas être utilisé pour tout type de profit commercial. Tout langage offensant ou obscène, ainsi que toute information commerciale ou promotionnelle, ne sont pas autorisés dans le champ "surnom" dans le profil du joueur. Si des violations sont détectées, les membres du service client ou le personnel d'une autre entreprise peuvent remplacer le contenu du champ "surnom" pour qu'il devienne neutre. En cas de violation répétée, le compte du joueur peut être bloqué et tous les fonds confisqués. Tous les retours, gains ou bonus que le joueur a gagnés ou accumulés au cours d'une période pendant laquelle il utilisait plusieurs comptes seront confisqués, et les joueurs s'engagent à nous rendre sur demande tous les fonds qu'ils ont retirés du compte dupliqué.

Nous nous réservons le droit de vous contacter, par téléphone, au numéro fourni dans votre compte d'utilisateur, à notre discrétion, dans le cadre de la procédure KYC. Les retraits peuvent être résiliés jusqu'à ce que le compte soit entièrement vérifié. Nous ferons des efforts raisonnables pour essayer de communiquer avec vous concernant le retrait des fonds, mais si nous ne sommes pas en mesure de

vous joindre (par courriel ou par téléphone) dans un délai de deux (2) semaines, les fonds seront retenus par la Société, puisque vous ne vous serez pas soumis à la procédure KYC.

POLITIQUE ANTI-FRAUDE

La société applique une politique anti-fraude stricte. Si le joueur est soupçonné d'actions frauduleuses telles que les suivantes, mais sans s'y limiter:

participer à tout type de collusion avec d'autres joueurs,

élaborer des stratégies visant à accumuler des gains de manière non autorisée,

participer à des actions frauduleuses contre d'autres casinos en ligne ou fournisseurs de services de paiements,

facturer les procédures de remboursement avec carte de crédit ou le refus de certains paiements effectués,

ou si le joueur est connu pour avoir fait faillite dans son pays de résidence,

fourni des informations incorrectes concernant ses données personnelles lors de l'inscription.

jeu à moindre risque à la roulette lorsque le joueur place des mises équivalents sur rouge et noir, ou sur pair et impair, ou couvrant 25 ou plus des 37 numéros de la table (miser sur le rouge et le noir couvre 36 des 37 numéros possibles) ,

se livrer à toute autre forme de tricherie.

La société se réserve le droit de résilier le compte d'un joueur et de suspendre tous ses paiements. Cette décision est laissée à l'entière discrétion de la société et le joueur ne sera ni averti ni informé des raisons de ces actions. La Société se réserve également le droit d'informer les organismes de réglementation de telles opérations frauduleuses effectuées par le joueur.

En cas de rétrofacturation, le casino se réserve le droit de :

facturer au joueur un montant équivalent aux fonds du solde disponible du joueur pour compenser les dommages et les dépenses résultant de la rétrofacturation ;

réclamer d'autres dommages et pertes financières au joueur en le contactant via l'une des méthodes fournies lors du processus d'inscription (c'est-à-dire par téléphone, e-mail, etc) ;

fermer le compte du joueur et/ou de supprimer tous les gains obtenus à la suite d'une telle action ou d'une tentative d'une telle action.

