

# מסמך STR

## אפליקציית דואר ישראל

- שם הפרויקט : אפליקציית דואר ישראל
- גרסת האפליקציה: 5.1.29
- תאריך הדו"ח: 18:08:2024
- שם: סופיה דגש

### 1. מבוא (Introduction):

מסמך שלפניכם, דוח בדיקות מערכת להבטחת איכות, נועד לספק תמונה מקיפה של תהליך הבדיקות שנערך עבור אפליקציית דואר ישראל. הדוח מכיל פירוט של הבדיקות שבוצעו, התוצאות שהושגו, התקלות שהתגלו, במטרה להבטיח שהפליקציה פועלת בהתאם לדרישות הפונקציונליות והאיכותיות שהוגדרו מראש.

#### חשיבות הבדיקות:

הבטחת איכות היא מרכיב מרכזי בכל תהליך פיתוח מוצלח. תהליך בדיקות האפליקציה מאפשר לנו להבטיח שהאפליקציה תעבוד בצורה חלקה ויעילה, יספק את חווית המשתמש המצופה, ויהיה עמיד בפני תקלות אפשריות. בעידן של היום, כאשר השוק דורש מערכות איכותיות ואמינות, בדיקות מקיפות הן הכרחיות להצלחת כל פרויקט.

#### רקע:

אפליקציית דואר ישראל פותחה כדי לספק למשתמש יכולת לבצע פעולות אם זה להזמנת תורים או קבלת דואר ישראל או מעקב אחרי חבילת דואר ועוד אפשרויות באפליקציה אחת

### 2. היקף הבדיקות (Scope of Testing):

תקופת הבדיקות: 19/7/24 - 12/8/24

#### פיצ'רים שנבדקו:

פיצ'רים	סה"כ כמות טסטים לפיצ'ר	טסטים שלא ניתן לסיים	כמות באגים	כמות טסטים שעברו
הרשמה והתחברות	10	0	1	9
הורדה והסרה	2	0	0	2
הדואר שלי	12	1	3	9

20	0	0	21	סניפים וזימון תורים
11	2	2	13	איזור אישי
5	1	0	6	כלל הפעילויות

סוגי  
הבדיקות  
שבוצעו:

בדיקת פונקציונליות , בדיקת שימושיות, בדיקת שלישיות,  
בדיקת תאימות,, בדיקת GUI בדיקת INTERFACE - ממשקים התחברות באמצעות GOOGLE ו, E2E

סוגי בדיקות שלא בוצעו:

אבטחת מידע, בדיקת עומסים, בדיקות התאוששות בדיקת אינטגרציה

תצורת הסביבה בה בוצעו הבדיקות: IOS

כמות בדיקות שלא יכולנו לבצע בעקבות מחסור במשאבים: 5

הסיבה: אי יכולת לסיים את הבדיקה בעקבות מחסור באמצעי תשלום, ואי אפשר לפתוח חשבון דיגיטלי

תנאי כניסה:

אמצעי בדיקה תקינים כמו חיבור יציב לאינטרנט, סיים , אפליקציה בפלאפון

### 3. קריטריונים להצלחה וכישלון (Pass/Fail Criteria):

אילו תנאים נחשבים להצלחה ואילו נחשבים לכישלון:

נגדיר הצלחה כאשר התוצאה הדרושה תואמת לתוצאה בפועל בהתאם.

נגדיר כשלון כאשר יש אי תאימות בין התוצאה הדרושה לבין התוצאה בפועל.  
סף מספר השגיאות המותר: מכלל כמות הטסטים - בהתאם למסמך STP וחלוקה לרמות חומרה של כל באג.

### 4. תוצאות הבדיקות (Test Results):

סך כל הבדיקות שבוצעו: 64  
מתוכם: 7 נכשלו בעקבות יש באג ריפורט

5 לא הצלחנו לסיים אותם

חלוקה לרמות חומרה של הבאגים:

באגים ברמה גבוהה	באגים ברמה בינונית	באגים ברמה נמוכה
5	1	1

**5. המלצות ומסקנות (Recommendations and Conclusions):**  
מאחר ואין לנו מסמך איפיון והוגדר רמת הבאגים הגבוהה לא יעלה על 3 באגים ולאחר בדיקתי לאפליקציה כי ישנה כמות באגים ברמה גבוהה עולה על 3 באגים וזה גורם לאי נוחות בשימוש ואי שביעת רצון של המשתמש לכן המסקנה שלי היא לא להעלות את האפליקציה לאוויר עד שהבאגים שנמצאו בעת הבדיקות יתוקנו