

#### Willkommen

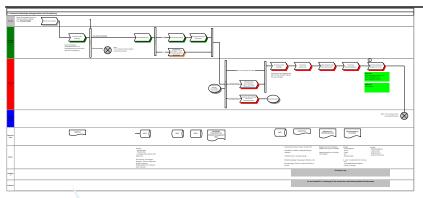
zur Serviceentwicklung in der Logistik

Dipl.-Inform. Volker Engels (volker.engels@iml.fraunhofer.de)



#### Service-Entwicklung: Von der DSL zur SPOT-Anwendung





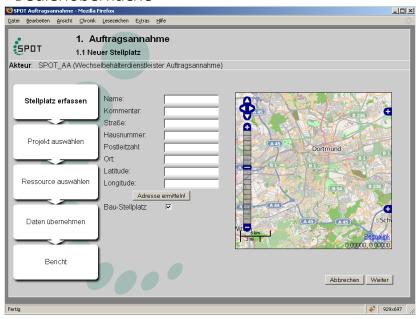
Domänenspezifische Sprache (DSL), hier: Prozessketteninstrumentarium (PKI)

Wer?

Was?

Wie?

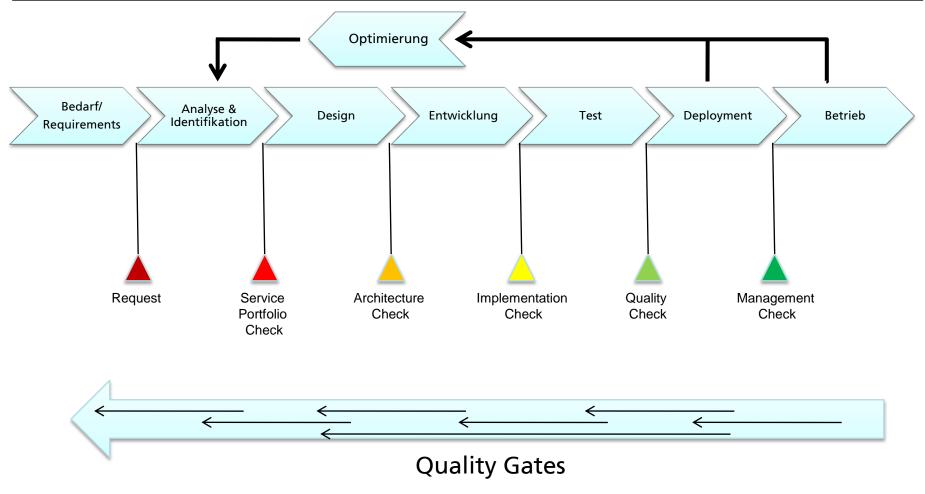
Ausführbarer Prozess mit grafischer Bedienoberfläche





#### Service-Entwicklung? Service-Lifecycle!







#### Service-Entwicklung: Bedarf/ Requirements



Akteure: Domain Expert/Domäne, Requirements Engineer/Domänen-IT

Bedarf/ Requirements

Analyse & Identifikation

Design

Entwicklung

Test

Deployment

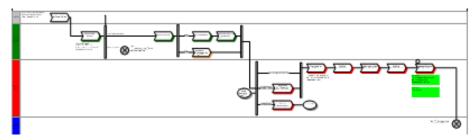
**Betrieb** 



Business-Idee vom Domain-Expert:

"Integration eines neuen Mandanten"

- Baukundenintegration in das Wechselbehältermanagement
- Integration von Bauressourcen:
   Anforderungsmeldung und Nutzungsmeldung



Domänenspezifische Sprache (DSL), hier Prozessketteninstrumentarium (PKI)



## Service-Entwicklung: Analyse & Identifikation



Akteure: Domain Expert/Domäne, Enterprise Architect/Domänen-IT, Requirements Engineer/Domänen-IT

Bedarf/ Requirements

Analyse & Identifikation

> Fourbuchposition. Leistung = Stellen

Design

Entwicklung

Test

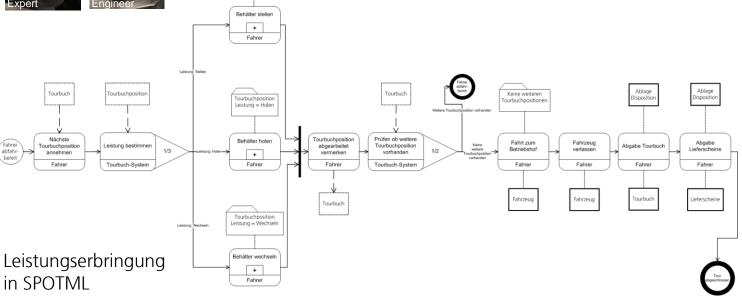
Deployment

Betrieb



Fachliche detailierte Bedarfsbeschreibung der nichtfunktionalen und funktionalen Anforderungen:

Usecases, Akteure, Prozesse, Input, Output, Testdaten, Testfälle





## Service-Entwicklung: Analyse & Identifikation



Akteure: Domain Expert/Domäne, Enterprise Architect/Domänen-IT, Requirements Engineer/Domänen-IT

Bedarf/ Requirements Analyse & Identifikation

Design

Entwicklung

Test

Deployment

**Betrieb** 

#### Der Enterprise Architect (EA)

- identifiziert Kandidaten für Service-Operationen:
  - 1. Auftragsannahme: Anlage Bau-Behälterstellplatz
  - 2. Auftragsannahme: Anlage Bau-Behälterauftrag
  - 3. Leistungserbringung: Bau-Leistungsmeldung
- Verantwortlichkeiten werden den Service Ownern (SO) zugeordnet
- Freigabe der Servicekandidaten durch EA