L'administration du casino se réserve le droit d'appeler ses joueurs et/ou de demander un appel vidéo Skype si une telle procédure semble nécessaire dans le cadre de la vérification. Le compte ne sera pas vérifié et les gains ne seront pas traités jusqu'à ce qu'une conversation avec le responsable ait lieu (l'appel est réalisé via le numéro de téléphone fourni sur le compte du joueur). Dans le cas où le numéro de téléphone serait invalide ou manquant et qu'un cas de fraude soit suspecté, le casino se réserve le droit de résilier le compte et confisquer les gains. Si le joueur ne se conforme pas à la procédure dans les deux semaines, le compte sera définitivement fermé et les gains confisqués. Ces mesures peuvent contribuer à réduire les actes frauduleux et à éviter toute pratique négative à l'avenir. Dans le cas où le joueur détienne plusieurs comptes avec des bonus ou le même identifiant, ou qu'il utilise plusieurs compte dans le même navigateur, ou recoure au même schéma de jeu avec les deux comptes, le casino se réserve le droit de clôturer ces comptes et de confisquer les gains. Si un client profite de l'enregistrement pour des parties de machines à sous gratuites et que le pays enregistré diffère de son adresse IP, l'administration du casino se réserve le droit de résilier ces comptes et de confisquer les gains afin d'éviter des pratiques négatives à l'avenir. Si un joueur ou un groupe de joueurs sont soupçonnés d'avoir profité des offres du casino dans le but d'abuser de ces promotions, Woocasino se réserve le droit d'annuler le bonus et les gains qui en découlent. Abuser des promotions signifie:

Placer les paris maximum autorisés sur les jeux à variance élevée afin d'augmenter son solde;

Diminuer les mises après un gain important et passer à deux jeux à faible variance;

Effectuer des dépôts uniquement avec des bonus sans dépôts en espèces;

Afficher un ratio de bonus client (dépôts : bonus) supérieur à 50%.

Le Casino ne tolère pas le jeu avantageux. Tout joueur qui essaiera de profiter des offres de bienvenue de casino ou d'autres promotions accepte que la Société se réserve le droit d'annuler les bonus et tous les gains en découlant pour les raisons suivantes:

l'utilisation de cartes bancaires volées;

la rétrofacturation;

la création de plusieurs comptes afin profiter des promotions du casino;

la saisie de données incorrectes lors de l'enregistrement;

et toute autre action qui pourrait nuire au Casino.

Le Casino se réserve le droit de fermer votre compte joueur et de vous rembourser le montant sur le solde de votre compte, sous réserve de déduction des frais de retrait, à la seule discrétion du Casino et sans aucune obligation de motiver cette décision ou de donner un préavis. Le Casino se réserve le droit de confisquer les paiements s'il existe des soupçons ou des preuves de manipulation du système du Casino. Des accusations criminelles seront portées contre tout utilisateur ou toute autre personne qui manipule/a manipulé le système de casino ou tente de le faire. Le Casino se réserve le droit de résilier et/ou de modifier tout jeu ou événement proposé sur le site internet.

Pour vérifier le compte d'un joueur, la direction du casino a besoin de documents (pièces d'identité, systèmes de paiement, factures, etc) en alphabet latin ou cyrillique. Dans le cas où le joueur n'a pas la possibilité de fournir des documents dans les alphabets mentionnés ci-dessus, le Casino se réserve le droit d'exiger une vérification vidéo au cours de laquelle le joueur montrera ses documents.

Si vous constatez des erreurs ou des lacunes dans le logiciel, vous vous engagez à ne pas en profiter. Vous vous engagez également à signaler immédiatement au Casino toute erreur ou toute lacune. Si vous ne vous acquittez pas de ces obligations, le Casino a le droit d'exiger une pleine compensation pour tous les coûts liés à cette erreur ou ces lacunes, y compris tous les coûts relatif à celles-ci et l'absence d'information. Tous les dépôts doivent être mises 3 fois (les joueurs doivent miser trois fois le montant qu'ils déposent) avant de pouvoir retirer les fonds correspondant à ce dépôt. Dans le cas où plusieurs dépôts aient été effectués sans que le joueur n'effectue aucun pari, le joueur devra miser l'ensemble des sommes déposées avant de pouvoir retirer. Dans le cas contraire, le Casino se réserve le droit, à sa seule discrétion, de prélever une commission pour le traitement des dépôts et du retrait demandé.

Le casino n'est pas une institution financière et ne devrait donc pas être traité comme tel. Votre compte ne rapportera aucun intérêt et aucun service de

conversion ou de change (y compris concernant les crypto-monnaies) ne sera jamais proposé.

