

DIGITALE ENTREPRISE

21 avenue du développement,
Paris
www.notresite.com

NOTE DE CADRAGE

Par Sofyann Fahim
06.XX.XX.XX.XX
sofyann.fahim@gmail.com

I

REVISIONS

Revisions

Version	Date	Description
1	23/12/2017	initialisation du document
2	27/12/2017	finalisation du document

Signatures

Rôle	Nom	Signature
Chef de projet	Sofyann Fahim	
Développeur	Sofyann Fahim	

II

Contexte & Objectif

Le musée du Louvre souhaite créer un nouveau système de réservation et de gestion des tickets en ligne dans le but de diminuer les longues files d'attente et de tirer parti de l'usage croissant des smartphones.

La plateforme doit être rapide, optimisée et disposer que d'informations utiles.

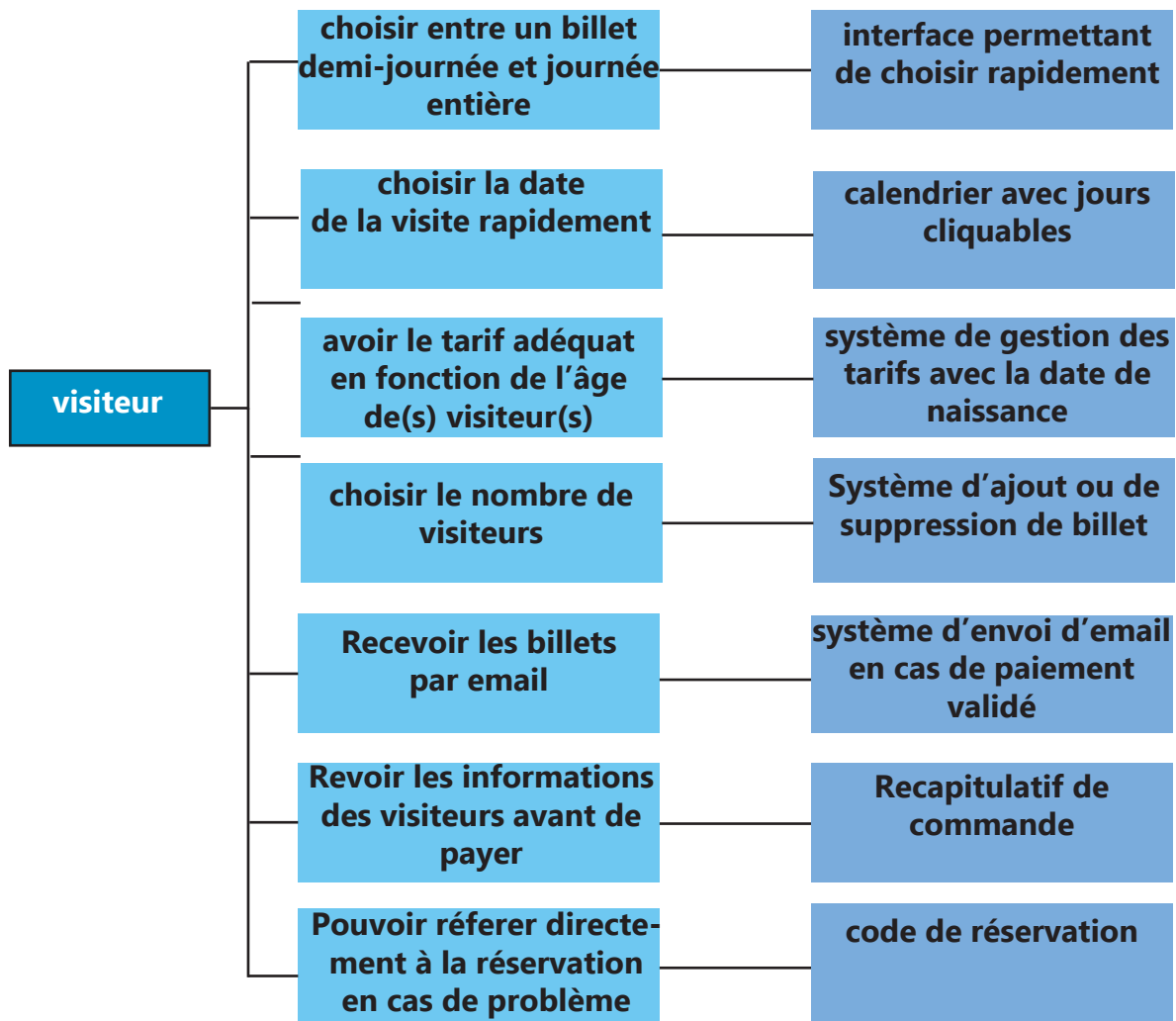
Les visiteurs disposeront des tarifs adéquats en fonction de leurs dates de naissance.

III

Préconisations fonctionnelles & techniques

A la page suivante se trouve l'impact mapping qui nous a permis de définir avec plus de précision les attentes des utilisateurs et ainsi de prévoir des fonctionnalités adaptées.

Impact mapping :



Tunnel d'achat

Il sera possible de commander plusieurs billets en même temps avec un seul paiement.

L'utilisateur ne pourra pas réserver de billets à une date passée ou les jours de fermeture du musée. Il sera également impossible de réserver pour les jours comptant 1000 billets vendus.

