

DIGITALE ENTREPRISE

21 avenue du développement,
Paris
www.notresite.com

Cahier des charges

Par Sofyann Fahim
06.XX.XX.XX.XX
sofyann.fahim@gmail.com

SOMMAIRE

I Révisions	3
II Rappel du projet	4
III Description du besoin	5
Arborescence du site	5
Spécifications fonctionnelles et techniques	6
Tunnel d'achat	6
Etape 1 - Accueil	7
Etape 2 - Récapitulatif	10
Etape 3 - Coordonnées	12
Etape 4 - Paiement	14
Etape 5 - Confirmation	16
Modèle conceptuel de donnée	18
Pré-requis techniques	19

I

REVISIONS

Revisions

Version	Date	Description
1	01/01/2018	initialisation du document
2	05/01/2018	finalisation du document

Signatures

Rôle	Nom	Signature
Chef de projet	Sofyann Fahim	
Développeur	Sofyann Fahim	

II

Rappel du projet

Contexte et enjeux

Le musée du Louvre souhaite tirer parti de l'usage croissant des smartphones et créer un nouveau système de réservation et de gestion de tickets en ligne.

Objectifs

L'objectif principal est de permettre aux visiteurs d'acheter leurs billets rapidement et intuitivement, en minimisant les informations inutiles. Cela permettra de réduire grandement les longues files d'attente aux caisses du musée.

III

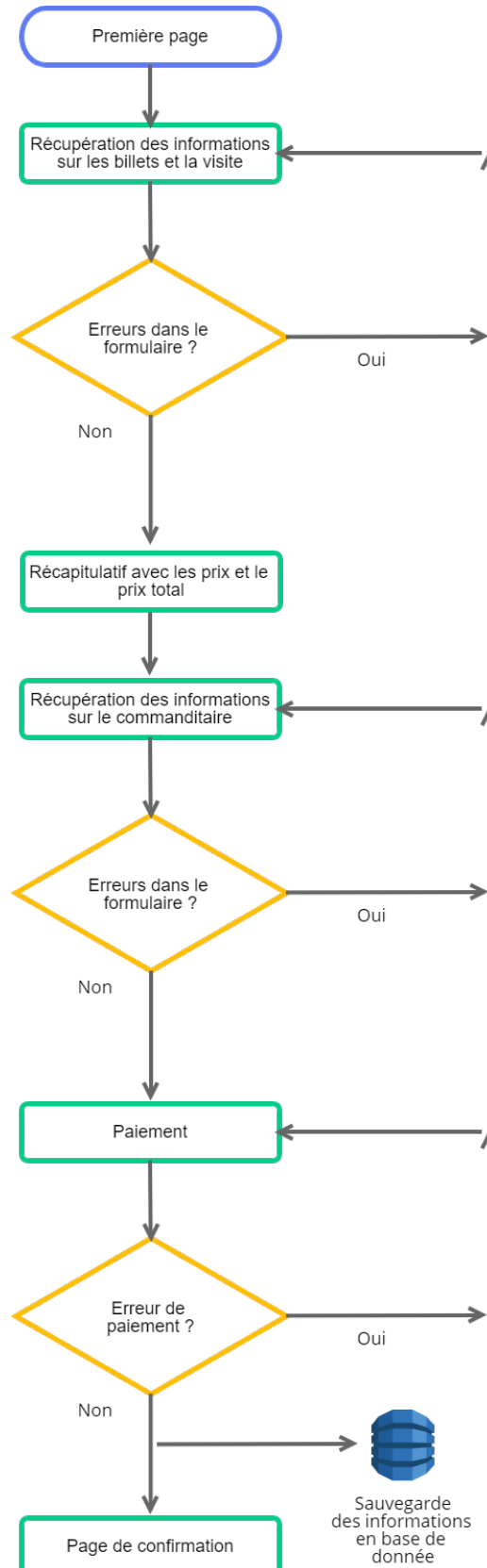
Description du besoin

Arborescence du site

Etape	Nom de page	Descriptif
1	Accueil	c'est ici que l'utilisateur choisit le nombre de billets, la date de la visite, le type de billet et renseigne les informations pour chaque visiteur
2	Récapitulatif	un tableau comprenant un récapitulatif pour chaque visiteur, et un second tableau comprenant le prix total, la date et type de billet
3	Vos coordonnées	page dédiée aux informations sur le commanditaire (c'est ici que l'on récupère l'adresse mail également)
4	Paiement	page de paiement
5	Confirmation	page de remerciement avec code de réservation

Spécifications fonctionnelles et techniques

Tunnel d'achat



Etape 1 - Accueil

Mockups

Accueil

http://www.achetermonbillet.com

bannière

JANUARY 2018

S	M	T	W	T	F	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Tarifs :

- moins de 4ans : gratuit
- de 4 à 11ans : 8€
- de 12 à 59ans : 16€
- à partir de 60ans : 12€
- tarif réduit : 10€ (étudiant, employé du musée, d'un service du ministère de la Culture, militaire...)

