

Acuerdo de Confidencialidad

Esta propuesta es confidencial y contiene información que es propiedad del Departamento de Delta. El contenido ha sido desarrollado exclusivamente para Maurice Herrera Prado. Esta propuesta no puede ser duplicada, redistribuida o diseminada sin el consentimiento expreso y por escrito del Departamento de Delta. No obstante, la persona a quien está dirigida esta propuesta puede compartirla y distribuirla a otras personas dentro de la organización que se

encuentren involucradas en el proyecto que requieran conocer la información, haciéndoles

saber el carácter confidencial de la misma.

Presentación

Dirigido a: Maurice Herrera Prado

Estimado(a):

En el Departamento Delta nos sentimos agradecidos con la oportunidad que se nos brinda y la

posibilidad de presentar una propuesta de servicios que permita dar solución a las necesidades

indicadas por ustedes. Esperamos satisfacer las expectativas que tienen para este proyecto.

Quedamos a sus órdenes para aclarar cualquier duda que pudiera existir en torno a la presente

propuesta.

Atentamente, Departamento Delta

# **Objetivo**

Mejorar el monitoreo y experiencia de usuario durante el proceso de auditoría, centralizando la información en una aplicación interactiva, reduciendo el tiempo en un 50% del actual.

# **Alcance**

Aplicaciones interconectadas (Web y Móvil) destinadas a la administración y monitoreo de los puntos de venta de la marca, mediante la gestión de reportes.

# Listado de Módulos

A continuación se describen los módulos que conforman el sistema. Entendiéndose como módulo una agrupación de funciones que se relacionan entre sí para realizar una actividad específica.

## ☐ Módulo 1 - Módulo de Recorrido

Su funcionamiento está vinculado directamente con la interacción que los TBMs tendrán con el mapa dentro de un iPad. El objetivo es crear un sistema atractivo en el que los TBMs puedan identificar qué partes del recorrido les falta por realizar.

### ☐ Módulo 2 - Módulo de Correo

Gestiona el envío por correo electrónico de los reportes generados a partir de los formularios contestados por los TBMs a los destinatarios que se seleccionen.

### ☐ Módulo 3 - Módulo de Formulario

Consiste en clasificar las preguntas del formulario de acuerdo al tipo de categoría a la que pertenezcan. Esta clasificación junta al tipo de pregunta con el material visual y, a la vez, dota al sistema de características tales como el *autoguardado* para evitar la pérdida de información.

## ☐ Módulo 4 - Módulo de Historial

Se enfoca en mantener un registro sobre evaluaciones pasadas junto con sus respectivos reportes en el sistema. Será posible navegar entre los datos guardados dentro de la aplicación en un iPad a partir de los puntos de venta asignados a cada usuario, así como su rol en este proceso.

# ☐ Módulo 5 - Módulo de Autenticación

Su funcionamiento es el de verificar que los usuarios que intenten acceder a la aplicación cuenten con las credenciales validadas por el sistema.

Permitiendo un control de acceso a la misma.

#### ☐ Módulo 6 - Módulo de Administración AID

Este módulo permite que los usuarios con los permisos adecuados puedan directamente registrar y modificar datos de la aplicación haciendo uso de actividades como la carga masiva de datos a través de scripts específicos.

### ☐ Módulo 7 - Módulo de Administración de Usuarios

Se enfoca en el manejo de usuarios de las aplicaciones Web y Móvil.

Los Administradores tendrán la posibilidad de registrar y modificar a los mismos, de igual manera, asigna TBMs a los mánagers correspondientes.

#### ☐ Módulo 8 - Módulo de Administración de Puntos de Venta

Este módulo permite que los Administradores registren nuevos puntos de venta en las zonas correspondientes, así como la eliminación y modificación de los mismos.

# Cronograma



- 1. **Manual técnico:** Documento detalla los aspectos técnicos e informáticos del software y el despliegue del mismo.
- 2. **Manual de usuario:** Documento que busca asistir a los usuarios a los que vaya dirigido el sistema.
- 3. **Manual de arquitectura:** Documento que describe las diferentes tecnologías y componentes que conforman la arquitectura del sistema.
- Repositorio del código del proyecto: Carpeta donde se concentra todo el código del proyecto.
- 5. **Documentación del código:** Explicación a detalle técnico que describe el desarrollo y la construcción del mismo.

Por este medio acepto formalmente que los requisitos presentes en este documento, o al
menos aquellos que he señalado, son relevantes para el desarrollo del sistema. Finalmente,
cabe agregar que estoy consciente que estas funciones o requisitos podrán sufrir cambios y se
negociarán en determinado momento con el equipo de desarrollo, ya sea para modificar,
expandir o eliminar alguno de ellos. Esto con el fin de tener una aplicación de impacto para
mí y para la empresa o entidad asociada.
Nombre y firma del Representante

Fecha

Nombre y firma del Product Owner