DÉPÔTS

Woocasino propose différents modes de paiement. Ils comprennent les cartes de crédit et de débit VISA et MasterCard, ainsi que différents portefeuilles virtuels. Veuillez contacter notre service d'assistance à l'adresse support@woocasino.com pour vous renseigner sur les modes de paiement les plus intéressants dans votre pays de résidence.

Veuillez noter que le montant minimum du dépôt est de 20€/10\$ et 10 AUD. Le montant maximum du dépôt dépend du mode de paiement que vous décidez d'utiliser.

L'utilisation de paiements par des tiers est interdite. Vous devez effectuer des dépôts uniquement à partir d'un compte bancaire, des cartes bancaires VISA/MasterCard, des systèmes de paiement Skrill/NETELLER ou d'autres modes de paiement qui est enregistrés à votre nom. Si nous déterminons, lors des contrôles de sécurité, que vous avez violé cette condition, vos gains seront confisqués et le dépôt original restitué au propriétaire du compte ayant servi au paiement. Woocasino n'est pas responsable des fonds perdus déposés à partir de comptes de tiers.

Veuillez noter qu'en raison de la nature même des cryptomonnaies, les limites de dépôt ne peuvent pas s'appliquer au système de paiement CoinsPaid. Si vous souhaitez limiter votre activité dans le casino, nous vous invitons donc à utiliser une autre option de paiement.

POLITIQUE DE RETRAIT

Le montant minimum pour un retrait est de 10 €/\$. Le montant maximum du retrait dépend du mode de paiement que vous décidez d'utiliser. Si le montant du retrait demandé dépasse la limite d'un système de paiement particulier, le montant sera retiré par des versements échelonnés. Vos retraits seront traités dès que possible. Souvenez-vous toutefois que certaines options de paiement prennent jusqu'à 5 jours ouvrables pour traiter la demande de retrait.

Si vous avez déposé de l'argent par carte de crédit ou de débit et que le montant du retrait est égal ou inférieur à celui déposé, nous nous réservons le droit de rembourser le montant du retrait sur la carte de crédit ou de débit. Si le montant

dépasse celui qui a été déposé, le montant excédentaire sera payé via l'un des autres modes de paiement. Le Casino se réserve le droit de vérifier l'identité du joueur avant de traiter les paiements et de bloquer les retraits le temps nécessaire à la vérification de l'identité du joueur. Dans le cas où vous fournissez de fausses données personnelles, le retrait peut être refusé et votre compte joueur résilié, ce dont vous serez informé par e-mail.

Le site internet utilise les systèmes OCT (Original Credit Transfer) de Visa et Payment Transfer de Mastercard. En outre, il est également nécessaire que la carte de crédit utilisée ne soit pas une carte de crédit professionnelle et qu'elle ait été émise dans un pays accepté.

Le joueur confirme qu'il a lu et accepté les termes du service "Yandex.Money".

Pour Visa, les pays suivants ne sont pas acceptés : Australie, Corée, États-Unis, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Malaisie, Singapour.

Pour Mastercard, les pays suivants sont acceptés : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, France, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, République tchèque, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et Turquie.

Veuillez noter que même dans les pays acceptés, la Société n'est pas en mesure de garantir systématiquement le traitement des paiements par carte de crédit, puisque les banques émettant des cartes de crédit peuvent bloquer ou rejeter de telles transactions à leur propre discrétion.

Veuillez noter que la devise utilisée par le site internet pour son fonctionnement est l'Euro. Si vous effectuez des transactions dans d'autres devises, le montant déduit de votre carte de crédit peut être légèrement plus élevé que celui affiché au moment de la transaction en raison des conversions de devises par votre banque et/ou du système de traitement des paiements de la Société.