Si vous disposez d'un tarif réduit, un justificatif vous sera demandé lors de l'entrée au musée.

Demi-journée : permet de rentrer qu'à partir de 14h00

Le musée est ouvert tous les jours sauf : le mardi, les 1er mai, les 1er novembre et les 25 décembre.

Nombre de visiteurs ☐ journée entière ☐ demi-journée

visiteur 1 ☐ tarif réduit

visiteur 2 ☐ tarif réduit

!

Tarifs :

- moins de 4ans : gratuit
- de 4 à 11ans : 8€
- de 12 à 59ans : 16€
- à partir de 60ans : 12€
- tarif réduit : 10€ (étudiant, employé du musée, d'un service du ministère de la Culture, militaire...)

Si vous disposez d'un tarif réduit, un justificatif vous sera demandé lors de l'entrée au musée.

Demi-journée : permet de rentrer qu'à partir de 14h00

Le musée est ouvert tous les jours sauf : le mardi, les 1er mai, les 1er novembre et les 25 décembre.

JANUARY 2018

S	M	T	W	T	F	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Nombre de visiteurs ☐ journée entière ☐ demi-journée

visiteur 1

☐ tarif réduit

visiteur 2

☐ tarif réduit

Description

L'objectif de cette étape est de permettre à l'utilisateur de renseigner toutes les informations sur la commande elle-même, tel que le jour de la visite, le type de billet, et de choisir le nombre de visiteurs en cliquant sur un «+» pour ajouter une ligne ou «-» pour en supprimer.

Pour chaque visiteur il devra indiquer le nom, prénom, pays, la date de naissance et s'il dispose d'un tarif réduit ou non.

Spécifications techniques

- **La date de visite** : de type **Date**

Il y aura un champ masqué qui sera rempli par le visiteur en cliquant sur les jours du calendrier. Il sera impossible pour l'utilisateur de sélectionner : les mardis, 1er mai, 1er novembre et 25 décembre et si 1000 places ont été vendus.

- **Le type de billet** : de type **Radio**

Il y aura deux types de billets : «Journée entière» et «Demi-journée» les billets de type «demi-journée» permettent de rentrer dans le musée à partir de 14h00, il sera donc impossible pour l'utilisateur de sélectionner «journée entière» pour le jour courant après 14h00.

- **Le nombre de visiteurs** :

Le nombre de visiteur n'est pas un champ de formulaire, mais il permet d'ajouter ou supprimer dynamiquement des visiteurs.

- **Nom**: de type **Text**

- **Prénom** : de type **Text**

- **Pays** : de type **Select**

- **Date de naissance**: de type **Date**

La date de naissance permettra de calculer le prix des billets.

- **Tarif réduit** : de type **CheckBox**

Les bénéficiaires du tarif réduit sont les étudiants, les employés du musée et des services du ministère de la Culture, les militaires, etc...

- **Bouton «acheter les billets»** : de type **Submit**

Permet de soumettre le formulaire, si aucune erreur ne s'est produite et que tous les champs sont corrects on passe à l'étape suivante, sinon on reste sur cette page et on affiche un message d'erreur au dessus du bouton.

- **Caractéristiques et messages d'erreurs des champs:**

Type de champ	Caractéristiques	Message d'erreur
Date	Format JJ/MM/AAAA	«Le format de la date est incorrecte»
Select	Contenu textuel, minimum 2 caractères et maximum 50	«Veuillez vérifier votre pays»
Text		«Ce champ doit obligatoirement contenir entre 2 et 50 caractères»
Radio	fullDay ou halfDay	«Vous devez choisir le type de billet»

- **Vérification et blocage des jours où 1000 places ont été vendus lorsque le change de mois avec le calendrier:**

A chaque changement de mois, une requête Ajax est effectuée dans le but de vérifier en base de données le nombre de places vendues pour chaque jour du mois sélectionné.

La réponse sera un tableau contenant tous les jours à bloquer.

