1. **Ý tưởng**

Trong xu thế phát triển hiện nay trên thế giới khoa học và công nghệ luôn có những thay đổi mạnh mẽ.Một phần trong đó là việc ứng dụng Công Nghệ Thông Tin vào đời sống hàng ngày của con người.

Chúng ta đang hướng tới thiết lập  một hành tinh thông minh. Ngày nay với sự phát triển mạnh mẽ của CNTT  kết hợp với sự phát triển của mạng Internet đã kết nối được toàn thế giới lại với nhau thành một thể thống nhất. Nó đã trở thành công cụ đắc lực cho nhiều ngành nghề : giao thông, quân sự, y học , kinh doanh …và đặc biệt là trong công tác quản lý nói chung và quản lý quán Cafe nói riêng.

Trước đây khi máy tính chưa được ứng dụng rộng rãi các công việc quản lý đều được thực hiện một cách thủ công nên rất tốn thời gian, nhân lực cũng như tài chính. Ngày nay với sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ thông tin đã giúp cho việc quản lý được thực hiện một cách dễ dàng hơn, giảm chi phí, thời gian…

Qua quá trình khảo sát một vài quán café ( file Khảo sát ) , nhóm chúng em có ý tưởng xây dựng lên đề tài quản lý quán Cafe với mong muốn giúp cho việc quản lý được thực hiện một cách dễ dàng hơn, thuận tiện và giảm thiểu được các sai sót.

1. **Phân tích bài toán**
2. **Mục đích yêu cầu**

* **Mục đích**

Giúp cho việc quản lí trở nên dễ dàng và hiệu quả hơn so với phương pháp quản lí truyền thống

* **Yêu cầu**
  + Hiểu rõ và nắm bắt được các công việc của quản lí quán Coffe
  + Khảo sát phân tích hệ thống quản lí quan theo đúng yêu cầu
  + Thiết kế được chương trình ứng với các chức năng đã được phân tích

1. **Nhiệm vụ chung của hệ thống**

Một hệ thống quản lí quán Cooffe có nhiệm vụ quản lí bàn và khu vực nhằm tiện lợi cho việc kiểm tra bàn nào đang được sử dụng hay đang trong trạng thái trống, quản lí các sản phẩm, giá cả, hóa đơn của từng bàn. Quản lí kho hàng và các thống kê như xuất hàng hay nhập hàng, doanh thu của cửa hàng giúp chủ cửa hàng không quá khó khăn trong quản lí cũng như biết được sự phát triển của quán.

Hệ thống phải quản lí được việc bán hàng nhằm tiện lợi cho việc quản lí trong việc thống kê sản phẩm bán ra. Quản lí được nhân sự để tiện lợi cho việc lương thưởng cuối tháng. Quản lí khách hàng để cho những chế độ ưu đãi cho những vị khách thường xuyên ghé quán nhằm thu hút khách đến quán đông hơn

1. **Tổ chức quản lý của hệ thống**
2. **Quản lí kho hàng**

Bộ phận quản lí được nhận được nguyên liệu nhập về, tiến hành phân loại, thanh toán hóa đơn và nhập kho

1. **Phục vụ khách hàng**

Khi có khách đến quán, nhân viên sẽ hỏi khách số lượng người để có thể sắp xếp được chỗ ngồi hợp lí cũng như mang cho khách một số đồ uống miên phí như nước lọc hay nước chè xanh kèm Menu để khách có thể lựa chọn đồ uống của mình..... Khi đã ghi hết yêu cầu của khách hàng, nhân viên phục vụ sẽ chuyển danh sách yêu cầu này cho nhân viên pha chế. Đồ uống pha chế xong thì nhân viên mang ra cho khách. Khách hàng trước khi ra về sẽ ghé lại quầy để thanh toán và nhận hóa đơn (nếu cần)

1. **Quản lí doanh thu**

Sau mỗi quan thì thu ngân sẽ tổng hợp lại doanh thu của quán và ghi chép lại

1. **Ưu, nhược điểm**

* **Ưu điểm**

Đáp ứng được các nhu cầu cơ bản của việc quản lí 1 quán Coffe

* **Nhược điểm**
  + Dùng nhiều giấy tờ nên việc bảo quản cũng tốn thời gian và công sức
  + Hệ thống sẽ gặp khó nếu khách vào cũng một lúc quá đông do tất cả đều phải thao tác bằng tay
  + Dễ xảy ra sai sót như nhập nhầm, gian lận,....