Vous reconnaissez que les retraits par virement bancaire peuvent, dans des cas exceptionnels, faire l'objet de frais supplémentaires de la part des banques intermédiaires. Ces frais restent hors de contrôle du Casino et sont limités à l'équivalent de 16 EUR

La Société se réserve le droit de vérifier l'identité du joueur avant de traiter les paiements et de bloquer les retraits le temps nécessaire à la vérification de

l'identité du joueur. Dans certains cas, le site internet peut demander un selfie avec pièce d'identité, un selfie avec pièce d'identité et signe de reconnaissance ou un appel téléphonique. Ne pas se soumettre à cette procédure de vérification entraînera la fermeture du compte et la confiscation des gains. En cas de fausses informations personnelles fournies par un joueur, le retrait peut être refusé et le compte peut être clôturé. Le joueur en sera informé par e-mail. Dans certains cas, la société peut exiger la vérification de tout joueur via un appel vidéo en direct (Skype). En raison des restrictions du processeur de paiement, le montant minimum de retrait traité par virement bancaire est de 500 €/\$/AUD. Le montant de retrait maximal pour un joueur est de 4000 €/\$/CAD/AUD/NZD, 1 BTC, 5 BCH, 700 000 DOGE, 30 LTC par jour, 16000 €/\$/CAD/AUD/NZD, 2 BTC, 10 BCH, 1 400 000 DOGE, 60 LTC par semaine et 50000 €/\$/CAD/AUD/NZD, 5 BTC, 20 BCH, 2 800 000 DOGE, 120 LCH par mois, sauf indication contraire dans les Conditions Générales d'utilisation des promotions, où des exceptions peuvent être faites aux joueurs avec un statut VIP plus élevé. Tous les gains de jackpot progressif seront payés en totalité.

Pour les joueurs en période d'auto-exclusion active ou des restrictions actives de compte (perte maximale, montant de pari, dépôt et montant de pari maximum), les limites de retrait maximales suivantes sont disponibles : 500 €/\$/CAD/AUD/NZD par jour, 1 500 €/\$/CAD/AUD/NZD par semaine, 5 000 €/\$/CAD/AUD/NZD par mois. Ces limites s'appliquent également aux comptes inactifs. Un compte est considéré comme inactif lorsqu'il n'est pas utilisé pour effectuer des dépôts, jouer ou effectuer des paris, ou lorsqu'il est inactif pour d'autres raisons, pendant 1 mois. Enfin, n'oubliez pas que le Casino n'est pas une institution financière. Votre compte ne rapportera aucun intérêt et aucun service de conversion ou de change ne sera jamais proposé.

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Une demande de remboursement ne sera prise en compte que si elle est effectuée dans les vingt-quatre (24) premières heures suivant la transaction alléguée, ou dans les trente (30) jours civils si un joueur allègue qu'une autre personne a accédé à son compte de joueur.

Si vous avez crédité votre compte avec une carte de crédit, nous nous réservons le droit de payer toutes les demandes de retrait jusqu'à concurrence du montant total déposé à titre de remboursement des achats que vous avez effectués. Si vos

retraits excèdent le montant total déposé, tout excédent vous sera versé par l'un de nos méthodes alternatives disponibles.

Avant qu'un remboursement ne soit traité, tous les bonus et gains de votre solde seront déduits avant de calculer le montant à rembourser.

Dans le cas où des achats effectués par carte de crédit sont considérés comme présentant un risque inacceptable pour des raisons de sécurité ou juridiques, soit par nos processeurs de paiement, soit par le Casino, nous procéderons au remboursement de toutes ces transactions sur la carte de crédit et en informerons toutes les autorités et parties appropriées.

COMPTES INACTIFS

Un compte inactif (dormant) est un compte de joueur auquel un joueur ne s'est pas connecté ou déconnecté pendant douze (12) mois consécutifs. Si votre Compte est considéré comme inactif, le Casino se réserve le droit de facturer mensuellement des frais administratifs de 10 € ou l'équivalent dans une autre devise (ou le solde actuel de votre compte, si inférieur) aussi longtemps que le solde de votre compte reste positif.