Etape 2

Mockups

Récapitulatif de la commande

http://www.achetermonbillet.com/detail

bannière

Récapitulatif de la commande Vos coordonnées Paiement Confirmation

Visiteurs	Nom	Prénom	Âge	Pays	Tarif réduit	Prix
1	Fahim	Sofyann	21	France	Non	16€
2	Dupont	Jean	20	France	Oui	10€

Prix total	date de la visite	type de billet
XX€	XX/XX/XXXX	Journée entière

Etape suivante

Description

C'est ici que seront affichés les prix ainsi que toutes les informations indiquées par l'utilisateur sous forme de tableaux récapitulatifs. Le premier tableau est dédié aux visiteurs et le second à la visite elle-même.

Spécifications techniques

Le prix des billets est calculé à partir de la date de naissance et du bénéfice d'un tarif réduit ou non. Et le prix total est donc la somme du prix de chaque billet.

Tarif	Condition	Prix
enfant	à partir de 4 ans et avant 12 ans	8€
normal	à partir de 12 ans et avant 60 ans	16€
senior	à partir de 60 ans	12€
réduit	étudiant, employé du musée, d'un service du Ministère de la Culture, militaire...	10€
gratuit	moins de 4 ans	0€

Etape 3

Mockups

Récapitulatif de la commande

http://www.achetermonbillet.com/detail

bannière

Récapitulatif de la commande Vos coordonnées Paiement Confirmation

Prénom

Nom

Email

Numéro

Code Postal

Ville

Pays

Adresse

Etape suivante

Prénom

Nom

Email

Numéro

Code Postal

Ville

Pays

Adresse

Etape suivante

Description

Cette étape est dédiée aux informations du commanditaire lui-même, il y a un formulaire lui demandant d'indiquer sont : nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone, adresse (physique), code postal, ville et pays.

Spécifications techniques

- **Nom, prénom, adresse, pays, ville** : de type **Texte**
- **Numéro, code postal** : de type **Number**
- **Email** : de type **Mail**

C'est à cette adresse que seront envoyés les billets.

Tous les champs sont requis. Les vérifications sont semblables à l'étape 1.

