

DATOS DEL PUNTO DE VENTA VISITADO

Sección para identificar qué Punto de Venta estás visitando para realizar el recorrido Back To Basics.

02:33
Tiempo del
Recorrido

¿En qué estado del país está el PDV?

Querétaro

Nombre comercial del PDV

Nuevo

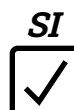
Nombre del encargado / contacto del PDV

jefepdv persona

ETAPA 1 PREPARACIÓN

Necesitamos tener información previa a nuestra sesión sobre el Punto de Venta.

Hola esta es una pregunta holahloa



Hola esta es una pregunta2 holahloa

SI

NO

N/A

☐☒☐

Hola esta es una pregunta3 holahloa

SI

NO

N/A

☐☐☒

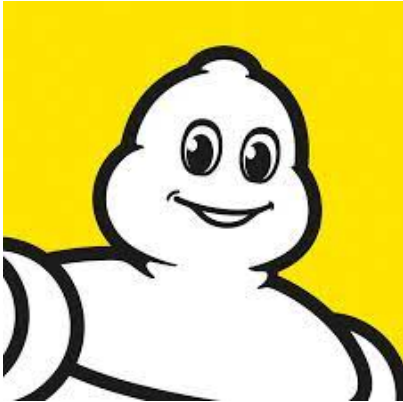
Hola esta es una pregunta4 holahloa

SI

NO

N/A

☐☒☐



ETAPA 2

EXTERIOR

Sección para identificar esos elementos externos que te harían confiar en entrar al Punto de Venta.

Hola esta es una pregunta holahloa

SI

NO

N/A

☒☐☐

Hola esta es una pregunta2 holahloa

SI

NO

N/A

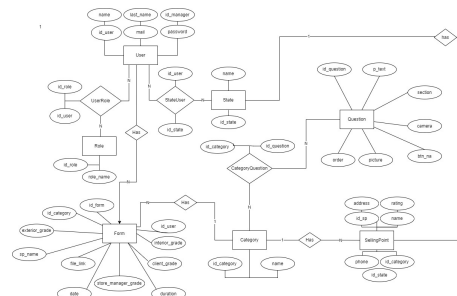
☐☒☐

SI *NO* *N/A*

☐ ☐ ☒

SI *NO* *N/A*

☐ ☒ ☐



ETAPA 3 INTERIOR

Sección para identificar esos elementos dentro del PDV que te harían tener una experiencia placentera en tu visita.

<i>SI</i>	<i>NO</i>	<i>N/A</i>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SI *NO* *N/A*

☐ ☒ ☐

SI *NO* *N/A*

☐ ☐ ☒

Hola esta es una pregunta4 holahloa

SI
☐

NO
☒

N/A
☐



ETAPA 4

ENTREVISTA CON USUARIO

Sección de resultados de entrevista con algún cliente que esté esperando sus trabajos y consigue que te cuente sobre su experiencia.

Hola esta es una pregunta holahloa

SI
☒

NO
☐

N/A
☐

Hola esta es una pregunta2 holahloa

SI
☐

NO
☒

N/A
☐

Hola esta es una pregunta3 holahloa

SI
☐

NO
☐

N/A
☒

Hola esta es una pregunta4 holahloa

SI
☐

NO
☒

N/A
☐



ETAPA 5

ENTREVISTA CON GERENTE

Sección de resultados de entrevista con los responsables del PDV, con un enfoque en evaluar si están alineados con nuestra metodología RSVP.

Hola esta es una pregunta holahloa

SI
☒

NO
☐

N/A
☐

Hola esta es una pregunta2 holahloa

SI
☐

NO
☒

N/A
☐

Hola esta es una pregunta3 holahloa

SI
☐

NO
☐

N/A
☒

Hola esta es una pregunta4 holahloa

SI
☐

NO
☒

N/A
☐



COMENTARIOS FINALES

Sección de comentarios para generar los compromisos de mejora y sus fechas de cumplimiento.

Hola este es el comentario final gracias