

## Bugs report

### אפליקציית דואר ישראל

שם	פיצ'ר	תיאור	רמת חומרה
סופיה	הרשמה והתחברות	<p>תיאור הבאג: התחברות דרך חשבון אפל צעדים:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>יש ליכנס לאיזור אישי</li> <li>יש לחוץ סימון הבנאדם מעל</li> <li>יש לחוץ על התחברות דרך אפל</li> </ol> <p>תוצאה רצויה: שיפתח אופציה להתחבר דרך חשבון תוצאה בפועל: אחרי לחיצה לא משתנה במסך</p>	גבוהה
	הרשמה והתחברות	<p>תיאור הבג - איפוס סיסמה אחרי לחיצה על נשכח סיסמה צעדים</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>יש לחוץ על איזור אישי</li> <li>יש לחוץ על סימון האדם מעל</li> <li>יש לחוץ על שכחתי סיסמה</li> <li>לרשום כתובת מייל שבה נרשמנו</li> <li>ללחוץ על שלח</li> </ol> <p>תוצאה צפויה - אחרי לחיצה על שלח לקבל מייל לאיפוס סיסמה תוצאה בפועל - אחרי לחיצה על שלח לא התקבל מייל לאיפוס סיסמה גם אחרי יום</p>	גבוהה
	דואר שלי	<p>תיאור הבאג - אי קבלת קוד לנייד בקטגורית נשלח אלי + שלחתי צעדים:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>יש לפתוח את האפליקציה</li> <li>יש לבחור בדואר שלי למטה</li> <li>יש לסמן או נשלח אלי או שלחתי</li> <li>יש לחוץ בוא נתחיל</li> <li>יש לחוץ מעולה שלח לי קוד לנייד</li> </ol> <p>תוצאה רצויה - לקבל קוד לנייד להמשיך את התהליך תוצאה בפועל - לא התקבל קוד ולא היה איפשר להמשיך את התהליך</p>	גבוהה
	יצירת קשר - פיצ'ר דואר שלי	<p>תיאור הבאג- לא הייתה האפשרות לשלוח הודעה ביצירת קשר לשירות לקוחות צעדים:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>יש לחוץ על דואר שלי למטה</li> <li>יש לחוץ על יצירת קשר בצד שמאל בתחילת המסך</li> <li>יש לבחור בשלח פניה</li> <li>יש לבחור ב שירותי דואר</li> <li>יש לבחור ב דואר רגיל</li> <li>יש למלא פרטים</li> <li>יש לחוץ המשך</li> <li>יש לבחור בסוג פניה ולמלא תוכן פניה</li> <li>יש לעשות שלח</li> </ol> <p>תוצאה צפויה - אחרי לחיצה על שלח אנו מצפים שההודעה תישלח תוצאה בפועל - ההודעה לא נשלחה אחרי לחיצה על שלח</p>	גבוהה

[illegible]

[illegible]


[illegible]