Etape 4

Mockups

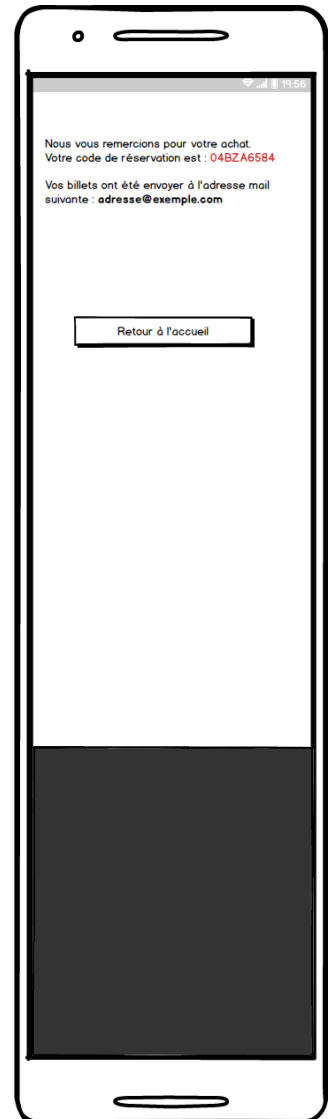
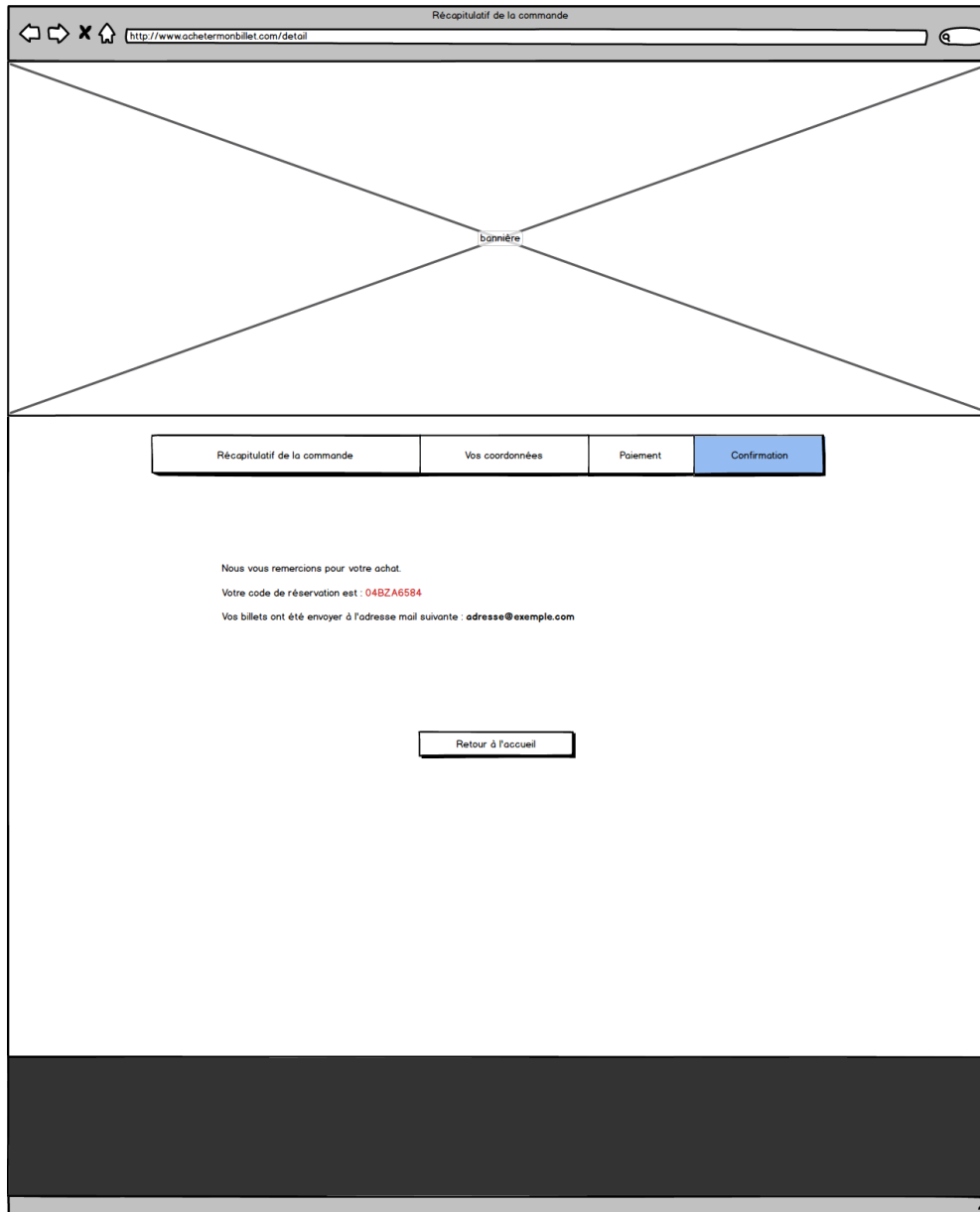
Mockup of a desktop browser window showing a payment page. The browser address bar displays `http://www.achetermonbillet.com/detail`. The page title is "Récapitulatif de la commande". The main content area features a large banner placeholder labeled "bannière". Below the banner is a navigation bar with four tabs: "Récapitulatif de la commande", "Vos coordonnées", "Paiement" (highlighted in blue), and "Confirmation". The "Paiement" section displays a "Prix total" of "XX€". Below this, there are four input fields for card details: "Titulaire de la carte", "Numéro de la carte", "Date d'expiration", and "Code CVV". A "Paiement" button is located at the bottom of the form. The bottom of the browser window shows a dark footer area.

Mockup of a mobile phone screen showing the same payment page. The status bar at the top indicates the time is 15:36. The page layout is adapted for the smaller screen, with the "Prix total" of "XX€" displayed prominently. Below it, the card details input fields are stacked vertically. A "Paiement" button is positioned below the fields. The bottom of the screen shows a dark footer area.

Description

Cette étape est dédiée aux paiements. Il y aura un encart avec le prix total et le formulaire de paiement intégré de Stripe. Si le paiement est réussi, nous passons à l'étape suivante, sinon l'utilisateur est invité à recommencer avec le message d'erreur au-dessus du bouton «paiement».

Mockups



Description

C'est l'étape finale, qui achevera le processus d'achat.

En arrivant ici l'utilisateur peut voir un message de remerciements avec son numéro de commande ainsi qu'un rappel sur l'adresse mail à laquelle sont envoyés les billets. De plus c'est en arrivant sur cette page que les billets et la commande sont enregistrés en base de données.