Vous autorisez le Casino à débiter ces frais de votre compte joueur au début du mois suivant le jour où votre compte est jugé inactif, et au début de chaque mois suivant lorsque votre compte reste inactif. Le Casino cessera de déduire les frais si le solde du compte est nul ou si le compte est réactivé.

PÉRIODE D'EXPIRATION

Vous acceptez que toute réclamation et/ou cause d'action découlant de ou liée aux présentes Conditions générales ou à un service fourni par le Casino doit être déposée dans un délai d'un (1) an après que ladite réclamation ou cause d'action ait pris naissance.

RÉCLAMATIONS

Vous êtes libre de contacter notre service client conformément aux instructions figurant sur le site internet pour nous faire part de toute réclamation concernant nos services. Les réclamations sont traitées par le service client et transmises au sein de l'organisation du Casino dans le cas où le personnel de service client n'ait pas été en mesure de résoudre immédiatement le problème. Vous serez informé sur l'état de la réclamation à un niveau raisonnable. Le casino traitera

uniquement les réclamations faites par le titulaire du compte. Il est interdit de demander à un tiers de traiter votre réclamation. Le casino ne prendra en considération aucune réclamation adressée par un tiers et non le titulaire du compte. En cas de litige, vous convenez que les journaux et les enregistrements du serveur feront autorité pour déterminer l'issue finale de toute réclamation. Vous convenez que dans le cas peu probable d'un désaccord entre le résultat qui apparaît à l'écran et le serveur de jeu, le résultat qui a été enregistré sur le serveur de jeu prévaudra. Vous reconnaissez et convenez également que nos dossiers seront l'autorité finale pour déterminer les conditions et les circonstances de votre participation à l'activité de jeu en ligne et les résultats de cette participation. Lorsque nous souhaitons vous contacter au sujet d'un tel litige, nous le ferons en utilisant les coordonnées figurant sur votre compte Joueur.

NON-TRANSFÉRABILITÉ

Vous ne pouvez pas céder, donner en gage ou transférer la propriété à quelque titre que ce soit des réclamations découlant des présentes Conditions générales, de l'utilisation du site Web ou de la participation aux jeux contre le Casino sans le consentement de ce dernier. Cette interdiction est conçue comme une clause d'incessibilité ex article 83 paragraphe 2 du livre 3 du Code civil et comprend le transfert de tout actif de valeur de quelque nature que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, la propriété de comptes, de gains, de dépôts, de paris, de droits et/ou de créances en rapport avec ces actifs, qu'ils soient juridiques, commerciaux ou autres. L'interdiction de ces transferts inclut également, mais sans s'y limiter, la mise en gage, la cession, l'usufruit, le commerce, le courtage, l'hypothèque et/ou le don en coopération avec un fiduciaire ou tout autre tiers, société, personne physique ou morale, entité de quelque manière que ce soit.

ARBITRAGE

Tous les litiges qui peuvent survenir entre vous et le Casino, y compris ses successeurs en titre général ou spécial, à la suite des présentes Conditions générales ou à la suite d'autres accords et autres actes en rapport avec les présentes Conditions générales, seront réglés exclusivement par arbitrage à Chypre et conformément aux règles de procédure civile de Chypre.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Pour comprendre comment nous utilisons vos informations personnelles, vous pouvez consulter notre [Politique de Confidentialité ici](#)

JEU RESPONSABLE

1. GÉNÉRAL

Jouer de l'argent dans un casino en ligne devrait être considéré comme un divertissement. Cependant, certaines personnes peuvent perdre tout contrôle sur eux-mêmes lorsqu'elles jouent de l'argent. Avant de commencer à jouer, il est important de comprendre que les jeux d'argent ne doivent jamais être considérés comme une source de revenus ou un moyen de recouvrer des dettes. Il est utile de garder une trace du temps passé et de la quantité d'argent dépensée quotidiennement dans un casino en ligne.