## Service-Entwicklung Design



Akteure: Domain Expert/Domäne, Service Owner/Domäne, Enterprise Architect/Domänen-IT, Requirements Engineer/Domänen-IT Bedarf/ Analyse & Entwicklung Design Test Deployment **Betrieb** Identifikation Requirements SPOT Anwender Enterprise Architect **Unified View** SPOT APIs SPOT Modell-Operationalisierung/ Prozess-Prozess-Reusable Business Plattform Servicemanagment ausführung monitoring entwurf Components SPOT EAL Transport, Enterprise Service Bus Skalierbarkeit Services Services BauInfo BehälterMgmt Reusable Services Geo DB Application Application



## Service-Entwicklung: Entwicklung



Akteure: Service Owner/Domäne, Enterprise Architect/Domänen-IT, Requirements Engineer/Domänen-IT Bedarf/ Analyse & Entwicklung Design Test Deployment **Betrieb** Identifikation Requirements SPOT Anwender Browser Firefox, IE **Unified View** Enterprise View Container Architect SPOT APIs Tomcat / Java Views Operatio-Reusable SPOT Prozess-Prozess-Modellnalisierung/ **Business** Plattform ausmoni-SPOT API entwurf Service-Compoführung toring managment WS.\* Consumer IIS / .NET SPOT EAL Transport, Enterprise Service Bus Skalierbarkeit Services Services Services BauInfo Behälter-Mgmt Geo DB Application Application Reusable Services WS.\* Services WS.\* Services **DB- Services** IIS / .NET Tomcat / Java SQL Server

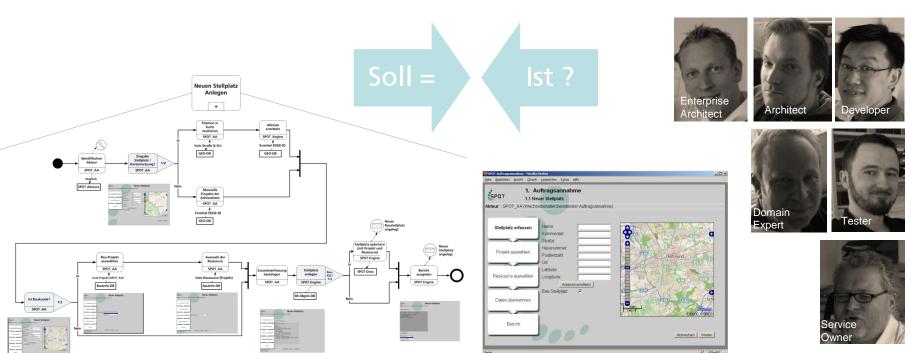


#### Service-Entwicklung: Test



Akteure: Domain Expert/Domäne, Service Owner/Domäne, Enterprise Architect/Domänen-IT, Requirements Engineer/Domänen-IT

Bedarf/ Analyse & Design Entwicklung Test Deployment Betrieb
Requirements



Der Service Owner (SO) übernimmt die fachliche Abnahme



### Service-Entwicklung: Deployment und Betrieb



Akteure: Service Owner/Domäne, Enterprise Arch	hitect/Domänen-IT <b>, Administrator/IT</b>	
Bedarf/ Analyse & Requirements Identifikation	Design Entwicklung Test	Deployment Betrieb

#### Deployment:

- organisatorischer Aufwand
- Logging, Monitoring, Reporting f
  ür SLA und KPIs

#### Betrieb:

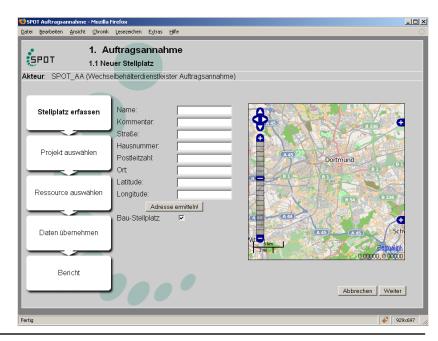
- Check SLAs und KPI, evtl. Eskalationskette einleiten
- Logging und Monitoring für Prozessoptimierung nutzen



#### Service-Entwicklung: Live -Demo



Live Demo

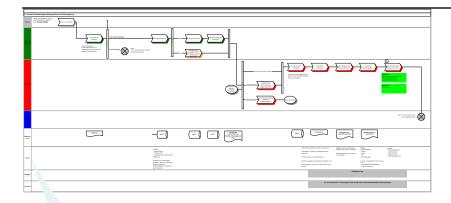




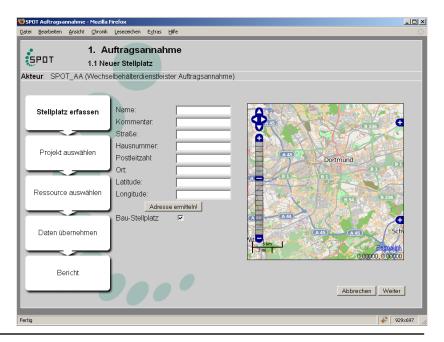
Dipl.-Inform. Volker Engels, 29.04.2009

## Service-Entwicklung: Zusammenfassung





Die Service-Lifecycle-Phasen
in der SPOT Serviceentwicklung
bringen den Bedarf erfolgreich in die
Anwendung





Dipl.-Inform. Volker Engels, 29.04.2009

# Service-Entwicklung: Fragen?



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