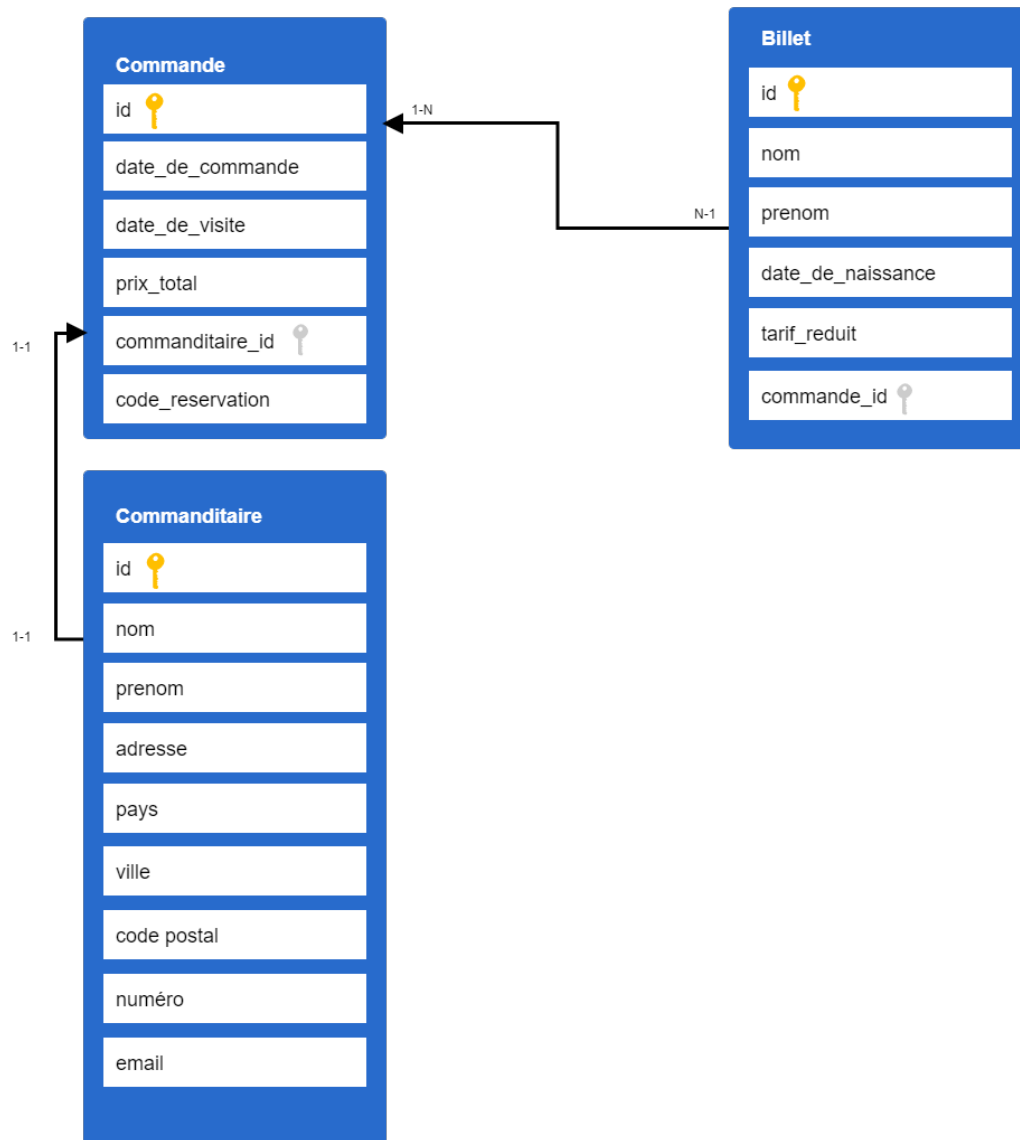
Spécifications techniques

- **Le code de réservation** : doit être unique pour ce faire nous utiliserons un code avec le format : 12-FS-10-01-2018-11-05-30

12	ID en bdd
FS	première lettre du nom et prénom du commanditaire
10	jour de l'achat
01	mois de l'achat
2018	année de l'achat
11	heure de l'achat
05	minute de l'achat

- **L'email de confirmation** : contiendra : le nom et le logo du musée, les billets et un rappel sur la date de la visite et le type de billet.

Modèle conceptuel des données



Pré-requis techniques

Technologie

Pour développer le site nous utiliserons le framework Symfony à la version 3.3.2.

Nous utiliserons également Bootstrap v3 pour la gestion du responsive du site.

Système de paiement

Pour la gestion des paiement nous utiliserons Stripe qui permettra de gérer les données de paiements de manière sécurisée avec une meilleure intégration.

Hébergement et nom de domaine

Pour l'hébergement nous utiliserons l'hébergement «pro» de chez OVH qui dispose de nombreux avantages et est le plus approprié au projet : <https://www.ovh.com/fr/hebergement-web/hebergement-pro.xml>

Le nom de domaine du site est : www.musee-du-louvre.fr

Le site devra être en HTTPS, nous utiliserons pour cela un certificat SSL Let's Encrypt.

Versionning

Le code sera versionné avec Git et sera disponible sur un Repository privée Github.