Si vous pensez que vous commencez à dépenser plus d'argent que vous ne pouvez vous le permettre, ou que les jeux d'argent commencent à interférer avec vos habitudes quotidiennes, nous vous conseillons fortement d'envisager certaines mesures qui peuvent aider, telles que limiter vos activités de jeu, opter pour l'auto-exclusion, et de demander de l'aide et du soutien auprès d'organismes indépendants de confiance.

2. LIMITES PERSONNELLES

Afin de vous aider à jouer de manière responsable, nous vous offrons la possibilité de fixer des limites personnelles. Si vous souhaitez configurer des limites - vous devez contacter le support client à support@woocasino.com

Limite de dépôt. Une limite sur vos dépôts pour une journée, une semaine ou un mois.

Limite de perte Une limite sur vos pertes au casino pour un jour, une semaine ou un mois. Veuillez noter que la perte est basée sur le dépôt initial et non sur les gains accumulés grâce au montant déposé. Si, par exemple, vous déposez 50 €, fixez une limite de perte de 10 € et gagnez ensuite 1000 €, vous pouvez perdre plus de 10 €, car la limite est basée sur le dépôt initial de 10 € et non sur les gains de 1000 €.

Limite de mise Une limite sur vos mises pour une journée, une semaine ou un mois.

Limite de jeu Vous pouvez fixer une période d'une semaine, d'un mois, de trois mois ou de six mois pendant laquelle vous ne pourrez pas jouer. Lorsque cette limite est active, vous ne pouvez pas déposer d'argent au Casino et vous êtes exclu de toutes les offres promotionnelles. Vous pouvez cependant retirer les fonds restants sur votre compte pendant cette période. Cette période de pause est appliquée immédiatement à votre compte.

Une fois qu'elle arrivera à son terme, votre compte sera automatiquement réactivé. Auto-exclusion Vous pouvez vous auto-exclure pour 6 mois, 9 mois ou 1 an. Dès lors, votre compte joueur sera immédiatement désactivé et vous serez exclu de toutes les offres promotionnelles pour la période définie. Vous ne pourrez pas déposer ou retirer des fonds lorsque cette limite sera active. Veuillez noter que si vous décidez de vous exclure du casino pour une durée indéfinie, les fonds restant sur votre compte seront payés en fonction des limites en vigueur. Si vous vous excluez pour une durée définie, les fonds seront payés à l'expiration de celle-ci, toujours en fonction des limites en vigueur.

3. AUTO-EXCLUSION SUR DEMANDE

Vous pouvez également contacter notre service client à l'adresse e-mail support@woocasino.com et nous informer de votre décision d'arrêter de jouer sur le site internet pour une certaine période ou définitivement. Nous prendrons toutes les mesures pour bloquer votre accès à votre compte et nous nous assurerons que vous ne recevez aucun matériel promotionnel.

4. AIDE EXTÉRIEURE

Vous pouvez contacter l'un des organismes suivants à des fins de consultation et de soutien:

[Gamblers Anonymous](#)

[GamCare](#)

[Gambling Therapy](#)

5. PROTECTION DES MINEURS

Le Casino n'accepte que les joueurs qui ont au moins 18 ans et utilise toutes les méthodes disponibles pour empêcher les mineurs de s'inscrire et de jouer sur notre site internet. Le Casino se réserve le droit de demander une preuve d'identité au joueur et dans le cas où il n'a pas atteint l'âge légal pour jouer de lui refuser immédiatement l'accès au site internet.

Nous sommes cependant conscients qu'en raison de la disponibilité et de la nature du réseau internet, il est possible que des personnes n'ayant pas l'âge légal puissent s'inscrire et jouer dans un casino en ligne. Nous encourageons donc fortement les parents à coopérer pour protéger leurs enfants contre le libre accès

aux sites de jeux d'argent. Il existe un logiciel particulière qui peut vous aider dans un tel cas. Veuillez visiter les sites suivants pour plus d'informations:

[CyberPatrol](#)

[GamBlock®](#)

[Solid Oak Software](#)

[Net Nanny](#)