Choix du type de billet

Il y aura deux types de billets possibles :

- ☒ Journée entière
- ☒ Demi-journée

Le billet demi-journée permet d'entrée à partir de 14h00, si l'utilisateur réserve pour le jour courant, et qu'il est 14h00 passé, il ne pourra pas sélectionner l'option «journée entière»

Informations pour chaque billet

Pour chaque billet il devra être indiqué:

- ☒ Le prénom
- ☒ Le nom
- ☒ Le pays
- ☒ La date de naissance
- ☒ Si le visiteur dispose d'un tarif réduit

Différents tarifs

- ☒ Un tarif « normal » à partir de 12 ans à 16 €
- ☒ Un tarif « enfant » à partir de 4 ans et jusqu'à 12 ans, à 8 € (l'entrée est gratuite pour les enfants de moins de 4 ans)
- ☒ Un tarif « senior » à partir de 60 ans pour 12 €
- ☒ Un tarif « réduit » de 10 € accordé dans certaines conditions (étudiant, employé du musée, d'un service du Ministère de la Culture, militaire...)

Envois du billet

Un e-mail de confirmation contenant les billets sera envoyé automatiquement à la validation du paiement.

Architecture :

Afin d'atteindre l'objectif décrit par le client et en nous basant sur l'impact mapping ci-dessus, nous préconisons une architecture en 5 étapes pour le tunnel d'achat:

1. Page d'accueil, c'est ici que l'utilisateur indiquera les informations nécessaires relatives au(x) billet(s), la date de visite ainsi que le type de billet.
2. Un récapitulatif de la commande avec le détail de chaque billet sous forme de tableau, ainsi que le prix total de la commande.
3. L'ajout des coordonnées du commanditaire
4. Le paiement (via Stripe), si le paiement a échoué, l'utilisateur est invité à recommencer
5. Un message de remerciements avec l'envoi des billets par mail en cas de paiement réussi

Solution technique :

Suite à l'analyse de votre besoin, il est recommandé d'utiliser le Framework Symfony 3 pour le développement du site qui nous offre les avantages majeurs suivants :

- Permet d'implémenter plus rapidement les fonctionnalités souhaitées
- Il est soutenu et amélioré par des milliers de développeurs à travers le monde ce qui permet d'offrir plus de fonctionnalités préconstruites et sécurisées

Quant au système de paiement, nous préconisons Stripe.

En effet Stripe permet de mettre en place un système de paiement sécurisé sur notre site web.

L'utilisateur entre ces informations directement sur notre formulaire. Informations qui seront soumises directement à Stripe qui se chargera de faire la transaction et de nous envoyer une «réponse», qui indiquera si la transaction a été validé ou non.

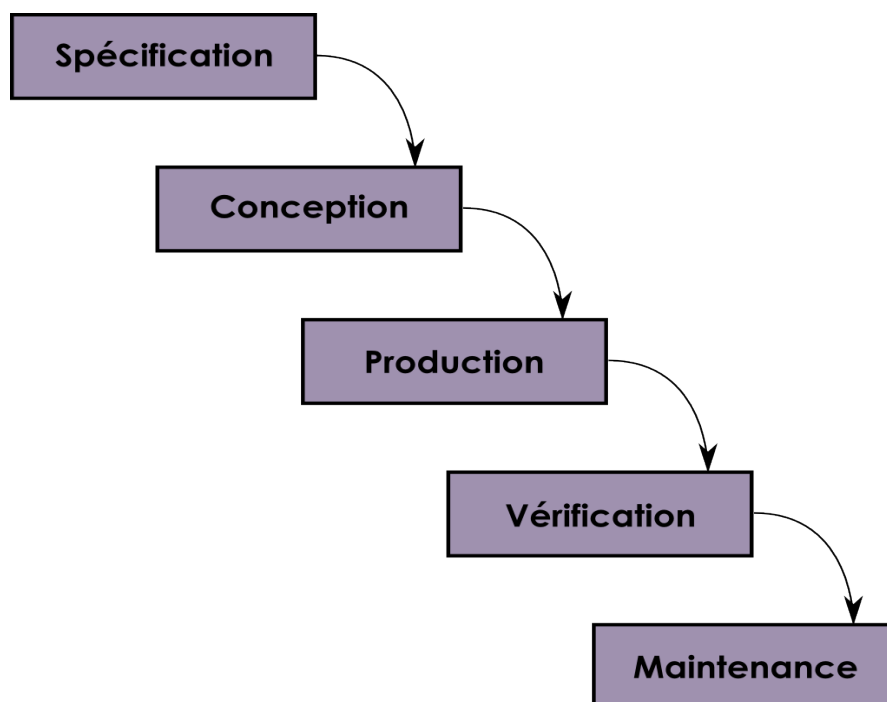
Le principal avantage est que nous sauvegardons aucune information sensible sur notre serveur.

Nous utiliserons également bootstrap qui permet de gérer rapidement le responsive design.

IV

Fonctionnement & suivi du projet

Méthodologie en cascade



La méthodologie choisie est une méthodologie en cascade, constituer des étapes indiquées ci-dessus.

Au sein de chacune de ces étapes est réalisé un suivi :

- Du planning
- Du budget
- De la qualité des livrables
- Et gestion des risques

Livrables

Les documents qui seront fournis durant ce projet sont :

- Le cahier des charges fonctionnelles et techniques
- Le planning de réalisation sous forme de diagramme de GANTT
- La charte éditoriale
- La charte graphique
- Le code source du site versionné Git
- Les documents de suivi
- Les maquettes & wireframes

Liens

Dossier en ligne où seront placés tous les documents du projet :

https://drive.google.com/drive/folders/1d6iKRz3Ib2E7B3fx7DuEvvDut_oM9ZR4

Repository Github où sera versionné le site :

<https://github.com/sofyann/Projet-4-OCR>

En pièce jointe : Devis, Planning